

REFERAT Præhospitaludvalget 2018-2021 d. 18-02-2020

Mødedato Tirsdag d. 18. februar 2020 kl. 15:00

Mødested Mødeværelse 3

Mødedeltagere Mads Skau, V, Bente Gertz, A, Lene Thiemer Hedegaard, A, Ida
Damborg, F, Olfert Krog, O, Tage Petersen, V, Ulrik Sand Larsen; V
(Fravær)

Indholdsfortegnelse

Forberedelse til Hjerteløberprojektet.....	3
Input til akutplan 2020 for Region Syddanmark.....	7
Responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil – 4. kvartal 2019 og for hele 2019.....	9
Orientering om servicemål for siddende patientbefordring 2019.....	12
Orientering om kundetilfredshedsundersøgelse for den siddende patientbefordring.....	14
Forslag til emner og besøg 2020.....	15
Mødeplan 2020.....	16
Eventuelt.....	17
LUKKET PUNKT - Placering.....	18

Punkt 1: Forberedelse til Hjerteløberprojektet

20/391

Resumé

Det foreslås, at der anvendes 1 mio. kr. årligt til understøttelse af hjerteløbere. Midlerne foreslås anvendt til gratis kurser, gratis veste mv. og til løbende kommunikation med hjerteløberne. Herudover foreslås, at hjerteløberne bliver arbejdsskadeforsikrede, og at regionen understøtter lokale klynger for hjerteløbere.

Sagsfremstilling

Regionsrådet besluttede den 25. november 2019, at afslutte projekt Danmark Redder Liv og overgå til Trygfondens Hjerteløberprojekt sammen med de øvrige fire regioner. Overgangen fra nuværende udkaldsmåde for frivillige førstehjælpere til hjertestop til den nye udkaldsmåde under Hjerteløberprojektet forventes at ske 1. maj 2020. Der er på nuværende tidspunkt over 6.000 hjerteløbere i Region Syddanmark. Forventningen er, at antallet af hjerteløbere på lidt længere sigt vil være forøget til mindst 10.000 hjerteløbere i Region Syddanmark. I Region Midtjylland er der på nuværende tidspunkt over 20.000 tilmeldte hjerteløbere.

Det præhospitale udvalg har arbejdet med forslag til, hvordan positive elementer fra Danmark Redder Liv kan videreføres under Hjerteløberprojektet, herunder hvordan de midler (1 mio. kr. årligt), som Regionsrådet har øremærket til fortsat understøttelse af frivillige til hjertestop, kan anvendes mest hensigtsmæssigt. I udvalgets arbejde har indgået input fra regionens nuværende samarbejdspartner Dansk Folkehjælp og frivillige i Danmark Redder Liv, herunder input fra klyngekontaktpersoner.

Det præhospitale udvalg foreslår:

Gratis kurser til frivillige til hjertestop

Der er i Danmark Redder Liv krav til førstehjælperne om gennemført førstehjælperkursus. Dansk Folkehjælp har udbudt 88 gratis kurser i regionen i 2019. Finansieringen hertil har Dansk Folkehjælp rejst via fondsmidler.

Det foreslås, at der indgås en 2-årig aftale med Dansk Folkehjælp om afholdelse af førstehjælpskurser for borgere i Region Syddanmark. Dansk Folkehjælp vil årligt afholde 100 kurser i livredende førstehjælp ved hjertestop. De udbudte kurser vil være Dansk Førstehjælpsråds "Førstehjælp ved hjertestop" med en varighed på 4 timer. Kurserne vil have 16 deltagere pr. hold, hvilket betyder i alt 1.600 deltagere årligt. Kurserne vil blive fordelt geografisk ud over regionen og tidsmæssigt ud over året. Dansk Folkehjælp vil drive hjemmeside, hvor man kan se kurserne. Den årlige udgift til kurser og administration estimeres til 600.000 kr.

Klynger og frivillige til hjertestop kan f.eks. også gøre brug af gratis introduktionskursus fra Hjerteforeningen, hvis man er 5 – 15 personer. Man kan på hjerteredder.dk bestille en instruktør fra Hjerteforeningen til at undervise ½ time i hjertelungeredning og brug af hjertestarter.

Gratis veste ved gratis kurser

Førstehjælperne i Danmark Redder Liv får udleveret førstehjælpervest.

Det foreslås, at Dansk Folkehjælp udleverer veste til kursister på de gratis kurser i livreddende førstehjælp ved hjertestop. Der udleveres vest med refleksstriber, lommer og hjerteløbertekst. Der udleveres en billigere vest end i Danmark Redder Liv. Den årlige udgift til gratis veste og distribution af disse estimeres til 80.000 kr.

Hvis vesten fra Danmark Redder Liv anvendes, så vil den årlige udgift til gratis veste være 210.000 kr.

Webshop

Førstehjælperne i Danmark Redder Liv får udleveret førstehjælpskit i forbindelse med udlevering af vest. Førstehjælpskittet indeholder: 2 par handsker, saks, Lifekey engangsmaske, klud og alutæppe. Der har været en vis kritik af kvaliteten af dette udstyr og forskellige meldinger af, om udstyret bliver anvendt.

Det foreslås, at Dansk Folkehjælp etablerer en webshop, hvor diverse udstyr af god kvalitet kan købes. Herved får hjerteløbere, der ønsker udstyr, mulighed for selv at købe dette.

Anslåede priser for hjerteløbere:

- Hjerteløbervest 37 kr.
- Saks: 30 kr.
- Pocketmask inkl. ekstra ventil kr.: 58
- Førstehjælpskit: 2 par handsker, saks, skraber, (lifekey engangsmaske), klud og alutæppe: 60 kr.

Vareprisen tillægges en forsendelsesudgift på ca. 95 kr.

Den årlige udgift til drift af webshop estimeres til 20.000 kr.

Arbejdsskadeforsikring

Førstehjælperne i Danmark Redder Liv er arbejdsskadeforsikret. Det er hjerteløberne ikke i dag.

Det foreslås, at alle hjerteløbere udkaldt af Region Syddanmark i Region Syddanmark bliver dækket af arbejdsskadeforsikring for arbejdsskader under en hjerteløberaktion. Regionen vil alene have udgifter, såfremt der skal udbetales arbejdsskadeerstatning. Sandsynligheden for udbetaling af arbejdsskadeerstatning til hjerteløbere vurderes at være lille.

Det foreslås endvidere, at regionen arbejder for en løsning, hvor alle hjerteløbere i hele landet fra den 1. maj bliver arbejdsskadeforsikret.

Klynger

Det foreslås, at regionen understøtter lokale klynger ved at klynger fra Danmark Redder Liv og nye klynger, der etableres, tilbydes plads på regionens hjemmeside med kontaktoplysninger på kontaktpersoner. Såfremt frivillige, som melder sig som hjerteløbere, ønsker kontakt til andre hjerteløbere i lokalområdet, vil dette eksempelvis kunne ske via en klyngekontaktperson.

Det foreslås, at der afsættes 100.000 kr. til understøttelse af klynger i form af fællesarrangement, øvelsesudstyr mv.

Regionale opgaver

Region Syddanmark vil i forbindelse med Hjerteløberne få en række opgaver, herunder:

- Besvarelse af spørgsmål fra hjerteløberne via elektronisk postkasse
- Ajourføring af oversigt over klyngekontaktpersoner på regionens hjemmeside
- Forestå defusing/debriefing af hjerteløbere

Det foreslås, at der afsættes 200.000 kr. til ovenstående regionale opgaver.

Tabel 1: Samlet forslag til understøttelse af frivillige til hjertestop årligt pr. 1. maj 2020:

Økonomiske konsekvenser af forslag	Udgift i kr.
Dansk Folkehjælp - kurser	600.000
Dansk Folkehjælp - veste	80.000
Dansk Folkehjælp - webshop	20.000
Understøttelse af klynger	100.000
Region Syddanmark -kommunikation/administration	200.000
Arbejdsskadeerstatning	-
I alt	1.000.000

Ovenstående priserne er ekskl. moms bortset fra webshoppriser, der er inkl. moms.

Indstilling

Det indstilles, at præhospitaludvalget anbefaler regionsrådet:

At Hjerteløberprojektet tilrettelægges i henhold til forslagene ovenfor, herunder arbejdsskadeforsikring og klynger.

At 1 mio. kr. årligt anvendes som foreslået i tabel 1 til kurser, veste, webshop og kommunikation til understøttelse af hjerteløbere.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 18-02-2020

Præhospitaludvalget anbefaler over for regionsrådet:

At Hjerteløberprojektet tilrettelægges i henhold til forslagene ovenfor, således at der er en arbejdsskadeforsikring og at klyngerne fortsætter.

At 1 mio. kr. årligt anvendes som foreslået i tabel 1 til kurser, veste, webshop og kommunikation til understøttelse af hjerteløbere.

Ulrik Sand Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 2: Input til akutplan 2020 for Region Syddanmark

19/36737

Resumé

På mødet orienteres om Sundhedsstyrelsens anbefalinger for den fremtidige akutte indsats med relevans for udvalgets arbejde. Der lægges op til en drøftelse af indhold og mulige indsatser i Region Syddanmark.

Sagsfremstilling

Regionsrådet behandlede den 27. januar 2020 høringsudkast til Sundhedsstyrelsens ”Anbefalinger for en sammenhængende sundhedsindsats ved akut opstået sygdom eller skade” og godkendte Region Syddanmarks hørings svar til Sundhedsstyrelsen.

De endelige anbefalinger fra Sundhedsstyrelsen er endnu ikke udsendt, men som opfølgning på disse og regionsrådets budget 2020 skal der udarbejdes en samlet Akutplan.

Vedhæftet ses et kommissorium for arbejdet. I dette lægges op til at arbejde med indsatser, som kan bidrage til en mere sammenhængende sundhedsindsats for akutte patienter på tværs af kommuner, praksis, præhospital, psykiatri og somatik.

Der er indledningsvist formuleret fire overordnede indsatser for Akutplanen:

- Koordinering af visitationen af den akutte patient på tværs af sektorer
- Lægevagtsfunktionen og samarbejdet med sygehusene
- Det akutte patientforløb for psykisk syge og psykisk sårbare patienter
- Forløb for akutte hjertepatienter.

Efterfølgende lægges der op til at se på, hvilke konsekvenser eventuelle ændringer vil få for det præhospitalt område.

De fire indsatser er foreslået på baggrund af en gennemgang af alle anbefalingerne samt regionsrådets budgetforlig for 2020.

For at styrke det tværsektorielle fokus i arbejdet deltager repræsentanter fra kommunerne og PLO i styregruppen. I kommissoriets procesplan lægges desuden op til, at der gennemføres en temadrøftelse i regionsrådet den 27. april 2020, hvor input om temaer og anbefalinger vil blive drøftes.

Der vil på mødet blive lavet en kort gennemgang af Sundhedsstyrelsens anbefalinger med relevans for udvalgets område. Sundhedsstyrelsens høringsversion af anbefalingerne vedlægges.

Der ønskes på den baggrund en drøftelse af indhold og mulige indsatser i en kommende akutplan forud for regionsrådets temadrøftelse den 27. april 2020.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 18-02-2020

Drøftet, herunder bl.a. fokus på de store patientgrupper, samarbejde på tværs af bl.a. sektorer, koordinering af visitation mv.

Præhospitaludvalgets input indgår i det videre arbejde.

Oplæg vedlægges.

Ulrik Sand Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Kommissorium for arbejdet med akutplan 2020

Høringsudkast - anbefalinger for den akutte sundhedsindsats

Punkt 2 - Input fra præhospitaludvalg til akutplan 2020

Punkt 3: Responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil – 4. kvartal 2019 og for hele 2019

19/1086

Resumé

For det præhospitale område er der fastsat nye servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider – både for A-kørsler og B-kørsler. Der afrapporteres hermed for 4. kvartal 2019 på de nye servicemål samt samlet for 2019.

Sagsfremstilling

Som en del af forliget om Region Syddanmarks budget for 2019 aftalte parterne at styrke den præhospitale indsats i regionen på baggrund af den præhospitale analyse og herunder at ændre den måde, hvorpå ambulanceresponstiderne følges.

Af aftalen fremgår:

Aftaleparterne er enige om, at regionens nuværende fire forskellige gennemsnitlige responstidsmål for A-kørsler for hhv. Fyn, Sønderjylland, Sydvestjylland og Trekantsområdet ændres til ét fælles mål, som skal gælde for de fire delområder. Responstider opgøres fremadrettet for første sundhedsprofessionelle bil på

stedet (inkl. nødbehandlerbil i Nordborg).

Ud over fælles mål for A-kørsler, blev aftaleparterne enige om at fastsætte mål for B-kørsler, hvilket der ikke har været tidligere. Dette er også ens for alle fire delområder og opgøres også for første sundhedsprofessionelle bil på stedet.

Servicemålene er fastsat som følgende:

- 95 % af A-kørslerne skal søges nået inden for 15 minutter, og
- 95 % af B-kørslerne skal søges nået inden for 30 minutter.

Nedenfor ses andelen af A og B-kørsler hvor responstidsmålene er overholdt i 4. kvartal 2019.

Andel første sundhedsprofessionelle bil på stedet

(ambulance, akutbil mv)

4. kvartal 2019	A-kørsler inden for 15 min.	B-kørsler inden for 30 min.
Fyn	95,8	96,1
Sønderjylland	96,1	97,8
Sydvestjylland	96,3	98,1
Trekantsområdet	96,6	97,7
Region Syddanmark	96,1	97,2

Som det ses i ovenstående tabel, ligger serviceniveauet for første sundhedsprofessionelle bil på stedet for A-kørsler og B-kørsler inden for det ønskede servicemål for alle delområder

Som led i den præhospitale aftale bliver det præhospitale beredskab i efteråret 2019 styrket særligt i Sydvestjylland og Sønderjylland, hvilket har medvirket til en øget andel af kørsler, der kan nås inden for responstidsmålet om 95 % A-kørsler inden for 15 minutter.

Sønderjylland havde i gennemsnit de tre tidligere kvartaler en målopfyldelse på 95,0%, i 4. kvartal 2019 er den på 96,1%.

I nedenstående tabel er servicemålene opgjort for hele 2019. Samlet for 2019 er serviceniveauet for første sundhedsprofessionelle bil på stedet inden for det ønskede servicemål for alle delområder.

Andel første sundhedsprofessionelle bil på stedet

(ambulance, akutbil mv)

2019	A-kørsler inden for 15 min.	B-kørsler inden for 30 min.
Fyn	96,0%	96,3%
Sønderjylland	95,3%	96,6%
Sydvestjylland	95,8%	97,9%
Trekantsområdet	97,1%	98,1%
Region Syddanmark	96,1%	97,1%

Opgørelsen over servicemålopfyldelse på kommuneniveau kan ses i bilag.

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Præhospitaludvalget den 18-02-2020

Til orientering.

Ulrik Sand Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

2019 B-kørsler på delområder og kommune

2019 A-kørsler på delområder og kommune

4. kvartal 2019 B-kørsler på delområder og kommune

4. kvartal 2019 A-kørsler på delområder og kommune

Punkt 4: Orientering om servicemål for siddende patientbefordring 2019

20/5168

Resumé

Der gives i punktet en orientering om seneste status på overholdelsen af de regionalt fastsatte servicemål for den siddende patientbefordring i perioden 1. januar 2019 til 31. december 2019.

Sagsfremstilling

Der er generelt en god målopfyldelse for både ankomst og afhentning af patienter til behandling på sygehusene. Målopfyldelsen er dog noget lavere for Q-kørsler, hvor vinduet for afhentning og ankomst er halveret i forhold til andre kørsler. Målopfyldelsen er meget konsistent i den målte periode.

Resultater 1. januar 2019 til 31. december 2019 – servicemål for ankomst og afhentning

Ankomst:

For alle kørsler i hele 2019 fremgår det, at 95,1 % er ankommet rettidigt.

For Q-kørsler (dialyse- og kemopatienter) i 2019 fremgår det, at 94,5 % er ankommet rettidigt.

Afhentning:

For alle kørsler i hele 2019 fremgår det, at 94,6 % er afhentet rettidigt.

For Q-kørsler i 2019 fremgår det, at 86,6 % er afhentet rettidigt.

Patienter der ankommer 60 min. før deres behandling og indtil tidspunktet for deres behandling er opgjort som rettidige. Det skal bemærkes, at patienter, der ankommer for tidligt ift. serviceramme, er talt med som rettidige.

For alle rejsende gælder, at højst 1 % ankommer/afhentes med mere end 15 min. forsinkelse.

Målopfyldelsen for henholdsvis ankomst og afhentning er meget stabil henover året, med meget små udsving fra måned til måned.

Der henvises til bilag 1, hvor målopfyldelsen for hhv. ankomst og afhentning for alle kørsler og Q-kørsler præsenteres.

I bilag 2 fremstilles en grafisk oversigt over udviklingen i målopfyldelse for 2019 sammenlignet med 2018.

Følgende servicekrav er gældende for den siddende patientbefordring:

- Patienter må tidligst ankomme 1 time før behandlingsstart og senest 10 min. før behandlingsstart
- Patienten skal afhentes fra sygehuset senest 1 time efter patientens klarmelding
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter: Ankomme tidligst ½ time og senest 10 min. før behandlingsstart (Q rejser)
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter: Afhentning senest ½ time efter patientens klarmelding (Q rejser)

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Præhospitaludvalget den 18-02-2020

Til orientering.

Ulrik Sand Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 Orientering om opfyldelse af servicemål .pdf

Bilag 2 grafisk fremstilling.pdf

Punkt 5: Orientering om kundetilfredshedsundersøgelse for den siddende patientbefordring

20/5924

Resumé

Der gives i punktet en orientering om kundetilfredshedsundersøgelsen for den siddende patientbefordring

Sagsfremstilling

Sydtrafik og Fynbus har i efteråret 2019 fået foretaget en kundetilfredshedsundersøgelse af patienternes oplevelser med den siddende patientbefordring.

Michael Aagaard, afdelingschef for Flextrafik og repræsentant for begge trafikskaber, vil på mødet fortælle om undersøgelsen og fremlægge resultaterne fra kundetilfredshedsundersøgelsen om den siddende patientbefordring.

Den siddende patientbefordring udføres af Sydtrafik og Fynbus, der via Flextrafik kører med patienterne. I 2019 havde Flextrafik 562.242 kørsler med patienter fra Region Syddanmark der skulle køres til og fra sygehusene.

Wilke har udført kundetilfredshedsundersøgelsen ved telefoniske interviews af 212 patienter, der har kørt med Flextrafik.

Resultatet af undersøgelsen viser en generel høj tilfredshed med Flextrafik blandt patienterne, dog er den generelle tilfredshed faldet, sammenlignet med resultaterne fra undersøgelsen i 2017.

Resultaterne fra kundetilfredsundersøgelsen om Flextrafik kan læses i vedhæftede bilag

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Præhospitaludvalget den 18-02-2020

Til orientering.

Oplæg vedlægges.

Ulrik Sand Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Kundetilfredshedsundersøgelse om patientbefordring med Flextrafik

Flextrafik - patientbefordring-Kundetilfredshed 2019

Punkt 6: Forslag til emner og besøg 2020

20/391

Sagsfremstilling

Der er vedhæftet forslag til mødeplan for præhospitaludvalget i 2020 og besøg hos præhospitale samarbejdspartnere på præhospitale lokaliteter.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 18-02-2020

Administrationen arbejder videre med forslag til besøg hos Region Sjælland og Region Midtjylland.

Ulrik Sand Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Forslag til emner og besøg i 2020

Punkt 7: Mødeplan 2020

20/137

Sagsfremstilling

Præhospitaludvalget har planlagt mødekalender for 2020:

- Torsdag den 12. marts 2020, kl. 15.30 – 18.00 Ambulancestationen Svendborg
- Torsdag den 16. april 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Tirsdag den 19. maj 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 18. juni 2020, kl. 15.30 – 18.00 akuthjælpere på Rømø
- Tirsdag den 25. august 2020, kl. 13.00 – 15.00 i regionshuset
- Torsdag den 17. september 2020, kl. 15.00 – 17.00 Nødbehandlerbilen i Nordborg
- Tirsdag den 20. oktober 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 12. november 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 17. december 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 18-02-2020

Til orientering.

Ulrik Sand Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 8: Eventuelt

20/137

Beslutning i Præhospitalludvalget den 18-02-2020

Mads Skau orienterede om besøg af Region Sjælland 17. februar 2020.

Ulrik Sand Larsen deltog ikke i sagens behandling

Punkt 9: LUKKET PUNKT - Placering

Beslutning i Præhospitaludvalget den 18-02-2020

-