

# **REFERAT Praksisplanudvalg vedr. almen praksis 2017-2021 d. 03-06-2020**

**Mødedato** Onsdag d. 03. juni 2020 kl. 18:30

**Mødested** Regionhuset i Vejle

**Mødedeltagere** Bo Libergren, Tina Agergaard Hansen, Henning Ravn, Ditte de Churruca-Colon, Jørn Lehmann Petersen, Malene Kaisen Nielsen, Marianne Mørk Mathiesen, Lisa Pihl Jensen, Morten Svenning Nielsen, Karsten Meyer Olesen, Peter Barkholt

## **Indholdsfortegnelse**

Mødedeltagere.....	3
Status for implementering af Praksisplan for almen praksis 2020-2023.....	4
Status på praksis i Vollsmose.....	6
Status for videokonsultationer i almen praksis.....	7
Status på lægedækningen pr. maj 2020.....	10
Status på udbuds- og regionsklinikker, pr. maj 2020.....	12
Eventuelt.....	14

# Punkt 1: Mødedeltagere

20/20996

## Resumé

Medlemmer:

Region  
Syddanmark: Regionrådsmedlem Bo Libergren  
Regionrådsmedlem Marianne Mørk Mathiesen  
Regionrådsmedlem Jørn Lehmann Petersen

PLO  
Syddanmark: Formand Peter Barkholt  
Medlem Ditte de Churruca-Colon

Medlem Morten Svenning Nielsen

Kommunerne: Byrådsmedlem Henning Ravn, Esbjerg  
Byrådsmedlem Malene Kaisen Nielsen, Vejen  
Byrådsmedlem Tina Agergaard Hansen, Varde  
Byrådsmedlem Lisa Pihl Jensen, Langeland  
Byrådsmedlem Karsten Meyer Olesen, Aabenraa

Øvrige deltagere:

Sekretariat: Afdelingschef Frank Ingemann Jensen, Praksis, Region Syddanmark  
Chefkonsulent Tine Canvin, Praksis, Region Syddanmark  
Specialkonsulent Anita Lerche, Praksis, Region Syddanmark

Faste deltagere  
i øvrigt Koncerndirektør Kurt Espersen, Region Syddanmark  
Sundhedsdirektør Arne Nikolaisen, Esbjerg  
Kommune  
Konsulent Susanne Hartvig, KKR Syddanmark  
Konsulent Tina Juul, Fælleskommunalt Sundhedssekretariat  
Lene Nordberg Eriksen, Lægeforeningen

Afbud Ditte de Churruca-Colon, Karsten Meyer Olesen, Malene Kaisen  
Nielsen, Jørn Lehmann Petersen

## Punkt 2: Status for implementering af Praksisplan for almen praksis 2020-2023

20/9551

### Sagsfremstilling

I henhold til tidsplanen for implementering af Praksisplan for almen praksis 2020-2023 (vedlagt) skulle Praksisplanudvalget på indeværende møde godkende indsatser til implementering af indsatsområderne ”Tilgængelighed” og ”Mennesker med psykisk lidelse”.

På grund af udbruddet af Coronavirus har planlægningsarbejdet imidlertid været sat delvist i stå. Dette betyder, at tidsplanen for implementering af praksisplanen forskydes, således at forslag til indsatser forelægges til godkendelse på praksisplanudvalgets møde i september.

For alle indsatserne tænkes SydKip ind i implementeringen.

Nedenfor gives en kort status på arbejde og plan for de to indsatsområder.

#### Tilgængelighed

Indsatsområdet ”tilgængelighed” omfatter indsatserne:

- Tilgængelighedsundersøgelse i almen praksis

Den planlagte telefontilgængelighedsundersøgelse er blevet udskudt grundet situationen med Corona, og den deraf følgende ændrede arbejdsbyrde i almen praksis.

Undersøgelse vil blive gennemført på et senere tidspunkt

- Fastholdelse af ældre læger i praksis

Der er fastsat et møde mellem sekretariatet for praksisplanen og det regionale rekrutteringsteam ultimo maj til drøftelse af eventuelle initiativer til fastholdelse af ældre læger i almen praksis. Planlægningen baseres på en undersøgelse gennemført af PLO om ældre lægers motivation for at forblive i praksis, samt rekrutteringsteamets erfaringer fra den daglige kontakt med ældre læger i regionen. Der afholdes evt. en miniworkshop til belysning af udfordringer og muligheder.

#### Mennesker med psykisk sygdom

Indsatsområdet omfatter:

- Inddragelse af patient og pårørende i tilrettelæggelsen af behandlingen

I samarbejde med SydKip og Psykiatrien i Syddanmark tilrettelægges der i løbet af juni måned en proces til afklaring af hvilke indsatser, der er relevante at igangsætte i almen praksis, for at sikre mere systematisk inddragelse af patienter og pårørende i behandlingen.

- Lokalaftale om samtalerapi og krisesamtaler

På baggrund af data om brugen af aftalen, herunder antallet af praksis, der anvender aftalen, antallet af ydelser fordelt på praksis og evt. geografisk spredning i brugen af aftalen, undersøges det i sensommeren, om der skal igangsættes aktiviteter i og for almen praksis i forhold til brugen af aftalen, inkluderende hensigten med aftalen.

- Lokalaftale om somatisk helbredsundersøgelse

Somatisk helbredsundersøgelse er et af de emner, PLO har rejst i de igangværende overenskomstforhandlinger. Forhandling- og indgåelse af evt. lokalaftale om somatisk helbredsundersøgelse afventer resultatet af overenskomstforhandlingerne.

- Specialistrådgivning fra psykiatrien, herunder medicinrådgivning

Indsatsen koordineres med tilsvarende indsatser i Psykiatriplanen, og igangsættes koordineret hermed. Der tages før sommerferien kontakt til psykiatrien med henblik på indledende drøftelse af indsatsen.

- Udbredelse af muligheden for akut udredning for mennesker med en psykisk lidelse §66

Regionsrådet har i budget 2019 besluttet at udbrede forsøgsprojektet ”Hurtig psykiatrisk udredning” til hele regionen. På baggrund af en meget positiv evalueringsrapport fra VIVE er anbefalingen, at ordningen videreføres og udbredes til hele regionen.

Praksis er på den baggrund i gang med at forhandle en ny § 66 – aftale dækkende hele regionen. En ny aftale forventes godkendt på møde i Samarbejdsudvalget vedr. Speciallægehjælp den 16. juni 2020.

Samtidig er Syddansk Sundhedsinnovation i gang med at udvikle et elektronisk bookingsystem til ordningen, til brug i almen praksis. Hensigten er, at den praktiserende psykiater lægger ledige § 66 – tider ind i en kalender, som den praktiserende læge får adgang til at booke. IT – løsningen læner sig op ad Min Læge app. Ifølge den nuværende tidsplan forventes bookingsystemet at kunne sættes i drift ultimo 2020.

## **Indstilling**

Det indstilles, at praksisplanudvalget tager orienteringen til efterretning

## **Beslutning i Praksisplanudvalg vedr. almen praksis den 03-06-2020**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Bilag**

Implementeringsplan PPU 05-03-2020.pdf

## **Punkt 3: Status på praksis i Vollsmose**

18/38401

### **Resumé**

Regionsrådet har besluttet, at der udmøntes to nye ydernumre i Odense med udgangspunkt i Vollsmose Sundhedscenter. Ydernumrene har været annonceret og der indkom et enkelt bud, som måtte forkastes. Derefter er praksis i Odense og omegn blevet kontaktet angående muligheden for at drive satellitpraksis i Vollsmose på almindelige vilkår i henhold til Overenskomst om almen praksis. Der gives en status på situationen.

### **Sagsfremstilling**

Efterfølgende regionsrådets beslutning i 2018 om udmøntning af to nye ydernumre til nedsættelse i Vollsmose, er ydernumrene siden oktober 2018 annonceret til salg. Senest med muligheden for sideløbende med praksisdriften at varetage opgaver for henholdsvis Odense kommune og Indvandrermedicinsk klinik på OUH og fra nyindrettede lokaler i Vollsmose.

Resultatet af annonceringen blev, at en enkelt læge viste sig som interesseret i overtagelse af de to ydernumre til nedsættelse i Vollsmose Sundhedscenter. Forudsætningerne for buddets afgivelse kunne imidlertid ikke imødekommes i regionens udvalg for det nære sundhedsvæsen, hvorfor budet måtte forkastes. Udvalget besluttede, at praksis i Odense og omegn kontaktes og får muligheden for at drive satellitpraksis i Vollsmose på almindelige overenskomstvilkår. Det følger af overenskomstens §16, stk 5, at regionen kan give en praksis tilladelse til satellitpraksis.

Praksis i Odense og omegn har frist for at tilkendegive interesse i at oprette satellitpraksis i Vollsmose den 29. maj 2020.

Der gives på mødet en mundtlig orientering om, hvorvidt der har været interesse for at drive satellitpraksis i Vollsmose.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Praksisplanudvalg vedr. almen praksis den 03-06-2020**

Udvalget blev orienteret om nylig udvikling i sagen, hvor en læge har udvist interesse for at købe de to ydernumre i Vollsmose efter Sundhedslovens bestemmelser om, at en læge kan eje op til 6 ydernumre og drive dem evt. med ansatte læger. Orienteringen blev herefter taget til efterretning

## Punkt 4: Status for videokonsultationer i almen praksis

20/13027

### Resumé

På baggrund af Coronakrisen er brugen af videokonsultationer i almen praksis blevet understøttet af nye, midlertidige aftaler og etableringen af nye tekniske løsninger, både lokalt og nationalt. Siden nedlukningen af Danmark d. 13. marts 2020 er der gennemført over 25.000 videokonsultationer i almen praksis i Region Syddanmark.

### Sagsfremstilling

Som følge af udbruddet af Coronavirus og de deraf følgende restriktioner for fysisk fremmøde hos læger og andre behandlere i praksissektoren, blev der i løbet af marts måned 2020 indgået centrale, midlertidige aftaler om rammer for videokonsultationer og øget brug af telefonkonsultationer i almen praksis, samt etableret en række løsninger, der skulle muliggøre brugen af videokonsultationer.

Nedenfor redegøres kort for de tekniske løsninger, samt omfanget af brugen af videokonsultationer.

#### Aftaler om brug af videokonsultationer

Brugen af videokonsultationer i almen praksis understøttes af en midlertidig aftale indgået mellem RLTN og Praktiserende Lægers Organisation. Aftalen blev indgået 13. marts 2020 ved udsigten til nedlukningen af Danmark og er gældende i forbindelse med corona-epidemien. Aftalen er blevet suppleret med to efterfølgende aftaler, der præciserer og udvider antallet af ydelser, der kan leveres pr. enten video eller telefon. Oversigt over ydelser, der kan leveres pr. video og/eller telefon kan findes på: <https://www.sundhed.dk/sundhedsfaglig/information-til-praksis/syddanmark/almen-praksis/patientforloeb/covid-19/telefon-og-video-under-corona-epidemien/>

Den nationale aftale erstattede i Region Syddanmark en lokal aftale, indgået dagen før mellem Region Syddanmark og PLO Syd, om honorar for videokonsultationer i dagtid svarende til det honorar der havde været gældende under projektet til afprøvning af videokonsultationer i almen praksis.

#### Tekniske løsninger

##### Bookingklient

I forbindelse med projektet til afprøvning af videokonsultationer i almen praksis udviklede MedCom en ”bookingklient”, der gør det muligt for lægerne at invitere en patient til at deltage i en videokonsultation. Bookingklienten blev i projektperioden installeret hos de 20 deltagende praksis. I forbindelse med Coronaudbruddet og aftalen om videokonsultationer i almen praksis blev bookingklienten udbredt til alle interesserede læger.

Løsningen kan desuden anvendes til videoopkald med deltagelse af den kommunale hjemmesygepleje, både ad hoc og systematisk. Denne brug har været stigende under Coronakrisen, blandt andet som erstatning for sygebesøg kørt af lægen.

##### SMS til video

For at sikre lægevagten og almen praksis mulighed for fortsat at tilse patienter ved nedlukningen af Danmark etablerede Region Syddanmark 13. marts mulighed for, at lægerne kunne anvende løsningen ”sms til video” eller ”en-vejs video” til videokonsultationer. Løsningen blev i første omgang rullet ud i lægevagten til weekenden d. 15.-16. marts, og d. 18. marts blev alle praktiserende læger i regionen etableret som brugere i systemet.

Løsningen er ret simpel at anvende og fungerer som supplement til en telefonsamtale. Under samtalen kan lægen sende en sms til patienten, indeholdende et link, der forbinder kameraet på patientens telefon til lægens pc. Lægen kan dermed se det, som patienten filmer, men patienten kan ikke se lægen. Løsningen er senere blevet udvidet til også at understøtte to-vejs video, så patienten også kan se lægen.

Løsningen er blevet rigtig godt modtaget, blandt andet fordi den er enkel at anvende. Lægevagten oplever f.eks. at løsningen er et værdifuldt supplement til telefonisk visitation af patienterne, hvor en visuel vurdering af patienten kan kvalificere beslutningen om, hvorvidt patienten skal ses i konsultationen. På nuværende tidspunkt (ultimo maj 2020) ligger omfanget af videokonsultationer ret konstant og svarer til at ca. 10 % af visiteringssamtalerne suppleres med videokontakt.

Løsningen anvendes også som supplement til telefonisk kontakt mellem den praktiserende læge og kommunalt plejepersonale.

Sms til video er efterfølgende blevet udbredt til også speciallæger (24/3), fysioterapeuter (25/3), kiropraktorer (30/3) og fodterapeuter (2/4) .

#### Virtuelt Venteværelse/MinLæge-app og ”KontaktLægen”

Virtuelt venteværelse er etableret af Praktiserende Lægers Organisation i samarbejde med Sundheds- og Ældre Ministeriet og er en integreret løsning i MinLæge-appen.

Løsningen blev udrullet nationalt i perioden 24. – 30. marts 2020. Ugen forinden havde løsningen været i en hurtig og intens testfase blandt andet hos tre praktiserende læger i Region Syddanmark, som også havde bidraget til den indledende udvikling af løsningen.

Medio april blev løsningen i en let tilpasset version også sat i drift i speciallægepraksis.

Løsningen giver lægen mulighed for enten at holde ”åben konsultation” via video, hvor patienterne fra Min Læge-appen kan kalde op til lægen og stå i kø i det virtuelle venteværelse, eller lægen kan aftale en videokonsultation med patienten, der så ringer op via MinLæge-appen på det givne tidspunkt.

I regi af MinLæge-appen har PLO i samarbejde med Københavns Kommune endvidere udviklet ”kontaktLægen”-appen til afholdelse af videokonsultationer mellem læge og kommunalt personale sammen med eller på vegne af en borger. Appen er pt. under udbredelse til alle landets kommuner. Brugen af appen understøttes i Region Syddanmark af ”Rammeaftale om telemedicin i almen praksis”.

Løsningen kan også anvendes af patienter, der ikke har NemId og derfor ikke kan anvende MinLæge-appen.

#### Support

I forbindelse med udrulningen af de tekniske løsninger til videokonsultationer etablerede Region Syddanmark, i regi af Syddansk SundhedsInnovation, en telefonisk og mailbaseret ”videohotline” til support af lægerne. Presset på videohotlinen var særligt stort i de første uger, hvor der var op til 7 mand til at varetage supporten.

Videohotline understøttede i første omgang udrulningen af bookingklienten og ”sms til video”, men har også varetaget hjælp i forbindelse med brugen af virtuelt venteværelse, samt generelle tekniske eller praktiske spørgsmål om video. Videohotlinen har ligeledes understøttet etableringen af løsninger til videokonsultationer i flere kommuner og løst praktiske spørgsmål fra kommunalt personale om videokonsultationer.

### Oversigt over antal videokonsultationer

I nedenstående tabel er der forsøgt opstillet en oversigt over brugen af de forskellige løsninger. Opgørelsen er baseret på udtræk af antal opkald via de forskellige løsninger og indeholder derfor også testopkald uden patientdeltagelse. Det har desværre ikke været muligt at skaffe data fra alle systemerne for de samme perioder, hvorfor opgørelsen er behæftet med ret stor usikkerhed. Når der foreligger afregningsdata for perioden marts – maj 2020, det vil sige efter sommerferien, vil der kunne gives et klarere billede af omfanget af videokonsultationer.

Ud fra tallene er det dog klart, at ”Coronakrisen” har skabt et incitament for brugen af videokonsultationer i almen praksis. På landsplan viser opgørelse over brugen af Virtuelt venteværelse, at medio april, hvor brugen var højest, blev der dagligt gennemført omkring 2.500 videokonsultationer i almen praksis. Siden har tallet været faldende og ligger nu, ultimo maj 2020, på knap 2.000 daglige videokonsultationer.

Videokonsultationer		Antal videokonsultationer			
	løsning	marts	april	Maj	Total
	Sms til video	2.593a	3.069b	(mangler)	5.662
Almen praksis	Virtuelt venteværelse	9.562			13.667c
	Bookingklientd	5.697	1.946	(mangler)	7.643
Lægevagt	Sms til video	3.080e	5.010	(mangler)	

- a) opgjort for perioden 16. marts til 29. marts 2020, Inkl. også testopkald - – opgørelse fra Incendium
- b) opgjort for perioden 5. april til 4. maj 2020. Inkl. også testopkald – opgørelse fra Incendium
- c) opgjort pr. 19. maj. Inkl. testopkald i opstartsfasen. Opkaldene er fordelt på 304 praksis, heraf er tre kommet til i løbet af maj måned –opgørelse fra PLO.
- d) opgjort pr. 5. maj. Omfatter også opkald til kommunale medarbejdere – opgørelse fra SDSI.
- e) Opgjort pr. 31-3-2020, opgørelse fra lægevagten baseret på afregningsdata.

Udover disse løsninger har nogle læger på eget initiativ anvendt andre tekniske løsninger, som vi derfor ikke har tal for brugen af.

### Indstilling

Det indstilles at Praksisplanudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning i Praksisplanudvalg vedr. almen praksis den 03-06-2020

Det blev bemærket fra alle parter, at det er vigtigt, at holde fast i udviklingen i forhold til brug af videokonsultationer/konferencer. Herefter blev orienteringen taget til efterretning.

## **Punkt 5: Status på lægedækningen pr. maj 2020**

20/278

### **Resumé**

Der gives en status på lægedækningen pr. maj 2020.

### **Sagsfremstilling**

Lægedækningen i regionen er stort set uændret siden sidste møde. Lægedækningen i regionen er overordnet set god, også sammenlignet med de øvrige regioner. Der er pt. ingen akutte lægedækningsproblemer, men visse områder i regionen vurderes som generelt lægedækningstruede. I de lægedækningstruede områder arbejdes der målrettet med rekruttering af yngre læger og optimering af praksisstrukturen/bedre fysiske rammer for at drive praksis, ofte i samarbejde med de berørte kommuner.

Der sker udpegning af lægedækningstruede områder hvert kvartal, og udpegningen foretages i lægedækningsgruppen, som er en arbejdsgruppe under Praksisplanudvalget.

Følgende områder blev udpeget som lægedækningstruede pr. marts 2020:

- Billund Kommune
- Esbjerg kommune
- Fanø Kommune
- Faaborg by (ligger i Faaborg-Midtfyn Kommune)
- Løgumkloster (ligger i Tønder Kommune)
- Varde Kommune
- Aabenraa Kommune
- Gelsted-Ejby og Nr. Aaby (ligger i Middelfart kommune)

Områderne udpeges hvert kvartal, og for mindst seks måneder ad gangen. Der vil ske udpegning igen til juni 2020, og det forventes, at det stort set vil være de samme områder, som udpeges, bortset fra Billund kommune, som ikke forventes udpeget igen.

Der sondres mellem egentlige lægedækningstruede områder (de ovenfor nævnte), og områder som kan blive ramt af mere kortvarige problemer med lægedækningen, såkaldte ”opmærksomhedsområder”, i hvilke der arbejdes intensivt på at opretholde lægedækningen og sikre denne i fremtiden.

I Esbjerg forventes lægedækningen igen at kunne komme under pres til efteråret, hvor en praksis fraskriver sig ca. 1.400 patienter. Der arbejdes særskilt med lægedækningen i Esbjerg, og der vil blive givet en mere uddybende orientering på næstkommende møde.

Der er pt. etableret seks udbudsklinikker i regionen. De fem (Ølgod, Ærøskøbing, Esbjerg, Grindsted, Tønder) drives af Alles Lægehuse A/S (tidligere Falck Lægehuse A/S), og en enkelt klinik drives af Nordic Medicare (Aabenraa). Disse tilbud betjener i alt lidt over 13.000 patienter.

Udbudsklinikken i Ølgod er solgt pr. 1. oktober 2020, hvor den overtages af en læge, der praktiserer under overenskomsten. Kontrakten vedrørende udbudsklinikken i Esbjerg udløber til december 2020, og det samme gør kontrakten vedrørende udbudsklinikken på Ærø.

Desuden driver regionen fortsat en klinik på Sydvestjysk Sygehus i Esbjerg i henhold til sundhedslovens "forsøgsparagraf" § 233. Klinikken åbnede den 1. september 2018. Der er på nuværende tidspunkt knap 2.100 patienter tilmeldt klinikken.

Lægedækningsgruppen fortsætter arbejdet med at sikre lægedækningen i hele regionen.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Praksisplanudvalg vedr. almen praksis den 03-06-2020**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Bilag**

Kommunelister februar 2020.pdf

## **Punkt 6: Status på udbuds- og regionsklinikker, pr. maj 2020**

20/278

### **Resumé**

Der gives status på udbuds- og regionsklinikker pr. maj 2020. Der betjenes i alt lidt over 13.000 patienter i disse tilbud.

### **Sagsfremstilling**

Ølgod:

Alles lægehuse har siden oktober 2016 drevet klinik i Ølgod, hvor der betjenes 3.393 patienter. Patienttallet har været forholdsvis stabilt gennem hele perioden. Kontrakten udløber 1. oktober 2020, og ydernumret med de 2 tilhørende kapaciteter og patienter, er solgt til en PLO-læge.

Ærøskøbing, Ærø:

Alles lægehuse har siden december 2016 drevet klinik på Ærø, hvori også vagtbetjeningen indgår, foruden betjening af ca. 400 patienter i dagtid. Patienttallet har været stabilt gennem hele perioden. Kontrakten udløber 1. december 2020, hvor klinikken lukker uden yderligere varsel.

Hjerting, Esbjerg:

Alles lægehuse har siden december 2016 drevet klinik i Esbjerg, hvor der betjenes ca. 4.562 patienter. Klinikken startede med ca. 2.400 patienter, men har været oppe på ca. 5.500 patienter, da der var flest. Patientantallet har således svinget en del. Kontrakten udløber 15. december 2020. På et senere tidspunkt vil der blive taget nærmere stilling til sikringen af lægedækningen i forbindelse med kontraktens udløb, men det forventes at patienterne bliver fordelt til PLO-læger, herunder et nyt lægehus, der er under opførelse, og som åbner den 1. december 2020.

Aabenraa:

Nordic Medicare har siden juli 2018 drevet klinik i Aabenraa, hvor der betjenes cirka 2.005 patienter. Patienttallet er steget med mere end 200 siden åbningen og ligger nu stabilt.

Tønder:

Alles lægehuse åbnede den 1. december 2018 en klinik, hvor der betjenes ca. 1.728 patienter. Patientantallet er uændret siden opstarten. Kontrakten udløber ikke, men kan opsiges efter december 2021.

Regionsklinik på Sydvestjysk sygehus:

Regionen driver en klinik på Sydvestjysk Sygehus i Esbjerg i henhold til sundhedslovens "forsøgsparagraf" § 233. Klinikken åbnede 1. september 2018. Der er på nuværende tidspunkt omkring 2.100 pt. tilmeldt klinikken, som har oplevet en stor stigning i patienter siden åbningen.

### **Indstilling**

Til orientering.

**Beslutning i Praksisplanudvalg vedr. almen praksis den 03-06-2020**

Udvalget blev orienteret om fremtidig plan for sikring af lægedækning på Ærø, herunder forventet omlægning af vagtdækning, og en praktiserende læges overtagelse af udbudsklinikken i Ølgod. Herefter blev orienteringen taget til efterretning.

## **Punkt 7: Eventuelt**

20/20996