

REFERAT Psykiatri- og Socialudvalget d. 03-04-2024

Mødedato Onsdag d. 03. april 2024 kl. 10:00

Mødested Ungehuset Røjleskov

Mødedeltagere Mette Bossen Linnet, V, Anne Skau Styrishave, B, Roya Moore, C, Anja Lund, V, Bjarne Nielsen, V (Fravær), Sarah Andersen, V, Bente Gertz, A, Meho Selman, A, Simon Sharif Chowdhury, A (Fravær), Sara Darling Berg Jørgensen, F, Sabrina Bech Bartholin (løsgænger)

Indholdsfortegnelse

Introduktion til Ungehuset Røjleskov #.....	3
Tema: Patientrettigheder i psykiatrien #.....	5
Statsrevisorernes beretning om overholdelse af udredningsretten for børn og unge i psykiatrien.....	7
Godkendelse af ny model for eksterne rengøringskontroller.....	10
Drøftelse af kortlægning i Region Syddanmark om styrkede behandlingstilbud uden for sygehusene	12
Psykiatriplanen 2020-2024 Afrapportering på implementeringsplanen 2023 #.....	14
Orientering om resultaterne fra den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) 2023	15
Mødekalender #.....	19
Gensidig orientering #.....	20
Underskriftsside.....	21

Punkt 1: Introduktion til Ungehuset Røjleskov

23/11230

Resumé

Udvalgsmødet afholdes på Ungehuset Røjleskov, der er Region Syddanmarks nye delvist lukkede tilbud til unge i alderen 12-17 år. Efter udvalgsmødet er der indvielse af tilbuddet.

Sagsfremstilling

Region Syddanmark åbnede i november 2023 et nyt delvist lukket tilbud i Strib tæt ved Middelfart. Målgruppen er sårbare unge, og der er plads til otte unge i alderen 12-17 år. De unge har forskellige vanskeligheder fx udadreagerende og kriminel adfærd, misbrugsproblematikker eller psykiatrinære problemstillinger. Etablering af tilbuddet er sket efter en konkret forespørgsel fra de syddanske kommuner, der efterspurgt pladser i Region Syddanmark til målgruppen.

Bygningerne har tidligere huset andre regionale tilbud men er renoveret målrettet denne målgruppe frem mod åbningen af det nye tilbud. Renoveringen er løbende fulgt i Udvalget for Byggeri, Indkøb og Grøn Omstilling.

Om delvis lukkede institutioner

Anbringelse på en delvis lukket institution kan anvendes, når den unges adfærd ikke kan håndteres i et mindre indgribende tilbud.

En delvis lukket institution er en anbringelsestype placeret imellem et åbent opholdssted og en sikret institution. Indsatsen tilrettelægges mindre indgribende end på en sikret døgninstitution, da tilbageholdelse og fastholdelse kan begrænses til perioder, hvor den unge har behov for en insisterende indsats i den socialpædagogiske behandling. Omdrejningspunktet i den faglige indsats på Ungehuset Røjleskov er rehabilitering, ressourcer og resocialisering.

Efter udvalgsmødet er der indvielse af tilbuddet. Invitation til indvielsen er sendt til alle regionsrådets medlemmer og vedlagt dagsordenen.

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Psykiatri- og socialudvalget den 03-04-2024

Til orientering.

Bjarne Nielsen og Simon Sharif Chowdhury deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Indvielse Ungehuset Røjleskov - invitation

Fraværende Bjarne Nielsen, V, Simon Sharif Chowdhury, A

Punkt 2: Tema: Patientrettigheder i psykiatrien

24/11114

Resumé

Som patient har man forskellige patientrettigheder i forhold til udredning og behandling. Der orienteres om initiativer iværksat både nationalt og på sygehusniveau for at sikre overholdelse af patientrettighederne.

Sagsfremstilling

Sundhedsloven giver patienter, der henvises til udredning og behandling på psykiatriske sygehuse en række rettigheder, som det også kendes fra det somatiske område.

Ret til hurtig udredning

Udredningsretten er en patientrettighed, som skal sikre, at patienterne bliver udredt hurtigt, så en eventuel behandling kan blive sat i gang. Udredningsretten giver patienter ret til at blive undersøgt og udredt inden for 30 dage, når de henvises til et sygehus.

Udredningsplan

Nogle gange er det ikke fagligt muligt at afklare, hvad patienten fejler inden for 30 dage. Samtidig foretrækker en del patienter at komme til på et bestemt sygehus – også selvom ventetiden der kan være længere end de 30 dage. I begge tilfælde får patienten en udredningsplan for det videre forløb.

Udvidet frit sygehusvalg

Hvis regionen ikke kan tilbyde udredning indenfor 30 dage, så har patienten mulighed for at vælge hel eller delvis udredning hos et af de privathospitaler, som Danske Regioner har indgået aftale med. Der er dog ikke private tilbud på alle områder.

Behandlingsret

Et behandlingsforløb skal være indledt inden for 30 dage efter afsluttet udredning eller modtaget henvisning. Udredningen kan være foretaget i behandlende afdeling, en anden sygehusafdeling, et andet sygehus eller i praksis. Hvis ikke regionen kan indlede behandlingen inden for 30 dage, har patienten ret til at blive behandlet på et privat sygehus.

Området følges tæt og initiativer iværksættes

Psykiatrien er udfordret på overholdelse af patientrettighederne. Det gælder både i børne- og ungdomspsykiatrien samt i voksenpsykiatrien. Overholdelse af patientrettighederne er et centralt fokusområde både nationalt og i Psykiatrisygehuset. Senest har Statsrevisorerne udtrykt skarp kritik af regionernes manglende overholdelse af patientrettighederne på baggrund af en rigsrevisionsundersøgelse. Der er nu og i de seneste år iværksat mange initiativer for bedre at kunne leve op til rettighederne.

Af nationale initiativer kan nævnes:

- udarbejdelse af tværfaglige retningslinjer
- opdatering af vejledning til Sundhedsloven
- nedsættelse af rådgivende udvalg for patientrettigheder i børne- og ungdomspsykiatrien.

Af regionale initiativer kan nævnes:

- omorganiseringen af børne- og ungdomspsykiatrien i 2023
- vedtagelsen af konsolideringsplanen
- fokus på implementering af ny retningslinje og vejledning i afdelingerne.

Lægefaglig direktør fra Psykiatrisygehuset vil på mødet orientere om seneste initiativer.

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Psykiatri- og socialudvalget den 03-04-2024

Til orientering.

Bjarne Nielsen og Simon Sharif Chowdhury deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Rigsrevisions illustration af udredningsretten

Oplæg, pkt. 2 - Patientrettigheder - 03-04-2024

Fraværende Bjarne Nielsen, V, Simon Sharif Chowdhury, A

Punkt 3: Statsrevisorernes beretning om overholdelse af udredningsretten for børn og unge i psykiatrien

23/23426

Resumé

Statsrevisorerne har afgivet bemærkninger til rigsrevisionens beretning nr. 10/2023 om overholdelse af udredningsretten for børn og unge i psykiatrien. Indenrigs- og Sundhedsministeriet har bedt Danske Regioner foranstalte, at regionerne afgiver bemærkninger til beretningen.

Sagsfremstilling

I maj 2023 åbnede Rigsrevisionen en undersøgelse af regionernes overholdelse af patientrettigheder i børne- og ungdomspsykiatrien. Rigsrevisionen har i det forløbne år undersøgt:

- Om regionerne har sikret overholdelsen af patientrettigheder i forbindelse med børn og unges udredning.
- Om de har sikret lighed i udredningstiden for børn og unge.
- Om regionerne har sikret, og Indenrigs- og Sundhedsministeriet har understøttet, retvisende nationale data om overholdelsen af udredningsretten.

Rigsrevisionen afleverede beretning til Statsrevisorerne den 19. februar i år. Statsrevisorerne har på baggrund af Rigsrevisionens beretning udtalt skarp kritik af regionerne for ikke at have sikret overholdelse af børn og unges udredningsret.

Kritikken af regionerne fra henholdsvis Statsrevisorer og Rigsrevision er også rettet mod Indenrigs- og Sundhedsministeriet og går blandt andet på:

- Statsrevisorerne kritiserer skarpt, at regionerne ikke har sikret, at børn og unge i psykiatrien bliver udredt og får information om deres rettigheder i overensstemmelse med loven.
- Statsrevisorerne finder det kritisabelt, at børn og unges udredningsforløb i 2022 i gennemsnit var næsten 4 gange længere end de lovpligtige 30 dage.
- Statsrevisorerne påtaler skarpt, at Indenrigs- og Sundhedsministeriets nationale overvågning af regionernes overholdelse af udredningsretten ikke er retvisende. Statsrevisorerne kritiserede allerede dette forhold i 2018 i beretning nr. 37/2018 om udredningsretten. Statsrevisorerne kan nu konstatere, at regionernes registreringspraksis på flere punkter fortsat hverken er ensartet eller korrekt. Derved får ministeriet fortsat et fejlagtigt positivt billede af den faktiske grad af overholdelse af udredningsretten.
- Flertallet af børn og unge bliver ikke udredt inden for de lovpligtige 30 dage, og størstedelen af disse børn og unge bliver heller ikke informeret om deres rettigheder, når udredningsfristen overskrides. Tre af regionerne har i hele undersøgelsesperioden indberettet oplysninger, der systematisk undervurderer patienternes ventetid til udredning, hvilket betyder, at Indenrigs- og Sundhedsministeriets nationale monitorering af regionernes overholdelse af udredningsretten ikke er retvisende. Rigsrevisionen finder det utilfredsstillende, at Indenrigs- og Sundhedsministeriet ikke har understøttet, at regionerne har en ensartet og korrekt indberetning af patienternes ventetid til udredning.

Region Syddanmark er én af de tre regioner, Statsrevisorer og Rigsrevisionen kritiserer for systematisk at have indberettet, at patienterne er endeligt udredt efter første samtale, selvom patienternes udredningsforløb reelt fortsætter efterfølgende.

Indenrigs- og Sundhedsministeren er efterfølgende blevet bedt om at afgive en redegørelse til Statsrevisorerne for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til samt til Statsrevisorernes bemærkninger. Alle regionsråd er af ministeriet blevet bedt om at bidrage til denne redegørelse med, hvad beretningen giver anledning til af foranstaltninger og overvejelser i regionen. Alle regioner fremsender udtalelse med evt. forbehold for endelig godkendelse

i regionsrådet direkte til ministeriet senest d. 10. april. Fristen for at fremsende regionsgodkendte udtalelser til ministeriet er 22. april for Region Syddanmark.

Region Syddanmarks udtalelse

Vedhæftede notat er et oplæg til Region Syddanmarks udtalelse til Statsrevisorernes bemærkninger og Rigsrevisionens beretning. Hovedpointerne er:

- Overordnet deler regionsrådet fuldstændigt Statsrevisorernes ambition, om at udredningsretten skal overholdes for børn og unge i psykiatrien. Det gælder både retten til at blive udredt inden for 30 dage, udarbejdelse af udredningsplaner til alle, der ikke kan udredes inden for de lovpligtige 30 dage og sikring af, at patienter, der ikke kan udredes inden for 30 dage, bliver informeret om deres ret til frit sygehusvalg. Regionsrådet beklager, at det endnu ikke er lykkedes at leve op til lovens krav og har allerede iværksat en række initiativer efter 2022. Der vil i forlængelse af undersøgelsen også ske yderligere opfølgning i Psykiatrisygehuset for at sikre udarbejdelse af de nødvendige udredningsplaner og den rette information ud til alle borgere, der skal kende til det frie sygehusvalg.
- Region Syddanmark anerkender og beklager, at regionen har store udfordringer med at overholde udredningsretten i børne- og ungdomspsykiatrien.
- Regionen har derfor allerede taget en række initiativer de sidste år, der netop skal øge kapaciteten i børne- og ungdomspsykiatrien og forbedre regionens overholdelse af udredningsretten.
- Region Syddanmark anerkender og beklager, at der har været udfordringer med at registrere ensartet på tværs af regionerne efter de fællesregionale retningslinjer fra 2019.
- Regionen har derfor i 2023 sammen med de øvrige regioner revideret de fællesregionale retningslinjer for registrering af udredning og behandling og implementeringen er i gang.
- Regionen er enig med Rigsrevisionen i, at data på området er usikre og enig i, at Rigsrevisionens eget datagrundlag er forbundet med en vis usikkerhed.
- Regionen er endvidere enig med Indenrigs- og Sundhedsministeriet samt de øvrige regioner i, at Rigsrevisionens metode ikke giver et retvisende billede af den reelle overholdelse af udredningsretten i børne- og ungdomspsykiatrien.
- Regionen afviser, at Rigsrevisionens undersøgelser siger noget om omfanget af problemet, samt at regionen systematisk indberetter, at patienterne er udredt efter 1. samtale.

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Det indstilles:

At Psykiatri- og Socialudvalget anbefaler regionsrådet at godkende udtalelsen til Indenrigs- og Sundhedsministeriet om Statsrevisorernes beretning om regionernes overholdelse af udredningsretten for børn og unge i psykiatrien.

Beslutning i Psykiatri- og socialudvalget den 03-04-2024

Psykiatri- og Socialudvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

Et medlem, Sara Darling Berg Jørgensen (F), tog forbehold.

Bjarne Nielsen og Simon Sharif Chowdhury deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Statsrevisorernes beretning nr. 10 2023 om overholdelse af udredningsretten for børn og unge i psykiatrien

Regionsrådets udtalelse statsrevisorernes bemærkninger rigsrevisionens beretning udredningsret børn og unge psykiatrien

Oplæg, pkt. 3 - Statsrevisorerne, udredningsret børn og unge psykiatri - 03-04-2024

Fraværende Bjarne Nielsen, V, Simon Sharif Chowdhury, A

Punkt 4: Godkendelse af ny model for eksterne rengøringskontroller

24/5945

Resumé

Region Syddanmark har siden 2013 haft to årlige eksterne rengøringskontroller på regionens sygehuse. De seneste kontroller viser, at alle fem sygehusenheder godkendes med høje godkendelsesprocenter. Der foreslås derfor en ny model, hvor frekvensen af de eksterne rengøringskontroller nedjusteres fra to til én årlig kontrol, og at denne kontrol fast afholdes i 3. kvartal.

Sagsfremstilling

For at sikre og udvikle en høj rengøringskvalitet på regionens sygehuse har Region Syddanmark siden 2013 gennemført eksterne, uafhængige kontroller af rengøringen to gange årligt. Kontrollerne gennemføres som stikprøvekontroller ud fra fagligt anerkendte og nationale kvalitetsstandarder.

Kontrollerne er udført af Dansk Servicerådgivning ud fra kvalitetsstandarden DS/INSTA 800, der beskriver krav til den almindelige rengøring samt den Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje (NIR). De eksterne kontroller bidrager til at opretholde et konstant fokus på kvaliteten af rengøringen. Herudover anvendes det også som værktøj til at have løbende læring og en dialog på tværs af sygehusene om både udfordringer og løsninger.

De seneste kontroller viser, at alle fem sygehusenheder er godkendt med godkendelsesprocenter fra 97 % til 100 % i forhold til DS/INSTA 800. For NIR gælder det, at der også her ses et højt niveau med godkendelsesprocenter fra 95 % til 99,5 %.

Der er overvejelser om at nedjustere frekvensen af de eksterne rengøringskontroller fra to årlige kontroller til én årlig kontrol. Forslaget om denne nedjustering er blevet drøftet blandt sygehusenes kontaktpersoner på rengøringsområdet. Der er generel opbakning til en ny model, hvor man nedjusterer fra to årlige kontroller til én kontrol hvert kalenderår.

Anbefalingen fra sygehusenes kontaktpersoner er, at kontrollen afholdes på et fast tidspunkt hvert år, da det vil muliggøre en større grad af fleksibilitet i forhold til planlægningen af sygehusenes interne kontroller og andre aktiviteter. Derudover vil det give det mest optimale sammenligningsgrundlag, da faktorer som fx lysforhold vil variere over forskellige årstider.

Det samlede forslag er, at der afholdes én fast årlig ekstern rengøringskontrol, og at denne afholdes i 3. kvartal.

Prisen fra Dansk Servicerådgivning er ca. 55.000 kr. pr. kontrol pr. enhed, og med det nye forslag vil prisen for ekstern rengøringskontrol være ca. 275.000 kr. pr. år. Den årlige besparelse på ligeledes ca. 275.000 kr. pr. år vil indgå som en del af regionens administrative besparelser.

Koncernledelsesforum støtter forslaget om én fast årlig ekstern rengøringskontrol fremover.

Sagen forelægges for Sundhedsudvalget den 2. april 2023, Psykiatri- og Socialudvalget den 3. april 2023, Forretningsudvalget den 9. april 2023 og Regionsrådet den 22. april 2023.

Det forventes, at en ny model kan træde i kraft fra 2025.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Det indstilles, at Psykiatri- og Socialudvalget anbefaler Regionsrådet:

At forslaget til en ny model for eksterne rengøringskontroller, hvor frekvensen af eksterne rengøringskontroller på regionens sygehuse nedjusteres fra to til én årlig kontrol, godkendes.

Beslutning i Sundhedsudvalget den 02-04-2024

Sundhedsudvalget anbefaler indstillingen over for Regionsrådet.

Herdis Hanghøi og Elin Søndergaard deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning i Psykiatri- og socialudvalget den 03-04-2024

Psykiatri- og Socialudvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

Bjarne Nielsen og Simon Sharif Chowdhury deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Bjarne Nielsen, V, Simon Sharif Chowdhury, A

Punkt 5: Drøftelse af kortlægning i Region Syddanmark om styrkede behandlingstilbud uden for sygehusene

20/2458

Resumé

I Budget 2023 indsats 4.4.2. er aftalepartierne enige om at styrke behandling uden for sygehusene.

Kortlægningen af initiativer i Region Syddanmark viser, at der arbejdes med hjemmebehandling eller behandling i nærmiljøet med hensyn til: Tidlig opsporing, øget samarbejde for at undgå indlæggelse, akut hjemmebehandling, udlæggelse, understøttet overgang efter indlæggelse og ambulante indsatser. I denne sag præsenteres kortlægningen af initiativer i Region Syddanmark til udvalgets drøftelse.

Sagsfremstilling

Regionsrådet har den 25. september 2023 godkendt kommissoriet for budgetindsatsen, hvor følgende leverancer er beskrevet:

1. Kortlægning af initiativer, der pågår i Region Syddanmark.
2. Undersøge initiativer i andre regioner og lande.
3. Nyeste forskning og evidens på området.
4. Faglig vurdering af skalérbarhed samt patientoplevede og organisatoriske aspekter i tilbuddet.
5. Afdækning af forudsætninger for implementering af tilbud uden for sygehusene.

Leverance vedrørende ”kortlægning af initiativer, der pågår i Region Syddanmark” er vedhæftet som bilag og tilvejebragt på baggrund af tilbagemeldinger fra de fem sygehusenheder.

Kortlægningen er, jf. det godkendte kommissorium, således tilrettelagt lidt bredere end oprindeligt i budgetaftalen, hvor fokus er på kortlægning af egnede former for hjemmebehandling, som endnu ikke er taget i brug eller fuldt skaleret og derfor ikke taget i brug på alle regionens sygehusenheder, der hvor det er muligt og fagligt forsvarligt.

Kortlægningen af initiativer i Region Syddanmark præsenteres i bilaget ud fra følgende overordnede kategorier:

- Tidlig opsporing: Målinger og monitoreringer i hjemmet eller nærmiljø.
- Øget samarbejde: Samarbejdsmodeller med henblik på at undgå indlæggelse.
- Akut hjemmebehandling: Hjemmebaseret levering af ydelser, der normalt leveres i den akutte indlæggelse.
- Udlæggelse: Forkorte sygehusindlæggelse med behandling i eget hjem.
- Den understøttede overgang: Samarbejdsmodeller med henblik på at undgå genindlæggelse.
- Ambulante indsatser i nærmiljøet: Stabile og planlagte ambulante forløb ud fra kendt diagnose.

Kortlægningen viser generelt, at der arbejdes med behandling i eget hjem eller nærmiljø på mange niveauer og områder. Det fremgår af kortlægningen, at 36 indmeldte indsatser er skaleringsegnede. Af disse er der syv indsatser, som er adresseret i andet regi eller i et selvstændigt organisatorisk set-up.

Relevante specialeråd og den regionale innovationsgruppe er ved at blive involveret i forhold til en faglig vurdering af skalérbarhed samt patientoplevede og organisatoriske aspekter i forhold til de 36 skaleringsegnede initiativer. Ligeledes tages en indledningsvis drøftelse af hjemmebehandling i

sundhedsklyngernes Fagligt Strategisk Niveauer.

Det fremgår desuden, at nye indsatser kan finansieres af uforbrugte midler i puljen til skalering af gode løsninger og projekter, herunder også tværsektorielle indsatser. Indtil nu har puljen været anvendt til skalering af en telemedicinsk løsning inden for det palliative område, videokonsulteret stuegang samt tidstro dokumentation. Der resterer 6,3 mio. kr. i puljen.

Proces

Kortlægningen forelægges til drøftelse i Sundhedsudvalget den 2. april 2024, Psykiatri- og Socialudvalget den 3. april 2024 samt Udvalget for det Nære Sundhedsvæsen den 8. april 2024.

I efteråret præsenteres udvalgene og Regionsrådet for de samlede leverancer beskrevet i kommissoriet med henblik på at udvælge og anbefale potentialer for hjemmebehandling og behandling i nærmiljøet.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Sundhedsudvalget den 02-04-2024

Drøftet.

Herdis Hanghøi og Pernelle Jensen deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning i Psykiatri- og socialudvalget den 03-04-2024

Drøftet.

Bjarne Nielsen og Simon Sharif Chowdhury deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Kortlægning af behandlingstilbud uden for sygehusene i Region Syddanmark

Oplæg, pkt. 5 - Styrkede behandlingstilbud uden for sygehusene - 03-04-2024

Fraværende Bjarne Nielsen, V, Simon Sharif Chowdhury, A

Punkt 6: Psykiatriplanen 2020-2024 Afrapportering på implementeringsplanen 2023

24/8152

Resumé

Regionsrådet godkendte i 2019 Psykiatriplan 2020-2024 med 39 anbefalinger til udvikling af Psykiatrien i Region Syddanmark. Der afrapporteres på implementering af anbefalingerne i 2023.

Sagsfremstilling

Regionsrådet godkendte den 16. december 2019 ”Psykiatriplan 2020-2024”, der indeholder 39 anbefalinger, som skal implementeres i planperioden. I marts 2020 blev implementeringsplanen herfor godkendt. Der udarbejdes årligt en afrapportering på implementeringen af indsatserne. Afrapporteringen for 2023 er vedlagt.

Anbefalingerne er finansieret via midler fra budgetforligene fra 2019 og frem sammen med udmøntning af finanslovsmidlerne i maj 2020. Herudover har der i regionens efterfølgende budgetforlig været fokus på at styrke anbefalingerne i psykiatriplanen.

Hovedparten af indsatserne i planen var i 2023 i gang, afsluttet eller overgået til almindelig drift.

Rammerne for Psykiatrien i Region Syddanmark er på nogle områder ændret siden godkendelsen af psykiatriplanen i 2019, og derfor er der parallelt med implementeringen af psykiatriplanens anbefalinger løbende behov for supplerende initiativer, f.eks. afledt af udfordringer med fastholdelse og rekruttering eller som følge af den nationale 10-års plan for psykiatri. I forlængelse heraf er der undervejs i psykiatriplansperioden blevet iværksat en række yderligere tiltag for at sikre den løbende udvikling og konsolidering af Psykiatrisygehuset.

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Psykiatri- og socialudvalget den 03-04-2024

Til orientering.

Bjarne Nielsen og Simon Sharif Chowdhury deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Psykiatriplanen 2020-2024 Afrapportering på implementeringsplanen 2023 18.3.24

Fraværende Bjarne Nielsen, V, Simon Sharif Chowdhury, A

Punkt 7: Orientering om resultaterne fra den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) 2023

23/56786

Resumé

Resultaterne fra den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser for 2023 blev offentliggjort den 13. marts 2024. I den forbindelse orienteres hermed om undersøgelsesresultaterne for Region Syddanmark, sammenholdt med regionens resultater fra 2022 og resultaterne for resten af landet.

Sagsfremstilling

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) har til formål at skabe viden om patienters og deres pårørendes oplevelser af det danske sundhedsvæsen. LUP består af en række spørgeskemaundersøgelser på udvalgte områder og patientgrupper. Fra og med 2022 er LUP gennemført primært med anvendelse af elektroniske spørgeskemaer, der løbende udsendes til patienter og deres pårørende, der har haft nylig kontakt med sundhedsvæsenet. Resultaterne formidles direkte til sygehusafdelingerne månedligt og skaber dermed grundlag for det løbende arbejde med kvalitetsforbedringer på sygehusene.

Den aktuelle afrapportering omfatter Region Syddanmarks samlede LUP resultater for 2023. Som supplement til nedenstående sammendrag af resultaterne henvises til vedlagte resultatbilag, der omfatter en bredere fremstilling af regionens og sygehusenes resultater på de enkelte delundersøgelser.

De samlede resultater for hele landet blev offentliggjort den 13. marts 2024 via hjemmesiderne: www.patientoplevelser.dk/lup og www.psykiatriundersogelser.dk.

Region Syddanmark og Danske Regioner udsendte en pressemeddelelse i forbindelse med offentliggørelsen.

Nedenstående tabel viser, hvordan de forskellige områder og patientgrupper er repræsenteret i Region Syddanmarks del af LUP'en for 2023 samt patienternes og deres pårørendes samlede tilfredshed på de enkelte områder.

Områder og patientgrupper	Antal personer som har fået spørgeskema i 2023	Svarprocent i 2023	Samlet tilfredshed			
			Tilfreds (i høj eller i meget høj grad)		Meget tilfreds (i meget høj grad)	
			2022	2023	2022	2023
Fødende kvinder						
Fødende kvinder	4.707	42 %	86 %	86 %	61 %	58 %
Somatiske patientgrupper						
Planlagt ambulante patienter	136.955	48 %	88 %	89 %	52 %	54 %
Planlagt indlagte patienter	13.975	62 %	88 %	87 %	54 %	55 %
Akut indlagte patienter	34.526	45 %	80 %	81 %	44 %	46 %
Akut ambulante patienter	9.261	35 %	75 %	78 %	42 %	45 %

Psykiatriske patientgrupper						
Ambulante voksne patienter	7.341	28 %	75 %	75 %	47 %	45 %
Indlagte voksne patienter	1.049	23 %	48 %	53 %	26 %	26 %
Ambulante patienter (børn og unge)	844	62 %	71 %	79 %	40 %	43 %
Indlagte patienter (børn og unge)	27	93 %	41 %	*	9 %	*
Indlagte patienter (retspsykiatri)	85	61 %	52 %	58 %	43 %	35 %
Forældre til ambulante patienter (børn og unge)	710	60 %	77 %	82 %	42 %	46 %
Forældre til indlagte patienter (børn og unge)	25	72 %	59 %	*	42 %	*

*Under 30 besvarelser, hvorfor sammenligning ikke er mulig.

Det fremgår af nedenstående tabel, at der generelt ses forbedrede resultater på flere LUP-spørgsmål på tværs af områder. Der ses flest forbedringer på det planlagt ambulante område for somatikken.

For de akutte patienter i somatikken (både ambulante og indlagte) ligger Region Syddanmark generelt over landsgennemsnittet. For de planlagt indlagte patienter ligger regionen derimod generelt under landsgennemsnittet. I psykiatrien ligger Region Syddanmark over landsgennemsnittet for ambulante voksne patienter. Der ses desuden tendenser inden for psykiatrien til en stigning af den samlede tilfredshed blandt ambulante børn og unge og deres forældre.

Der er forbedringer på resultaterne for fødende, hvor regionen på mange spørgsmål ligger over landsgennemsnittet.

Områder og patientgrupper	Overordnede resultater
Fødende kvinder	
Fødende kvinder	Region Syddanmark ligger over landsgennemsnittet på 7 ud af 12 nationale nøglespørgsmål og ikke under landsgennemsnittet på nogen spørgsmål. Resultaterne overgås kun af Region Midtjylland. Internt i regionen klarer Sygehus Sønderjylland og Sydvestjysk Sygehus sig særligt godt.
Somatiske patientgrupper	
Planlagt ambulante patienter	Der er opnået en forbedring på 8 ud af 9 spørgsmål i Region Syddanmark. Resultaterne ligger på niveau eller under landsgennemsnittet for patientgruppen. For 6 ud af 9 spørgsmål ligger regionen på niveau med landsgennemsnittet. Regionen ligger under landsgennemsnittet på følgende spørgsmål: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Er den mundtlige information under besøget er forståelig?</i> • <i>Tager én en bestemt læge det overordnede ansvar for forløb?</i> • <i>Er patienten tilfreds med behandlingen?</i> Internt i regionen klarer Friklinikken i Give og Sygehus Lillebælt sig særligt godt.
Planlagt indlagte patienter	Resultaterne ligger under landsgennemsnittet for alle spørgsmål, undtaget følgende: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Er patient med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling efter behov?</i> Resultatet for dette spørgsmål ligger på niveau med landsgennemsnit.

	Internt i regionen klarer Sygehus Lillebælt og Sygehus Sønderjylland sig særligt godt, hvor det bemærkes, at Sygehus Lillebælt har forbedret resultatet på 4 ud af de 8 spørgsmål.
Akut indlagte patienter	Resultaterne ligger over landsgennemsnittet for alle 9 spørgsmål, og der ses enkelte forbedringer lokalt. Internt i regionen klarer Sygehus Lillebælt sig særligt godt.
Akut ambulante patienter	Patienter i Region Syddanmark har givet de mest positive tilbagemeldinger sammenlignet med de øvrige regioner. Resultaterne ligger over landsgennemsnittet på 7 ud af 9 spørgsmål. Resultatet for de to resterende spørgsmål ligger på niveau med landsgennemsnittet. Internt i regionen klarer Sygehus Lillebælt sig særligt godt. Det bemærkes, at Sygehus Lillebælt og OUH Odense og Svendborg har forbedret resultatet på 3 ud af 7 spørgsmål.
Psykiatriske patientgrupper	
Ambulante voksne patienter	Patienter i Region Syddanmark har givet de mest positive tilbagemeldinger sammenlignet med de øvrige regioner. Resultaterne på samtlige 9 spørgsmål ligger over landsgennemsnittet.
Indlagte voksne patienter	Region Syddanmark ligger på eller over landsgennemsnittet. Resultaterne for 2 spørgsmål ligger over, hvor de resterende 7 ligger på landsgennemsnittet. Resultaterne overgås kun af Region Midtjylland.
Ambulante patienter (børn og unge)	Resultaterne er på niveau med de øvrige regioner. Resultaterne for samtlige 9 spørgsmål ligger på landsgennemsnittet. Der ses forbedringer på 2 spørgsmål.
Indlagte patienter (børn og unge)	Patientgrundlaget i Region Syddanmark er i 2023 for lille til, at årets resultater kan sammenlignes med resultater fra resten af landet eller vise en udvikling på området.
Indlagte patienter (retspsykiatri)	Resultaterne ligger på niveau med landsgennemsnittet på 19 ud af 23 spørgsmål. Resultaterne for følgende spørgsmål ligger under landsgennemsnittet: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Taler personalet med patienten om problemer med fysisk helbred?</i> • <i>Får patienten hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder?</i> • <i>Spørger personalet til patientens beskrivelse af sygdom/tilstand?</i> • <i>Taler personalet med patienten om, hvad patienten kan gøre for at få det bedre?</i> Der er set et enkelt fald i forhold til 2022 og ellers status quo i udvikling.
Forældre til ambulante patienter (børn og unge)	Resultaterne ligger generelt på niveau med landsgennemsnittet. Dog ligger resultatet for følgende spørgsmål under landsgennemsnittet: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Spørger personalet til din beskrivelse af barns sygdom/tilstand?</i> Regionen har forbedret sig på fire spørgsmål.
Forældre til indlagte patienter (børn og unge)	Patientgrundlaget i Region Syddanmark er i 2023 for lille til, at årets resultater kan sammenlignes med resultater fra resten af landet eller vise en udvikling på området.

På baggrund af de månedlige og årlige LUP-data udpeger sygehusene og sygehusafdelinger områder, hvor der kan sættes ind med forbedringer.

De iværksatte forbedringer indgår som en integreret del af det kvalitets- og forbedringsarbejde, som sygehusene udfører, herunder ved hjælp af Den Syddanske Forbedringsmodel.

Sagen forelægges Sundhedsudvalget den 2. april 2024 og Psykiatri- og Socialudvalget den 3. april 2024.

Klimavurdering

Det er ikke fundet relevant at foretage en klimavurdering af denne sag, idet sagen ikke påvirker klimaet eller realisering af regionens klimastrategi.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Psykiatri- og socialudvalget den 03-04-2024

Til orientering.

Bjarne Nielsen og Simon Sharif Chowdhury deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Resultatbilag LUP 2023 - offentliggørelse 2024

Oplæg, pkt. 7 - LUP - 03-04-2024

Fraværende Bjarne Nielsen, V, Simon Sharif Chowdhury, A

Punkt 8: Mødekalender #

24/87

Resumé

Psykiatri- og Socialudvalgets mødekalender for 2024.

Sagsfremstilling

Psykiatri- og Socialudvalget har godkendt følgende mødekalender for 2024:

- Onsdag den 8. maj 2024, kl. 10-13, Regionshuset
- Onsdag den 29. maj 2024, kl. 10-13.30, Regionshuset
- Onsdag den 7. august 2024, kl. 10-12, Regionshuset (reserveret)
- Onsdag den 11. september 2024, kl. 8.30-17.00, studietur
- Onsdag den 2. oktober 2024, kl. 10-13, OUH
- Onsdag den 6. november 2024, kl. 10-13, social institution, Fredericia
- Onsdag den 27. november 2024, kl. 10-13, ATT, Middelfart

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Psykiatri- og socialudvalget den 03-04-2024

Til orientering.

Bjarne Nielsen og Simon Sharif Chowdhury deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Bjarne Nielsen, V, Simon Sharif Chowdhury, A

Punkt 9: Gensidig orientering #

24/87

Beslutning i Psykiatri- og socialudvalget den 03-04-2024

- Deltagelse i brugerråd.
- Orientering v. Torben Kyed Larsen om udmøntningsaftale fra april 2024 mellem regeringen, KL og Danske Regioner om midler til psykiatriområdet.

Bjarne Nielsen og Simon Sharif Chowdhury deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg, pkt. 9 - Udmøntningsaftale - 03-04-2024

Fraværende Bjarne Nielsen, V, Simon Sharif Chowdhury, A

Punkt 10: Underskriftsside

Fraværende Bjarne Nielsen, V, Simon Sharif Chowdhury, A