

# REFERAT Præhospitaludvalget d. 06-02-2023

**Mødedato** Mandag d. 06. februar 2023 kl. 13:00

**Mødested** 4

**Mødedeltagere** Bente Gertz, A (Fravær), Allan Emiliussen, V, Karsten Byrgesen,  
D, Iza Alfredsen, V, Tage Petersen, V, Poul Erik Jensen, A, Suzi Würtz  
Kjærgaard, F

## Indholdsfortegnelse

Beslutning om placering af akutbil ved Haderslev.....	3
Godkendelse af udmøntning af budget til etablering af et ekstra ambulance dagberedskab i Vejle.....	5
Orientering om status på udbudsstrategi for ambulancetjenesten #.....	7
Orientering om responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil – 4. kvartal 2022	8
Orientering om overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel #.....	10
Opgørelse over antal akutte kørsler over 15 og 20 min for 2022 på postnummerniveau #.....	12
Orientering om organisering af kørselsvisitering samt sagsbehandling af befordringstilskud #.....	14
Drøftelse af årshjul 2023 for præhospitaludvalget #.....	16
Mødeplan 2023 #.....	17
Eventuelt #.....	18
Underskriftsside.....	19

# Punkt 1: Beslutning om placering af akutbil ved Haderslev

23/289

## Resumé

Regionsrådet har i budget 2023 afsat midler til styrkelse af det præhospitale beredskab, herunder, at der skal etableres en akutbil ved Haderslev uden at angive den præcise placering.

Præhospitaludvalget bad på sit seneste møde, om en yderligere beskrivelse af fordele og ulemper ved en placering af akutbil ved Haderslev i Christiansfeld eller Hammelev.

Det foreslås, at akutbilen placeres i Christiansfeld.

## Sagsfremstilling

Præhospitaludvalget blev på mødet den 9. januar 2023 forelagt et forslag til placering af akutbilen ved Haderslev. Præhospitaludvalget ønskede på mødet en yderligere beskrivelse af fordele og ulemper ved de to forslag til placering i Christiansfeld eller Hammelev.

Der er nu udarbejdet et notat om placering af akutbil i Christiansfeld eller i Hammelev og et bilag om A-kørsler over 15 min. i postnummer 6100 Haderslev.

I notatet ses på kort placeringen af akutbilen i henholdsvis Hammelev og Christiansfeld i forhold til de eksisterende beredskaber i området. Der er også en oversigt over første sundhedsfaglige på stedet/gennemsnitlig responstid i postnummer 6070 Christiansfeld, postnummer 6100 Haderslev og de omkringliggende postnumre. Hammelev ligger i postnummer 6500 Vojens. Der er en beskrivelse af fordele og ulemper ved de to placeringer sidst i notatet.

I bilaget om A-kørsler over 15 min. ses, at der i 2022 er 97 A-kørsler over 15 min. i postnr. 6100 Haderslev, og hvordan de 38 kørsler kørt af Haderslevberedskaberne og 59 kørsler kørt af andre beredskaber er fordelt.

Hovedfordelene ved en placering i Christiansfeld vurderes at være:

- At en central placering i et stort område mellem Haderslev - Rødding - Vejen - Kolding, som er uden præhospitale beredskaber i dag, vil give størst potentiale for udnyttelse af akutbilen, og
- at tiden til første sundhedsfaglige person på stedet samlet set i regionen bliver nedbragt mere end ved en placering i Hammelev.

Hovedfordelene ved en placering i Hammelev vurderes at være:

- At akutbilen vil komme hurtigere frem til Haderslev og syd for Haderslev Fjord end ved en placering i Christiansfeld, og
- at placering i Hammelev i højere grad end en placering i Christiansfeld vil nedbringe tiden til første sundhedsfaglige person på stedet i postnr. 6100 Haderslev.

Det anbefales, at akutbilen placeres i Christiansfeld, og at akutbilen flyttes til Haderslev (fremskudt base), når begge ambulancer i Haderslev er optaget.

## **Klimavurdering**

Udvidelsen af den præhospitale indsats med en akutbil ved Haderslev vil medføre en forøget klimabelastning. Der anvendes elbil for at mindske forøgelsen.

## **Indstilling**

Det indstilles, at præhospitaludvalget anbefaler regionsrådet:

At akutbilen ved Haderslev placeres i Christiansfeld.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 06-02-2023**

Præhospitaludvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet med den tilføjelse, at udvalget ønsker en status for kørselsmønstret efter et år.

Bente Gertz deltog ikke i sagens behandling

## **Bilag**

Notat om placering af akutbil i Haderslev eller Hammelev

Kørsler over 15 min. 6100 Haderslev - Kørsler over 15 min i 6100 Haderslev

**Fraværende** A, Bente Gertz

## **Punkt 2: Godkendelse af udmøntning af budget til etablering af et ekstra ambulance dagberedskab i Vejle**

23/4088

### **Resumé**

Der er i budgetaftale 2023 aftalt, at der skal etableres et ekstra ambulancedagberedskab i Vejle. Der indstilles, at regionsrådet godkender udmøntning af midlerne til dette.

### **Sagsfremstilling**

I budget 2023 står der følgende i forhold til styrkelse af det præhospitale beredskab i Region Syddanmark:

”Regionsrådet har de seneste år løbende styrket det præhospitale område med flere ambulancer, akutbiler, liggende sygetransporter og stationer. Regionsrådet har særligt haft fokus på områder med lange responstider. Regionsrådet har ligeledes haft fokus på uddannelse af flere paramedicinere således at ca. 50 pct. af redderne hos Ambulance Syd i dag er uddannede som paramedicinere. Senest i budget 2022 blev der afsat 5 mio. kr. årligt til styrkelse af det præhospitale område.

Præhospitaludvalget har udarbejdet forslag til styrkelse af de præhospitale beredskaber. På denne baggrund er aftalepartierne enige om at etablere et ekstra ambulancedagberedskab i Vejle, at etablere en døgndækkende akutbil nord eller vest for Haderslev samt at etablere en akutbil i dagtid i Odense SØ med det formål at dække især det østlige Fyn bedre. De samlede udgifter hertil beløber sig til 7-7,5 mio. kr., dvs. 2,5 mio. kr. mere end allerede afsat.

Merudgifterne på 2,5 mio. kr. årligt søges finansieret af den nye statslige pulje. Der afsættes 2,5 mio. kr. til finansiering i 2023, hvorefter der forventes at være en afklaring fra den statslige pulje”.

Regionsrådet besluttede på møde den 31. oktober 2022, at der i forbindelse med ansøgninger til puljen om en styrket akutindsats i hele landet skulle ansøges om fem projekter, hvoraf den ene var delvis finansiering af akutbilen omkring Haderslev.

De to øvrige projekter beskrevet i budgetaftale 2023, om etablering af en akutbil i dagtid i Odense SØ og ekstra ambulancedagberedskab i Vejle skal finansieres af det i budget 2022 afsatte beløb.

Region Syddanmark har den 21. december 2022 fået tilsagn om finansiering af de manglende midler, så der er fuld finansiering af døgndækkende akutbil ved Haderslev, akutbil i dagtid i Odense SØ og ekstra ambulanceberedskab i Vejle.

Der er i forhold til udmøntningen alene tale om ambulance dagberedskabet i Vejle, da indførelsen af akutbil i dagtid i Odense SØ, der også skal aflaste AMK Vagtcentralen, kræver en nærmere analyse og beskrivelse inden idriftsættelse.

Opstart af ny dagambulance i Vejle forventes at kunne være pr. 1. marts 2023 og vil koste 1,9 mio. kr. årligt.

### **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## **Indstilling**

Det indstilles, at præhospitaludvalget anbefaler regionsrådet:

At der afsættes 1,6 mio. kr. i 2023 og 1,9 mio. kr. i 2024 og følgende år til tilkøb af et dagberedskab placeret i Vejle, finansieret af de afsatte midler i budget 2022 til formålet.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 06-02-2023**

Beslutning:

Præhospitaludvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

Bente Gertz deltog ikke i sagens behandling

**Fraværende** Bente Gertz, A

# Punkt 3: Orientering om status på udbudsstrategi for ambulancetjenesten #

23/2534

## Resumé

På mødet orienteres præhospitaludvalget om status på udarbejdelse af udbudsstrategi for ambulancetjenesten.

## Sagsfremstilling

Regionsrådet har på møde den 23. januar 2023 godkendt strategi for ambulancetjenesten.

En af ambulancestrategiens strategiske tiltag er, at Region Syddanmark vil understøtte et konkurrencepræget ambulancemarkedet ved at igangsætte et udbud af ambulancetjenesten i Trekantområdet. Til brug herfor skal der udarbejdes en udbudsstrategi.

På mødet orienteres om status for udarbejdelse af udbudsstrategi for udbud af ambulancetjenesten i Trekantområdet.

## Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## Indstilling

Til orientering.

## Beslutning i Præhospitaludvalget den 06-02-2023

Beslutning:

Til orientering.

Bente Gertz deltog ikke i sagens behandling

**Fraværende** Bente Gertz, A

# Punkt 4: Orientering om responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil – 4. kvartal 2022 #

22/18513

## Resumé

For det præhospitale område har regionsrådet fastsat servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler. Der afrapporteres hermed for 4. kvartal 2022.

## Sagsfremstilling

Regionsrådet har gældende fra den 25. marts 2019 fastsat følgende servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler, som gælder for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil på stedet i fire delområder.

- 95 % af A-kørslerne skal søges nået inden for 15 minutter.
- 95 % af B-kørslerne skal søges nået inden for 30 minutter.

Nedenfor ses andelen af A og B-kørsler, hvor responstidsmålene er overholdt i 4. kvartal 2022.

Andel første sundhedsprofessionelle bil på stedet

(ambulance, akutbil mv)

4. kvartal 2022

	A-kørsler inden for 15 min.	B-kørsler inden for 30 min.
Fyn	94,5%	94,6%
Sydvestjylland	93,9%	97,3%
Sønderjylland	95,4%	95,3%
Trekantområdet	94,6%	96,6%
Region Syddanmark	94,6%	95,7%

Som det ses i ovenstående tabel, ligger serviceniveauet for første sundhedsprofessionelle bil på stedet for A-kørsler kun inden for det ønskede servicemål i delområde Sønderjylland. B-kørsler ligger under serviceniveau alene for Fyn. Dette skyldes primært den forsatte nedetid på beredskaberne, som stadig er særlig koncentreret på Fyn.

Opgørelsen over servicemålsopfyldelse på kommuneniveau kan ses i vedlagte bilag.

## Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering i sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## Indstilling

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitalludvalget den 06-02-2023**

Til orientering.

Bente Gertz deltog ikke i sagens behandling

### **Bilag**

4. kvartal 2022 A-kørsler på delområder og kommune

4. kvartal 2022 B-kørsler på delområder og kommune

**Fraværende** Bente Gertz, A

## **Punkt 5: Orientering om overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel #**

22/18512

### **Resumé**

Der gives i punktet en orientering om status på overholdelsen af de regionalt fastsatte servicemål for C- og D-kørsel for 4. kvartal 2022.

### **Sagsfremstilling**

Regionsrådet har 28. september 2020 fastsat servicemål for C- og D-kørsel, der bygger på regionens tidligere model for servicemål for D-kørsler, hvor man opdelte D-kørsler i kategorierne ”Aflevering” og ”Afhentning”.

Servicemålene blev fastsat til:

Aflevering C- + D-kørsel: Ankommer max 60 min. før aftale i 80% af kørslerne

Afhentning C-kørsel: Afhentes max 60 min. efter aftale i 80% af kørslerne

Afhentning D-kørsel: Afhentes max 120 min. efter aftale i 80% af kørslerne

Hermed afrapporteres for 4. kvartal 2022 for overholdelse af de fastsatte servicemål.

I 4. kvartal 2022 har der været 1.110 afleveringer og 15.511 afhentninger af patienter.

Aflevering:

For alle kørsler fremgår det, at 87 % er ankommet rettidigt.

Afhentning:

For C-kørsler fremgår det, at 81 % er afhentet rettidigt.

For D-kørsler fremgår det, at 85 % er afhentet rettidigt.

Patienter der ankommer 60 min. før deres behandling og indtil tidspunktet for deres behandling er opgjort som ankommet rettidigt. Det skal bemærkes, at patienter, der ankommer for tidligt ift. serviceramme, er talt med som rettidige.

Konklusion

Aflevering og afhentning af patienter holdes inden for det aftalte servicemål på 80%.

Der henvises til bilag 1, hvor målopfyldelsen for hhv. aflevering og afhentning præsenteres nærmere.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitalet den 06-02-2023**

Til orientering.

Bente Gertz deltog ikke i sagens behandling

## **Bilag**

Bilag 1 servicemålsoverholdelse 4. kvartal 2022

**Fraværende** A, Bente Gertz

## Punkt 6: Opgørelse over antal akutte kørsler over 15 og 20 min for 2022 på postnummerniveau #

22/18513

### Resumé

For det præhospitalt område er der fastsat servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider – både for A-kørsler og B-kørsler. Der afrapporteres hermed for 2022 på postnummerniveau for andelen af første sundhedsprofessionel hjælp over 15 og 20 min. for A-kørsel. Resultaterne vises desuden på kort.

### Sagsfremstilling

Præhospitalludvalget forelægges en gang årligt responstidsopgørelser på postnummer for akutte kørsler (A-kørsler). Opgørelsen er opgjort på antallet af og den geografiske fordeling på postnummerniveau af A-kørsler med responstider over henholdsvis 15 og 20 minutter. Dette er opgjort på årskort, der viser alle postnumre i regionen.

I nedenstående tabel er antallet af postnr. med kørsler over 15 min fordelt i intervaller. Som tabellen viser ligger størstedelen af postnr. i Region Syddanmark i intervallet 0 til 20 kørsler over 15 min. i 2022.

Antal kørsler over 15 min	Antal postnr.	Steder
1-20	109	
21-40	20	Munkebo, Otterup, Middelfart, Aarup, Nørre Aaby, Glamsbjerg, Haarby, Tommerup, Hesselager, Humble, Tønder, Sønderborg,, Sydals, Vojens, Vamdrup, Ribe, Blåvand, Børkop, Grindsted, Give
41-60	7	Kerteminde, Assens, Broby, Bagenkop, Egtved, Rømø, Jelling
61-80	2	Bogense, Fredericia
81-100	6	Faaborg, Nyborg, Tranekær, Haderslev, Nørre Nebel, Vejle

For antal postnr. med kørsler over 20 min gælder, at størstedelen ligger i intervallet 0 til 10 kørsler over 20 min. i 2022.

Antal kørsler over 20 min	Antal postnr.	Byer
1-10	85	
11-20	7	Bogense, Nyborg, Bagenkop, Sønderborg, Rømø, Blåvand, Vejle
Over 20	4	Faaborg, Tranekær, Haderslev, Nørre Nebel

I bilag 1 ses plancher med kort over antal kørsler, hvor tiden til første sundhedsprofessionelle hjælp er over 15 og 20 min. på postnummerniveau for 2022. Plancherne vil blive gennemgået på mødet.

For alle kort gælder, at jo mørkere farven er, jo større antal kørsler er der over henholdsvis 15 og 20 min. Antal og den procentvise andel kan ligeledes ses i bilag 2.

Til orientering er plancher med kort over antal kørsler, hvor tiden til første sundhedsprofessionelle hjælp er over 15 og 20 min. på postnummerniveau for 2021 ligeledes vedlagt.

For postnummer, der også dækker områder uden for regionen er kun medtaget de kørsler, hvor adressen er i regionen. Endvidere er der pga. af anonymiseringen i bilag 2 med tabel over de enkelte postnummer, undtaget de postnummer, hvor der er kørt mindre en fem ture for hele året.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitalludvalget den 06-02-2023**

Til orientering.

Bente Gertz deltog ikke i sagens behandling

## **Bilag**

Kort på postnr. 2022

Første sundhedsprofessionel hjælp - A-kørsel - på postnr. for 2022

Kort på postnr. 2021

**Fraværende** A, Bente Gertz

# Punkt 7: Orientering om organisering af kørselsvisitering samt sagsbehandling af befordringstilskud #

22/13386

## Resumé

Regionsrådet vedtog som indsatsområde i 2022, at der skal udarbejdes en analyse af den siddende patientbefordring. Analysen er inddelt i fem delanalyser, der omhandler økonomi, regler, organisering, service til borgerne og Flextrafik.

Hermed fremlægges den femte delanalyse til orientering. Analysen redegør for organisering af kørselsvisitation og sagsbehandling af befordringstilskud. Der er tidligere orienteret om delanalyserne for økonomi – og aktivitet, reglerne for befordring og befordringstilskud, patientservice i den siddende patientbefordring samt organisering af Flextrafik.

## Sagsfremstilling

Organisering af kørselsvisitation

Den nuværende organisering af den siddende patientbefordring blev besluttet i regionsrådet i 2011 i forbindelse med omlægning af området.

Opgaver med befordring forvaltes lokalt på sygehusene. På nogle sygehuse varetages al visiteringen i kørselskontorer, mens visiteringen på andre sygehuse varetages både af sygehusafdelinger og kørselskontor eller alene af afdelinger. Visitering til patientbefordring uden for kørselskontorenes åbningstid varetages af sygehusenes informationer eller afdelinger.

Regionsrådet besluttede i forbindelse med omlægningen i 2011/2012, at kørselskontorene skulle have et fælles telefonnummer samt kunne træffes på hverdage mellem kl. 8.00 – 15.00. OUH har dog valgt at udvide åbningstiden, således kørselskontoret også kan træffes mellem kl. 15.00 – 17.00. Psykiatrien har besluttet, at kørselskontoret kan træffes mellem kl. 10.00 – 12.00, da visitering varetages af afdelinger, og bestilling af befordring sker hos Sydtrafik.

Sagsbehandling af befordringstilskud

Patienter kan ansøge om befordringstilskud på flere måder. Dette ved ansøgning på/ved:

- NemID/MitID løsning, som regionen lancerede den 1. juli 2022. Der kan søges for besøg tilbagevirkende i løsningen.
- Befordringsskærme, der forefindes i forhallerne på de fleste sygehuse. Her kan søges på den aktuelle dag, patienten er til behandling på sygehuset.
- Manuel oprettelse af ansøgning i Befordring by Trifork. Afdeling eller kørselskontor opretter ansøgningen, og dette særligt ved besøg tilbage i tid.
- Papiransøgning. Denne anvendes oftest når patienten er bosiddende i en anden region.

Befordringsansøgninger sagsbehandles i sygehusenes kørselskontorer indenfor 8 uger fra patienten har ansøgt til sagen er afgjort. Ud over befordringstilskud behandler kørselskontorerne desuden anmodning om og betaling af patienthotel, når patient eller ledsager(-e) har behov for ophold der. Hvis patienthotel godkendes udbetaler kørselskontoret desuden time/dagpenge til patient og/eller ledsager.

Klagebehandling

Klager over service, ventetid eller Flextrafik er serviceklager, der påklages til kørselskontor, regionen eller Flextrafik.

Klager vedrørende befordringstilskud er rettighedsklager, og kan påklages til Styrelsen for Patientklager (STPK).

Over halvdelen af de klager, der er indgivet til STPK tiltrædes, hvilket betyder, at regionen får medhold i afgørelsen. Mange sager lukkes uden afgørelse, hvilket betyder, at kørselskontoret har truffet ny afgørelse i forbindelse med gensagsbehandlingen ved modtagelse af klagen.

Størstedelen af rettighedsklagerne til STPK vedrører frit sygehusvalg, hvor der klages over, at der ikke kan ydes tilskud til behandlingsstedet, men kun til patientens nærsygehus.

IT

Der arbejdes vedvarende med forbedring af arbejdsgangene på befordringsområdet. Det vigtigste vurderes fortsat at være udvikling og integration af de IT-værktøjer, der skal understøtte arbejdsgangene, idet området er meget afhængigt af velfungerende it-systemer.

Af vedlagte notat samt bilag redegøres der yderligere for organisering af kørselsvisitation og sagsbehandling af befordringstilskud.

### **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering i sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitalludvalget den 06-02-2023**

Til orientering.

Bente Gertz deltog ikke i sagens behandling

### **Bilag**

Notat vedr. organisering af befordring og sagsbehandling.docx

Bilag 1 - samarbejdsaftale mellem Region Syddanmark, Fynbus og Sydtrafik.pdf

**Fraværende** Bente Gertz, A

## **Punkt 8: Drøftelse af årshjul 2023 for præhospitaludvalget #**

23/289

### **Resumé**

Præhospitaludvalget drøfter forslag til årshjul 2023.

### **Sagsfremstilling**

På udvalgets sidste møde blev der fastlagt plan for besøg i 2023.

Der er udarbejdet forslag til årshjul for dagsordenspunkter i 2023.

### **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering i sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

### **Indstilling**

Det indstilles:

At udvalget drøfter årshjul i 2023.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 06-02-2023**

Drøftet.

Bente Gertz deltog ikke i sagens behandling

### **Bilag**

Forslag til årshjul - præhospitaludvalget 2023

**Fraværende** A, Bente Gertz

## **Punkt 9: Mødeplan 2023 #**

23/500

### **Sagsfremstilling**

Præhospitaludvalgets mødekalender for 2023:

- Mandag den 13.03.23 kl. 13.00-16.00
- Tirsdag den 11.04.23 kl. 15.00-18.00
- Mandag den 08.05.23 kl. 12.00-16.00
- Tirsdag den 06.06.23 kl. 16.00-18.00 (19.00?)
- Mandag den 14.08.23 kl. 13.00-15.00 (RESERVERET)
- Mandag den 11.09.23 kl. 13.00-16.00
- Mandag den 09.10.23 kl. 13.00-16.00
- Mandag den 13.11.23 kl. 13.00-16.00
- Tirsdag den 05.12.23 kl. 16.00-18.00 (19.00?)

### **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering i sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 06-02-2023**

Til orientering.

Bente Gertz deltog ikke i sagens behandling

**Fraværende** A, Bente Gertz

## **Punkt 10: Eventuelt #**

23/500

### **Beslutning i Præhospitalludvalget den 06-02-2023**

Orientering om aktindsigtsanmodning ang. MTU for AMK vagtcentralen.

Bente Gertz deltog ikke i sagens behandling

**Fraværende** A, Bente Gertz

## **Punkt 11: Underskriftsside**

23/500

**Fraværende** Bente Gertz, A