

REFERAT Sundhedsbrugerrådet d. 19-03-2024

Mødedato Tirsdag d. 19. marts 2024 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 4

Mødedeltagere Carsten Sørensen, O, Sarah Andersen, V, Herdis Hanghøi, V, Roya Moore, C (Fravær), Karsten Byrgesen, Løsgænger, Bjarne Nielsen, V, Sara Darling Berg Jørgensen, F, Annette Blynél, F, Lars Mogensen, Ø, Helene Smet, Gitte Stærk, Dorte Sams, Søren Jakobsen, Rita Bruun, Margit Søgaard Jakobsen, Bent Dalgaard, Anders Hareskov Andersen, Mette Rindom Pedersen (Fravær), Inga Bredgaard (Fravær), Pia Lauridsen, Kaj Andersen, Jørgen Nederby Pedersen

Indholdsfortegnelse

Bedre Psykiatri's arbejde med at inddrage pårørende - kl. 14.....	3
Når børn og unge er pårørende - Center for Pårørendeinddragelse i Region Syddanmark (CEPI).....	5
Orientering og drøftelse af kortlægning om styrkede behandlingstilbud uden for sygehusene.....	7
Orientering om status på lægevagten.....	10
Orientering om nyudpegninger til Sundhedsbrugerrådet.....	12
Brugerrepræsentanterne har ordet.....	13
Drøftelse af fremmøde blandt medlemmerne af brugerrådene i Region Syddanmark.....	14
Mødekalender.....	15
Eventuelt.....	16

Punkt 1: Bedre Psykiatris' arbejde med at inddrage pårørende - kl. 14

24/11126

Resumé

Landsforeningen "Bedre Psykiatri" arbejder for bedre vilkår for pårørende til mennesker med psykisk sygdom og for at hjælpe pårørende til en lettere hverdag. Over hele landet hjælper frivillige i foreningen pårørende til en hverdag med bedre trivsel og større overskud.

Foreningen taler de pårørendes sag, genererer viden om værdien af pårørende samt støtter og rådgiver pårørende.

Sagsfremstilling

Bedre Psykiatri er en landsdækkende forening for pårørende til mennesker med psykisk sygdom og udviklingsforstyrrelser. Foreningen arbejder for bedre vilkår for pårørende til mennesker med psykisk sygdom og for at hjælpe pårørende til en lettere hverdag.

Foreningens formål er, at:

- Tale pårørendes sag over for politikere og fagfolk i psykiatrien.
- Opsamle og generere viden om psykiatri og værdien af pårørende.
- Støtte og rådgive pårørende – både nationalt i vores rådgivning og lokalt gennem lokalafdelinger.

Det er ofte en hård belastning at være pårørende til et menneske med psykisk sygdom. Mange pårørende ender med selv at blive påvirket og i værste fald blive syge. Foreningen arbejder med at styrke tilbud til de pårørende, så de bliver mødt med fx rådgivning, samtalegrupper og digitale tilbud.

En del af foreningens strategiske målsætninger er at sikre, at syge og pårørende bliver hørt og har indflydelse på væsentlige beslutninger om udvikling af psykiatrien. For eksempel er Bedre Psykiatri repræsenteret i advisory board for Danske Patienter og VIVES undersøgelse af pårørendes vilkår, oplevelser og behov på tværs af tværs af sundheds- og ældreområdet [Paarørendes oplevelser, VIVE](#)

Som led i landsforeningens strategiske målsætninger spørges medlemmerne med mellemrum om, hvad der præger deres liv som pårørende, og hvor de oplever udfordringer i mødet med psykiatrien og resten af sundhedssystemet.

På mødet vil landsformand for Bedre Psykiatri og talsperson for PsykiatriAlliancen, Mads Egholm, fortælle om landsforeningen samt indsatser og tilbud til de pårørende. Mads vil endvidere præsentere den seneste viden om de pårørendes oplevelser med sundhedssystemet med henblik på en fælles drøftelse af, hvordan de pårørende tænkes med i udviklingen af sundhedssystemet, herunder anbefalingerne fra Sundhedsstrukturkommissionen og forhandlingerne om, hvordan de resterende milliarder til psykiatriens tiårsplan skal prioriteres.

Link til Bedre Psykiatris undersøgelse af pårørendes oplevelser med sundhedssystemet:

[Faktaark om inddragelse](#), [Pårørendes oplevelser og holdninger](#) og [Børn af forældre med psykisk sygdom](#).

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering og drøftelse.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 19-03-2024

Til orientering.

Drøftet, herunder bl.a.:

- Forskellige undersøgelser viser noget forskelligt alt efter, hvem man spørger.
- Inddragelse og information.
- Overgange og samarbejde med kommunerne.

Oplæg vedlægges.

Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg Pkt. 1 SBR_Hvordan oplever de pårørende mødet med sundhedssystemet - SBR 190324

Fraværende Roya Moore, C, Inga Bredgaard, Mette Rindom Pedersen

Punkt 2: Når børn og unge er pårørende - Center for Pårørendeinddragelse i Region Syddanmark (CEPI)

24/11111

Resumé

CEPI er Region Syddanmarks Center for Pårørendeinddragelse. CEPI er et kompetence- og videnscenter, der blev etableret i 2021. Gennem uddannelse og sparring understøtter centeret sygehusenes arbejde med pårørendeinddragelse i forbindelse med patientforløbene. Desuden genererer CEPI ny viden om pårørendes roller, ressourcer og samarbejdet med dem via forskning.

Sagsfremstilling

Forskningen viser, at børn og unge som er pårørende til en alvorligt syg forælder eller søskende trives dårligere end andre børn. Derfor er opsporing og støtte af målgruppen et vigtigt fokusområde i Region Syddanmarks Center for Pårørendeinddragelse (CEPI).

CEPI er et kompetence- og videnscenter i Region Syddanmark. CEPI blev etableret i 2021. Gennem uddannelse og sparring understøtter centeret sygehusenes arbejde med pårørendeinddragelse i forbindelse med patientforløbene. Desuden genererer CEPI ny viden om pårørendes roller, ressourcer og samarbejdet med dem via forskning.

Centerets opgaver gælder både inddragelse af voksne pårørende og børn, der har en forælder eller en søskende med psykisk lidelse. Der er et særligt fokus på børn, som er pårørende. I den forbindelse har centeret udviklet et nøglepersonskursus til kliniske medarbejdere med henblik på at give viden og værktøjer i forhold til børn som er pårørende.

CEPI er etableret i Psykiatrien i Region Syddanmark og havde i de to første år primært fokus på pårørende i behandlingspsykiatrien. I april 2023 godkendte Regionsrådet ”Faglige anbefalinger - børn og unge som pårørende”, som gælder alle børn og unge i regionen på tværs af psykiatri og somatik. CEPI fik opgaven med at implementere de faglige anbefalinger, hvilket blev starten på, at CEPI også understøtter de somatiske specialer.

Leder Ulla Lindgren vil på mødet orientere om CEPI og arbejdet med inddragelse af børn som pårørende.

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering og drøftelse.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 19-03-2024

Til orientering.

Drøftet.

Oplæg vedlægges.

Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg Pkt 2 SBR_CEPI_Ulla Lindgren - SBR 190324

Fraværende Roya Moore, C, Inga Bredgaard, Mette Rindom Pedersen

Punkt 3: Orientering og drøftelse af kortlægning om styrkede behandlingstilbud uden for sygehusene

23/11556

Resumé

I Budget 2023 indsats 4.4.2. er aftalepartierne enige om at styrke behandling uden for sygehusene.

Kortlægningen af initiativer i Region Syddanmark viser, at der arbejdes med hjemmebehandling eller behandling i nærmiljøet med hensyn til: Tidlig opsporing, øget samarbejde for at undgå indlæggelse, akut hjemmebehandling, udlæggelse, understøttet overgang efter indlæggelse og ambulante indsatser.

I denne sag præsenteres kortlægningen af initiativer i Region Syddanmark.

Sagsfremstilling

Arbejdet med at styrke behandlingstilbud uden for sygehusene inkluderer en kortlægning af egnede former for hjemmebehandling, som endnu ikke er taget i brug. Regionsrådet har den 25. september 2023 godkendt kommissoriet for budgetindsatsen, hvor følgende leverancer er beskrevet:

1. Kortlægning af initiativer der pågår i Region Syddanmark
2. Undersøge initiativer i andre regioner og lande
3. Nyeste forskning og evidens på området
4. Faglig vurdering af skalérbarhed samt patientoplevede og organisatoriske aspekter i tilbuddet
5. Afdækning af forudsætninger for implementering af tilbud uden for sygehusene.

Leverance vedrørende ”kortlægning af initiativer, der pågår i Region Syddanmark”, er vedhæftet som bilag og tilvejebragt på baggrund af tilbagemeldinger fra de fem sygehusenheder. Kortlægningen er således tilrettelagt lidt bredere end oprindeligt i budgetaftalen, hvor fokus er på kortlægning af egnede former for hjemmebehandling, som endnu ikke er taget i brug.

Kortlægningen af initiativer i Region Syddanmark præsenteres i bilaget ud fra følgende overordnede kategorier:

- Tidlig opsporing: Målinger og monitoreringer i hjemmet eller nærmiljø
- Øget samarbejde: Samarbejdsmodeller med henblik på at undgå indlæggelse
- Akut hjemmebehandling: Hjemmebaseret levering af ydelser der normalt leveres i den akutte indlæggelse
- Udlæggelse: Forkorte sygehusindlæggelse med behandling i eget hjem
- Den understøttede overgang: Samarbejdsmodeller med henblik på at undgå genindlæggelse
- Ambulante indsatser i nærmiljøet: Stabile og planlagte ambulante forløb ud fra kendt diagnose.

Kortlægningen viser generelt, at der arbejdes med behandling i eget hjem eller nærmiljø på mange niveauer og områder. Det fremgår af kortlægningen, at 36 indmeldte indsatser er skaleringsegnede. Af disse er der syv indsatser, som er adresseret i andet regi eller i et selvstændigt organisatorisk set-up.

Patient- og pårørendeperspektiver

Behandling, der foregår i hjemmet i stedet for på sygehuset, kan hjælpe patienter med at fastholde en normal dagligdag og undgå lang transporttid. Ligeledes mindsker det risikoen for at blive syg af infektioner, og det kan være lettere at få støtte fra familie og venner.

Imidlertid kan patienter og pårørende opleve negative utilsigtede effekter ved at behandlingen sker derhjemme. Eksempelvis kan det give mere ansvar til de pårørende, og patienter kan føle utryghed, hvis man ikke ved, hvor man skal henvende sig, hvis der opstår et behov for at kontakte en sundhedsperson.

Under punktet vil der blive faciliteret en drøftelse men henblik på at belyse patient- og pårørendeperspektiver i forhold til hjemmebehandling som et alternativ til behandling på sygehuset. Drøftelsen kan tage udgangspunkt i følgende spørgsmål:

- Hvilke særlige opmærksomhedspunkter bør fremhæves i forhold til hjemmebehandling som et alternativ til behandling på sygehuset?
- Hvilke forudsætninger skal der være til stede ved hjemmebehandling?
- Hvilke gevinster ses der for patienterne og de pårørende?
- Hvilke negative utilsigtede effekter kan patienter og pårørende opleve?

Proces

Perspektiverne på hjemmebehandling fra Sundhedsbrugerrådet vil blive medtaget i den samlede afrapportering i forhold til leverancerne beskrevet i kommissoriet. De samlede leverancer vil blive præsenteret politisk i efteråret 2024. Herudfra vil der blive udvalgt potentialer for hjemmebehandling og behandling i nærmiljøet. Sundhedsbrugerrådet vil blive præsenteret for den samlede afrapportering på mødet den 23. september 2024.

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Det indstilles:

At Sundhedsbrugerrådet drøfter særlige opmærksomhedspunkter i forhold til hjemmebehandling set fra patient- og pårørendeperspektivet.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 19-03-2024

Til orientering.

Drøftet, herunder bl.a.:

- Tryghed ved hjemmebehandling.
- Koordinering med praktiserende læger.
- Pårørende til patienter i hjemmebehandling.

Oplæg vedlægges.

Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Kortlægning af behandlingstilbud uden for sygehusene i Region Syddanmark 1. marts 2024

Oplæg Pkt. 3 SBR_Sygehus hjemme - SBR 190324

Fraværende Roya Moore, C, Inga Bredgaard, Mette Rindom Pedersen

Punkt 4: Orientering om status på lægevagten

23/5863

Resumé

I punktet præsenteres en status for lægevagten, herunder for opstarten af Natlægevagt Syd og implementeringen af lægevagtsaftalen.

Sagsfremstilling

Regionens hjemtagning af driften af lægevagten i tidsrummet kl. 23-08 trådte i kraft den 31. januar 2024 kl. 23.00. Natlægevagt Syd er kommet godt fra start. Der blev startet ud med en stille nat mellem den 31. januar og 1. februar 2024, men efterfølgende har vagterne været mere travle.

Der var de første dage været enkelte IT-mæssige udfordringer, som medførte lidt ekstra ventetid i starten af vagten, men uden at der opstod kritiske forhold for borgerne. Der er tilfredshed med organiseringen af natlægevagten blandt personalet, og samarbejdet mellem læger, disponenter, lægevagtsassistenter (ST-reddere) og paramedicinere fungerer godt.

Grundet en stor stigning i antal henvendelser i morgentimerne i weekenden, hvilket medfører, at der i tidsrummet mellem kl. 07-08 er meget travlt og dermed også længere ventetid i telefonen, er der sat ekstra bemanning på i tidsrummet mellem kl. 06-08 lørdag og søndag. I de øvrige tidsrum er der generelt en god servicemålsopfyldelse.

Det er aftalt med Praktiserende Lægers Organisation (PLO) Syddanmark, at Lægevagten overtager telefonkøen kl. 08 i weekender og på helligdage, hvormed det undgås, at borgerne kommer til at opleve unødigt lange ventetider i overgangen mellem Natlægevagt Syd og Lægevagten kl. 08. Samtidig er det aftalt, at Lægevagten i visse tilfælde kan overføre sygebesøg og konsultationer til Natlægevagt Syd i overgangen mellem Lægevagten og Natlægevagt Syd kl. 23.00.

Med lægevagtsaftalen er det aftalt, at PLO skal bemande 16 konsultationssteder. Den 1. februar åbnede konsultationsstederne i Fredericia og Haderslev, og dermed er alle 16 konsultationssteder taget i brug. Ud over de 16 steder indgår de regionale skadepoliklinikker i Tønder og Grindsted, som er bemandede med sygeplejersker samt regionens konsultationssted på Ærø, der også kan visiteres til.

Der er indgået aftale med kommunerne om at stille hjælpepersonale til rådighed på de mindre konsultationssteder, og der er etableret ekstra konsultationslokaler til brug for hjælpepersonalet de pågældende steder. På konsultationsstederne, som er beliggende på sygehusene, er den hidtidige brobyggerordning udvidet, så der er hjælpepersonale til rådighed i lægevagtenens åbningstid i tidsrummet mellem kl. 8-23.

Afdelingschef Trine Malling Lungskov, Praksisafdelingen, vil på mødet give en nærmere orientering om lægevagten.

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 19-03-2024

Til orientering.

Oplæg vedlægges.

Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg Pkt. 4 SBR_Status lægevagt - SBR 190324

Fraværende Roya Moore, C, Inga Bredgaard, Mette Rindom Pedersen

Punkt 5: Orientering om nyudpegninger til Sundhedsbrugerrådet

24/504

Resumé

Siden seneste møde i Sundhedsbrugerrådet den 15. november 2023 er der sket ændringer i formandskabet og i medlemskredsen. I sagen redegøres for disse ændringer.

Sagsfremstilling

Siden seneste møde i Sundhedsbrugerrådet den 15. november 2023 er der sket følgende ændringer i formandskabet og i medlemskredsen:

- Carsten Sørensen (O) har midlertidig overtaget formandsskabet fra Henriette Schlesinger Kærgaard, (V) under dennes orlov. Sarah Andersen (V) er midlertidigt medlem under Henriette Schlesinger Kærgaards orlov
- Bjarne Nielsen (V) har overtaget pladsen fra Anne Marie Geisler Andersen (B).
- Herdis Hanghøi (V) har overtaget pladsen fra Pernelle Jensen (V).
- Margit Søgaard Jakobsen, Kræftens Bekæmpelse, har overtaget pladsen fra Ulla Witt, Kræftens Bekæmpelse.
- Jørgen Nedergaard Pedersen, Alzheimerforeningen har overtaget pladsen fra Grethe Skovlund, Alzheimerforeningen.

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 19-03-2024

Til orientering.

Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Roya Moore, C, Inga Bredgaard, Mette Rindom Pedersen

Punkt 6: Brugerrepræsentanterne har ordet

24/504

Resumé

Brugerrepræsentanterne har ordet.

Sagsfremstilling

Møderne i Sundhedsbrugerrådet byder på en kort præsentation (max. 5 minutter) ved en brugerrepræsentant, som har mulighed for at fortælle om egen forening.

Margit Søgaard Jakobsen, Kræftens Bekæmpelse, har ordet.

Nedenfor kan rækkefølge for præsentationer ses:

- 2. møde 2024: Gitte Stærk, Psoriasisforeningen
- 3. møde 2024: Pia Lauridsen, Bedre Psykiatri
- 4. møde 2024: Bent Dalgaard, Hjerteforeningen
- 1. møde 2025: Jørgen Nederby Pedersen, Alzheimerforeningen
- 2. møde 2025: Anders Hareskov Andersen, Scleroseforeningen
- 3. møde 2025: Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen.

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 19-03-2024

Margit Søgaard Jakobsen orienterede om Kræftens Bekæmpelse.

Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Roya Moore, C, Inga Bredgaard, Mette Rindom Pedersen

Punkt 7: Drøftelse af fremmøde blandt medlemmerne af brugerrådene i Region Syddanmark

24/504

Resumé

Der er igennem en periode konstateret et vigende fremmøde blandt medlemmerne i Region Syddanmarks brugerråd, hvorfor der lægges op til en drøftelse af udfordringer og eventuelle løsninger i forhold til medlemmernes fremmøde.

Sagsfremstilling

Regionens fire brugerråd oplever udfordringer med fremmøde, hvilket påvirker drøftelserne på møderne.

Der kan være legitime grunde til fravær, men der ønskes dog en åben drøftelse af, hvad baggrunden for det vigende fremmøde i Sundhedsbrugerrådet er. I forlængelse af afdækningen af udfordringerne kan eventuelle løsninger drøftes, herunder om der kan iværksættes initiativer med henblik på at højne tilstedeværelsen.

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 19-03-2024

Drøftet, herunder opmærksomhed på anvendelse af suppleant ved afbud.

Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Roya Moore, C, Inga Bredgaard, Mette Rindom Pedersen

Punkt 8: Mødekalender

24/504

Sagsfremstilling

Sundhedsbrugerrådets mødekalender for 2024:

- 2. møde: Torsdag den 30. maj, kl. 14-16
- 3. møde: Mandag den 23. september, kl. 14-16
- 4. møde: Mandag den 9. december, kl. 14-16

Der afholdes endvidere formøde for brugerrepræsentanter før hvert møde.

Formand for Sundhedsbrugerrådet, Carsten Sørensen, ønsker at forlænge de resterende møder i 2024 frem til 16:30.

Indstilling

Til godkendelse.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 19-03-2024

Til orientering.

Der var tilslutning til Carsten Sørensens forslag om at forlænge de resterende møder i 2024 frem til 16:30.

Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Roya Moore, C, Inga Bredgaard, Mette Rindom Pedersen

Punkt 9: Eventuelt

24/504

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 19-03-2024

- Orientering vedrørende Alles Lægehus.
- Generel undersøgelse af alle lægeklinikker.
- Skriv til "Praksis" på praksis@rsyd.dk hvis man ikke forstår eller opdager fejl.

Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Roya Moore, C, Inga Bredgaard, Mette Rindom Pedersen