

# REFERAT Digitaliseringsudvalget d. 21-10-2019

**Mødedato** Mandag d. 21. oktober 2019 kl. 15:00

**Mødested** Kolding Sygehus, Sygehusvej 24, Kolding

**Mødedeltagere** Mette Bossen Linnet, V, Pia Tørving, A, Meho Selman, A, Bent Olsen, F, Carsten Sørensen, O, Mustapha Itani, V, Lars Mogensen, Ø

## Indholdsfortegnelse

Nyt Datacenter Kolding.....	3
Hvem må tilgå patientoplysninger?.....	4
EPJ SYD.....	5
Digitaliseringsstrategien: Udbredelse af automatiseringsløsninger (RPA).....	6
Digitaliseringsstrategien: Sygehusspecifik introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger.....	8
Digitaliseringsstrategien: Mit Sygehus.....	10
Signaturprojekter i Region Syddanmark.....	12
Forslag til årsplan og mødesteder 2020.....	15
Mødekalender 2019.....	16
Mødekalender 2020.....	17
Eventuelt.....	18
Lukket punkt: It-system.....	19

# **Punkt 1: Nyt Datacenter Kolding**

18/756

## **Resumé**

Der gives en introduktion til nyt regionalt datacenter i Kolding.

## **Sagsfremstilling**

Regionsrådet har i 2018 godkendt anlægsbevilling til etablering af et regionalt datacenter i Kolding.

Baggrunden var, at de eksisterende datacentre i Esbjerg og Odense ikke længere blev vurderet egnede til at opfylde de voksende krav til fysisk sikkerhed, driftsstabilitet og svartider for regionens systemer.

Der er på denne baggrund etableret et regionalt datacenter i Kolding til opbevaring af patienternes oplysninger. De fysiske rammer for datacentret står nu klar.

Der gives en rundvisning i det nye regionale datacenter i Kolding ved John Berthelsen, Data Center Operations Manager. Dertil gives der en præsentation af datacenterets design, tidsplan for projektet og plan for flytning ved Anders Bigum, driftschef. Begge oplægsholdere er fra Regional IT.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 21-10-2019**

Til orientering.

## **Punkt 2: Hvem må tilgå patientoplysninger?**

19/37920

### **Resumé**

Der gives en opfølgende orientering på, hvem der må tilgå patientoplysninger.

### **Sagsfremstilling**

På seneste møde blev udvalget kort orienteret om ændringer i sundhedsloven, og hvilken betydning det får for at tilgå patientoplysninger i forhold til behandling, forskning og kvalitetsarbejde.

Der blev på mødet efterspurgt en opfølgende orientering med særligt fokus på, hvilke begrænsninger der kan identificeres.

Der er i regi af Danske Regioner udarbejdet et udkast til et statusnotat, der beskriver uløste barrierer for anvendelse af sundhedsdata. Bilaget vedlægges til opfølgende orientering.

Administrationen indleder med et oplæg.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 21-10-2019**

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

### **Bilag**

UDKAST - Statusnotat vedr. uløste barrierer for dataanvendelse

Oplæg - 21-10-2019, pkt. 2 - Hvem må tilgå patientoplysninger

## **Punkt 3: EPJ SYD**

17/46003

### **Resumé**

Der gives en status på EPJ SYD.

### **Sagsfremstilling**

Digitaliseringsudvalget orienteres om aktuel status på EPJ SYD ved regionsdirektør Jane Kraglund.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 21-10-2019**

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

### **Bilag**

Oplæg - 21-10-2019, pkt. 3 - EPJ SYD

## **Punkt 4: Digitaliseringsstrategien: Udbredelse af automatiseringsløsninger (RPA)**

18/34079

### **Resumé**

Regionsrådet godkendte den 25. februar 2019 Region Syddanmarks Digitaliseringsstrategi 2019-2021. Strategien beskriver fem indsatsområder, hvorunder der er en række initiativer. Sygehusenhederne har i august 2019 indsendt første status på udvalgte initiativer.

Der gives her status på initiativet ”Udbredelse af automatiseringsløsninger” under indsatsområdet ”Forenkling, effektivisering og udvikling af arbejdsgange”.

### **Sagsfremstilling**

Der er i Digitaliseringsstrategi 2019-2021 afsat en pulje på 5 mio. kr. til udbredelse af automatiseringsløsninger under indsatsområdet ”Forenkling, effektivisering og udvikling af arbejdsgange”. Med automatisering menes her anvendelse af RPA (Robot Proces Automation) – også kaldet softwareroboter, hvor den nye RPA teknologi anvendes til udførelse af gentagende og rutinemæssige arbejdsgange. Her følger sygehusenes status på initiativet.

#### Automatiseringsløsninger/RPA på sygehusenhederne

Samtlige sygehusenheder beretter, at der er igangsat aktiviteter på området. Aktiviteterne varierer og spænder bredt. Eksempler er ansættelse af projektleder, etablering af lokalforvaltning, inspirationsture hos andre enheder samt implementering af konkrete løsninger.

OUH har igennem 2½ år arbejdet målrettet med implementering af automatiseringsløsninger og er den sygehusenhed, der har opnået flest konkrete erfaringer. OUH har nu omkring 50 RPA løsninger i drift. Med RPA er det muligt at lave flows for de kliniske og administrative afdelinger, hvor forskellige former for manuel indrapportering udføres automatisk. Det kan f.eks. være forskellige former for ledelsesinformation, fejlregistreringslister, statistikker og andre dataregistreringer. Det kan være kvalitetsrapporter, aktivitet- og benchmarkrapporter, belægningsopgørelser, kontrolopgaver, kræftpakkeovervågning, opgørelse over udeblivelser/aflysningsårsager m.v. Med andre ord kan RPA hjælpe med at gøre nogle administrative opgaver lettere.

Udbredelsen af automatiseringsløsninger på de øvrige enheder er følgende:

- Sydvestjysk Sygehus har tre RPA løsninger i drift og flere på vej.
- Sygehus Lillebælt har fem RPA løsninger i drift og flere på vej.
- Psykiatrisygehuset og Sygehus Sønderjylland er i gang med at afklare konkrete muligheder.

Fælles for sygehusene er, at de ser betydelige potentialer i at anvende automatiseringsløsninger.

Implementeringsstøtten er anvendt til etablering af en regional forvaltningsorganisering med forvalter og tre specialister til udvikling af RPA løsninger. Herudover er der ansat/afsat dedikerede medarbejdere på sygehusniveau, som har til opgave konkret at understøtte klinikerne i udvikling og implementering af automatiseringsløsninger.

Herudover er der etableret en vidensbank for robotteknologi og automatiseringsløsninger i regionen. Formålet er at bidrage til overblik over etablerede løsninger på tværs af sygehusenhederne. Dermed kan sygehuse, der ønsker at igangsætte et arbejde med RPA, nemmere drage nytte af eksisterende erfaringer og allerede udviklede løsninger, herunder se hvilke kompetencer der er på området i regionen.

Der gives en ny status på aktiviteter, der vedrører ”Udbredelse af automatiseringsløsninger (RPA) på sygehusenhederne” medio 2020.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 21-10-2019**

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

## **Bilag**

Oplæg - 21-10-2019, pkt. 4 - RPA

# **Punkt 5: Digitaliseringsstrategien: Sygehusspecifik introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgerne og patienterne**

18/34079

## **Resumé**

Regionsrådet godkendte den 25. februar 2019 Region Syddanmarks Digitaliseringsstrategi 2019-2021. Strategien beskriver fem indsatsområder.

Der gives status på initiativet ”Sygehusspecifik introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgerne og patienterne”, der er et initiativ under indsatsområdet ”Borgeren skal have ret til og mulighed for digital kontakt til sundhedsvæsenet”.

## **Sagsfremstilling**

Et af initiativerne i Region Syddanmarks Digitaliseringsstrategi 2019-2021 er ”Sygehusspecifik introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgerne og patienterne”, der er et initiativ under indsatsområdet ”Borgeren skal have ret til og mulighed for digital kontakt til sundhedsvæsenet”.

Med initiativet skal de enkelte sygehuse på relevant vis sikre introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgere og patienter. Der er sat forskellige initiativer i gang på sygehusene under dette initiativ.

I Sygehus Sønderjylland planlægges der sammen med frivilligrådet en ”bar” i sygehusenes forhaller, hvor borgerne kan få hjælp til appen Mit Sygehus, tilmelding til NemSMS og til at bruge NemID. Der vil også blive udarbejdet supplerende informationsmateriale til patienter og pårørende.

På Sygehus Lillebælt støttes patienterne på de afdelinger, hvor de er tilknyttet. Der er tilbud om undervisning og hjælp til at installere app’en Mit Sygehus, herunder hvordan den anvendes. Patienterne kan også få hjælp, når de ringer til Service Desk. Det vil typisk være om, hvordan e-boks anvendes eller til udfyldelse af elektroniske spørgeskemaer i app’en Mit Sygehus. Arbejdet med it-support sker i samarbejde med patient- og pårønderrådet.

På Sydvestjysk Sygehus er fokus på introduktion i en direkte dialog med patienten, hvor blandt andet formålet med løsningen forklares, ligesom der gives en introduktion og udleveres en vejledning. Patienter kan også få bistand til at åbne app’en Mit Sygehus og udfylde det første spørgeskema.

I forhallen på OUH kan pårørende og patienter få hjælp af en it-assistent, der kan hjælpe med de digitale sundhedsløsninger. Det kan bl.a. være at installere app’en Mit Sygehus og vise, hvordan den bruges. Personalet på OUH er informeret om tilbuddet og kan således trygt tilbyde nye patienter digitale tilbud, da de ved, patienten kan få hjælp, hvis det er nødvendigt. Der arbejdes desuden med at tilbyde hjælp via frivillige sammen med bl.a. Ældre Sagen.

I psykiatrien forventes peer-medarbejdere at blive centrale i indsatsen. Der er en positiv dialog med PsykInfo om borger-/brugeruddannelse, hvor PsykInfo kan hjælpe patienter og pårørende i gang med at bruge app’en Mit Sygehus samt generelt promovere brugen af video i patientbehandlingen.

Der gives en ny status på aktiviteter, der vedrører ”Sygehusspecifik introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgerne og patienterne” medio 2020.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 21-10-2019**

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

## **Bilag**

Oplæg - 21-10-2019, pkt. 5

## Punkt 6: Digitaliseringsstrategien: Mit Sygehus

18/34079

### Resumé

Regionsrådet godkendte den 25. februar 2019 Region Syddanmarks Digitaliseringsstrategi 2019-2021. Strategien beskriver fem indsatsområder. Der gives status på initiativet Mit Sygehus på indsatsområdet ”Borgeren skal have ret til og mulighed for digital kontakt til sundhedsvæsenet”.

### Sagsfremstilling

Et af initiativerne i Digitaliseringsstrategi 2019-2021 er udvikling og udbredelse af appen ”Mit Sygehus”. Initiativet indgår i indsatsområdet ”Borgeren skal have ret til og mulighed for digital kontakt til sundhedsvæsenet”.

For at udbrede brugen af appen Mit Sygehus er der afsat en pulje på 5 mio. kr., der skal sikre en ekstraordinær indsats for udbredelse på alle regionens sygehuse. Implementeringsstøtten er fordelt til alle regionens sygehuse, hvor der er ansat medarbejdere/opbygges kompetencer til at implementere og udbrede Mit Sygehus.

Der gives en status på udbredelse af appen Mit Sygehus for de enkelte sygehuse. Opgørelser af antal patientforløb er pr. primo oktober 2019.

Mit Sygehus er den primære borgerrettede app gældende for alle regionens sygehuse. De mest anvendte funktioner i appen er: Patientinformation, aftaleoversigt, patientmålinger, mulighed for pårørende at få adgang, beskedfunktion (tekstbeskeder mellem patient og afdeling), kontaktinformationer, generelle spørgeskemaer og spørgeskemaer ifm. patientrapporterede oplysninger, påmindelser og efterhånden også videokonsultation.

På de enkelte sygehuse er mellem 13 og godt 90 forskellige patientforløb, hvor Mit Sygehus appen kan bruges. Flere er under udvikling og forventes at komme i drift i den kommende tid.

På Sygehus Sønderjylland (SHS) er 13 forløb i drift, hvor flere forløb er med fokus på patient rapporterede oplysninger (PRO). Der forventes yderligere forløb med aftalemodul og videokonsultationer.

På Sygehus Lillebælt (SLB) er 39 forløb i drift. Otte yderligere forløb er på vej.

På Sydvestjysk Sygehus (SVS) er 13 forløb i drift, herunder fire der vedrører patientrapporterede oplysninger. Der forventes yderligere 8-10 forløb igangsat ved udgangen af 2019.

På OUH er 92 forløb i drift i Odense og 41 forløb i Svendborg. Der forventes idriftsat 20 nye forløb i indeværende år og 20 nye forløb i første halvdel af 2020.

På tværs af regionens sygehuse kan opgøres, at der i dag er ca. 21.500 brugere (patienter), som har afgivet samtykke og derfor regnes for aktive. Dertil kommer 2.850 kliniske brugere, hvoraf ca. 900 har været logget ind inden for de seneste 30 dage.

For psykiatriens vedkommende er igangsættelse sket senere, da en anden løsning end Mit Sygehus tidligere har haft fokus. Der arbejdes med opbygning af struktur i appen samt klargøring af kommunikationsmaterialer. Børne- og Ungdoms Psykiatrien i Odense har allerede haft et pilotprojekt i gang på spiseforstyrrelsesområdet i samarbejde med patienterne. Dette projekt var en stor succes.

Sygehusenhederne forventer alle at have konkrete implementeringsstrategier på plads i den nærmeste fremtid. Udbredelsen af Mit Sygehus er på nogle områder udfordret af, at det fortsat er ny teknologi, der er i gang med en modning. Der arbejdes intenst på at modne løsningen baseret på de indhentede erfaringer.

Det gives ny status på implementering af Mit Sygehus medio 2020.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 21-10-2019**

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

## **Bilag**

Oplæg - 21-10-2019, pkt. 6

## **Punkt 7: Signaturprojekter i Region Syddanmark**

19/16567

### **Resumé**

I marts 2019 offentliggjorde Regeringen en ny national strategi for kunstig intelligens. Der er i den forbindelse etableret en investeringsfond til medfinansiering af såkaldte ”signatureprojekter”. To projekter i Region Syddanmark har modtaget finansiering. Det ene er projektet ”Bedre diagnosticering af prostatacancer” på Odense Universitetshospital. Det andet projekt er ”Kunstig intelligens til hurtigere og bedre diagnostik af akutte patienter” på Sygehus Lillebælt. Der gives en orientering om de to projekter.

### **Sagsfremstilling**

I marts 2019 offentliggjorde Regeringen en ny national strategi for kunstig intelligens.

I forlængelse heraf har Danske Regioner, KL og Regeringen indgået en politisk aftale om en ”Digitaliseringspagt”, der bl.a. sigter mod et styrket samarbejde omkring mere og bedre udnyttelse af nye teknologier.

Et initiativ i denne aftale er etableringen af en såkaldt investeringsfond, som bl.a. skal medfinansiere en række såkaldte ”signatureprojekter” inden for kunstig intelligens på bl.a. sundhedsområdet.

Der er afsat 200 mio. kr. i 2019-2022 med henblik på at styrke afprøvningen af kunstig intelligens og udbredelsen af digitale velfærdsløsninger.

Staten finansierer 100 mio. kr., mens KL og Danske Regioner tilsammen også finansierer 100 mio. kr. Udmøntning af midler til projekter aftales årligt i økonomiaftalerne. For 2019 er det aftalt at udmønte 20 mio. kr. til signatureprojekter, og i 2020 er det aftalt at udmønte 47 mio. kr. til signatureprojekter.

En række nye teknologier, særligt kunstig intelligens, har potentiale til at forbedre og optimere den offentlige service, men der er i dag få erfaringer med dette, særligt på grund af usikkerhed om gevinsterne, behov for juridisk klarhed mv. Samtidig hæmmes udbredelsen af velafprøvede digitale velfærdsløsninger af barrierer som fx skæve økonomiske incitament mellem sektorer og længere tid for gevinstrealisering.

Investeringsfonden skal derfor støtte afprøvning af nye teknologier og udbredelse af digitale velfærdsløsninger i kommuner og regioner.

### **Signatureprojekter**

En række signatureprojekter skal afprøve kunstig intelligens og danne grundlag for, at teknologien kan modnes til øget brug i kommuner og regioner, bl.a. ved at afklare barrierer for skalering samt muligheder for håndtering af centrale udfordringer i forbindelse med kunstig intelligens, herunder juridiske, datarelaterede og etiske udfordringer. Der vil således være tale om projekter med usikkerhed om de økonomiske og kvalitative gevinster.

Af de signatureprojekter, der er udvalgt til at modtage finansiering i 2019 og 2020 er to af de otte regionale projekter fra Region Syddanmark.

Sygehus Lillebælt modtager 8,7 mio. kr. til et projekt, der omhandler kunstig intelligens til hurtigere og bedre diagnostik af patienter, mens OUH Odense Universitetshospital modtager 5 mio. kr. til et projekt omhandlende bedre diagnosticering af prostatacancer.

### Kunstig intelligens til hurtigere og bedre diagnosticering af patienter på Sygehus Lillebælt

Projektet på Sygehus Lillebælt tager udgangspunkt i det store antal akutte patienter, som dør under indlæggelsen. På regionsniveau modtages årligt 210.000 patienter til akut indlæggelse. Af disse dør 3.800 patienter årligt af bl.a. infektioner, lunge- og hjertesvigt. Formålet med projektet er at nedbringe dødeligheden blandt de akutte patienter.

Når en akut patient modtages, skal det gå stærkt, når patienten skal diagnosticeres og behandles. Dette kræver adskillige analyser.

Hvor man i dag laver cirka 30 analyser på én patient på baggrund af lægens skøn, så vil man i projektet foretage fem gange så mange analyser, så det samlede antal analyser bliver 150.

De mange analyser vil blive sammenholdt med, hvordan patienterne senere klarer sig og med den endelige diagnose. Alle disse data fødes ind i et program, der hurtigt kan sammenholde patienternes symptomer med analyseresultaterne og finde den rigtige behandling inden for meget kort tid.

Forhåbningen er, at det nye program kan sænke dødeligheden for akutte patienter med 10-20 procent. Projektet skal følge 9.000 akutte patienter over 7 måneder.

### Bedre diagnosticering af prostatacancer på OUH Odense Universitetshospital

Projektet på OUH Odense Universitetshospital omhandler bedre diagnosticering af prostatakræft. Hvert år rammes cirka 4.500 danske mænd af sygdommen, og det er dermed den hyppigste kræftform i Danmark.

Der er i dag forskellige behandlingsmuligheder for prostatakræft. En af mulighederne er en operation. Operationerne har dog den ulempe, at den kan medføre bivirkninger såsom impotens og inkontinens. Det er dog svært at skelne mellem, hvilke patienter der har behov for en operation for at blive kræftfri, og dem der eksempelvis kan nøjes med strålebehandling.

I projektet vil man derfor anvende kunstig intelligens til at finde den rigtige behandling til patienterne. Ved hjælp af machine learning trænes computere i at observere, analysere og processere større datasæt fra patienters respektive sygdomshistorie til at forudsige cancer og sygdomsforløb, som konventionelle metoder i sundhedsvæsenet ikke kan afdække i dag. Således kan man analysere sig frem til, hvilke patienter der skal opereres, og hvilke der eksempelvis kan behandles med strålebehandling.

Forventningen er, at man vil kunne mindske antallet af operationer væsentligt og tilbyde en behandlingsform med færre bivirkninger til flere i fremtiden.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 21-10-2019**

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

### **Bilag**

Oplæg - 21-10-2019, pkt. 7 - Signaturprojekter

## **Punkt 8: Forslag til årsplan og mødesteder 2020**

19/3302

### **Resumé**

Udvalget opfordres til at komme med bemærkninger til temaer for mødeplan for 2020.

### **Sagsfremstilling**

Digitaliseringsudvalget har tidligere godkendt mødeplan for 2020.

I 2019 har der på hvert møde været mulighed for at behandle et udvalgt emne med særlig strategisk betydning. Ofte har det givet anledning til besøg på en af regionens matrikler uden for regionshuset.

Udvalget opfordres derfor til at komme med bemærkninger til temaer og mødesteder, der planlægges for digitaliseringsudvalget i 2020.

Følgende kunne være eksempler:

- EPJ SYD. Fremvisning af systemet. Præsentation af plan for klargøring på sygehusene.
- Digital Patologi (DIPA).
- RIPA SYD. Fælles regional løsning på det billeddiagnostiske område.
- Opfølgning på digitaliseringsstrategien – særlige temaer?

Det bemærkes, at der planlægges et orienterende regionsrådsmøde med bl.a. EPJ SYD som tema.

### **Indstilling**

Til drøftelse.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 21-10-2019**

Drøftet. Ud over de allerede foreslåede eksempler var der forslag om:

- Kunstig intelligens
- Digitale løsninger i forhold til børn og unge
- Digitale løsninger i hjemmet
- Digitale løsninger i forbindelse med udskrivelse
- Cybersikkerhed.

## **Punkt 9: Mødekalender 2019**

19/138

### **Resumé**

Digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2019.

### **Sagsfremstilling**

Digitaliseringsudvalget har tidligere godkendt følgende mødekalender for 2019:

- Onsdag den 20. november 2019, kl. 15-17
- Mandag den 9. december 2019, kl. 15-17

Temaer og besøgsplan for 2019:

Dato	Tema	Sted
20. november 2019	Fællesmøde med anlægs- og innovationsudvalget, kl. 15-16	Odense

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 21-10-2019**

Til orientering.

## **Punkt 10: Mødekalender 2020**

19/138

### **Resumé**

Digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2020.

### **Sagsfremstilling**

Digitaliseringsudvalget har godkendt mødekalender for 2020:

- Mandag den 20. januar 2020, kl. 15-17
- Mandag den 17. februar 2020, kl. 15-17
- Mandag den 16. marts 2020, kl. 15-17
- Torsdag den 16. april 2020, kl. 15-17
- Mandag den 18. maj 2020, kl. 15-17
- Mandag den 15. juni 2020, kl. 15-17
- Mandag den 17. august 2020, kl. 15-17
- Mandag den 14. september 2020, kl. 15-17
- Mandag den 19. oktober 2020, kl. 15-17
- Mandag den 16. november 2020, kl. 15-17
- Mandag den 7. december 2020, kl. 15-17

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 21-10-2019**

Til orientering.

## **Punkt 11: Eventuelt**

19/138

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 21-10-2019**

Orientering om praktikophold hos praktiserende læge.

## **Punkt 12: Lukket punkt: It-system**