

REFERAT Digitaliseringsudvalget d. 16-04-2020

Mødedato Torsdag d. 16. april 2020 kl. 15:00

Mødested Regionshuset, regionsrådssalen

Mødedeltagere Mette Bossen Linnet, V, Pia Tørving, A (Fravær), Meho Selman, A, Bent Olsen, F, Carsten Sørensen, O, Mustapha Itani, V, Lars Mogensen, Ø

Indholdsfortegnelse

Projektforslag - Forenkling af administrative opgaver.....	3
Digitale kompetencer.....	5
EPJ SYD Cosmic Arkivering.....	7
Softwareroboter.....	9
Status på EPJ SYD.....	10
Revideret årsplan og forslag til mødesteder 2020.....	11
Mødekalender.....	13
Eventuelt.....	14
Lukket punkt: Cyber- og informationssikkerhed.....	15
Lukket punkt: It-produkter.....	16

Punkt 1: Projektforslag - Forenkling af administrative opgaver

20/5911

Resumé

Som udmøntning af Region Syddanmarks budget 2020 i relation til en ønsket indsats for forenkling af administrative opgaver beskrives i sagen et projektforslag, der skal løfte denne indsats.

Sagsfremstilling

I Region Syddanmarks aftale om budget 2020 indgår en indsats under overskriften ”6.2.7 Forenkling af administrative opgaver” i forhold til at afdække, om der er administrative procedurer og registreringer, der ikke nødvendigvis skal videreføres.

Af budgetaftalen fremgår det:

Aftaleparterne noterer sig, at der de senere år er udviklet en række automatiseringsmuligheder, der aflaster såvel det kliniske som det administrative personale for administrative opgaver. Digitaliseringsstrategien sætter fokus på yderligere udvikling og spredning af disse muligheder.

Aftaleparterne ønsker, at sundhedsudvalget og digitaliseringsudvalget i forlængelse heraf undersøger, om der er administrative procedurer og registreringer, der ikke nødvendigvis skal videreføres, så arbejdet med afbureaukratisering kan fortsætte. Undersøgelsen gennemføres på en udvalgt klinisk afdeling. I det omfang, der konstateres uhensigtsmæssige forhold, som beror på lovgivning eller nationale retningslinjer m.v., vurderes det, om disse skal bringes videre til nationale myndigheder. Der afsættes 0,5 mio. kr. hertil i 2020.

Der er på baggrund heraf udarbejdet en projektskitse, der beskriver et forslag til ramme for den ønskede afdækning. Projektskitzen er vedlagt som bilag.

Om projektet

Det foreslås, at der gennemføres en afdækning, der har til formål at identificere procedurer, registreringer og administrative arbejdsgange i klinikken, der i dag gennemføres på en uhensigtsmæssig måde, er redundante eller på anden måde indeholder potentiale for forenkling eller optimering.

Undersøgelsen gennemføres af Syddansk Sundhedsinnovation på to kliniske afdelinger på Sygehus Lillebælt. Valget af kliniske afdelinger træffes i samarbejde med Sygehus Lillebælt.

Der lægges op til, at undersøgelsen foretages via observationer på de kliniske afdelinger over fem dage på hver afdeling. Under feltarbejdet vil to researchere følge forskellige faggrupper i deres arbejde og indsamle input gennem dialog og observationer.

De indsamlede og analyserede data vil blive sammenskrevet og afrapporteret i rapportform, som har fokus på at afdække, analysere og beskrive potentialer for forenkling. Rapporten har således til formål at være afsæt for en vurdering af om - og i givet fald hvordan - administrative opgaver kan forenkles.

Proces

Sagen behandles i sundhedsudvalget og digitaliseringsudvalget inden endelig behandling i regionsrådet.

Rapporten, der udarbejdes i projektet, vil blive forelagt de respektive udvalg. Såfremt der identificeres uhensigtsmæssige opgaver eller procedurer som konsekvens af lovgivning eller nationale retningslinjer, drøftes disse efterfølgende med de relevante myndigheder.

Indstilling

Det indstilles, at digitaliseringsudvalget anbefaler regionsrådet:

At godkende projektskitsen.

At godkende, at Syddansk Sundhedsinnovation tilføres 0,5 mio. kr., finansieret fra de afsatte midler jævnt over budgettaftalen til opgaven.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-04-2020

Digitaliseringsudvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet med den tilføjelse, at der i projektet skal ske en større involvering af medarbejdere.

Pia Tørving deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Bilag - Projektbeskrivelse

Punkt 2: Digitale kompetencer

20/3183

Resumé

Regionsrådet har i budgetaftalen for 2020 afsat 10 mio. kr. årligt og 10 mio. kr. som ekstraordinært engangsbeløb til udvikling af medarbejdernes digitale kompetencer. Hermed fremlægges forslag til udmøntning af midlerne samt opfølgning på anvendelsen.

Sagsfremstilling

Medarbejdernes digitale kompetencer er en del af Region Syddanmarks Digitaliseringsstrategi for 2019-2021. Målet er at løfte medarbejdernes basale digitale kompetencer og at kompetenceudvikle ledere i forhold til at udnytte potentialerne i digitalisering og den digitale transformation.

Basale digitale kompetencer (alle medarbejdere)

Basale kompetencer i praksisnær anvendelse af digitale værktøjer skal udvikles og udbredes til alle medarbejdere. Digitale kompetencer må ikke kun hvile på superbrugere og særligt IT-interesserede; de skal være en integreret del af alle medarbejders daglige arbejdspraksis. Denne indsats er en del af Region Syddanmarks Digitaliseringsstrategi 2019-2021, indsatsområde 4: IT-sikkerhed, drift og digitale kompetencer.

Der kan igangsættes flere forskellige aktiviteter og kompetenceudviklingsforløb. Overordnet set fokuseres på følgende to områder:

Udvikling af digitale kompetencer i specifikke løsninger

Kompetenceudvikling i konkrete digitale løsninger og it-systemer. Herunder også kompetenceudvikling i eksisterende løsninger, som ikke er implementeret i bund. Her kan der laves aktiviteter, som supplerer eksisterende basisundervisning (som ikke ligger inden for rammerne af budgetaftalen). Eksempler kan være avanceret brug af systemerne eller ”tips & tricks” til bedre og mere effektiv udnyttelse og lignende. Nytænkning og udvidelse af superbrugermodellen og opkvalificering af superbrugerne er også et vigtigt fokusområde. Superbrugerne har en central rolle i afdelingerne i forhold til medarbejdernes kompetenceudvikling og deres anvendelse af it-systemerne.

Udvikling af generelle digitale kompetencer og digital kommunikation

Indsats rettet mod generelle kompetencer med primært fokus på digital kommunikation som videokonsultationer, telemedicinske løsninger og lignende. Herunder også vurdering af og stillingtagen til ny teknologi samt de it- og informationssikkerhedsmæssige aspekter. På dette område har blandt andre Forsknings- og Læringshuset i Sygehus Sønderjylland og Syddansk Sundhedsinnovation konkrete erfaringer, som kan inddrages.

Ledernes digitale kompetencer

Kompetenceløft af ledelsen målrettes topledere og mellemledere på forskellige niveauer med fokus på den digitale transformation, ledelse af forandringer, digitaliseringens muligheder og udfordringer, balancering af teknologi-, opgave- og menneskeperspektiv, udvikling og ledelse med data, facilitering af tværgående og involverende udviklingsprocesser med patienten i centrum, herunder understøttelse af medarbejdernes innovative kompetencer m.v.

Der foreslås udviklet kompetenceudviklingsforløb på flere niveauer og i en form, som binder ny viden sammen med ledelse i praksis. Fokus kan være strategisk eller operationelt orienteret. Organisationsperspektivet kan både fokusere på horisontal sammenhængskraft eller vertikalt med henblik på at kæde ledelseslagene sammen.

Forslag til udmøntning af midler

Det foreslås:

- At de årlige midler på 10 mio. kr. fordeles efter it-fordelingsnøglen til sygehusene til brug for kompetenceudvikling af medarbejdere og koordinering af indsatsen.
- At de ekstraordinære 10 mio. kr. som engangsbeløb for 2020 bliver anvendt til koordinering, udvikling og gennemførelse af indsatser rettet mod ledere.

I ”Notat – Udvikling af digitale kompetencer” er udmøntningen beskrevet nærmere.

Afrapportering

Sygehusene rapporterer om indsatsen til løft af de digitale kompetencer til digitaliseringsudvalget og regionsrådet. Afrapporteringen skal indeholde en beskrivelse af de overordnede aktiviteter, forbruget af midler til disse, erfaringerne med de konkrete indsatser og resultaterne af disse. Rapporteringen vil således også bidrage til vidensdelingen mellem sygehusene.

Indstilling

Det indstilles, at digitaliseringsudvalget anbefaler regionsrådet:

At de foreslåede overordnede rammer for indsatsen godkendes.

At den foreslåede udmøntning af midler til digital kompetenceudvikling godkendes.

At igangsætning af nye aktiviteter afventer normalisering af driftssituationen på sygehusene efter den nuværende COVID-19 situation.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-04-2020

Digitaliseringsudvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

Lars Mogensen tager forbehold.

Pia Tørving deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Notat - Udvikling af digitale kompetencer - Digitaliseringsudvalget 16-4-2020

Punkt 3: EPJ SYD Cosmic Arkivering

18/7449

Resumé

EPJ SYD Cosmic Arkivering skal sikre, at data fra den nuværende elektroniske patientjournal bliver tilgængelige via den kommende EPJ SYD.

Projektet har til opgave at udvikle, idriftsætte og implementere en arkiveringsløsning til dette. Projektet er en forudsætning for, at den nuværende elektroniske patientjournal Cosmic vil kunne lukkes, når den nye EPJ SYD er implementeret.

Sagsfremstilling

Formålet med projektet EPJ SYD Cosmic Arkivering er at sikre, at journaldata fra den nuværende elektroniske patientjournal kan arkiveres og gøres tilgængelig, når det nuværende elektroniske patientjournalssystem Cosmic lukkes efter idriftsættelse af EPJ SYD.

Projektet har til formål at sikre følgende forretningsmæssige gevinster:

- Efterleve arkiveringspligten af journaldata.
- Mulighed for at tilgå til journaldata i forbindelse med klinisk behandling. Fx ved langvarige behandlingsforløb.
- Mulighed for at tilgå journaldata i forbindelse med administrative opgaver. Fx ved klage sager.
- Mulighed for udtræk af data til forskningsmæssige formål.

Regionsrådet bevilgede i april 2018 254 mio. kr. til EPJ SYD. Der blev anmeldt anlægsbevilling på 181 mio. kr., mens de resterende 73 mio. kr. blev reserveret til afledte projekter og uforudsete udgifter. EPJ SYD Cosmic Arkivering er netop et af disse afledte projekter.

Tidsperspektivet for arkivløsningen er, at den er klar, så løsningen kan tages i brug sammen med EPJ SYD. På den måde kan brugerne tilgå data fra Cosmic via andre løsninger. Dermed vil Cosmic systemet kunne lukkes ned hurtigst muligt efter EPJ SYD idriftsættelsen og derved vil driftsomkostninger og andre ulemper ved dobbelt drift kunne minimeres.

Tidsplan og budget

Projektet planlægges gennemført i perioden fra april 2020 til ultimo 2021.

Efter endelig tilbud fra leverandøren viser det sig muligt at gennemføre projektet for et samlet budget på 14,370 mio. kr. inkl., interne omkostninger. Der er på regionsrådets møde december 2019 frigivet 1,770 mio.kr. til specifikation af løsningen og indhentning af tilbud. Frigivelsen blev givet under budgettilpasning på sundhedsområdet. Der henvises til dagsordenspunktets bilag afsnit 3.1 Anlægsbevillinger til to it-projekter.

Løsningen er nu specificeret, og der er indhentet tilbud. På denne baggrund er følgende investeringsbudget på 12,6 mio. kr. udarbejdet.

Investering	Beløb (1.000 kr.)
Servere og licenser	1.000
Sikkerhed	200
Leverandøromkostninger	3.575
SAS licensudgifter og afledte leverandørudgifter 2021	600
Interne ressourcer	6.775
Uforudsete udgifter (leverandør, teknik og div.)	400
Interne projektudgifter (møder, forplejning, læring mv.)	50
Omkostninger i alt	12.600

De efterfølgende afledte omkostninger til drift af arkivløsningen indarbejdes i de samlede budgetter til drift af regionens it-løsninger.

Indstilling

Det indstilles, at digitaliseringsudvalget anbefaler regionsrådet:

At projekt vedr. anskaffelse og gennemførelse af EPJ Syd Cosmic Arkivering godkendes.

At der meddeles tillægsbevilling på 12,6 mio. kr. (indeks 146,8) til formålet.

At der afsættes og frigives rådighedsbeløb på 12,6 mio. kr., finansieret af den afsatte ramme til afledte systemer mv. vedr. EPJ SYD.

At regionsdirektøren bemyndiges til at indgå kontrakt inden for den afsatte økonomiske ramme.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-04-2020

Digitaliseringsudvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

Pia Tørving deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 4: Softwarerobotter

20/4475

Resumé

Der gives en introduktion til, hvordan softwarerobotter kan aflaste administrative arbejdsgange.

Sagsfremstilling

Softwarerobotter er en del af Region Syddanmarks Digitaliseringsstrategi 2019-2021 under tema 2: Forenkling, effektivisering og udvikling af arbejdsgange.

Softwarerobotten er et program, som arbejder på medarbejderens pc. Softwarerobotten kan logge ind, indtaste, kopiere, beregne, indsamle information, strukturere data og meget mere. Den gør det hurtigere end sine menneskelige kolleger og arbejder 24/7 uden at gå på kompromis med kvaliteten.

Robotter kan være en hjælp i forhold til at løse gentagne rutineprægede opgaver, hvor der ikke skal foretages en vurdering. Dermed kan softwarerobotterne bidrage til at frigive medarbejderes tid til at løse fagligt mere komplicerede opgaver. Det kan give større arbejdsglæde, minimere risikoen for fejl og øge datakvaliteten.

Digitaliseringsudvalget fik på mødet i oktober 2019 en status på arbejdet med at udbrede automatiseringsløsninger med softwarerobotter.

Digitaliseringsudvalget får en introduktion til, hvordan softwarerobotter konkret kan aflaste administrative arbejdsgange i hverdagen.

Den regionale forvalter på softwarerobotter (Robot Proces Automation, RPA), Trine Ravn præsenterer via video. Præsentationen vil kunne ses af udvalgsmedlemmerne ved deltagelse i mødet i regionshuset såvel som ved virtuel deltagelse i mødet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-04-2020

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

Pia Tørving deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg, pkt. 4 - Robotter, 16-04-2020

Punkt 5: Status på EPJ SYD

17/46003

Resumé

Der gives en status på EPJ SYD.

Sagsfremstilling

Digitaliseringsudvalget orienteres om aktuel status på EPJ SYD v/regionsdirektør Jane Kraglund.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-04-2020

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

Pia Tørving deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg, pkt. 5 - EPJ SYD, 16-04-2020

Punkt 6: Revideret årsplan og forslag til mødesteder 2020

20/4475

Resumé

Der fremlægges revideret forslag til mødeplan for 2020.

Sagsfremstilling

Digitaliseringsudvalget har tidligere godkendt mødeplan for 2020.

Set i lyset af COVID-19 krisen fremlægges revideret forslag til mødeplan 2020.

Besøget i regionshuset for visning af situationsrum og beredskabsrum foreslås udsat fra april til maj mødet. Dette set i lyset af ønsket om at holde fysisk afstand mellem udvalgsmedlemmerne under mødet.

Besøget på OUH med fokus på Digitaliseringsstrategiens ”Sygehusspecifik introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgerne og patienterne” foreslås udsat fra maj til august mødet. Besøget er tænkt i sammenhæng med status på digitaliseringsstrategien, hvor sygehusenhederne er givet udsættelse på indrapportering af status set i lyset af belastningen af sygehusene på baggrund af COVID-19 krisen.

Der foreslås på denne baggrund følgende reviderede besøgsplan:

Dato	Mødested/bemærkninger
18-05-2020	Cybersikkerhed. Visning af fysiske faciliteter hvorfra kriser kan håndteres, regionshuset.
17-08-2020	Opfølgning på Digitaliseringsstrategien med særligt fokus på ”Sygehusspecifik introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgerne og patienterne”. Besøg på OUH, Odense.
14-09-2020	EPJ SYD, Sygehus Sønderjylland (SHS)
19-10-2020	RIPA, Sygehus Sønderjylland (SHS)
07-12-2020	Kunstig intelligens med udgangspunkt i et eller flere projekter der fik støtte fra innovationspuljen.

Indstilling

Det indstilles, at revideret forslag til årsplan 2020 godkendes.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-04-2020

Digitaliseringsudvalget godkendte revideret årsplan 2020. Årsplan og forslag til mødesteder behandles igen efter sommerferien.

Pia Tørving deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 7: Mødekalender

20/242

Resumé

Digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2020.

Sagsfremstilling

Digitaliseringsudvalget har tidligere godkendt mødekalender for 2020, og under forudsætning af godkendelse af forslag til revideret mødekalender, jfr. punkt ovenfor, er mødekalender herefter:

- Mandag den 18. maj 2020, kl. 15-17, regionshuset
- Mandag den 15. juni 2020, kl. 15-17, regionshuset
- Mandag den 17. august 2020, kl. 15-17, OUH, Odense
- Mandag den 14. september 2020, kl. 15-17, Sygehus Sønderjylland
- Mandag den 19. oktober 2020, kl. 15-17, Sygehus Sønderjylland
- Mandag den 16. november 2020, kl. 15-17, regionshuset
- Mandag den 7. december 2020, kl. 15-17, regionshuset

Temaer og besøgsplan for 2020:

Dato	Mødested/bemærkninger
18-05-2020	Cybersikkerhed. Visning af fysiske faciliteter hvorfra kriser kan håndteres. Regionshuset.
17-08-2020	Opfølgning på Digitaliseringsstrategien med særligt fokus på ”Sygehus-specifik introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgerne og patienterne”. Besøg på OUH, Odense.
14-09-2020	EPJ SYD. Sygehus Sønderjylland.
19-10-2020	RIPA. Sygehus Sønderjylland.
07-12-2020	Kunstig intelligens med udgangspunkt i et eller flere projekter, der fik støtte fra innovationspuljen. Regionshuset.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-04-2020

Til orientering.

Pia Tørving deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 8: Eventuelt

20/242

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-04-2020

Ingen bemærkninger.

Pia Tørving deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 9: Lukket punkt: Cyber- og informationssikkerhed

Punkt 10: Lukket punkt: It-produkter