

# REFERAT Digitaliseringsudvalget d. 16-11-2020

**Mødedato** Mandag d. 16. november 2020 kl. 15:00

**Mødested** Regionshuset, mødelokale 3

**Mødedeltagere** Mette Bossen Linnet, V, Meho Selman, A, Jette Jensen, A, Bent Olsen, F, Carsten Sørensen, O, Mustapha Itani, V, Lars Mogensen, Ø

## Indholdsfortegnelse

RIPA SYD.....	3
Afrapportering på Bliv Digital Kompetent-projektet.....	4
Status på it-sikkerhed.....	6
Status EPJ SYD.....	8
Digitaliseringsstrategi 2022-2024.....	9
Udvælgelse af indsatsområder på sundhedsområdet for 2021.....	10
Mødekalender.....	14
Eventuelt.....	15
Underskriftsside.....	16

## **Punkt 1: RIPA SYD**

19/12326

### **Resumé**

Der gives en status på RIPA SYD.

### **Sagsfremstilling**

RIPA SYD er Region Syddanmarks nye billeddannende it-system på røntgenområdet. Der gives en introduktion til, hvordan RIPA SYD understøtter arbejdsgangene på røntgenafdelingerne.

Det andet indsatsområde i Region Syddanmarks digitaliseringsstrategi er forenkling, effektivisering og udvikling af arbejdsgange. RIPA SYD er en konkret indsats under dette indsatsområde.

RIPA SYD er en regional it-løsning til de billeddiagnostiske områder, som samler fire eksisterende løsninger i ét regionalt system. Systemet skal dække det fulde arbejdsflow for områderne radiologi, nuklearmedicin og mammografiscreening og er fuldt integreret med en række andre systemer i Region Syddanmark samt med det nationale billedindeks.

Digitaliseringsudvalget er senest orienteret om status for RIPA SYD på mødet i august.

Siden er RIPA SYD blevet implementeret på de første sygehusafdelinger. Sygehus Sønderjylland tog systemet i brug i starten af oktober i henhold til planen.

Der gives på digitaliseringsudvalgets møde en orientering v/RIPA SYDs styregruppeformand og sygehusdirektør for Sygehus Lillebælt Christian Sauvr. Dertil deltager ledende overlæge Henrik Skjellerup Struckmann fra afdelingen Røntgen og Skanning på Sygehus Sønderjylland, hvor RIPA SYD netop er implementeret med fokus på brugerperspektivet.

Visningen var planlagt til at foregå på en røntgenafdeling på Sygehus Sønderjylland. Pga. COVID-19 situationen er udvalgsrådet og orienteringen flyttet til regionshuset.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-11-2020**

Til orientering. Oplæg vedlægges.

### **Bilag**

Oplæg, pkt. 1, 16-11-2020 - RIPA

## Punkt 2: Afrapportering på Bliv Digital Kompetent-projektet

19/2143

### Resumé

”Bliv Digital Kompetent” er et uddannelseskoncept, som har til formål at fremme teknologiforståelse hos sundhedspersonale. Projektet blev afsluttet i juni 2020, og erfaringerne fra projektet inddrages i arbejdet med udvikling af digitale kompetencer jf. budgetaftalen for 2020.

### Sagsfremstilling

Behovet for digitalt kompetenceløft

Nye digitale teknologier er en del af hverdagen for sundhedspersoner i både kommuner og sygehuse. Der er et voksende krav om at inddrage borgernes egne ressourcer i behandling, pleje og rehabilitering. Digitale teknologier spiller en rolle både som et kommunikationsmedie mellem borger og sundhedsperson og til opsamling af data, der kan øge kvaliteten af behandlingen og understøtte dialogen med borgeren.

Der er behov for et kompetenceløft hos sundhedspersonerne, som kan styrke deres evne til at anvende nye digitale velfærdsteknologier såsom apps, smartphone, tablets og pc-programmer. Når patienter anvender teknologi til at understøtte deres egenomsorgsevne, er viden om teknologien og dens egnethed essentiel for sundhedspersoner. Dette er et nyt felt for mange, ikke nødvendigvis kun teknisk, men også i forhold til at se muligheder og udfordringer ved teknologien.

Projektet Bliv Digital Kompetent

Projektet havde til formål at udvikle et uddannelseskoncept, som kan understøtte udviklingen af de nødvendige digitale kompetencer hos sundhedspersonale, så de opnår sikkerhed og tryghed ved at anvende digitale værktøjer.

Bliv Digital Kompetent er et udviklingsprojekt finansieret med 50 % af Sundheds- og Ældreministeriets pulje til kompetenceløft af sundhedspersoner og 50 % egenfinansiering fra projektparterne: Syddansk Sundhedsinnovation (projektledelse), Tværsektorielt Samarbejde, Steno Diabetes Center Odense, UCL, UC Syd og otte kommuner. Projektet er gennemført i perioden 1. januar 2019 til 30. juni 2020, og det samlede budget lød på 4,4 mio. kr. til udvikling af uddannelseskonceptet samt afholdelse af pilotkurser.

Projektet spiller ind i flere indsatsområder i Digitaliseringsstrategien, men særligt indsatsområde fire vedr. digitale kompetencer ved at arbejde med håndtering og forståelse af teknologi. Digitalisering handler ikke kun om øget effektivitet, men også om at teknologi kan støtte op om kvalitet i det nære sundhedsvæsen. Patienter/borgere får nye muligheder for at komme i kontakt med sundhedsvæsenet, og sundhedspersonale kan anvende ressourcer smartere.

Projektets resultat er et uddannelseskoncept til sundhedspersonale, som har til formål at gøre dem fortrolige med brug af teknologi i hverdagen samt give træning af videomøder og sundhedspædagogiske færdigheder, som disse møder forudsætter. It-sikkerhed indgår endvidere i uddannelseskonceptet. Det er generisk opbygget og vil kunne anvendes de steder, hvor personalet har brug for en grundlæggende indføring i teknologiforståelse.

Uddannelsen bliver nu tilgængelig hos UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskolen, der vil udbyde den som et diplommodul på efter- og videreuddannelsen samt et tværfagligt valgfag på grunduddannelse.

## Evalueringen

Evalueringen af projektet, som er gennemført af UC Syd, viste en stor tilfredshed med uddannelseskonceptet. F.eks. fik det 3. forløb ved kursusafslutning evalueringen 4,4 ud af 5 af deltagerne. Evalueringen er foretaget på baggrund af tre fysiske pilotkurser samt en online webinartræning. Dog har deltagerne meget forskellige forudsætninger og behov gjort det vanskeligt at ramme alle kursisterne. Evalueringen viser også, at en vellykket implementering afhænger af mange faktorer som ligger uden for kurssets indflydelsesområde. Eksempelvis kan implementeringen begrænses af den lokale kultur i organisationerne, manglende ledelsesopbakning, travlhed eller noget så simpelt som manglende teknologiske løsninger, der kan anvendes i praksis.

Overordnet set opleves kurset som konkret og brugbar inspiration til egen praksisudvikling og som et godt afsæt til egne projekter.

## Andre tiltag i forhold til digitale kompetenceløft

I forbindelse med Budget 2020, godkendte Regionsrådet en årlig bevilling på 10 mio. kr. til udvikling af digitale kompetencer hos medarbejdere samt en engangsbevilling på ligeledes 10 mio. kr. til udvikling af digitale kompetencer og digital transformation hos ledere. Erfaringerne fra Bliv Digital Kompetent-projektet inddrages i dette arbejde. Eksempelvis er der et samarbejde med Psykiatrien i Region Syddanmark om et kursus til foråret 2021, som vil foregå online. Der er endvidere samarbejde med Sydvestjysk Sygehus om et kursusforløb i digitale kompetencer til AOA (Afdeling for Operation og Anæstesiologi).

I andre europæiske lande står man med lignende udfordringer, hvorfor Syddansk Sundhedsinnovation har ansøgt ERASMUS+ puljen og fået tildelt EU-midler til projektet DELIVER ”Digital Educational programme Involving hEalth pROfessionals”, hvor erfaringerne fra uddannelseskonceptet udbredes til en række europæiske lande.

Projektleder Linda Justi fra Syddansk Sundhedsinnovation (SDSI) deltager med et oplæg om projektet på digitaliseringsudvalgets møde.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-11-2020**

Til orientering. Oplæg vedlægges.

## **Bilag**

Bliv Digital Kompetent pixirapport

Bliv Digital Kompetent Evalueringsrapport

Oplæg, pkt. 2, 16-11-2020 - Bliv Digital Kompetent

## Punkt 3: Status på it-sikkerhed

18/18702

### Resumé

Digitaliseringsudvalget orienteres om status på arbejdet med it-sikkerhed i Region Syddanmark med fokus på informationssikkerhed.

### Sagsfremstilling

Som borger, patient eller medarbejder i Region Syddanmark skal man kunne have tillid til, at regionen behandler og opbevarer oplysninger og data forsvarligt. Denne tillid er en forudsætning for, at borgerne føler sig trygge ved at dele oplysninger af følsom karakter som led i behandlingen.

Trygge og sikre rammer handler derfor om cyber- og informationssikkerhed. Informationssikkerhed er en bred betegnelse for de samlede foranstaltninger til at sikre informationers fortrolighed, integritet og tilgængelighed. Området omfatter helt overordnet den organisatoriske opbygning af regionens arbejde med informationssikkerhed, oplysning og påvirkning af personalets adfærd, processer for personalets behandling af data, styring af leverandører af digitale ydelser samt fysiske sikringsforanstaltninger.

Som beskrevet i Digitaliseringsstrategien hviler dette arbejde i udpræget omfang på GDPR, ISO 27001 og NIS. På denne baggrund har Region Syddanmark revideret og udbygget sine retningslinjer på it-sikkerhedsområdet. Retningslinjerne adresserer såvel forventning til systemejerne som forventninger til ledelsessystemet/medarbejdere.

I vedlagt notat gives en status på informationssikkerhedsarbejdet, herunder:

- Den overordnede ramme for informationssikkerhedsarbejdet og retningslinjer vedr.
  - Informationssikkerhedsbrud
  - Leverandørstyring
  - Brugeradgange og rettigheder
  - Netværksstyring
  - Nød-, beredskabs- og re-etableringsstyring
  - Audit
  - Driftssikkerhed
  - Klassifikation
  - Risikostyring
  - Personaleforhold
  - Styring af databærende systemer og udstyr
  - Password
  - Fysisk sikring og miljøsikring
- Initiativer til at imødekomme kravene i GDPR
- Organisering af informationssikkerhedsarbejdet

Region Syddanmark har i efteråret 2020 igangsat et målarbejde inden for følgende emneområder:

- Risikobaseret tilgang
- Nød- og beredskabsplaner
- Brugeradgange og adgangsrettigheder
- Databehandleraftaler
- Leverandørstyring
- Awareness aktiviteter

Digitaliseringsudvalget præsenteres for resultaterne heraf til januar 2021.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-11-2020**

Til orientering.

Sagen forelægges regionsrådet til orientering.

## **Bilag**

Status på informationssikkerhed november 2020

## **Punkt 4: Status EPJ SYD**

17/46003

### **Resumé**

Digitaliseringsudvalget orienteres om aktuel status på EPJ SYD.

### **Sagsfremstilling**

På baggrund af COVID-19 force majeure er der de seneste måneder pågået en intensiv re-planlægning af EPJ SYD sideløbende med fokus på fremdriften i projektet.

Projektet har fokus på klargøring til Systemacceptprøven, som er en væsentlig forudsætning for at kunne bekræfte en videre plan for idriftsættelsesfasen.

Der gives en orientering om aktuel status på projektet, herunder:

- Klargøring til Systemacceptprøven (SAT)
- Plan for "Klar til idriftsættelsesfasen"
- Opstart af afdelingsspecifikke aktiviteter i klinikken
- Forventninger ift. konsekvenser af revideret plan.

Der gives på digitaliseringsudvalgets møde en orientering v/regionsdirektør Jane Kraglund.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-11-2020**

Til orientering. Oplæg vedlægges.

### **Bilag**

Oplæg, pkt. 4, 16-11-2020 - EPJ SYD

## **Punkt 5: Digitaliseringsstrategi 2022-2024**

20/43863

### **Resumé**

Region Syddanmark har igangsat en proces for udformning af en ny digitaliseringsstrategi for perioden 2022 til 2024. I den første fase laves der en bruttoliste af temaer til strategien. Digitaliseringsudvalget præsenteres for forslag til temaer.

### **Sagsfremstilling**

Region Syddanmarks aktuelle digitaliseringsstrategi udløber med udgangen af 2021. Der er igangsat en proces med henblik på at kunne godkende en ny digitaliseringsstrategi for perioden 2022 til 2024 med udgangen af 2021.

På sidste møde den 19. oktober 2020 blev digitaliseringsudvalget forelagt processen for strategiarbejdet, som er delt op i fem faser. Den første fase, som løber frem til januar 2021, omhandler identificering af overordnede temaer, som i de kommende faser skal kvalificeres ved hjælp af dialog og workshops med repræsentanter fra regionens enheder, regionsrådet, borgere/patienter samt andre interessenter.

I fase 1 vil der blive identificeret en bruttoliste af temaer. Arbejdet tager afsæt i den nuværende digitaliseringsstrategi, regionens aktuelle it-landskab samt øvrige nationale og fællesregionale strategier.

Dertil er detailplan for næste fase under udarbejdelse, herunder fastlæggelse af datoer for workshops på sygehusenhederne i perioden januar 2021 til april 2021 samt konference med politikere og borgere i maj 2021.

Der præsenteres på mødet forslag til overordnede temaer til den kommende digitaliseringsstrategi med henblik på digitaliseringsudvalgets kvalificering.

Der gives på digitaliseringsudvalgets møde en præsentation v/IT-direktør Morten Lundgaard.

### **Indstilling**

Det indstilles:

At digitaliseringsudvalget drøfter forslag til temaer for den kommende digitaliseringsstrategi.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-11-2020**

Drøftet. Administrationen arbejder videre ud fra udvalgets input.

Oplæg vedlægges.

### **Bilag**

Oplæg, pkt. 5, 16-11-2020 - Ny Digitaliseringsstrategi - temaer

# Punkt 6: Udvalgelse af indsatsområder på sundhedsområdet for 2021

20/20196

## Resumé

Regionsrådet udvælger årligt en række temaer og indsatsområder, som der særligt skal sættes fokus på i det kommende år. På baggrund af drøftelser i de politiske udvalg fremlægges forslag til indsatsområder for 2021. Samtidig gives en status på indsatsområderne for 2020.

## Sagsfremstilling

Udvælgelse af indsatsområder for 2021

Regionsrådet vedtog i september 2017 en ny sundhedsplan. I den forbindelse blev det besluttet, at der skal gennemføres en årlig proces, hvor der politisk udvælges en række temaer og indsatsområder på sundhedsområdet, der skal sættes særlig fokus på i det kommende år. Dette skal bidrage til at sikre en mere fleksibel tilgang til prioriteringer og udvælgelse af indsatsområder, der løbende kan tilpasses til den konkrete udvikling på sundhedsområdet.

De politiske udvalg har drøftet forslag til indsatsområder i august og september. Drøftelserne har givet anledning til en række ændringer i det oprindelige forslag til indsatsområder. Også Budgetaftalen, som regionsrådet vedtog den 28. september 2020, har betydet en række ændringer og tilføjelser til det oprindelige forslag. Oversigt over ændringerne fremgår af bilag 2.

Det samlede forslag til indsatsområder i 2021 fremgår herunder i skematisk form. De enkelte indsatsområder er uddybet i vedlagte notat (bilag 1).

Pejlemærke	Indsatsområde	Sammenhæng til budgetforlig, indsatsområder 2020 mv.
Region Syddanmark er borgernes og patienternes region	1) Patientinddragelse – tilfredshed med inddragelse i behandling, herunder	
	a) Udbredelse af fælles beslutningstagning	Videreudvikling af eksisterende indsatser.
	b) Patientrapporterede oplysninger	
	c) Center for pårørendeinddragelse	Børn som pårørende er et nyt indsatsområde (Budgetaftale 2021).
	d) Børn som pårørende	
	2) Patientansvarlig læge	Budgetaftale 2021 Nyt indsatsområde

	3) Lighed i sundhed	Videreudvikling af indsatsområde 2020.
	4) Patientrettigheder 90 % opfyldelse af udredningsret	Budgetforlig 2018 Indsatsområde 2018 -
	5) Hygiejneindsats	Budgetforlig 2019 Indsatsområde 2018 – Revideret på baggrund af COVID-19
	6) Kliniske kvalitetsdatabaser	Indsatsområde 2018 -
	7) Systematisk forbedring af kvaliteten	Nyt indsatsområde 2021
	8) Multisygdom, herunder Det Syddanske Overvægtsinitiativ	Budgetaftale 2021 Nyt indsatsområde
Region Syddanmark stræber efter at gøre det bedste for borgere og patienter	9) Patienternes ønsker i den sidste tid	Budgetaftale 2020. Videreførelse af indsats fra 2020.
	10) Senfølger efter COVID-19	Budgetaftale 2021. Nyt indsatsområde.
	11) Akutplan	Indsatsområde 2019, Koordination med Danske Regioner. Budgetforlig 2020.
	12) Hjerterplan	Indsatsområde 2020. Koordineres med nationale initiativer. Budgetforlig 2020 Indsatsområde 2020.
	13) Fødeplan	Svangreudspil fra Danske Regioner. Budgetforlig 2020
	14) Sundhedsberedskabsplan	Nyt indsatsområde
Region Syddanmark prioriterer udvikling af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen	15) Sundhedsaftale	Videreudvikling af eksisterende indsatsområde med fokus på implementering.
	16) Profil på specialiserede sundhedshuse	Budgetaftale 2021. Nyt indsatsområde.
	17) Den ældre medicinske patient	Videreudvikling af indsats fra budget 2020.

	18) Sygehusenes understøttelse af almen praksis	Videreførelse af indsats fra 2020
	19) Harmonisering af tilbud i de diagnostiske centre	Nyt indsatsområde.
	20) Proaktiv indsats målrettet patienter med gentagne indlæggelser	Budgetaftale 2019. Videreførelse af indsatsområde.
	21) Socialsygeplejersker på alle sygehusene	Budgetaftale 2021 Nyt indsatsområde
	22) Sundhedstjek på borgere på de sociale centre	Videreførelse af indsats fra 2020.
	23) E-læring på tværs af sygehuse og kommuner	Nyt indsatsområde
	24) Personlig Medicin. (Etablering af datastøttecenter, pulje til forskning og Vestdansk samarbejde.)	Budgetaftale 2020. Videreførelse af indsatsområde fra 2020.
Region Syddanmark spiller en aktiv rolle i forskning, innovation og udvikling	25) Mental trivsel hos børn og unge	Budgetaftale 2021. Ny indsatsområde
	26) Styrkelse af sundhedsinnovation	Nyt indsatsområde
	27) Digitaliseringsstrategi – herunder telemedicin	Nyt indsatsområde 2021. Telemedicin videreføres fra 2020.
Region Syddanmarks enheder drives i sammenhæng og med gensidige forpligtigelser	28) Skalering – udbredelse af fælles løsninger	Budgetaftale 2020. Videreførelse af indsatsområde fra 2020
Region Syddanmark drives med vægt på klare visioner og spilleregler, samt stabil og decentral drift		
Region Syddanmark er en god arbejdsplads	29) Styrkelse af uddannelsesmiljøer	Videreudvikling af indsatser fra 2020.
	30) Tværgående kompetenceudvikling	Videreudvikling af indsatser fra 2020.
	31) Rette kompetencer til rette opgave	Budgetaftale 2020. Videreførelse af indsatsområde fra 2020
	32) Fuld tid	Budgetaftale 2020. Videreførelse af indsatsområde fra 2020

Status for indsatsområder for 2020

Der vedlægges desuden til orientering en status for indsatsområderne for 2020 (bilag 3).

Sagen behandles i psykiatri- og socialudvalget den 19. november 2020, i sundhedsudvalget den 24. november 2020, i anlægs- og innovationsudvalget den 25. november 2020, i udvalg for arbejdskraft den 26. november 2020, i udvalg for det nære sundhedsvæsen den 30. november, i forretningsudvalget den 2. december 2020 og i regionsrådet den 14. december 2020.

### **Indstilling**

Det indstilles, at digitaliseringsudvalget anbefaler over for regionsrådet:

At forslag til indsatsområder for 2021 godkendes.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 12-11-2020**

Præhospitaludvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-11-2020**

Digitaliseringsudvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

### **Bilag**

Indsatsområder 2021 udkast vers. 041120

Ændringer efter udvalgsbehandling

Status for indsatsområder på sundhedsområdet oktober 2020

## **Punkt 7: Mødekalender**

20/242

### **Resumé**

Digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2020 og 2021.

### **Sagsfremstilling**

Digitaliseringsudvalget har godkendt følgende mødekalender for 2020:

- Mandag den 7. december 2020, kl. 15-17, regionshuset

Temaer og besøgsplan for 2020:

Dato	Mødested/bemærkninger
------	-----------------------

07-12-2020	Kunstig intelligens med udgangspunkt i et eller flere projekter, der fik støtte fra innovationspuljen. Regionshuset.
------------	--

Digitaliseringsudvalget har godkendt følgende mødekalender for 2021:

- Torsdag den 7. januar 2021, kl. 15.00-17.00
- Onsdag den 27. januar 2021, kl. 10.00-12.00
- Onsdag den 3. marts 2021, kl. 15.00-17.00
- Onsdag den 7. april 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 29. april 2021, kl. 12.30-14.30
- Onsdag den 2. juni 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 2. september 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 30. september 2021, kl. 12.00-14.00
- Onsdag den 3. november 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 25. november 2021, kl. 15.00-17.00

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-11-2020**

Til orientering.

## **Punkt 8: Eventuelt**

20/242

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-11-2020**

Orientering om tilbagemelding fra Rigsrevisionen.

Orientering om henvendelse ang. opdatering af computersystemer.

Orientering om henvendelse ang. erstatningscpr.nr.

## **Punkt 9: Underskriftsside**