

# **REFERAT Følgegruppen for Behandling & Pleje d. 27-08-2021**

**Mødedato** Fredag d. 27. august 2021 kl. 12:00

**Mødested** Virtuelt\_MS Teams

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af materiale vedr. evaluering og monitorering af IV-aftalen.....	3
Godkendelse af varslingsbrev til SOFerne.....	6
Gennemgang af fremadrettede proces.....	8
Eventuelt.....	9

# Sak 1: Godkendelse af materiale vedr. evaluering og monitorering af IV-aftalen

## *Sagsresumé*

Følgegruppen for Behandling og Pleje bad på møde den 3. juni 2021 IV-arbejdsgruppen om at arbejde videre med en plan for monitorering og evaluering af IV-aftalen med inddragelse af Kompetencegruppen for Monitorering samt de økonomifolk, der har medvirket til udarbejdelse af aftalens økonomiske elementer.

Med denne sag fremsendes IV-arbejdsgruppens samlede anbefalinger til monitorering, evaluering og afregning til godkendelse i Følgegruppen for Behandling og Pleje forud for behandlingen i DAK.

## *Sagsfremstilling*

Følgegruppen for Behandling og Pleje besluttede på mødet den 3. juni 2021, at IV-arbejdsgruppen får til ansvar at arbejde videre med en plan for monitorering og evaluering af IV-aftalen med inddragelse af Kompetencegruppen for Monitorering samt de økonomifolk, der har medvirket til udarbejdelse af aftalens økonomiske elementer.

Det er besluttet, at IV-aftalen evalueres efter 12 måneder. Derudover skal der være en status efter 6 måneder i stedet for en midtvejsevaluering med henblik på mindre justeringer i samarbejdet.

Aftalen implementeres via SOF'erne og dermed implementeringsgrupperne. Arbejdsgruppen skal hjælpe med en model for implementering – fx med beskrivelse af praksis for registrering af forløb samt en guide til afregning. Der er behov for ensartede arbejdsgange efter en enkel og generisk model. Det blev desuden på følgegruppemødet præciseret, at den tekniske afregning (på baggrund af registrerede forløb) skal være på plads inden den 1. oktober, hvor aftalen træder i kraft.

IV-arbejdsgruppen har på møder den 11. august og den 20. august 2021 drøftet monitorering og evaluering af IV-samarbejdet. Der er således udarbejdet en model for monitorering og evaluering af IV-aftalen, ligesom der foreligger forslag til organisering af arbejdet. Konkret foreslås, at der nedsættes to grupper til at gennemføre den praktiske del af evalueringen:

- En til at gennemføre den kvantitative analyse af aktivitet og tidsforbrug i forbindelse med vurderingen af økonomien i aftalen (monitoreringsgruppen)
- En til at samle samordningsudvalgenes svar og sammenfatte svarene til videre bearbejdelse i følgegruppen (arbejdsgruppen).

Med denne sag fremsendes IV-arbejdsgruppens samlede materiale med anbefalinger vedr. monitorering, evaluering og afregning til godkendelse i Følgegruppen for Behandling og Pleje forud for godkendelse i DAK på mødet den 16. september 2021.

## *Indstilling*

Det indstilles, at Følgegruppen for Behandling og Pleje:

- Godkender IV-arbejdsgruppens anbefalinger vedr. monitorering af IV-aftalen for begge sektorer
- Godkender IV-arbejdsgruppens anbefalinger vedr. status og evaluering via de lokale samordningsfora (SOF) efter hhv. 6 og 12 måneder
- Godkender IV-arbejdsgruppens anbefalinger vedr. organisering af opgaven vedr. evaluering og monitorering
- Drøfter IV-arbejdsgruppens betragtninger vedr. borger- og patienttilfredshed i relation til IV-samarbejdet

## **Beslutning**

**Godkendelse af materiale vedr. evaluering og monitorering af IV-aftalen**

Marianne Lundegaard orienterede om processen og præsenterede det fremsendte materiale. Hun påpegede, at der skal foretages redaktionelle rettelser til materialet på baggrund af Følgegruppens input og tidligere kommentarer fra Kompetencegruppen for Monitorering.

### ***Borger og patienttilfredshed***

Det blev på mødet drøftet, hvorvidt borger- og patienttilfredshed skulle være del af monitoreringen. Anni redegjorde for, at der på arbejdsgruppemøderne blev fremført et argument om, at der allerede findes betydelig viden på området, da flere studier peger på, at der er høj borger- og patienttilfredshed i forbindelse med behandling i eget hjem. Konkret blev der henvist til Defactums MTV undersøgelse af IV-behandling i eget hjem. Ydermere blev det bemærket i arbejdsgruppedrøftelsen, at det kan være ressourcekrævende at gennemfører grundige borger- og patienttilfredsheds undersøgelser.

Fra kommunal side blev det bemærket, at der er politisk ønske om at have selvstændige oplysninger om borger- og patienttilfredshed i forbindelse med den nye IV-aftale.

Følgegruppen besluttede, at en borger- og patienttilfredshedsundersøgelse indgår som del af monitoreringen, herunder at borger- og patienttilfredsheds undersøgelsen skal være så enkelt muligt og ikke må være for bureaukratisk.

Formandskabet for IV-arbejdsgruppen udarbejder et udkast til, hvordan en patienttilfredshedsundersøgelse kan gennemføres så simpelt og enkelt som muligt. Konkret blev det drøftet, at der skulle udvikles et lille spørgeskema, som den kommunale medarbejder kan have med ud til patienterne og manuelt udfylde. Den kommunale medarbejder har efterfølgende ansvaret for at registrere informationen, så den kan samles og videregives.

### ***Anbefalinger til registrering i Regionen***

Under anbefalingen *"At antal patienter, der kunne være kommet hjem, hvis der kunne gives behandling x4 i døgnet registreres"* blev der af Charlotte stillet spørgsmålet til, om det praktisk er muligt at foretage denne registrering. *Marianne bekræftede, at det burde være muligt at foretage denne registrering ude på afdelingerne.*

Følgegruppen besluttede at beholde registreringen, men at registreringen kun skal pågå i en periode – hvorefter registreringspraksis og datakvalitet vurderes.

### ***Anbefalinger til registrering i kommunerne***

Det skal undersøges, om der er mulighed for, at sygehusene kan trække lokation for henvisende sygehus via CPR-lister. Juraen er på plads, da der er en passus, som giver mulighed for adgang til data, hvis man er en aktiv del af et forhandlingsforløb. Esbjerg Kommune, ved Anni, har praktiske erfaringer med deling af data.

Registrering af tidspunktet og forbruget for IV-behandlingen drøftedes også. Er det fra håndtag til håndtag, der skal registreres, eller den reelle tid, som selve IV-behandlingen tager. Det er svært at adskille besøg og selve behandlingen, selvom der er forskel. Det besluttes, at der måles på den samlede tid, som man er hos borgeren.

Det drøftes ligeledes, om kommunerne også skal registrere (vurdere), om det generelt betragtet har været for tidlig en udskrivelse, og hvor ofte dette giver anledning til afledte plejeopgaver. Det kan eventuelt være en del af midtvejsstatussen, at man vurderer, om der er behov for at registrere dette.

Det besluttes, at der skal indskrives i spørgeskemaet, om borgeren er blevet forberedt tilstrækkeligt til sin udskrivelse til eget hjem.

### ***Organisering***

Følgegruppen tilsluttede sig arbejdsgruppens anbefaling om, at opgaven vedr. monitorering og evaluering løftes i de to nedsatte grupper; den faglige IV-arbejdsgruppe under Følgegruppen for Behandling og Pleje og Kompetencegruppen for

Monitorering.

Den faglige IV-arbejdsgruppe vil have ansvaret for at samle den kvalitative data, herunder input fra SOF'erne og borger- og patienttilfredshedsundersøgelse, samt for at gennemføre en journalaudit i både kommuner og region.

Kompetencegruppen for Monitorering vil have ansvaret for at gennemføre den kvantitative analyse af aktivitet og tidsforbrug, for at vurdere økonomien i aftalen, herunder fastsætte rammerne for tidsstudierne.

Sekretariatet udtrykte bekymring ved at overdrage en opgave til Kompetencegruppen for Monitorering, da Kompetencegruppen tidligere har tolket deres mandat således, at de ikke kan løfte "driftsopgaver" (dvs. faste, tilbagevendende opgaver for følgegrupperne). Følgegruppen besluttede at lade det være op til DAK, om der kunne placeres en opgave hos Kompetencegruppen for Monitorering.

### ***Konklusion***

Følgegruppen godkendte arbejdsgruppens materiale med de faldne bemærkninger samt de redaktionelle ændringer, der måtte foretages. Således bringes anbefalingerne til registrering videre til godkendelse i DAK.

Det indstilles for DAK, at Kompetencegruppen for Monitorering skal påtage opgaven med de kvalitative dele af monitorering og evaluering. Den faglige IV-arbejdsgruppe fortsætter, og påtager sig opgaven med de mere kvantitative elementer af monitorering og evaluering.

Videre indstilles det til DAK, at SOF'erne involveres i forhold til at give input til midtvejsstatus efter 6 mdr. og til evaluering af projektperioden efter 12 mdr.

### **Vedlegg**

Notat monitorering og evaluering ny IV-aftale 23.08.21.docx

269844-21\_v1\_Kommunal registreringspraksis af IV-behandling i eget hjem.docx

## Sak 2: Godkendelse af varslingsbrev til SOFerne

Jf. procesplanen for IV-aftalen, er det påtænkt at Følgegruppen for Behandling og Pleje sender et varslingsbrev til SOFerne, om at IV aftalen er på vej, og hvad der fokuseres på i den forbindelse.

Varslingsbrevet var først planlagt til udsendelse 30.augst. Efter dialog med Fælleskommunalt Sundhedssekretariat og Koordinationsgruppen, vurderes det at udsendelse bør afvente om der kommer input fra KKR, der afholdes 31.august.

Indhold af varslingsbrev til SOFerne:

- Beskrivelse af proces for aftaleindgåelse
  - Hvordan, af hvem og hvornår aftalen underskrives og formaliseres og træder i kraft for de enkelte parter.
  - Hvilke praktiske aftaler der skal være på plads inden aftaleindgåelse
- Hvad skal til videre behandling i SOFerne:
  - Hvilke kommuner tilslutter sig aftalen – herunder hvem sikrer central registrering og formidling til relevante afdelinger/sygehusenheder
  - Drøftelse af registreringspraksis
    - Hvad skal der gøres for at etablere en registreringspraksis, der følger anbefalingerne i monitoreringsnotatet for IV.
  - Drøftelse af afregningspraksis
    - Hvordan skal der faktureres?
      - Hvad skal afregning indeholde af information, afregningsfrekvens, kontonumre m.v
      - Til hvem og hvordan skal der fremsendes faktura
    - Kompetenceudvikling
      - Er der et behov for kompetenceudvikling, og hvordan imødegås dette praktisk
- At der efter 6 og 12 mdr. i SOF'en dagsordenssættes en drøftelse af:
- Hvordan går det med implementeringen af IV-aftalen?
- Hvordan opleves samarbejdet omkring IV-behandling i nærmiljøet?
  - Er der sammenhæng mellem opgaverne i forhold til IV-aftalen og ressourcerne og kompetencerne lokalt?
  - Hvilke udfordringer og barrierer opleves i forbindelse med IV-behandling i nærmiljøet?
  - Hvilke fordele opleves ved IV-behandling i nærmiljøet?
  - Er der noget, der kan gøre opgaven med IV-behandling i nærmiljøet bedre?
  - Hvilke årsager opleves i forhold til, at kommunerne evt. ikke kan modtage patienter til IV-behandling i nærmiljøet?
- Beskrivelse af monitorerings - og evalueringsproces

På baggrund af, Følgegruppens kommentarer vil følgegruppesekretariatet sammenskrives varslingsbrevet. Herefter udsendes det til de respektive kommunale og regionale SOF konsulenter, således de kan dagsordenssætte punktet på SOF.

### Indstilling

Det indstilles, at Følgegruppen for Behandling og Pleje:

- Kommer med input til indhold af varslingsbrev
- Godkender proces for videre behandling af varslingsbrev.

### Beslutning

Godkendte indholdselementerne i varslingsbrevet. Det skal understreges i brevet, at godkendelse/tiltrædelse af aftalen også kan finde sted efter den 10/1 2021, hvor aftalen træder i kraft.

Der skal udarbejdes en generisk implementeringsmodel for både registreringspraksis og afregningspraksis for at sikre ensartethed. Derudover skal det afklares, om der skal afregnes til ét sted eller til samtlige sygehusafdelinger.

Sekretariatet udarbejder et varslingsbrev med hjælp fra formandskabet for IV-arbejdsgruppen samt Kompetencegruppen for Monitorering.

### Sak 3: Gennemgang af fremadrettede proces

Dato	Aktivitet	Fokus
27.august	Møde i Følgegruppen for Behandling og Pleje	Godkender implementerings- og monitoreringsplan mv.
31.august	Deadline for materiale til DAK	
1.september	Følgegruppen for Behandling og Pleje sender varsling til SOF'erne	Varsling vedr. implementering af IV-aftalen mhp. ikrafttrædelse 1/10 på baggrund af tilbagemelding fra DAK
16.september	Møde i DAK	Godkender implementerings- og monitoreringsplan.
20.september	Referat fra DAK	
21.september	Følgegruppen for Behandling og Pleje sender implementeringsbrev til SOF'erne	
21.-1.oktober	Drøftelse og behandling i SOF'er og IPG'er	Sikre plan for klargøring Kompetenceudvikling, regnskabs- og monitoreringspraksis, opgaveoverlevering og tilpasning af arbejdsgange
1.oktober	Ny IV aftale træder i kræft 1.okt 2021	
1.okt 2021-	Pilot periode	Følgegruppen for behandling og pleje vil følge aftalen løbende. Følgegruppen skal sikre dialog og inddragelse af SOF'erne i forhold til at tilvejebringe viden om aftalens implementering og anvendelse.
April 2022	Midtvejsstatus	Det fremgår af aftalen, der skal være en mindre midtvejsstatus på aftalens anvendelse. (Dette i SOF, Følgegruppe, DAK)
1.okt 2022	Aftale evalueres og evt. revideres	

#### Indstilling

Det indstilles, at Følgegruppen for Behandling og Pleje:

- Tager orientering om procesplan til efterretning

#### Beslutning

Følgegruppen for Behandling og Pleje godkender den fremadrettede proces i henhold til den foreliggende plan.

## **Sak 4: Eventuelt**