

# REFERAT Præhospitaludvalget 2014-2017 d. 13-04-2015

**Mødedato** Mandag d. 13. april 2015 kl. 14:00

**Mødested** Responce A/S

**Mødedeltagere** Niels Erik Søndergaard, O (Fravær)

## **Indholdsfortegnelse**

Besøg hos Responce.....	3
Status på implementering af ambulancekontrakter.....	5
Status på akutlægebil i Sønderborg.....	7
Orientering om den siddende patientbefordring.....	10
Mødeplan.....	14
Eventuelt.....	16
LUKKET PUNKT - Status på udrykningslæge i Vejle.....	18

## **Punkt 1: Besøg hos Responce**

15/33

# Besøg hos Responce

## Sagsfremstilling

Mødet i Præhospitaludvalget den 13. april foregår hos Responce A/S i Hedensted, Kildeparken 12 i Hedensted.

Program:

Kl. 14.00 – 15.00 Rundvisning og orientering.

Der vil være rundvisning på Kildeparken 12 i Hedensted, der rummer ambulancestation og administration.

Responce, der nu står for ambulancedriften i den sydøstlige del af Region Midtjylland og fra 1. september kommer til at stå for ambulancedriften i Sygehus Lillebæltområdet, vil fortælle om virksomheden og dens aktiviteter. Der vil være mulighed for at stille spørgsmål.

Fra Responce deltager:

Adm. Direktør Michael Sørensen  
Ambulancechef Jan Hansen  
Udviklingsdirektør Thomas Poulsen  
Ledende korpslæge Claus-Henrik Rasmussen

Kl. 15.00 – 17.00 udvalgsmøde Kildeparken 12 i Hedensted.

### **INDSTILLING**

---

Til orientering.

### **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 13-04-2015**

---

Adm. direktør Michael Sørensen præsenterede Responce. Endvidere orienteredes om status for implementering af ny ambulancekontrakt, herunder status for ansættelsesproces, udstyr, it mv. Endvidere orienteredes om salg af Responce til Falck.

Niels Erik Søndergaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 2: Status på implementering af ambulancekontrakter**

14/41415

### **Bilag**

Møde den 1304 præhospital - status på implementering.pdf

# Status på implementering af ambulancekontrakter

## RESUMÉ

---

Fra 1. september 2015 og 10 år frem løber de nye kontrakter på ambulancetjeneste, liggende sygetransport og præhospitale støtteenheder.

Ved underskriften den 10. oktober 2014 blev implementeringsperioden igangsat og der er nu igangsat et implementeringsarbejde, der skal sikre en sikker driftsstart for de nye leverandører.

## Sagsfremstilling

Rekruttering af medarbejdere har fra start været et fokusområde for både regionen og Bios. Regionen følger således løbende op på ansættelsessituationer, og modtager ugentlige oplysninger om denne.

Bios påbegyndte deres samtalerunder med redderne i uge 9. Der er allerede nu planlagt samtaler indtil maj i år. Alle der har været til samtale modtager ansættelseskontrakt inden påske. De reddere, der endnu ikke har været til samtale, men for hvem der er planlagt samtale, modtager ligeledes en ansættelseskontakt inden påske. Samtalerne afholdes som aftalt.

Ud over samtalerne har Bios lukket op for stationsvise ansættelser. Der er dog fortsat ikke tale om virksomhedsoverdragelse, hvorfor ansættelseskontrakten fortsat vil være individuel.

I forhold til det ledelsesmæssige niveau har Bios ansat to ambulancechefer, en kvalitetschef samt et antal teamledere.

Implementeringen af de nye kontrakter løber planmæssigt i forhold til godkendte milepælsplaner både for Responce og Bios. Begge entreprenører er foran de frister, der er sat i milepælsplanerne.

Direktør Michael Sørensen fra Responce giver på mødet en mundtlig orientering om status på implementeringen af de nye ambulancekontrakter.

Regionen, Responce og Bios afholder den 25. marts det månedlige implementeringsmøde. Der gives på udvalgmødet en opdateret status på den samlede implementering af de nye ambulancekontrakter.

## INDSTILLING

---

Til orientering.

## BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 13-04-2015

---

Formanden orienterede om seneste status, herunder henvendelse fra syddanske reddere samt seneste statusmøde med BIOS, jf. pressemeddelelse udsendt 13. april 2015 "BIOS skal svare på reddernes spørgsmål på tre stormøder": <http://www.regionsyddanmark.dk/wm464807>  
- Drøftedes. Implementeringsplanen følges.

Oplæg vedlægges.

Niels Erik Søndergaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 3: Status på akutlægebil i Sønderborg**

15/33

# Status på akutlægebil i Sønderborg

## RESUMÉ

Sygehus Sønderjylland har finansieret omdannelse af akutlæge bilen i Sønderborg til en døgndækkende akutlægebil. Det har medført en forbedret præhospital service i Sønderborgområdet.

Akutlæge bilen i Sønderborg medvirker ved interhospital transport i Sygehus Sønderjylland, hvor der skal en speciallæge i anæstesi med.

## Sagsfremstilling

Regionsrådet vedtog på regionsrådsmødet den 27. maj 2013, at akutlæge bilen i Sønderborg blev gjort døgndækkende, og at speciallægen i anæstesi, der kører på akutlæge bilen, kan medvirke ved liggende patienttransporter i Sygehus Sønderjylland.

Vurderingen var, at dækningen med akutlæge bil ville øges med 44 % til 95 % af årets timer. Der kører altid en paramediciner med i akutlæge bilen i Sønderborg, så den bliver omdannet til akutbil med paramediciner, når der ikke er en læge med.

Den døgndækkende akutlæge bil i Sønderborg startede 15. juni 2013, før den tid kørte akutlæge bilen i tidsrummet kl. 7.30 – 18.00.

Sygehus Sønderjylland finansierede etablerings- og driftsudgifterne forbundet med at gøre akutlæge bilen døgndækkende, da målet med den døgndækkende akutlæge bil var at forbedre kvaliteten på interhospital transport i Sygehus Sønderjylland og rekrutteringen af anæstesilæger til Sønderborg Sygehus.

### *Lægebemandingen på akutlæge bilen i Sønderborg*

Lægebemandingen på akutlæge bilen i Sønderborg har medført en bedre præhospital dækning i Sønderborg, men Sygehus Sønderjylland har enkelte dage haft problemer med at dække vagterne på akutlæge bilen i Sønderborg, som det fremgår af oversigten.

### Dækning med læger på akutlæge bilen i Sønderborg marts 2014 – februar 2015

Måned	Fuldt	Delvist	Udækket
Marts 2014	28	0	3
April 2014	28	0	2
Maj 2014	29	0	2
Juni 2014	29	1	0
Juli 2014	28	1	2
August 2014	25	1	5
September 2014	30	0	0
Oktober 2014	29	1	1
November 2014	20	5	5
December 2014	24	1	6
Januar 2015	28	2	1
Februar 2015	26	0	2

I alt	324	12	29
-------	-----	----	----

Det ses, at i perioden marts 2014 til og med februar 2015 er 324 vagter blevet dækket fuldt (89 %), 12 vagter er blevet dækket delvist (3 %) og 29 vagter er ikke blevet dækket (8 %).

Årsagen til den manglende dækning skyldes vakancer blandt lægerne, ferieafholdelse og sygdom.

Der har været 100 % dækning med læge på akutlægebilen i Aabenraa i perioden.

Der arbejdes løbende på at reducere vakanceproblematikken for dermed at øge lægebemandingen på akutlægebilen i Sønderborg. Der har været jobopslag i nabolandene og kontakt til rekrutteringsfirmaer, for at reducere vakancaneproblematikken – både på kort og lidt længere sigt.

*Lægeledsagelse på interhospital transport med ambulancelægen fra akutlægebilen i Sønderborg*  
Sygehus Sønderjylland ønskede med etablering af den døgndækkende akutlægebil i Sønderborg at forbedre kvaliteten på de interhospital transport ved at lade ambulancelægerne fra Sønderborg, der er erfarne speciallæger i anæstesi, køre med på de interhospital transport, når der er behov for , at en læge deltager i transporten.

Der var før etableringen af den døgndækkende akutlægebil problemer med at kunne frigøre anæstesilæger fra deres vagter for at kunne tage med på interhospital transport.

Det blev vurderet ved igangsætningen, at akutlægebilen i Sønderborg maksimalt ville blive involveret i ca. 10 præhospital transport om måneden i alt ca. 378 timer om året svarende til 5 % af årets timer.

Etableringen af den døgndækkende akutlægebil blev derfor vurderet til at skabe en præhospital lægedækning på 95 % af årets timer. Akutlægebilen, der kørte kl. 7.30 – 18.00 dækkede 44 % af årets timer.

Der har i perioden august 2013 til og med januar 2015 været 352 lægeledsagede interhospital transport i Sygehus Sønderjylland med et tidsforbrug på 908 lægetimer ekskl. tidsforbrug på hjemtransport, svarende til ca. 20 lægeledsagede interhospital transport om måneden.

Akutlægebilen i Sønderborg har derfor medvirket til op mod dobbelt så mange interhospital transport som oprindeligt forudset. Akutlægebilen i Sønderborg har dog i sagens natur ikke medvirket de dage, hvor den ikke har været bemanded.

## **INDSTILLING**

Til orientering.

## **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 13-04-2015**

Til orientering.

Niels Erik Søndergaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 4: Orientering om den siddende patientbefordring**

14/8994

# Orientering om den siddende patientbefordring

## RESUMÉ

Der gives i punktet en orientering om seneste status på overholdelsen af de regionalt fastsatte servicemål for den siddende patientbefordring i perioden juli-december 2014.

## Sagsfremstilling

Overordnet set er der en fin målopfyldelse for både ankomst og afhentning af patienter til behandling på sygehusene. Det er desuden kendetegnende, at målopfyldelsen er meget konsistent i den målte periode.

Følgende servicekrav er gældende for den siddende patientbefordring:

- Patienter må tidligst ankomme 1 time før behandlingsstart og senest 10 min. før behandlingsstart.
- Patienten skal afhentes fra sygehuset senest 1 time efter patientens klarmelding.
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter: Ankomme tidligst ½ time og senest 10 min. før behandlingsstart (Q rejser).
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter: Afhentning senest ½ time efter patientens klarmelding (Q rejser).

## Resultater juli-december – servicemål for ankomst og afhentning

Resultaterne ses i tabel 1 og 2. Det skal bemærkes, at patienter, der ankommer for tidligt i forhold til serviceramme, i kommentarerne er talt med som rettidige.

## Ankomst

**Tabel 1: Ankomst i forhold til servicemål**

Målopfyldelse i pct.	Alle rejser* Serviceramme = 60/30 min.					
	jul-14	aug-14	sep-14	okt-14	nov-14	dec-14
For tidlig ankomst (tidligere end serviceramme)	1,9%	2,1%	2,2%	2,1%	2,2%	2,5%
Ankomst inden for serviceramme	94,1%	93,6%	92,3%	92,9%	92,8%	92,1%
Ankomst inden for serviceramme + 15 min.	3,5%	3,8%	4,8%	4,4%	4,4%	4,8%
Ankomst senest fremme + mere end 15 minutters forsinkelse	0,4%	0,4%	0,7%	0,5%	0,6%	0,7%
<b>I alt</b>	<b>99,9 %</b>	<b>99,9 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>99,9 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,1 %</b>

Det ses, at mellem 94 % og 96 % af alle patienter i perioden er ankommet rettidigt i perioden.

Målopfyldelse i pct.	Q-rejser Dialyse + Kemo Serviceramme = 30 min.					
	jul-14	aug-14	sep-14	okt-14	nov-14	dec-14
For tidlig ankomst (tidligere end serviceramme)	2,3%	2,3%	2,5%	2,2%	2,6%	3,0%
Ankomst inden for serviceramme	93,0%	93,0%	90,2%	91,8%	91,1%	90,8%
Ankomst inden for serviceramme + 15 min.	4,1%	4,3%	6,2%	5,3%	5,7%	5,5%
Ankomst senest fremme + mere end 15 minutters forsinkelse	0,7%	0,3%	1,1%	0,7%	0,6%	0,7%
<b>I alt</b>	<b>100,1 %</b>	<b>99,9 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>

For Q-rejser ses, at mellem knap 93 % og godt 95 % af patienterne ankommer rettidigt.

## Afhentning

**Tabel 2: Afhentning i forhold til servicemål**

Afhentet (bestilt med ønsket afhentning)	Alle rejser* Serviceramme = 60/30 min.					
Afhentet inden for serviceramme	95,5%	95,2%	94,5%	95,5%	94,7%	94,3%
Afhentet inden for serviceramme + 15 minutter	4,1%	4,3%	4,9%	4,1%	4,8%	5,1%
Afhentet med mere end 15 minutters forsinkelse	0,4%	0,5%	0,6%	0,4%	0,5%	0,7%
<b>I alt</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,1%</b>

Det ses, at ca. 95 % af patienterne afhentes rettidigt i perioden.

Afhentet (bestilt med ønsket afhentning)	Q-rejser Dialyse + Kemo Serviceramme = 30 min					
Afhentet inden for serviceramme	90,8%	90,4%	88,4%	90,0%	88,8%	87,9%
Afhentet inden for serviceramme + 15 minutter	8,6%	8,8%	10,9%	9,3%	10,4%	11,1%
Afhentet med mere end 15 minutters	0,6%	0,7%	0,6%	0,7%	0,7%	1,0%

forsinkelse						
I alt	100,0%	99,9%	99,9%	100,0%	99,9%	100,0%

For Q-rejser drejer det sig om mellem 88 % og 91 % i perioden. Samtidig ses det, at mellem 0,6 % og 1 % af både almindelige og Q-rejser afhentes med mere end 15 minutters forsinkelse.

#### **INDSTILLING**

---

Til orientering.

#### **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 13-04-2015**

---

Til orientering.

Niels Erik Søndergaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 5: Mødeplan**

15/132

### **Bilag**

Ny revideret mødeplan for præhospitalt udvalg

# Mødeplan

## Sagsfremstilling

Udvalget har på mødet den 15. september 2014 godkendt følgende mødeplan for 2015:

Mandag den 11. maj 2015.

Mandag den 8. juni 2015, kl. 14.00 – 17.00, Bios i Odense.

Mandag den 10. august 2015.

Mandag den 14. september 2015, kl. 14.00 – 17.00, ny ambulancestation.

Mandag den 5. oktober 2015.

Mandag den 9. november 2015.

Mandag den 7. december 2015.

Mødetidspunkt er som udgangspunkt kl. 15.00 – 17.00.

### **INDSTILLING**

---

Det indstilles:

At næste møde afholdes mandag den 11. maj 2015, kl. 15.00 – 17.00, regionshuset i mødelokale 3.

### **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 13-04-2015**

---

Godkendt.

Niels Erik Søndergaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 6: Eventuelt**

15/132

## Eventuelt

### **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 13-04-2015**

---

Ærø:

- Formanden orienterede om planlægning af møde med Ærø Kommune ang. ambulancedækningen.

Klagesag om ambulanceudbud:

- Formanden orienterede om, at klagesag om ambulancesag nu er afsluttet, jf. pressemeddelelse af 10. april 2015.

Hjertestarterforeningen, Langeland:

- Formanden orienterede om Årsmøde i foreningen den 22. april 2015.

Niels Erik Søndergaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 7: LUKKET PUNKT - Status på udrykningslæge i Vejle**

15/132

## LUKKET PUNKT - Status på udrykningslæge i Vejle

BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 13-04-2015

---

-