

REFERAT Præhospitaludvalget d. 08-05-2023

Mødedato Mandag d. 08. maj 2023 kl. 13:00

Mødested Regionshuset, mødelokale 2

Mødedeltagere Bente Gertz, A, Allan Emiliussen, V, Karsten Byrgesen, D, Iza
Alfredsen, V, Tage Petersen, V, Poul Erik Jensen, A, Suzi Würtz
Kjærgaard, F

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af fortsættelse af initiativer til aflastning af ambulancetjenesten.....	3
Godkendelse af befordringsanalyse samt forslag om videre proces for at arbejde med forbedringsfo	5
Drøftelse af responstider i Varde Kommune #.....	8
Orientering om responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil - 1. kvartal 2023	9
Orientering om overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel #.....	11
Forslag til mødekalender for 2024 #.....	13
Mødekalender 2023 #.....	14
Eventuelt #.....	15
Underskriftsside #.....	16

Punkt 1: Godkendelse af fortsættelse af initiativer til aflastning af ambulancetjenesten

23/21143

Resumé

For at aflaste ambulanceberedskaberne i Region Syddanmark blev der via ”Januarpakken” afsat midler til en række konkrete initiativer. Der gives hermed en midtvejsevaluering af effekterne af disse og anbefaling om fortsættelse af initiativerne på baggrund heraf.

Sagsfremstilling

Regionsrådet godkendte på møde den 24. januar 2022 et oplæg om strategisk lokal løndannelse – ”Januarpakken” herunder tiltag til aflastning af ambulancereddere. Indsatsen er i 2022 finansieret af midler frigjort via konsolidering i 2021, og finansieret fra 2023 og frem med budgettet for 2023.

Til aflastning af ambulancetjenesten blev der er i samarbejde med AMK-vagtcentral samt Ambulance Syd udarbejdet en række konkrete tiltag for aflastning af området.

I forbindelse med implementering af initiativerne blev der tilkøbt tre ekstra beredskaber til liggende patientbefordring hos Ambulance Syd, ligesom der blev afsat midler til ekstra sundhedsfaglig back-up til meldingsmodtagelsen og ekstra teknisk disponent på AMK-vagtcentral.

Der gives i vedlagte notat en midtvejsevaluering af de opnåede resultater på aflastning af ambulancetjenesten i forbindelse med ovennævnte opjustering.

Det kan konkluderes, at en fortsat stigningen i antallet af akutte kørsler i Region Syddanmark samt fortsat nedetid hos beredskaberne har betydet, at det ikke er lykkedes at sænke belastningsgraden betydeligt. Tilføjelsen af de tre ekstra beredskaber til liggende patientbefordring samt de ekstra ressourcer på AMK-vagtcentral har alligevel sikret, at der ikke er sket en stigning i belastningen. Endvidere har oprustningen været med til, at det har været muligt at udnytte beredskaberne bedre i forhold til mandskabets kompetencer.

Midtvejsevalueringen viser således, at der med implementeringen af de konkrete initiativer er lykkedes med at flytte kørsler fra ambulanceberedskaberne til den liggende patientbefordring.

De omtalte initiativer udløber med udgangen af 2023. En eventuel videreførelse vil koste ca. 9,7 mio. kr. årligt (2022-pl) svarende til de anvendte midler til beredskaberne i 2023.

Permanentgørelsen af de tre ekstra beredskaber samt ekstra ressourcer til AMK-vagtcentral foreslås indarbejdet i budget 2024.

Klimavurdering

Som beskrevet er blev der indsat flere beredskaber til liggende patientbefordring. Det er derfor givet, at der også er en øget klimabelastning. Der er dog ikke foretaget en klimavurdering af sagen.

Region Syddanmark vil igangsætte en lang række initiativer, der skal mindske vores klima- og miljøpåvirkning. Regionen vil i videst mulig omfang omstille regionens transportmidler til alternative drivmidler som eksempelvis el- og brintløsninger inden 2030.

Indstilling

Det indstilles, at præhospitaludvalget anbefaler regionsrådet:

At evalueringen af initiativerne til aflastning af ambulancetjenesten godkendes.

At permanentgørelse af de tre ekstra beredskaber samt ekstra ressourcer til AMK-vagtcentral søges indarbejdet i budget 2024, finansieret af de afsatte midler i budget 2023 til strategisk løndannelse.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-05-2023

Præhospitaludvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

Bilag

Evaluering - Aflastning af det præhospitale område

Punkt 2: Godkendelse af beforderingsanalyse samt forslag om videre proces for at arbejde med forbedringsforslag på området

22/13386

Resumé

Præhospitalsudvalget har løbende i 2022/2023 fået fremlagt delanalyser af den siddende patientbefordring jf. budgetaftale 2023. Der er nu udarbejdet en samlet rapport, som fremlægges for præhospitalsudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

I forbindelse med Region Syddanmarks budgetaftale for 2023 blev det besluttet, at der skal udarbejdes en analyse af den siddende patientbefordring. Følgende fremgår i budgetaftaleteksten:

”Regionsrådet vedtog som indsatsområde i 2022, at der skal udarbejdes en analyse af den siddende befordring. Denne analyse er under udarbejdelse, og præhospitalsudvalget forventes i fjerde kvartal 2022 at kunne fremlægge en samlet analyse for regionsrådet. Analysen kommer omkring følgende områder:

- regler på området, økonomi og aktivitet
- service til borgerne, herunder patientinddragelse
- organisering i regionen, herunder kørselsvisitation og ansøgninger om tilskud
- organisering hos Flextrafik, herunder uddannelse af chauffører.

Af kommissoriet fremgår, at der til hvert område kan peges på forbedringstiltag i forhold til borgernes oplevelse og kvalitetssikring af driften. På baggrund af den samlede analyse ønsker aftalepartierne at drøfte mulige forbedringstiltag, herunder med særlig fokus på de opgaver, der i dag varetages af Flextrafik.”

I løbet af 2022/23 er delanalyserne løbende blevet fremlagt for præhospitalsudvalget. Der er nu udarbejdet en samlet rapport (bilag 1) inklusiv en række bilag til rapporten (bilag 2).

Nedenfor er beskrevet, hvilke emner der indgår i analysen, samt hvilke opmærksomhedspunkter, der er nævnt i analysen til de forskellige emner.

De lovmæssige rammer

Analysen viser, at det lovmæssige område for befordring og befordringstilskud er kompleks at forstå, og at området er præget af regionale særregler. Præhospitalsudvalget har i forbindelse med præsentation af delanalyserne peget på behov for henvendelse til centrale myndigheder med henblik på at se på beforderingsreglerne.

Økonomi- og aktivitetsudviklingen

Samlet set har udgifterne til både befordring og befordringstilskud været stigende i perioden 2016- 2022. I alt har der været en stigning på i alt 27 mio. kr. svarende til 12 %. Det forventes, at udgifterne til den siddende patientbefordring vil stige i de kommende år.

Analysen viser, at kapaciteten ved Flextrafik det seneste års tid har været presset. Ved seneste udbud og kontraktstart den 1. marts 2023 er kapaciteten dog blevet udvidet og styrket, særligt i tidsrummet mellem kl. 11.00-14.00, da det er her, der er mest pres på kapaciteten. Konkret er der tildelt 18 % flere ressourcer pr. dag (målt på tildelt tid).

Organiseringen af den siddende befording

De somatiske sygehuse har et kørselskontor, mens det på psykiatrisygehuset er de kliniske afdelinger, som bestiller kørsel. Kørselskontorenes åbningstider er fra kl. 8.00-15.00 på alle hverdage. Åbningstiden i psykiatrisygehuset er kortere. Sagsbehandlingstiden til befordingstilskud er på 8 uger, dog ofte kortere. Der er årligt ca. 400.000 ansøgninger om befordingstilskud.

Klager

Analysen viser, at der i 2021 i alt var 212 klager over den service borgeren modtog i forbindelse med befording. Det er bl.a. klager over kørsel, ventetid og chaufførens adfærd. I 2022 var der i alt 194 rettighedsklager, hvoraf langt de fleste er klager over frit sygehusvalg. Set i forhold til det store antal kørsler og ansøgninger om befordingstilskud, er det et relativt lille antal af patienterne, der indgiver en klage. Præhospitalludvalget har i forbindelse med præsentation af delanalyserne peget på behov for, at det bliver tydeligere for borgerne, hvordan man klager.

PatientSERVICE

I forhold til de opsatte servicemål viser analysen, at der er en målopfyldelse på mellem 87-94 % i 2022. I 2022 har forskellige forhold påvirket en reducere af målopfyldelsen bl.a. kapacitetsudfordringer ved trafikskaberne.

Sideløbende med analysen har der været afholdt møder med kørselskontorer, informationer, afdelinger og Flextrafik, hvor flere forskellige forbedringstiltag er blevet nævnt. Der er tale om mange forskellige forslag på et stort og komplekst driftsområde. Med henblik på at prioritere i forslag til forbedringer af den siddende patientbefording har administrationen taget initiativ til, at der i samarbejde med alle parter laves en forbedringsworkshop, som skal pege på, hvilke indsatser, man skal prioritere at arbejde videre med lokalt.

Emner, som der eksempelvis peges på er:

- Forbedring af de IT-systemer der anvendes, herunder øge digitaliseringen og brugervenligheden for både patienter og personale.
- Samarbejdet og kommunikationen mellem kørselskontorer, sygehuses informationer og afdelinger.
- Forbedre patienternes klagemuligheder.
- Evt. behov for at styrke befording inden for psykiatrien som ikke har et kørselskontor.

Det foreslås, at præhospitalludvalget få fremlagt forslag til konkrete forbedringstiltag, når der har været afholdt forbedringsworkshops.

Ud over den samlede rapport er der igangsat et samarbejde med Syddansk Sundhedsinnovation omkring en brugerundersøgelse af den siddende patientbefording. Resultaterne af denne undersøgelse forventes at blive præsenteret for præhospitalludvalget medio 2023.

Klimavurdering

Der vurderes ikke at være klimamæssige konsekvenser af forslaget idet sagen ikke i væsentlig grad bidrager til realisering af klimastrategiens målsætninger.

Indstilling

Det indstilles, at præhospitaludvalget anbefaler regionsrådet:

At analysen af den siddende patientbefordring godkendes.

At præhospitaludvalget senere får fremlagt konkrete forslag til forbedringer af den siddende patientbefordring.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-05-2023

Præhospitaludvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

Bilag

Bilag 1 - Befordringsanalyse

Bilag 2 - Samlet bilagsmateriale for analyse af den siddende patientbefordring

Punkt 3: Drøftelse af responstider i Varde Kommune #

23/19913

Resumé

På udvalgsrådet drøftes responstider for Nørre Nebel i Varde Kommune.

Sagsfremstilling

Efter aftale med udvalgsformanden drøftes responstider for Nørre Nebel i Varde Kommune.

Nørre Nebel er et område, hvor det tager forholdsvis lang tid før første sundhedsprofessionelle er på stedet, da det tager tid for ambulancen at komme til Nørre Nebel fra Varde, Tarm, Oksbøl, Ølgod eller Hvide Sande. Ved akutte kørsler anvendes altid den nærmeste ledige ambulance, og i Nørre Nebel vil det også kunne være en ambulance fra Region Midtjylland, der kan nå først frem.

Nørre Nebel er sammen med Haderslev, Fåborg og Tranekær et af de fire postnumre i regionen, hvor flest borgere i 2022 oplevede en responstid over 20 minutter. Det var tilfældet for 40 borgere i Tranekær, 31 borgere i Faaborg, 27 borgere i Haderslev og 23 borgere i Nørre Nebel.

Vedlagt til drøftelsen er materiale fremlagt tidligere i forbindelse med afrapportering af responstider på postnummerniveau for 2022.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering i sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Præhospitalludvalget den 08-05-2023

Drøftet. Administrationen anmodes om at udarbejde en analyse af den præhospitale dækning i området, herunder muligheder for bedre dækning i Nr. Nebel inden for de givne ressourcer. Administrationen anmodes endvidere om at kontakte Varde Kommune med henblik på fælles planlægning af informationsmøde om mulighed for etablering af akuthjælperordning.

Oplæg vedlægges.

Bilag

Status på postnr. niveau 2022

Kort på postnr. 2021

Kort på postnr. 2022

Første sundhedsprofessionel hjælp - A-kørsel - på postnr. for 2022

Oplæg, pkt. 3 - Præhospitall dækning, Varde kommune - 08-05-2023

Punkt 4: Orientering om responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil - 1. kvartal 2023

23/20221

Resumé

For det præhospitale område har regionsrådet fastsat servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler. Der afrapporteres hermed for 1. kvartal 2023.

Sagsfremstilling

Regionsrådet har gældende fra den 25. marts 2019 fastsat følgende servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler, som gælder for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil på stedet i fire delområder.

- 95 % af A-kørslerne skal søges nået inden for 15 min.
- 95 % af B-kørslerne skal søges nået inden for 30 min.

Nedenfor ses andelen af A og B-kørsler, hvor responstidsmålene er overholdt i 1. kvartal 2023.

Andel første sundhedsprofessionelle bil på stedet

(ambulance, akutbil mv)

1. kvartal 2023	A-kørsler inden for 15 min.	B-kørsler inden for 30 min.
Fyn	95,2 %	96,0 %
Sydvestjylland	95,7 %	97,9 %
Sønderjylland	96,8 %	96,6 %
Trekantsområdet	95,7 %	96,9 %
Region Syddanmark	95,7 %	96,7 %

Som det ses i ovenstående tabel, ligger serviceniveauet for første sundhedsprofessionelle bil på stedet for A-kørsler og B-kørsler inden for det ønskede servicemål for alle delområder.

Opgørelsen over servicemålsopfyldelse på kommuneniveau kan ses i vedlagte bilag.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for sagen eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-05-2023

Til orientering. Endvidere drøftede udvalget mobiliseringstid.

Bilag

B-kørsler på delområder og kommune K1 2023

A-kørsler på delområder og kommune K1 2023

Punkt 5: Orientering om overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel #

23/20229

Resumé

Der gives i punktet en orientering om status på overholdelsen af de regionalt fastsatte servicemål for C- og D-kørsel for 1. kvartal 2023.

Sagsfremstilling

Regionsrådet har 28. september 2020 fastsat servicemål for C- og D-kørsel, der bygger på regionens tidligere model for servicemål for D-kørsler, hvor man opdelte D-kørsler i kategorierne "Aflevering" og "Afhentning".

Servicemålene blev fastsat til:

Aflevering C- + D-kørsel: Ankommer max. 60 min. før aftale i 80 % af kørslerne.

Afhentning C-kørsel: Afhentes max. 60 min. efter aftale i 80 % af kørslerne.

Afhentning D-kørsel: Afhentes max. 120 min. efter aftale i 80 % af kørslerne.

Regionsrådet blev i mail af 20. december orienteret om, at der på grund af den øgede belastning på ambulancetjenesten var udsendt en midlertidig retningslinje for de ikke akutte kørsler, der ændrede i prioriteringen af disse. Der vil som hidtil afrapporteres på de nuværende servicemål for C- og D-kørsel. Forventningen er dog, at der vil være dårligere målopfyldelse end tidligere.

Hermed afrapporteres for 1. kvartal 2023 for overholdelse af de fastsatte servicemål.

I 1. kvartal 2023 har der været 1.162 afleveringer og 14.897 afhentninger af patienter.

Aflevering:

For alle kørsler fremgår det, at 87 % er ankommet rettidigt.

Afhentning:

For C-kørsler fremgår det, at 83 % er afhentet rettidigt.

For D-kørsler fremgår det, at 87 % er afhentet rettidigt.

Patienter, der ankommer 60 min. før deres behandling og indtil tidspunktet for deres behandling, er opgjort som ankommet rettidigt. Det skal bemærkes, at patienter, der ankommer for tidligt ift. serviceramme, er talt med som rettidige.

Konklusion

Aflevering af patienter holdes inden for det aftalte servicemål på 80 %.

Afhentning af patienter holdes for både C- og D-kørsel inden for det aftalte servicemål.

Der henvises til bilag 1, hvor målopfyldelsen for hhv. aflevering og afhentning præsenteres nærmere.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for sagen eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitalludvalget den 08-05-2023

Til orientering.

Bilag

Bilag 1 servicemålsoverholdelse K1 2023

Punkt 6: Forslag til mødekalender for 2024 #

23/500

Resumé

Forslag til præhospitaludvalgets mødekalender 2024.

Sagsfremstilling

Forslag til præhospitaludvalgets mødekalender 2024 forelægges til godkendelse:

- Mandag den 08-01-2024, kl. 14.00-16.00 (reserveret)
- Mandag den 05-02-2024, kl. 14.00-17.00
- Mandag den 04-03-2024, kl. 10.00-13.00
- Mandag den 08-04-2024, kl. 10.00-13.00
- Mandag den 13-05-2024, kl. 14.00-17.00
- Mandag den 03-06-2024, kl. 14.00-17.00
- Mandag den 12-08-2024, kl. 12.00-14.00 (reserveret)
- Mandag den 09-09-2024, kl. 14.00-17.00
- Mandag den 07-10-2024, kl. 14.00-17.00
- Mandag den 11-11-2024, kl. 14.00-17.00
- Mandag den 02-12-2024, kl. 14.00-17.00

Klimavurdering

Der er ikke foretaget klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for sagen eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Det indstilles:

At præhospitaludvalget godkender forslag til mødekalender 2024.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-05-2023

Godkendt.

Punkt 7: Mødekalender 2023 #

23/500

Sagsfremstilling

Præhospitaludvalgets mødekalender for 2023:

- Tirsdag den 06.06.23, kl. 16.00-18.00 (19.00?)
- Mandag den 14.08.23, kl. 13.00-15.00 (reserveret)
- Mandag den 11.09.23, kl. 13.00-16.00
- Mandag den 09.10.23, kl. 13.00-16.00
- Mandag den 13.11.23, kl. 13.00-16.00
- Tirsdag den 05.12.23, kl. 16.00-18.00 (19.00?)

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering i sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-05-2023

Næste møde i præhospitaludvalget den 6. juni kl. 16.00-19.00 afholdes ved præhospitalet i Region Midtjylland.

Punkt 8: Eventuelt #

23/500

Beslutning i Præhospitalludvalget den 08-05-2023

Drøftelse af henvendelse fra TR kollegiet i Ambulance Syd. Der skrives ud til udvalget ang. mulige datoer for møde.

Orientering om Langelands Hjertestarterforening.

Orientering om henvendelse fra paramediciner.

Punkt 9: Underskriftsside #

23/500