

# REFERAT Udvalget for det Nære Sundhedsvæsen d. 26-01-2022

**Mødedato** Onsdag d. 26. januar 2022 kl. 14:00

**Mødested** Regionshuset, mødelokale 3

**Mødedeltagere** Sara Darling Berg Jørgensen, A, Pernelle Jensen, V, Iza Alfredsen, V, Dan Skjerning, A, Carsten Sørensen, O, Bjarne Nielsen, V, Annette Blynél, F, Anne Marie Geisler Andersen, B, Allan Emiliussen, V, Jette Damsø Henriksen, A, Bo Libergren, V

## Indholdsfortegnelse

Valg af formand og næstformand.....	3
Godkendelse af forretningsorden for udvalget for det nære sundhedsvæsen.....	4
Udvalgets opgaver i henhold til styrelsesvedtægten og delegationer.....	5
Drøftelse af forventninger og ønsker til arbejdet i udvalget.....	7
Godkendelse af samarbejdsaftale vedr. Røde Kors omsorgscenter.....	8
Orientering om lægevagtsordningen i Region Syddanmark.....	10
Drøftelse af håndtering af sagen om slørede lydfiler i lægevagten i Region Syddanmark.....	14
Forslag til mødekalender 2022.....	17
Eventuelt.....	18
Underskriftsside.....	19

## **Punkt 1: Valg af formand og næstformand**

22/68

### **Resumé**

Valg af formand og næstformand til udvalget for det nære sundhedsvæsen.

### **Sagsfremstilling**

Til udvalget for det nære sundhedsvæsen vælges formand og næstformand.

### **Indstilling**

Det indstilles:

At udvalget for det nære sundhedsvæsen vælger formand og næstformand.

### **Beslutning i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 26-01-2022**

Udvalget for det nære sundhedsvæsen valgte Bo Libergren som formand og Jette Damsø Henriksen som næstformand.

## **Punkt 2: Godkendelse af forretningsordenen for udvalget for det nære sundhedsvæsen**

21/68681

### **Resumé**

Det foreslås, at der vedtages en forretningsorden for udvalget for det nære sundhedsvæsen.

### **Sagsfremstilling**

Der er udarbejdet forslag til en forretningsorden for udvalget for det nære sundhedsvæsen.

Forretningsordenen specificerer rammerne for udvalgets arbejde, herunder bl.a. rammerne for udvalgets mødevirksomhed, forberedelsen af dagsordener, beslutningsdygtighed, mødeledelse og tavshedspligt.

Forretningsordenen bygger på den forretningsorden udvalget for det nære sundhedsvæsen vedtog i valgperioden 2018-2021. Der er alene indsat en bestemmelse i § 2 om virtuel deltagelse i udvalgets møder samt foretaget enkelte præciseringer.

Forretningsudvalget drøftede på møde den 18. august 2021 fordele og ulemper ved virtuelle møder. I den forbindelse tilsluttede forretningsudvalget sig det udarbejdede kodeks for afholdelse af hybridmøder. Kodeks er vedlagt til orientering.

### **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

### **Indstilling**

Det indstilles:

At forretningsordenen for udvalget for det nære sundhedsvæsen godkendes.

### **Beslutning i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 26-01-2022**

Indstillingen godkendt.

### **Bilag**

Forretningsorden for udvalget for det nære sundhedsvæsen

Bilag 1: Retningslinjer for foretræde

Kodeks for deltagelse i hybridmøder

## Punkt 3: Udvalgets opgaver i henhold til styrelsesvedtægten og delegationer

22/68

### Resumé

I sagen gives en orientering om styrelsesvedtægten og delegationer til udvalgene, som forventes vedtaget på regionsrådsmødet den 24. januar 2022.

### Sagsfremstilling

Regionsrådet forventes på møde den 24. januar 2022 at godkende styrelsesvedtægten for Region Syddanmark.

De stående udvalgs ansvarsområder er beskrevet i styrelsesvedtægten for Region Syddanmark og grundlaget for udvalgenes arbejde er regionens vedtagne pejlemærker.

I henhold til styrelsesvedtægtens § 17 har regionsrådet nedsat udvalget for det nære sundhedsvæsen.

Udvalg for det nære sundhedsvæsen har 11 medlemmer.

Udvalget beskæftiger sig med det nære sundhedsvæsen, herunder det tværsektorielle sundhedssamarbejde (somatik og psykiatri), sundhedsaftalen med kommunerne, sundhedshuse, den regionale rådgivningsfunktion til kommunerne på forebyggelsesområdet, implementering af overenskomsten for almen praksis og planlægningsopgaver på praksisområdet.

Udvalget beskæftiger sig desuden med strategier og politikker for det nære og sammenhængende sundhedsvæsen samt fastsættelse af temaerne for de årligt udvalgte indsatsområder, jf. sundhedsplanen.

Udvalgets opgaver omfatter ikke opgaver, som særskilt er henlagt til andre udvalg.

Regionsrådet forventes på mødet den 24. januar 2022 at delegere følgende opgaver og kompetencer til de stående udvalg inden for de enkelte udvalgs ansvarsområder:

- Udvalgene forbereder sager til forelæggelse for regionsrådet inden for udvalgets område.
- Udvalgene kommer med anbefalinger og indstillinger til regionsrådet inden endelig beslutning i regionsrådet.
- Udvalgene udarbejder forslag til strategier, planer og politikker.
- Udvalgene tager initiativ til at udarbejde forslag til regionens overordnede mål og har ansvaret for at videreudvikle og følge op på opfyldelse af de opstillede mål.
- Udvalgene har løbende ansvar for at følge op på de konkrete service- og kvalitetsmål, som er fastlagt af regionsrådet.
- Udvalgene inddrager og sørger for dialog med regionens kommuner, borgere og andre relevante parter.
- Udvalgene kan komme med forslag til opfølgning på den årlige økonomiaftale indgået mellem regeringen og Danske Regioner.
- Udvalgene kommer med anbefalinger til udmøntningen af puljer inden for udvalgets område.

Derudover forventes udvalgene at få kompetence til:

- Gennemførelse af høringer.
- Besvarelse af henvendelser fra borgere.

Derudover forventes regionsrådet at godkende, at udvalget for det nære sundhedsvæsen fortsat får kompetence til at træffe beslutning i visse sager vedrørende almen praksis, jf. tidligere beslutninger:

Udvalget for det nære sundhedsvæsen får således kompetence til:

- At behandle ansøgninger om satellitpraksis, herunder godkende samt meddele afslag, jf. overenskomstens § 11.
- At behandle ansøgninger om kobling af ydernummer til en bestemt fysisk lokalitet, herunder godkende samt meddele afslag, jf. overenskomstens § 5.
- At behandle ansøgninger om ydernummer på licens, herunder godkende samt meddele afslag, jf. overenskomstens § 12.
- At træffe beslutninger om salg af 0-ydernumre, jf. Sundhedslovens § 227 stk. 2, i henhold til praksisplanen og 0-ydernumre, som regionen er i besiddelse af.
- At træffe beslutninger om salg af ydernumre og udbud af drift, jf. Sundhedslovens § 227 stk. 2-6, i forbindelse med praksisophør for dermed at sikre, at den ophørende læges patienter fortsat kan være tilmeldt en læge.
- At behandle og godkende andre flytninger, hvis der foreligger særlige omstændigheder. F.eks. flytning af en ifølge praksisplanen matrikelbunden lægekapacitet som følge af en opsplitting af kompagniskab eller ophør i samarbejdspraksis jf. overenskomstens § 4 stk. 1.

Desuden forventes regionsrådet at bemyndige formanden for udvalget for det nære sundhedsvæsen til at træffe beslutning om salg af ydernumre og udbud af drift, jf. sundhedslovens § 227 stk. 2-6, i forbindelse med praksisophør i de tilfælde, dette ikke kan nås i forhold til møderækken i udvalget for det nære sundhedsvæsen.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 26-01-2022**

Til orientering.

## **Bilag**

220126 Styrelsesvedtægt for Region Syddanmark

## **Punkt 4: Drøftelse af forventninger og ønsker til arbejdet i udvalget**

22/68

### **Resumé**

Det foreslås, at udvalget drøfter forventninger og ønsker til arbejdet i udvalget.

### **Sagsfremstilling**

Udvalget drøfter forventninger og ønsker til arbejdet. Udover at behandle de løbende sager, kan det f.eks. dreje sig om særlige temaer eller emner, møder med eksterne aktører og møder uden for huset.

Administrationen vil på mødet orientere om et foreløbigt forslag til årshjul og mødesteder.

### **Indstilling**

Det indstilles:

At udvalget drøfter forventninger og ønsker til arbejdet i udvalget.

### **Beslutning i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 26-01-2022**

Drøftet.

### **Bilag**

UNS mødeplan 2022 besøgssteder og årshjul

# Punkt 5: Godkendelse af samarbejdsaftale vedr. Røde Kors omsorgscenter

19/32969

## Resumé

Røde Kors åbnede omsorgscenteret ”Svalegangen” for hjemløse i Middelfart i efteråret 2020. Region Syddanmark har haft et tæt samarbejde med Røde Kors om etableringen. Indtil udgangen af 2021 har omsorgscenteret været finansieret af projektmidler fra Røde Kors og Den Europæiske Fond for Bistand til de Socialt Dårligst Stillede.

Med den regionale budgetaftale for 2022 var der opbakning blandt aftalepartierne i Region Syddanmark til at afsætte i alt 2,5 mio. kr. årligt til at understøtte et samarbejde med Røde Kors om den videre drift af centeret. I nærværende punkt forelægges udkast til en samarbejdsaftale til godkendelse. Aftalen beskriver de økonomiske, juridiske og organisatoriske rammer for samarbejdet om omsorgscenteret.

## Sagsfremstilling

I det følgende præsenteres udvalget for en kort beskrivelse af baggrunden for samt formålet med omsorgscenteret.

Antallet af hjemløse er stigende på nationalt såvel som regionalt plan. Det Nationale Videnscenter for Velfærd foretager årligt en kortlægning af antallet af hjemløse, der for eksempel viser en stigning i antallet af hjemløse i Region Syddanmark. Det højeste antal af hjemløse ses i regionens større byer, men der er også hjemløse i de mindre byer og landkommuner.

Hjemløse er en af de mest udsatte grupper sundhedsmæssigt. Ofte lever de med multisygdom, og har mange følgesygdomme af for eksempel misbrug. I statistikken fremgår det desuden, at hjemløse har en forkortet levetid på 17-19 år. Gruppen indlægges (og genindlægges) oftere end resten af befolkningen. Ligeledes er det erfaringen, at hjemløse ikke altid indlægges tidligt nok i deres sygdomsforløb, hvilket kan komplicere behandlingen.

Udviklingen i sundhedsvæsenet har de senere år medført, at indlæggelsestiden er væsentligt forkortet, hvilket betyder, at der er større behov for pleje, omsorg og restitution efter udskrivelse fra sygehuset. Ofte er det vanskeligt for den hjemløse at opnå den nødvendige restitution og ro. Dette problematiseres yderligere ved, at hjemløse hyppigt lader sig udskrive for tidligt.

I en kortlægning, foretaget af Røde Kors, erfares det, at de traditionelle forsorgshjem og herberger i Syddanmark ikke har de nødvendige sundhedskompetencer og rammer til at imødekomme den hjemløses behov efter udskrivelse. Ligeledes kan det være vanskeligt for de kommunale akutpladser og sygehusene at rumme målgruppens komplekse behov. Det er således erfaringen fra både regionalt og kommunalt hold, at der i dag mangler et alternativ til de eksisterende tilbud for at imødekomme den hjemløses behov efter udskrivelse. Det er i lyset af dette, at omsorgscenteret skal anskues.

Med etableringen af omsorgscenteret kan regionens sygehuse henvise relevante patienter til et 14-dages ophold, hvor de tilbydes den nødvendige sundhedsfaglige- og socialfaglige støtte. Formålet er, at målgruppen oplever en forbedret fysisk sundhedstilstand i forhold til den konkrete sygdom og en umiddelbar forbedret mental sundhedstilstand, samt at de får bedre kontakt til eksisterende relevante tilbud.

Samarbejdet mellem Røde Kors og Region Syddanmark

Der har fra start af været et godt samarbejde mellem Røde Kors og Region Syddanmark omkring omsorgscenteret.

Med den regionale budgetaftale for 2020 afsatte Region Syddanmark midler til ansættelse af én socialsygeplejerske ved Sygehus Lillebælt, der er nøgleperson i forhold til samarbejdet med omsorgscenteret. Socialsygeplejersken har en fokuseret opgave i forhold til at udvikle og understøtte samarbejdet med Røde Kors omsorgscenter, og er løbende i dialog med omsorgscenterets daglige leder.

Alle sygehusene har benyttet tilbuddet, og de foreløbige erfaringer er gode. For at imødekomme den store efterspørgsel, udvider Røde Kors med to yderligere pladser i løbet af 2022 (fra 5 til 7 pladser i alt).

For at sikre det videre samarbejde har Region Syddanmark og Røde Kors udarbejdet udkast til en samarbejdsaftale, der beskriver rammerne for de økonomiske, juridiske og organisatoriske forhold.

Som det fremgår af aftalen, organiseres omsorgscenteret som et regionalt behandlingssted. Region Syddanmark har således myndighedsansvaret for omsorgscenterets drift.

Samarbejdsaftalen er gældende for en toårig periode, og der foretages en midtvejsevaluering samt slutevaluering med henblik på stillingtagen til eventuel videreførelse af aftalen.

Samarbejdsaftalen forelægges hermed til godkendelse med henblik på videre behandling i regionsrådet ultimo februar 2022, jf. følgende tidsplan:

- Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 26. januar 2022
- Sundhedsudvalget den 1. februar 2022
- Psykiatri- og socialudvalget den 2. februar 2022
- Regionsrådet den 28. februar 2022.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget for det nære sundhedsvæsen anbefaler regionsrådet:

At godkende samarbejdsaftalen.

## **Beslutning i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 26-01-2022**

Udvalget for det nære sundhedsvæsen anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

## **Bilag**

Udkast til bilag (budget) til samarbejdsaftale med Røde Kors\_version060122

Udkast til samarbejdsaftale med Røde Kors vedr. Omsorgscenter Svalegangen

# Punkt 6: Orientering om lægevagtsordningen i Region Syddanmark

22/3106

## Resumé

Der redegøres i punktet for den nuværende tilrettelæggelse af lægevagtsbetjeningen i Region Syddanmark, de nuværende udfordringer i lægevagten og kommende forhandlinger om en modernisering af lægevagten.

## Sagsfremstilling

Den nuværende lægevagtsordning

Regionen er i henhold til Overenskomst om almen praksis ansvarlig for tilrettelæggelsen af lægebetjeningen uden for egen læges normale åbningstider.

Ydelserne i lægevagten er telefonkonsultation, fysisk fremmødekonsultation, videokonsultation og sygebesøg.

I Region Syddanmark blev der ved regionens dannelse indgået aftale med Praktiserende Lægers Organisation Syddanmark (PLO Syddanmark) om tilrettelæggelse og bemanning af lægevagtsordningen.

Aftalen kaldes i daglig tale for vagtaftalen og er vedlagt som bilag.

Vagtaftalen har til formål at sikre en rationel og velfungerende vagtordning af høj kvalitet, som yder befolkningen i Region Syddanmark en god og betryggende lægebetjening og service i vagttiden.

Ifølge aftalen har PLO Syddanmark ansvaret for tilrettelæggelse, bemanning og drift af den regionale lægevagt, herunder også konsultationsstederne. Der er i regionen 21 konsultationssteder, som er driftet og bemandede af PLO Syddanmark. Dertil kommer en særlig ordning på Ærø, som drives og bemandes af Ærø Sygehus, hvor konsultationsstedet også er beliggende. Visitation til Ærø foregår fra den regionale visitation.

Det fremgår ligeledes af aftalen, at det er chefen for lægevagten, der er ansvarlig for at sikre kvaliteten i lægevagtens drift og serviceniveau.

I aftalen er beskrevet rammerne for tilrettelæggelsen og driften af lægevagten. Dette gælder bl.a. servicemål (ventetid i telefon og på sygebesøg), antallet af konsultationssteder i regionen, organiseringen af lægevagten, økonomi og befordringsordning i forbindelse med lægernes aflæggelse af sygebesøg.

Der er ydermere udarbejdet en vagtinstruks i forlængelse af vagtaftalen. Denne instruks definerer retningslinjerne for vagtarbejdet for den enkelte vagtlæge i Region Syddanmark, samt vagtchefens sanktionsmuligheder over for den enkelte vagtlæge. Vagtchefen er ansat af PLO Syddanmark.

Aktivitet og økonomi

Lægevagten leverede i 2019 i alt 942.179 ydelser fordelt på 349.622 personer. Aktiviteten fremgår af nedenstående tabel (ekskl. videokonsultationer, som først blev indført i marts 2020)

#### Kontaktydelser i vagttiden i 2019

År	Ydelse	Antal unikke personer	Antal ydelser	Bruttohonorar
	Konsultation	159.870	220.150	48.514.230 kr.
	Sygebesøg	28.728	45.500	14.232.351 kr.
2019	Telefonkonsultation uden besøg/konsultation	204.606	329.056	35.936.168 kr.
	Telefonkonsultation med besøg/konsultation	236.640	347.473	16.083.970 kr.
Total		349.622	942.179	114.766.719 kr.

Regionen afholder to typer af udgifter i vagttiden. Den ene type udgifter kaldes ydelsesafregning. Ydelsesafregning er afregning af vagtlægernes afholdte overenskomstydelser i vagttiden. Dertil kommer kørsels- og tillægsydelsesafregning.

Derudover afholder regionen også driftsudgifter, der relaterer sig til lægevagten og vagttiden.

Foruden de regionale udgifter har Lægevagten et selvstændigt budget for vagtadministrationen. Dette budget indeholder bl.a. løn til vagtcheferne, lægevagtssekretariatet mv. Regionen afholder 75% af udgifterne hertil.

Regionen afholdt i 2019 udgifter for ca. 183,8 mio. kr. Udgiftsfordelingen fremgår af nedenstående tabel.

#### Udgiftsfordeling i lægevagten i 2019, fordelt på udgiftstyper

##### Ydelsesafregning

Kategori	Udgift i mio. kr.
Kontaktydelser i vagttid	114,8
Tillægstydelser og kørsel, afstandstakst	40,8
Udgift til ydelsesafregning ialt	155,6

##### Driftsudgifter

Kategori	Udgift i mio. kr.
Befordringsordning	16,0

Tilskud til lægevagtsadministration	4,8
IT - drift og vedligehold	2,5
Utensiler	1,9
Drift af konsultationssteder	1,9
Øvrige*	1,1
Driftsudgifter i alt	28,2
Udgifter til lægevagten i alt	183,8

\*Øvrige omfatter bl.a. udgifter til telefoni, supplies, inventar mv.

Det bemærkes, at forklaringen på, at det er aktivitets- og økonomital for 2019, der fremlægges er, at 2020 grundet COVID 19 var et usædvanligt år.

#### Aktuelle udfordringer i lægevagten

Der er i vagtaftalen fastsat en række servicemål. Der er blandt andet servicemål for sygebesøg og konsultation, som bør aflægges/afholdes indenfor 3 timer, fra aftalen er indgået. Det er målet, at 90% er afholdt indenfor 3 timer.

Derudover er der servicemål for telefonventetiden, hvor det er målet, at henvendelser bør besvares svarende til følgende intervaller:

Under 2 min. = 80 %

Under 3 min. = 85 %

Under 5 min. = 90%

Lægevagten har siden maj haft store udfordringer med at overholde servicemålene i forhold til den telefoniske tilgængelighed, hvor servicemålene i lange perioder har været langt fra opfyldt. Dog ses der den seneste tid en generel forbedring i målopfyldelsen.

En anden aktuel udfordring er, at en række af de 21 konsultationssteder i regionen stort set ikke har været brugt siden foråret 2020. Dette er en beslutning, der er truffet ensidigt af PLO Syddanmark med henvisning til COVID-19 udviklingen i samfundet. Ifølge en redegørelse fra PLO Syddanmark oplevede lægevagten, at der ikke blev sat patienter til i de mindre konsultationer og følte sig derfor nødsaget til at reducere antallet af læger, som havde denne funktion. Samtidigt oplevede lægevagten et øget behov for læger til at visitere, når borgerne henvendte sig telefonisk til lægevagten.

Nedlukningen af de perifere konsultationssteder er fortsat gældende og omfatter følgende konsultationssteder:

- Assens
- Brørup
- Fanø
- Fredericia
- Faaborg
- Middelfart
- Ribe
- Ringe
- Rudkøbing

- Varde.

Regionen har gentagne gange klart over for PLO Syddanmark udtrykt forventning om en genåbning, men indtil videre er dette ikke sket, og PLO Syddanmark har heller ikke forelagt en plan for genåbningen.

Modernisering af lægevagten

Der arbejdes i øjeblikket på en modernisering af lægevagtsordningen.

I den nye overenskomst om almen praksis, der trådte i kraft pr. 1. januar 2022, fremgår det, at der skal igangsættes forhandlinger herom.

I den forbindelse er der nedsat en arbejdsgruppe på administrativt plan med deltagelse af regionen og PLO Syddanmark. Formålet med arbejdsgruppen er at udarbejde kortlægning af området og fremkomme med forslag til en modernisering af lægevagten.

Arbejdet skal danne afsæt for efterfølgende politiske forhandlinger om en moderniseret lægevagtsordning. Det forventes, at disse forhandlinger startes op i marts 2022.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 26-01-2022**

Til orientering.

## **Bilag**

Revideret vagtaftale 2020 - underskrevet

Samlet bilagssamling til vagtaftale

# **Punkt 7: Drøftelse af håndtering af sagen om slørede lydfiler i lægevagten i Region Syddanmark**

22/478

## **Resumé**

Lægevagten i Region Syddanmark har siden 2014 sløret lydfiler af opkald til lægevagten. Regionen har gentagne gange anmodet lægevagten om at ophøre denne praksis. Efter debat om sagen ophørte lægevagten i marts 2021 med denne praksis, for så vidt angår filer til udlevering til Patienterstatningen og sekretariatet for Samarbejdsudvalget. Patienter kan fortsat ikke få udleveret uslørede filer.

Patienterstatningen har genbehandlet 50 sager, hvori der indgik slørede lydfiler fra lægevagten i Region Syddanmark for at sikre, at sløringen ikke var gået ud over patienters ret til erstatning. Denne gennemgang førte ikke til, at afvisninger er ændret til anerkendelser, eller at erstatninger er forhøjet. Gebyret for den fornyede gennemgang er 450.000 kr., som Patienterstatningen stiller til regionen. Der lægges op til en drøftelse af sagen.

## **Sagsfremstilling**

Lægevagten i Region Syddanmark har siden 2014 sløret lydfiler af telefonsamtaler optaget i lægevagten, når patienter ringer til lægevagten. Målet med denne praksis var fra lægevagtens side at beskytte vagtlæger mod at blive genkendt, hvis patienterne rekvirerede lydfiler fra telefonsamtaler med lægevagten og videregav dem til eksempelvis radio eller tv.

Regionen har gentagne gange anmodet lægevagten om at ophøre med praksis med at sløre lydfiler. Regionens synspunkt har været, at patienten har krav på en tydelig og usløret lydfil for at have de bedste forudsætninger for at vurdere egen samtale med lægevagten. Efter debat om sagen ophørte lægevagten i marts 2021 med denne praksis, for så vidt angår udlevering af lydfiler til Patienterstatningen. Ligeledes begyndte den regionale administration at modtage uslørede lydfiler til brug ved behandlingen af serviceklager. Patienter kan fortsat ikke få udleveret uslørede lydfiler. Dog kan patienten ved fremmøde i lægevagten superviseret aflytte en usløret udgave og få en udskrift.

Lægevagten har oplyst, at de ved behandling af anmodninger fra patienter om udlevering af lydfiler ikke orienterer patienter om lydfilens kvalitet, herunder at den er sløret. Det er kun i de tilfælde, hvor patienterne selv pointerer lydfilens kvalitet, at lægevagten oplyser, at lydfilen er sløret.

Da Patienterstatningen i slutningen af februar 2021 blev bekendt med lægevagtens praksis, genhandlede Patienterstatningen 50 sager, hvori indgik slørede lydfiler fra lægevagten i Region Syddanmark for at sikre, at sløringen af lydfilerne ikke var gået ud over patienternes ret til erstatning.

Regionen er den 15. december 2021 af Patienterstatningen blevet orienteret om, at Patienterstatningens gennemgang af disse sager er afsluttet. Notat om sagen fra Patienterstatningen vedlægges.

Den fornyede gennemgang førte ikke til, at afvisninger er ændret til anerkendelser, eller at erstatninger er forhøjet.

Ved gennemgangen af sagerne konstaterede man, at der generelt er stor forskel på, hvad man kan høre på de forvrængede og de originale lydfiler. Særligt vejrtrækningsproblemer kunne ikke høres på de slørede lydfiler, hvilket kunne have indvirket på Patienterstatningens vurdering af sagen.

Patienterstatningen nævner en konkret sag, hvor lyd kvaliteten kunne have haft betydning for sagens udfald, idet man kun på den originale lydfil tydeligt kunne høre vejrtrækningsbesvær, men i den pågældende sag traf vagtlægen den fagligt rigtige beslutning, og dermed har Patienterstatningen ikke ændret afgørelsen i sagen.

Patienterstatningen vurderer, at det var vanskeligt at høre potentielt afgørende detaljer på flere af de slørede lydfiler, såsom vejrtrækningsproblemer. Dette har øget risikoen for urigtige afgørelser på patientens bekostning, men dette er altså ikke sket i de sager, som Patienterstatningen har gennemgået.

## Gebyr for gennemgangen

Det almindelige gebyr for Patienterstatningens behandling af en sag er på ca. 14.000 kr.

I denne sag besluttede Patienterstatningens bestyrelse imidlertid at nedsætte gebyret til 9.000 kr. pr. genbehandlet sag. Dermed beløber de samlede omkostninger til behandling af de 50 sager i Patienterstatningen sig til 450.000 kr. Patienterstatningen vil opkræve beløbet hos Region Syddanmark.

Administrationen har undersøgt muligheden for at videresende gebyret på 450.000 kr. til PLO Syddanmark med baggrund i, at PLO Syddanmark ensidigt besluttede at sløre lydfileerne og besluttede at fortsætte med dette uagtet regionens anmodninger om at stoppe med denne praksis.

Som udgangspunktet og i medfør af lovgivningen skal regionen afholde driftsudgifterne (gebyret) til Patienterstatningens sagsbehandling i forbindelse med klagesager. Begrundelsen er, at skaden eller den potentielle skade er sket i det regionale sundhedsvæsen, her i lægevagten. Hvorvidt kravet efterfølgende kan og skal gøres gældende helt eller delvist over for PLO-Syddanmark er under afklaring.

Såfremt konklusionen bliver, at regionen skal afholde udgiften, vil den blive afholdt over budgettet for patienterstatningssager.

## Behandling i Samarbejdsudvalg og Landssamarbejdsudvalg

Den overordnede lægevagtsaftale er indgået mellem regionen og PLO Syddanmark. Der er i denne ikke sanktionsmuligheder i sager som denne. Da lægevagtsbetjeningen udspringer af Overenskomst om almen praksis, som Samarbejdsudvalget om almen praksis administrerer, har sagen derfor været behandlet i Samarbejdsudvalget for almen praksis i regionen. Regionen og PLO Syddanmark var uenige om, hvorvidt Samarbejdsudvalget har kompetence til at træffe beslutning i sagen. Derfor blev sagen oversendt til Landssamarbejdsudvalget, som behandlede sagen den 14. december 2021. Landssamarbejdsudvalget behandler blandt andet sager om fortolkning af overenskomsten og sager, hvor der ikke kan opnås enighed i det regionale Samarbejdsudvalg. Regionen afventer afgørelse fra mødet. Såfremt referatet fra mødet i Landssamarbejdsudvalget foreligger før mødet i udvalget for det nære sundhedsvæsen, vil afdelingschef Trine Malling Lungskov på mødet mundtligt orientere om afgørelsen fra Landssamarbejdsudvalget.

## Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## Indstilling

Til drøftelse.

## **Beslutning i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 26-01-2022**

Udvalget for det nære sundhedsvæsen anbefaler over for regionsrådet:

At der rejses krav over for PLO Syddanmark.

### **Bilag**

VS: Afslutning på gennemgang af sager med slørede lydfile - Opfølgning på lydfilssagen fra Region Syddanmark

## **Punkt 8: Forslag til mødekalender 2022**

22/68

### **Resumé**

Forslag til udvalget for det nære sundhedsvæsens mødekalender 2022.

### **Sagsfremstilling**

Forslag til udvalget for det nære sundhedsvæsens mødekalender 2022.

Onsdag den 2. marts 2022 kl. 14:00 – 17:00

Tirsdag den 29. marts 2022 kl. 10:00 – 13:00

Mandag den 2. maj 2022 kl. 14:00 – 17:00

Tirsdag den 31. maj 2022 kl. 15:30 – 18:30

Mandag den 8. august 2022 kl. 15:00 – 18:00 - Foreløbig

Mandag den 29. august 2022 kl. 14:00 – 17:00

Mandag den 3. oktober 2022 kl. 15:00 – 18:00

Mandag den 7. november 2022 kl. 15:00 – 18:00

Torsdag den 24. november 2022 kl. 14:00 – 17:00

### **Indstilling**

Det indstilles:

At udvalget for det nære sundhedsvæsen godkender forslag til mødekalender for 2022.

### **Beslutning i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 26-01-2022**

Godkendt med forbehold for indarbejdelse af bemærkninger.

## **Punkt 9: Eventuelt**

22/68

**Beslutning i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 26-01-2022**

Intet.

## **Punkt 10: Underskriftsside**