

# **REFERAT Kontaktforum for Handicap 2010-2013 d. 07-03-2013**

**Mødedato**       Torsdag d. 07. marts 2013 kl. 14:00

**Mødested**       Syrenparken, Syrenvej 18 C, 7080 Børkop

**Mødedeltagere**   Jette Harild (Fravær), Ejner Schmidt (Fravær)

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Godkendelse af referat fra sidste møde.....   | 3  |
| Præsentation af Center for misbrug og socialpsykiatri samt rundvisning v. Centerleder Susanne Pey | 4  |
| Socialområdets strategi 2011-2014 v. Centerleder Susanne Peyk.....                                | 6  |
| Målproces for socialområdet.....  | 8  |
| Status på evaluering af kommunalreformen.....   | 10 |
| Udviklingstendenser i efterspørgslen efter tilbud på Region Syddanmarks 8 centre.....             | 12 |
| Status i projektet "Fælles Fokus i Syddanmark" .....  | 14 |
| Andelen af uddannet personale på Egely og Møllebakken.....  | 16 |
| Orientering vedrørende tilsyn i 2013.....   | 18 |
| Orientering om uddeling af åbenhedsprisen 2012.....   | 19 |
| Orientering om konference om det komplekse socialområde den 29. april 2013.....                   | 20 |
| Drøftelse af emner til kommende møder.....  | 21 |
| Gensidig orientering.....   | 22 |
| Mødekalender 2013.....  | 23 |
| Eventuelt.....  | 24 |

## **Punkt 1: Godkendelse af referat fra sidste møde**

13/4835

### **Indstilling**

Til godkendelse.

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Thyge Nielsen og Ole Lennart Hansen deltog ikke under dette punkt.

## **Punkt 2: Præsentation af Center for misbrug og socialpsykiatri samt rundvisning v. Centerleder Susanne Peyk**

13/4835

### **Resumé**

Center for misbrug og socialpsykiatri er et tilbud til mennesker med en svær psykiatrisk lidelse.

### **Sagsfremstilling**

Center for misbrug og socialpsykiatri har tilbud indenfor §§ 85, 104, 107, 108, 110, særforanstaltninger og enkeltmandsprojekter.

Centret er etableret pr. 1. januar 2013 hvor regionens 27 sociale og socialpsykiatriske tilbud blev samlet i 8 centre.

Målgruppen er voksne mennesker med en svær psykiatrisk lidelse og som har brug for individuelle, fleksible tilbud. F.eks. voksne med dobbeltdiagnose, aktivt misbrug, behov for integreret udredning, stabilisering og behandling af misbrug og psykisk lidelse, alvorlig psykisk sygdom, udadreagerende adfærd, selvskadende adfærd, personlighedsforstyrrelser og spiseforstyrrelser.

Center for misbrug og socialpsykiatri består af følgende tilbud:

Teglårdshuset og kollegieboligerne i Middelfart

Flydedokken i Fredericia

Center for misbrug og socialpsykiatri i Toftlund

Syrenparken og Atriumgården i Børkop

Holtegården ved Rødding

Pomonahuset i Vejle

Centerleder Susanne Peyk vil på mødet orientere nærmere om Center for misbrug og socialpsykiatri.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

Centerleder Susanne Peyk og afdelingsleder Henrik Skovbakke orienterede om Center for Misbrug og Socialpsykiatri og herunder Syrenparken hvor mødet bliver afholdt.

Syrenparken er bygget i 70'erne og har rummet socialpsykiatri i ca. 20 år. En mindre del er ombygget til 2 rums boliger, 36 pladser mangler fortsat at blive ombygget. Ombygningen af de resterende pladser forventes at ville ske i løbet af 2014 og 2015.

Pomonahuset som består af 4 pladser til voksne med en spiseforstyrrede flytter fra Vejle til Syrenparken medio april 2012. Flytningen giver mulighed for en mere effektiv drift.

Syrenparken har i øjeblikket overbelægning. I de senere år er der sket en ændring i brugergruppen. Brugere bliver fortsat mere specialiserede og har flere udfordringer. Syrenparken rummer alle aldersgrupper og alle diagnoser.

Der er et godt samarbejde med kommunerne. Brugere kommer fra 17 forskellige kommuner.

Der er stor fokus på sikkerhed og arbejdsmiljø.

Herefter var der en rundvisning på Syrenparken.

I forbindelse med rundvisningen blev det bemærket, at der er meget pænt og ordentligt over alt. Susanne Peyk understregede at dette også er et mål og at hvis ting går i stykker, bliver tingene ordnet i samarbejde med borgerne.

Thyge Nielsen deltog ikke under dette punkt.

## **Bilag**

Serviceerklæringer for Syrenparken

# Punkt 3: Socialområdet strategi 2011-2014 v. Centerleder Susanne Peyk

10/12041

## Resumé

Strategien på Region Syddanmarks sociale område indeholder en overordnet mission og vision. Der er beskrevet 5 indsatsområder, der skal understøtte realiseringen af visionen for socialområdet. Centerleder på Center for misbrug og socialpsykiatri, Susanne Peyk, vil fortælle om, hvordan man har arbejdet med strategien på Syrenparken og hvordan man fremadrettet vil arbejde med strategien på Center for misbrug og socialpsykiatri.

## Sagsfremstilling

Strategien for Region Syddanmarks sociale område 2011-2014 blev vedtaget af regionsrådet i maj 2011.

Udarbejdelsen af strategien skete i samarbejde med forstandere og medarbejdere fra regionens sociale tilbud samt repræsentanter fra Kontaktforum for Handicap.

Strategien indeholder en overordnet mission og vision. Der er beskrevet 5 indsatsområder, der skal understøtte realiseringen af visionen for socialområdet.

### Mission

At drive og udvikle specialiserede tilbud til mennesker med særlige behov

### Vision

Der er tryghed og tilfredshed hos brugere og pårørende.

Vi går forrest når det gælder faglig udvikling og kvalitet i tilbuddene.

Vi er kendt som kommunernes gode samarbejdspartnere, der leverer højt specialiserede ydelser.

Vi dokumenterer vores indsats og er anerkendt for at løse opgaverne effektivt.

Vi er stolte af vores arbejdsplads, som udvikler, fastholder og rekrutterer højt kvalificerede medarbejdere

De 5 indsatsområder er:

#### 1. Selvbestemmelse og brugerstyring

- Med udgangspunkt i FN's Handicapkonvention ønsker Region Syddanmark en udvikling hen mod egentlig brugerstyring. Der arbejdes på alle tilbud med fortsat at udvikle indsatsen med afsæt i borgernes ønsker og behov, så vi fortsætter udviklingen fra brugerinddragelse til brugerindflydelse og videre til selvbestemmelse hen imod egentlig brugerstyring. Målet er, at borgerne selv bestemmer og styrer over sit eget liv med den fornødne støtte.

#### 2. Servicedeklaterationer på alle tilbud

- Region Syddanmark vil som leverandør af sociale ydelser til landets kommuner sikre gennemsigtighed i sammenhæng mellem indhold i tilbud og prisfastsættelse og tydelighed om, hvad tilbuddene tilbyder borgerne.

### 3. På forkant med den nyeste teknologiske viden

- Region Syddanmark vil medvirke til at udvikle nye teknologiske metoder og redskaber målrettet borgerne på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Ligeledes skal Region Syddanmark understøtte tilbuddenes muligheder for at benytte sig af allerede kendt teknologisk udstyr og dermed styrke den faglige kvalitet og effektivitet i regionens sociale ydelser.

### 4. De rigtige hænder – på det rigtige tidspunkt – i de rigtige mængder

- På Region Syddanmarks tilbud er målet flest mulige ”varme hænder” med de rette kvalifikationer, når borgeren har behov for det samtidig med, at der sker en hensigtsmæssig udvikling i taksterne.

### 5. Vi går nye veje og bygger videre på det der virker

- På Region Syddanmarks tilbud anvendes relevant og ny pædagogisk viden og nye behandlingsformer, og vi opsamler erfaringer om effekten overfor borgerne og anvender denne viden til løbende at udvikle indsatsen.

Susanne Peyk, Centerleder på Center for misbrug og socialpsykiatri, vil fortælle om, hvordan man har arbejdet med strategien på Syrenparken samt hvordan man fremadrettet vil arbejde med strategien på Center for misbrug og socialpsykiatri.

## **Indstilling**

Til orientering og drøftelse.

## **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

På Syrenparken arbejdes der målrettet med Socialområdets strategi 2011-2014. Der arbejdes med alle elementer af strategien.

I forhold til indsatsområdet de rigtige hænder – på det rigtige tidspunkt – i de rigtige mængder fortalte Susanne Peyk, at man arbejder i teams på tværs af huset og der tages udgangspunkt i den enkelte borger. Erfaringerne fra dette indsatsområde tages med i arbejdsgruppen omkring effekt.

I forhold til indsatsområdet omkring borgernes selvbestemmelse fortalte Susanne Peyk, at borgerne selv deltager i udarbejdelsen af deres egen individuelle plan. Der er kurser omkring Nem-id, der er adgang til nettet, app's mm.

Medlemmer fra Kontaktforum for Handicap tilkendegav, at Syrenparken virker som et tilbud, hvor der bliver lavet et flot stykke fagligt arbejde.

## **Bilag**

Socialområdets strategi 2011-2014

## Punkt 4: Målproces for socialområdet

13/1521

### Resumé

Ved valgperiodens start drøftede regionsrådet på sit budgetseminar en fælles forståelsesramme med fem mål for regionen. På regionsrådsmødet den 17. december 2012 blev der igangsat en målproces, der bygger ovenpå de fem mål. Formålet med processen er at sikre, at Region Syddanmark er foregangsregion om fire år.

### Sagsfremstilling

Ved valgperiodens start drøftede regionsrådet på sit budgetseminar en fælles forståelsesramme med fem mål for regionen:

- at skaffe flere syddanske arbejdspladser
- at flere syddanske iværksættere overlever på markedet
- at fastholde og sende flere syddanskere ud på arbejdsmarkedet
- at syddanskernes levetid stiger
- at syddanskerne går foran i at udlede mindre CO<sub>2</sub>

På regionsrådsmødet den 17. december 2012 er der igangsat en målproces, der bygger ovenpå de fem mål. Formålet med processen er at sikre, at Region Syddanmark er foregangsregion om fire år.

Med målprocessen arbejdes på at skabe et styringsredskab for regionsrådet i form af nogle få klare og kommunikerbare mål på politiske fokusområder for regionens forretningsområder.

Målene fastlægges af regionsrådet, og til hvert mål knyttes en række indikatorer for målopfølgningen.

Region Syddanmark arbejder allerede i dag med en meget bred vifte af målsætninger, ligesom der måles på en lang række aktiviteter og procedurer. På socialområdet arbejdes der således efter de overordnede indsatsområder, der er fastlagt i strategi for socialområdet 2011-2014. Et andet væsentligt arbejdsgrundlag på socialområdet er Den Danske Kvalitetsmodel på socialområdet samt det nye intensiverede samarbejde med kommunerne i regi af samarbejdsprojektet med kommunerne "Fælles Fokus i Syddanmark".

Ved i målprocessen at udvælge nogle få mål er det ambitionen at give regionsrådet et overordnet strategisk styringsredskab i forhold til regionens opgavevaretagelse. Blandt disse fokusområder kan der udvælges særligt højt prioriterede områder.

På regionsrådsmødet den 17. december 2012 blev det besluttet, at der skal arbejdes videre med målprocessen i de politiske udvalg og herefter en politisk drøftelse på regionsrådets budgetseminar i marts. Regionsrådet vil efterfølgende få forelagt et endeligt forslag til mål og opfølgning herpå til beslutning.

Psykiatri- og socialdirektøren har udarbejdet udkast til målbillede for socialområdet, hvor der indgår fire overordnede mål:

- Kvalitet i tilbuddene
- Høj faglighed og sammenhæng i indsatsen
- Effekt af indsatsen
- Omkostningseffektivitet

Udkast til målbilledet for socialområdet er blevet drøftet i socialudvalget samt med de nye centerledere på socialområdet.

## **Indstilling**

Til orientering

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

På regionsrådets budgetseminar den 12-13 marts vil oplæg til mål for det sociale område blive præsenteret.

De 4 overordnede mål har stort overlap til de indsatsområder der er beskrevet i den nuværende strategi for det sociale område. I øjeblikket er der en ledelsesmæssig drøftelse af indikatorer samt hvordan opfølgning på målarbejdet skal ske.

## **Bilag**

Målbillede for socialområdet.pdf

Evaluering af socialområdet.pdf

## **Punkt 5: Status på evaluering af kommunalreformen**

12/9682

### **Resumé**

Det specialiserede socialområde er et af de områder, der er sat særlig fokus på i serviceeftersynet af kommunalreformen. Den endelige afrapportering af kommunalreformen sker i foråret 2013.

### **Sagsfremstilling**

Man er nu langt i processen omkring serviceeftersynet af kommunalreformen, der blev påbegyndt i foråret 2012. Det specialiserede socialområde er et af de områder, der er sat særlig fokus på i serviceeftersynet.

Af kommissoriet for arbejdet vedr. evaluering af kommunalreformen på socialområdet samt af de specialiserede undervisningstilbud fremgår det, at evalueringen af kommunalreformen skal rette fokus på følgende udfordringer:

- Understøttelse af den specialiserede indsats – det skal bl.a. overvejes, om der er behov for at understøtte en øget koordinering af udbuddet af meget specialiserede tilbud
- Drift af tilbud – der har vist sig udfordringer med at sikre et marked for sociale tilbud, der understøtter omkostningseffektiv adfærd
- Placering af tilbud – det skal overvejes, om den nuværende fordeling af tilbud mellem kommuner og regioner skal fastholdes, eller om der er grundlag for at etablere en mere ensartet placering af tilbuddene på socialområdet.
- Specialiserede undervisningstilbud – fokus på organisering af tilbuddene, herunder nuværende takssystemer og brugen af objektiv finansiering.

Underarbejdsgruppen vedrørende socialområdet og specialiserede undervisningstilbud har afsluttet sin evaluering den 1. november 2012, og den indgår i den samlede afrapportering fra udvalget vedrørende evaluering af kommunalreformen, der afrapporterer i foråret 2013. Danske Regioner er repræsenteret i underarbejdsgruppen.

Kontaktforum for Handicap er på tidligere møde blevet orienteret om Danske Regioners udspil ”Klart ansvar for de svageste” fra april 2012, der indeholder et forslag til en ny arbejdsfordeling mellem kommuner og regioner. I oplægget foreslås det at kommunerne fortsat skal drive langt hovedparten af de sociale tilbud, mens det foreslås at regionerne får ansvaret for at drive de højt specialiserede sociale tilbud, der forudsætter et meget stort befolkningsgrundlag for at kunne drives fagligt og økonomisk bæredygtigt. Oplægget afspejler Danske Regioners synspunkter i det igangværende serviceeftersyn af kommunalreformen i forhold til det specialiserede socialområde.

Der vil blive givet en orientering på mødet om arbejdet med evalueringen af kommunalreformen, herunder Danske Regioners initiativer som led i dette arbejde.

### **Indstilling**

Til orientering og drøftelse.

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

Den 1. marts offentliggjorde Økonomi- og Indenrigsministeriet evalueringen af kommunalreformen. Rapporten er pt. sendt til høring frem til den 8. april, hvorefter den vil blive politisk behandlet.

Der var en længere drøftelse af oplægget.

Det er væsentligt, at patientforeninger og handicaporganisationer afgiver høringssvar.

Efter høringsfasen vil der være en politisk fase i folketinget.

## **Bilag**

Evaluering af kommunalreformen - socialområdet - Bilag b.pdf

# **Punkt 6: Udviklingstendenser i efterspørgslen efter tilbud på Region Syddanmarks 8 centre**

11/28755

## **Resumé**

Region Syddanmark og kommunerne i Syddanmark har i januar 2013 påbegyndt processen med udarbejdelse af Udviklingsstrategi 2014 (delaftale i rammeaftalen på det sociale område og specialundervisningsområdet). Regionen har i denne sammenhæng indmeldt hvilke udviklingstendenser regionen oplever i efterspørgslen efter tilbud på de 8 centre.

## **Sagsfremstilling**

Region Syddanmark og kommunerne i Syddanmark har i januar 2013 påbegyndt processen med udarbejdelse af Udviklingsstrategi 2014 (delaftale i rammeaftalen på det sociale område og specialundervisningsområdet). Første trin i processen er, at kommunerne og regionen indmelder til det fælleskommunale socialsekretariat, hvilke udviklingstendenser og behov kommunerne og regionen ser på området.

Regionen har som leverandør indmeldt, hvilke tendenser regionen oplever i forhold til efterspørgslen på de 8 regionale centre. Det er en generel udviklingstendens, at regionen primært modtager henvendelser om tilbud til borgere med behov for omfattende støttebehov, eller tilbud til borgere, hvor kommunerne ikke selv driver et tilsvarende tilbud.

På senhjerneskadeområdet har der i 2012 været en del henvendelser om pladser til regionens afdelinger Kingstrup og Dansk Røde Kors Bo- og Dagcenter om pladser, der ikke har kunnet imødekommes, enten på grund af fuld belægning eller som følge af, at borgerne har haft så massive plejehov, at de ikke har været velplacerede på tilbuddet.

Der har herunder været flere henvendelser omkring pladser til unge med meget komplekse problemstillinger til Kingstrup. Flere kommuner har haft akut behov for hjælp til disse borgere. Aktuelt er der to i overbelægning, og der er yderligere en henvendelse fra en kommune, der gerne ser, at der etableres en pavillon til yderligere overbelægning.

På den baggrund foreslår regionen overfor socialdirektørkredsen i Syddanmark at overbelægningen på Kingstrup konverteres til yderligere fire normerede pladser, der kan anvendes fleksibelt efter §108 eller §107.

Regionen har desuden oplevet en stigende efterspørgsel på pladser til mennesker med en spiseforstyrrelse, herunder til børn og unge under 18 år. På den baggrund foreslår regionen, at der i tilknytning til Syrenparken (Pomonahuset) etableres 4 midlertidige døgnpladser til de 14-17 årige. Samt at der i tilknytning til Syrenparken (Pomonahuset) etableres et ”udslusningstilbud” bestående af 4 kollegiepladser (midlertidige døgnpladser) til mennesker på 18 år eller derover. Døgnpladserne er tænkt således, at de unge om dagen er i beskæftigelse (job/skole), der er pædagogisk og sygeplejefagligt personale om aftenen, men ingen personale om natten.

Begge forslag behandles på møde i socialdirektørkredsen den 14. marts 2013.

## **Indstilling**

Til orientering.

**Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

På flere områder er der en god efterspørgsel efter de regionale tilbud. Det drejer sig om socialpsykiatrien, hjerneskadeområdet og autismeområdet. Der er stigende efterspørgsel på børn- og ungeområdet. Børn- og ungeområdet blev drøftet nærmere. Mange kommuner har en ændret tilgang til området, f.eks. opleves det, at der gribes senere ind eller der etableres et andet tilbud til den pågældende borger. Regionen er i dialog med kommunerne.

## **Punkt 7: Status i projektet "Fælles Fokus i Syddanmark"**

12/4460

### **Resumé**

Region Syddanmark og de 22 syddanske kommuner har i foråret 2012 taget initiativ til et intensiveret samarbejde omkring fire hovedtemaer, som er samlet under overskriften "Fælles Fokus i Syddanmark". Medio 2013 skal styregruppen give deres anbefaling til det videre samarbejde.

### **Sagsfremstilling**

Siden foråret i 2012 er samarbejdet mellem de 22 syddanske kommuner og Region Syddanmark udviklet under overskriften "Fælles Fokus i Syddanmark".

Der samarbejdes om fire konkrete temaer:

- Effekten af indsatser på det specialiserede socialområde
- Effektiv økonomistyring
- Synergi mellem socialområdet, psykiatrien og somatikken
- Kommunal indflydelse via kundebestyrelser på de højt specialiserede sociale tilbud

Formålet med samarbejdet er at sætte fokus på, hvordan der kan skabes den bedst mulige udnyttelse af ressourcerne på det specialiserede socialområde. Det handler både om at optimere effekterne af indsatsen, om at dokumentere resultaterne og om at skabe udvikling på socialområdet til gavn for borgerne.

Samarbejdet er forankret i en styregruppe bestående af topebbedsmænd fra både kommunerne og regionen. Der er desuden nedsat 4 arbejdsgrupper der arbejder med ovenstående temaer i form af konkrete pilotprojekter. I alle arbejdsgrupper sidder repræsentanter fra kommuner og regionen. De 4 pilotprojekter løber indtil medio 2013. Herefter vil styregruppen give deres anbefaling til et evt. videre samarbejde og arbejde med temaerne.

Status februar 2013 er, at der er god fremdrift i de fire arbejdsgrupper. I januar 2013 er der udsendt et nyhedsbrev omkring projekterne, hvor medlemmerne af Kontaktforum for Handicap kan orientere sig nærmere omkring fremdriften i de enkelte projekter.

### **Indstilling**

Til orientering

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

Det er regionens ambition, at kundebestyrelserne i 2014 skal være etableret på alle 8 centre. Erfaringerne fra de 2 pilotprojekter er på nuværende tidspunkt gode.

I synergiprojektet er der udarbejdet en rapport, hvor fokus er på at identificere områder, hvor der kan skabes bedre sammenhæng og samarbejde mellem socialområdet, somatikken og psykiatrien. .

Rapporten er udarbejdet på baggrund af interviews med medarbejdere i de forskellige sektorer samt borgere. Alle har givet input til, hvordan man kan sikre mere sammenhængende forløb for borgere visiteret til bo-støtte efter § 85. Det giver rapporten en række konkrete anbefalinger til. Rapportens anbefalinger skal gennem 4 møder i juni måned formidles på tværs af sektorer til praktikere/ledere i berøring med borgere visiteret til bo-støtte.

Erfaringerne fra samarbejdet og resultaterne i projekterne skal formidles på landsplan, herunder i form af en national vidensdelingskonference i foråret 2014.

## **Bilag**

Nyhedsbrev om projekt Fælles Fokus i Syddanmark

## Punkt 8: Andelen af uddannet personale på Egely og Møllebakken

13/1430

### Resumé

Status på andelen af pædagogisk personale på Egely og Møllebakken, som er Region Syddanmarks tilbud til børn og unge med sociale vanskeligheder.

### Sagsfremstilling

Vedlagte bilag til orientering vedrørende status på andelen af pædagogisk personale på tilbuddene Egely og Møllebakken, som er Region Syddanmarks tilbud til børn og unge med sociale vanskeligheder.

Bilaget vedrører perioden juni 2012 til og med november 2012.

I efteråret 2012 var der fokus på, hvor stor en andel af medarbejderne på Region Syddanmarks tilbud til børn og unge med sociale vanskeligheder, der havde en pædagogisk uddannelse. I Region Syddanmark er der 2 institutioner for denne målgruppe, Egely og Møllebakken. Der er ledelsesmæssig fokus på andelen af uddannet personale på Egely.

Andel af personale med borgerkontakt, der er uddannede eller ikke uddannede

|             | Juli / september 2012 |                | Oktober / november 2012 |                |
|-------------|-----------------------|----------------|-------------------------|----------------|
|             | Uddannede             | Ikke uddannede | Uddannede               | Ikke uddannede |
| Egely       | 48 %                  | 52 %           | 52 %                    | 48 %           |
| Møllebakken | 74 %                  | 26 %           | 72 %                    | 28 %           |

Området følges løbende, og Psykiatri- og socialdirektøren fastholder, at der skal være balance i andelen af omsorgshjælpere og uddannet personale.

### Indstilling

Til orientering

### Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013

Det blev fremhævet, at hvis regionen skal fastholde et højt specialiseret niveau på det sociale område, skal regionens sociale tilbud have veluddannede medarbejdere. Der er stort ledelsesmæssigt fokus på dette.

Der skal findes en model for, hvordan regionen kan fastholde korttids ansatte veluddannede medarbejdere. Udviklingen går i retning af flere korttids ansættelser.

## **Bilag**

Kontaktforum for handicap - Andelen af uddannet personale på Egely og Møllebakken juni til november.pdf

## **Punkt 9: Orientering vedrørende tilsyn i 2013**

12/16948

### **Resumé**

Planlægningen af tilsynet i 2013 tager afsæt i, at tilsynsopgaven forventes at overgå til en kommunal tilsynsenhed pr. 1. november 2013.

Tilsynet vil i 2013 have særligt fokus på utilsigtede hændelser på de sociale tilbud.

### **Sagsfremstilling**

Socialministerens udkast til en ny tilsynsreform medfører en forventning om, at tilsynet med bl.a. Region Syddanmarks sociale tilbud skal varetages af en kommunal enhed fra 1. november 2013. I Region Syddanmark er Faaborg-Midtfyn Kommune udpeget som tilsynskommune.

Indtil nu er tilsynsbesøgene planlagt over en 2-års periode (2012-2013), hvor alle tilbud får minimum et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg indenfor perioden, på nær børneinstitutioner og tilbud med 3 afdelinger, eller flere, som får et ekstra uanmeldt tilsynsbesøg. Flytning af tilsynsopgaven pr. 1. november 2013 medfører ændringer af planen for tilsynsbesøgene i 2013, og der vil ikke blive gennemført det oprindeligt planlagte antal tilsyn.

Den nye plan for tilsynet i 2013 er udarbejdet ud fra de tidligere politisk vedtagne regionale retningslinjer for tilsynet. De planlagte tilsynsbesøg gennemføres inden udgangen af august 2013, for at sikre tid til afslutning af rapportskrivning og tilsynsopgaven som helhed. Der vil være mulighed for evt. ikke planlagte uanmeldte tilsynsbesøg (ved evt. henvendelser eller lign.) indtil den 1. november 2013.

Der er lagt vægt på, at der også i 2013 planlægges tilsynsbesøg som sikrer, at tilbuddene får ét besøg (anmeldt eller uanmeldt), og at tilsynsbesøgene har et større fokus på tilbuddenes evt. udfordringer og reduceret fokus på beskrivelser af det, der fungerer godt.

Tilsynet vil i 2013 have et gennemgående fokus på utilsigtede hændelser i forhold til sundhedsfaglige ydelser, og hvordan man sikrer læring/hindrer gentagelser af samme form for utilsigtede hændelse på det enkelte tilbud. Dette fokusområde er allerede indarbejdet i tilsynet i november/december 2012.

Tilbuddene har i 2012 arbejdet med implementering af bl.a. standarder og retningsgivende dokumenter for hhv. medicinhåndtering og utilsigtede hændelser (Den Danske Kvalitetsmodel), hvilket tilsynet bl.a. vil have opmærksomhed på.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

Bente Gertz orienterede om den nye tilsynsreform.

## **Punkt 10: Orientering om uddeling af åbenhedsprisen 2012**

13/4835

### **Resumé**

Åbenhedsprisen er indstiftet af regionsrådet og gives til afdelinger, botilbud, sygehuse eller institutioner i Region Syddanmark, der kan dokumentere, at de er gode til at praktisere de tre begreber åbenhed, dialog og borgerinddragelse.

### **Sagsfremstilling**

Den 25. januar 2013 uddelte Region Syddanmark for 5. år i træk Åbenhedsprisen. Åbenhedsprisen gives til arbejdspladser, der har gjort en særlig indsats for og dokumenteret, at de er gode til at praktisere de tre begreber åbenhed, dialog og borgerinddragelse.

Afdelinger, botilbud, sygehuse eller institutioner kan vælge selv at søge Åbenhedsprisen, eller de kan indstille en af regionens andre arbejdspladser. Patienter, brugere, pårørende og andre borgere har ligeledes mulighed for at indstille til prisen.

Dommerkomiteen består blandt andet af repræsentanter fra pårørende- og patientforeninger og regionsrådsformand Carl Holst og regionsrådsmedlem Pia Tørving. Kontaktforum for Handicap er repræsenteret i udvalget med Ole Lennart Hansen (LEV).

Vinderen af årets åbenhedspris og præmien på 250.000 kr. er Psykiatrisk Afdeling Odense med projektet ”Medarbejdere til kamp mod myter og fordomme”.

Foruden Psykiatrisk Afdeling Odense var også Flydedokken i Fredericia, Børneafsnittet på sygehuset i Sønderborg, Uddannelsesafdelingen på Odense Universitetshospital og Børneafdelingen på sygehuset i Kolding nomineret til Åbenhedsprisen 2012.

### **Indstilling**

Til orientering

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

Ole Lennart Hansen orienterede om hans deltagelse i udvalget der uddelte Åbenhedsprisen. Det var en spændende proces. Afdeling P i Odense var et åbenlyst godt bud til Åbenhedsprisen. De øvrige 4 gode bud fik 2. prisen. Selve prisuddelingen blev afviklet godt.

Det blev aftalt at udvalgets medlemmer får den bog, der er lavet af brugere på Flydedokken.

### **Bilag**

Pressemeddelelse i forbindelse med åbenhedsprisen

## **Punkt 11: Orientering om konference om det komplekse socialområde den 29. april 2013**

13/4835

### **Resumé**

Region Nordjylland afholder konference den 29. april 2013 hvor fokus er på, hvordan vi de kommende år kan løse de specialiserede sociale opgaver i forhold til mennesker med komplekse fysiske handicap, psykiske lidelser og/ eller sociale problemer.

### **Sagsfremstilling**

Region Nordjylland afholder konference den 29. april 2013 i Aalborg Kongres & Kultur Center.

Formålet med konferencen er at drøfte, hvordan vi i de kommende år kan løse de specialiserede sociale opgaver i forhold til mennesker med komplekse fysiske handicap, psykiske lidelser og/ eller sociale problemer.

Invitation og program er vedlagt som bilag.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

Det undersøges, hvem der kan deltage i konferencen udover politikere. Der meldes tilbage til Kontaktforum for Handicap.

### **Bilag**

Program socialkonference.pdf

Invitation til konference om det komplekse socialområde d. 29. april 2013

## **Punkt 12: Drøftelse af emner til kommende møder**

13/4835

### **Resumé**

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at komme med forslag til, hvilke emner man ønsker at drøfte på de kommende møder.

### **Sagsfremstilling**

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at komme med forslag til, hvilke emner man ønsker at drøfte på de kommende møder.

### **Indstilling**

Til drøftelse.

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

På næste møde inviteres de pårørende.

Relevante emner kan være:

- Sikkerhedsmodellen – hvordan arbejder man med den og hvordan har man fokus på borgeren
- Organiseringen i de 8 centre
- Byggeri – status.
- Tilsynskonceptet, evt. repræsentant fra den nye tilsynsenhed i Faaborg-Midtfyns Kommune.

## **Punkt 13: Gensidig orientering**

13/4835

### **Resumé**

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at orientere om aktuelle begivenheder og udfordringer indenfor det sociale område.

### **Sagsfremstilling**

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at orientere om aktuelle begivenheder og udfordringer indenfor det sociale område.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

Karen Thomsen henledte opmærksomheden på en serie artikler i Politikken omkring nogle dødsfald i psykiatrien i Region Hovedstaden. På den baggrund har Sind skrevet et brev til alle regioner. Bente Gertz og Jacob Stengaard Madsen fik overbragt brevet.

Bente Gertz orienterede om det netop afholdte møde på Autismecenter Holmehøj som forældreforeningen havde taget initiativ til. Faaborg-Midtfyn Kommune har endnu ikke truffet beslutning omkring en hjemtagelse. .

## **Punkt 14: Mødekalender 2013**

13/4835

### **Sagsfremstilling**

Mødekalender for 2013

13. juni 2013 - på Byggecentrum i Middelfart

1. oktober 2013 på Østruplund

5. december 2013 på Møllebakken

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

Ingen bemærkninger

## **Punkt 15: Eventuelt**

13/4835

**Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 07-03-2013**

Ingen bemærkninger