

REFERAT Sundhedsbrugerrådet d. 23-09-2024

Mødedato Mandag d. 23. september 2024 kl. 14:00

Mødested Steno Diabetes Center Odense

Mødedeltagere Henriette Schlesinger Kærgaard, V (Fravær), Herdis Hanghøi, V, Roya Moore, C (Fravær), Karsten Byrgesen, Løsgænger (Fravær), Bjarne Nielsen, V, Carsten Sørensen, O (Fravær), Sara Darling Berg Jørgensen, F, Annette Blynél, F (Fravær), Lars Mogensen, Ø, Helene Smet, SIND, Gitte Stærk, Psoriasisforeningen, Dorte Sams, Fibromyalgi- og smerteforeningen, Søren Jakobsen, Regionsældrerådet, Rita Bruun, Nyreforeningen, Margit Søgaard Jakobsen, Kræftens Bekæmpelse (Fravær), Bent Dalgaard, Hjerteforeningen, Anders Hareskov Andersen, Scleroseforeningen, Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen (Fravær), Inga Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen (Fravær), Michael Bæk, Polio- og Ulykkespatientforeningen, Pia Lauridsen, Bedre Psykiatri, Kaj Andersen, Ældresagen, Jørgen Nederby Pedersen, Alzheimerforeningen

Indholdsfortegnelse

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Besøg på Steno Diabetes Center Odense..... | 3 |
| Brugerrepræsentanterne har ordet..... | 4 |
| Orientering om undersøgelse af patienternes oplevelse af frivillighed på OUH..... | 5 |
| Orientering om forventet sundhedsreform..... | 8 |
| Forslag til mødekalender for 2025..... | 10 |
| Mødekalender..... | 11 |
| Eventuelt..... | 12 |

Punkt 1: Besøg på Steno Diabetes Center Odense

24/504

Resumé

Temaet for Sundhedsbrugerrådets tredje møde i 2024 er et besøg hos Steno Diabetes Center Odense i deres nye fysiske rammer på Det nye Odense Universitets Hospital (OUH).

Sagsfremstilling

Steno Diabetes Center Odense (SDCO) blev etableret 1. januar 2018 som et regionalt videns- og udviklingscenter for behandling, uddannelse, forskning og forebyggelse af diabetes. Det overordnede formål er at styrke diabetesindsatsen i Region Syddanmark og samarbejdet mellem relevante parter på diabetesområdet, herunder regionshospitaler (partnersygehuse), kommuner og almen praksis.

Visionen med centeret er at skabe en brugercentreret diabetesbehandling, der skal bremse væksten af personer med nyopstået diabetes og hjælpe personer med diabetes til at opnå normal livslængde og livskvalitet.

SDCO drives og ejes af Region Syddanmark og er støttet af en 10-årig bevilling på 1,4 mia. kr. fra Novo Nordisk Fonden.

Når SDCO flytter ud på Nyt OUH, bliver centeret med sine 20.000 m² et af Europas største med omkring 9.000 diabetespatienter tilknyttet.

Besøget består af følgende dele:

1. Rundvisning v. Trine Jørgensen, funktionsplanlægger, Det nye OUH.
2. Præsentation af SDCO v. Kurt Højlund, forskningschef SDCO.
3. Oplæg om brugerinvolvering på SDCO v. Lotte Due Clemmensen.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 23-09-2024

Til orientering.

Henriette Schlesinger, Carsten Sørensen, Annette Blynél, Roya Moore, Karsten Byrgesen, Margit Søgaard Jakobsen, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende

Annette Blynél, F, Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen,
Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Karsten Byrgesen, Løsgænger,
Inga Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen, Carsten Sørensen,
O, Roya Moore, C, Margit Søgaard Jakobsen, Kræftens Bekæmpelse

Punkt 2: Brugerrepræsentanterne har ordet

24/504

Resumé

Brugerrepræsentanterne har ordet.

Sagsfremstilling

Møderne i Sundhedsbrugerrådet byder på en kort præsentation (max. 5 minutter) ved en brugerrepræsentant, som har mulighed for at fortælle om egen forening.

Bent Dalgaard, Hjerteforeningen har ordet.

Nedenfor kan rækkefølge for præsentationer ses:

4. møde 2024: Jørgen Nederby Pedersen, Alzheimerforeningen
1. møde 2025: Pia Lauridsen, Bedre Psykiatri
2. møde 2025: Anders Hareskov Andersen, Scleroseforeningen
3. møde 2025: Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen.

Klimavurdering

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 23-09-2024

Bent Dalgaard orienterede om Hjerteforeningen.

Henriette Schlesinger, Carsten Sørensen, Annette Blynél, Roya Moore, Karsten Byrgesen, Margit Søgaard Jakobsen, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende

Annette Blynél, F, Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen,
Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Karsten Byrgesen, Løsgænger,
Inga Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen, Carsten Sørensen,
O, Roya Moore, C, Margit Søgaard Jakobsen, Kræftens Bekæmpelse

Punkt 3: Orientering om undersøgelse af patienternes oplevelse af frivillighed på OUH

23/58312

Resumé

Patient- og Pårørendeservice har i foråret 2024 fået udført en undersøgelse af patienternes oplevelse af frivillighed på OUH gennemført af Syddansk Sundhedsinnovation. Undersøgelsens formål har været at belyse, hvilken kvalitativ værdi de frivilliges tilbud tilfører under patienternes ophold på sygehuset.

Undersøgelsen viser, at de frivilliges indsats og tilstedeværelse er meget værdsat af både patienter og pårørende. Det indikerer, at der er grundlag for endnu mere samarbejde med frivillige og civilsamfundsorganisationer i fremtiden – såvel på OUH som andre steder i regionen.

Undersøgelsen forelægges Sundhedsbrugerrådet til orientering.

Sagsfremstilling

Hver dag udfører frivillige et stort stykke arbejde på de danske sygehuse. Det gælder også på OUH, hvor frivillige (tilknyttet civilsamfundsorganisationer eller organiseret af OUH selv) tilbyder alt fra vejvisning til rådgivning, nærvær og kaffe. Patient- og Pårørendeservice på OUH koordinerer, understøtter og bidrager til at udvikle de mange frivilligdrevne aktiviteter.

Patient- og Pårørendeservice har i foråret 2024 fået udført en undersøgelse af patienternes oplevelse af frivillighed på OUH gennemført af Syddansk Sundhedsinnovation – som er Region Syddanmarks innovationsstab. Undersøgelsens formål har været at belyse, hvilken kvalitativ værdi de frivilliges tilbud tilfører under patienternes ophold på sygehuset.

Undersøgelsen tager udgangspunkt i patienternes perspektiv med inddragelse af pårørende i de tilfælde, hvor det har været muligt. Patient- og Pårørendeservice efterspurte en systematisk belysning af patientperspektivet: Hvad synes patienter og pårørende om de frivilliges tilstedeværelse på OUH og den kontakt, de oplever med de frivillige?

Dataindsamling blandt patienter og pårørende

Konkret bygger undersøgelsen på feltarbejde på fem afdelinger på OUH i henholdsvis Odense og Svendborg, hvor observationer af de frivilliges interaktioner med patienterne er kombineret med korte patientinterviews. Desuden bygger undersøgelsen på et kort spørgeskema udsendt til patienter fra 6 forskellige afsnit med en bred repræsentation af frivillige tilbud. I alt indgår 93 patienter og 32 pårørende i undersøgelsens datagrundlag.

Undersøgelsen er blevet til i et tæt koordineringsarbejde mellem Patient- og Pårørendeservice, Syddansk Sundhedsinnovation samt de deltagende afdelinger på OUH, som har hjulpet med at rekruttere patienter.

Patienter og pårørende oplever stor værdi af de frivillige tilbud

Undersøgelsen viser tydeligt, at patienter og pårørende på OUH overordnet værdsætter den støtte, hjælp og tilstedeværelse, som de frivillige på OUH Odense og OUH Svendborg tilbyder. Værdien af de frivilliges tilstedeværelse bliver især italesat af patienter og pårørende inden for følgende fire temaer:

- Praktisk hjælp (fx til at finde vej, få noget at spise eller benytte apps relateret til behandlingen).
- Støtte i sygdommen (fx at dele erfaringer fra sit sygdomsforløb med en frivillig, som selv har været gennem samme sygdomsforløb).
- Hjælp til håndtering af følelser og bekymringer (mulighed for at tale om det, der er svært, med nogen som har god tid til at lytte og holde en hånd, hvis der er brug for det).
- Stemning og nærvær (fx kaffe, kage og hyggesnak, som gør ventetid på sygehuset til en god oplevelse).

Mange patienter og pårørende udtrykte stor taknemmelighed over de frivilliges arbejde og tilstedeværelse. I det omfang, at de havde forslag til forbedringer, handlede det primært om mere tilstedeværelse af de frivillige – på flere dage og gerne i udvidede tidsrum.

Potentiale for endnu mere arbejde med frivillighed og civilsamfund

Undersøgelsen konkluderer således, at frivillige på OUH yder et vigtigt bidrag til at forbedre patienternes oplevelse og trivsel under sygehusopholdet. Det indikerer, at der er grundlag for endnu mere samarbejde med frivillige og civilsamfundsorganisationer på fremtidens OUH – og andre steder i regionen – såfremt midlerne til at understøtte og koordinere dette arbejde fortsat prioriteres.

De frivilliges bidrag på sygehusene er et centralt element i levendegørelsen af Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab. Ligeledes er de frivilliges indsats et vigtigt bidrag i realiseringen af Region Syddanmarks innovationsstrategi, som blandt andet lægger vægt på tværgående partnerskaber med fokus på at fremme lighed i sundhed og en styrket forebyggelsesindsats.

Derfor er det aktuelle samarbejde med civilsamfundsorganisationer og frivillige – både på OUH, men også i det bredere innovationsarbejde i regionen – ikke kun rettet mod tiden på sygehuset (som er genstandsfeltet for den aktuelle undersøgelse). Aktuelt er både Patient- og Pårørendeservice og Syddansk Sundhedsinnovation involveret i udviklingsprojekter med patientforeninger og andre civilsamfundsorganisationer, som bl.a. har fokus på brobygning til frivilligbaserede støttetilbud og fællesskaber både før, under og efter en indlæggelse. Potentialet er stort og området udvikles løbende.

Rapport er vedlagt

Den fulde rapport om undersøgelsen af patienternes oplevelse af frivillighed på OUH er vedlagt sagen.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 23-09-2024

Til orientering.

Henriette Schlesinger, Carsten Sørensen, Annette Blynél, Roya Moore, Karsten Byrgesen, Margit Søgaard Jakobsen, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Rapport_Frivillighed OUH_Final.pdf

Fraværende

Annette Blynél, F, Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen,
Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Karsten Byrgesen, Løsgænger,
Inga Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen, Carsten Sørensen,
O, Roya Moore, C, Margit Søgaard Jakobsen, Kræftens Bekæmpelse

Punkt 4: Orientering om forventet sundhedsreform

24/504

Resumé

Med sagen orienteres der om status for den forventede sundhedsreform.

Sagsfremstilling

Sundhedsstrukturkommissionen præsenterede 11. juni 2024 sin rapport med anbefalinger til den fremtidige organisering af sundhedsvæsenet. Rapporten kan læses i sin fulde længde [her](#).

Region Syddanmark fremsendte 5. august 2024 høringssvar til rapporten. Høringssvaret var formet som et supplement til høringssvar fra Danske Regioner. Høringssvar fra Region Syddanmark fremgår af bilag.

Det forventes, at regeringen ultimo september offentliggør sit udspil til en strukturreform. Efterfølgende vil der pågå politiske forhandlinger mellem partierne i Folketinget.

I forbindelse med offentliggørelse af regeringsudspil lægges der op til en hurtig og bred orientering internt i organisationen. Formålet er at sikre, at der tages hånd om behovet for orientering hos ledere, medarbejdere, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter.

Der er ligeledes lagt planer for orientering og drøftelse i Regionsrådet, Koncernledelsesforum og MED-system.

Klimavurdering

Det er ikke fundet relevant at klimavurdere denne sag, idet sagen ikke påvirker klimaet eller realiseringen af regionens klimastrategi.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 23-09-2024

Til orientering.

Henriette Schlesinger, Carsten Sørensen, Annette Blynél, Roya Moore, Karsten Byrgesen, Margit Søgaard Jakobsen, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Høringssvar Region Syddanmark

Oplæg 04 - Sundhedsreform (002)

Fraværende Annette Blynél, F, Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen, Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Karsten Byrgesen, Løsgænger,

Inga Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen, Carsten Sørensen,
O, Roya Moore, C, Margit Søgaard Jakobsen, Kræftens Bekæmpelse

Punkt 5: Forslag til mødekalender for 2025

24/504

Resumé

Forslag til mødekalender for 2025 fremlægges til godkendelse.

Sagsfremstilling

Forslag til Sundhedsbrugerrådets mødekalender 2025 forelægges til godkendelse:

1. møde Onsdag den 19. marts 2025, kl. 14.00 – 16.30
2. møde Onsdag den 18. juni 2025, kl. 14.00 – 16.30
3. møde Tirsdag den 23. september 2025, kl. 13.30 – 16.00
4. møde Tirsdag den 16. december 2025, kl. 13.30 – 16.00.

Der afholdes endvidere formøde for brugerrepræsentanter før hvert møde.

Indstilling

Til drøftelse med henblik på godkendelse af forslag til mødekalender 2025.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 23-09-2024

Godkendt.

Henriette Schlesinger, Carsten Sørensen, Annette Blynél, Roya Moore, Karsten Byrgesen, Margit Søgaard Jakobsen, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende

Annette Blynél, F, Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen, Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Karsten Byrgesen, Løsgænger, Inga Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Margit Søgaard Jakobsen, Kræftens Bekæmpelse

Punkt 6: Mødekalender

24/504

Sagsfremstilling

Sundhedsbrugerrådets mødekalender for 2024:

4. møde: Mandag den 9. december, kl. 14-16.30.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 23-09-2024

Til orientering.

Henriette Schlesinger, Carsten Sørensen, Annette Blynél, Roya Moore, Karsten Byrgesen, Margit Søgaard Jakobsen, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Annette Blynél, F, Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen,
Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Karsten Byrgesen, Løsgænger,
Inga Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen, Carsten Sørensen,
O, Roya Moore, C, Margit Søgaard Jakobsen, Kræftens Bekæmpelse

Punkt 7: Eventuelt

24/504

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 23-09-2024

-

Henriette Schlesinger, Carsten Sørensen, Annette Blynel, Roya Moore, Karsten Byrgesen, Margit Søgaard Jakobsen, Inga Bredgaard og Mette Rindom Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Annette Blynél, F, Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen, Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Karsten Byrgesen, Løsgænger, Inga Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Margit Søgaard Jakobsen, Kræftens Bekæmpelse