

# REFERAT Psykiatrisk Dialogforum d. 29-01-2020

**Mødedato** Onsdag d. 29. januar 2020 kl. 14:00

**Mødested** Regionshuset, mødelokale 6

**Mødedeltagere** Thies Mathiasen, O, Bente Gertz, A, Pia Tørving, A, Morten Brixtofte Petersen, B, Annette Blynel, F (Fravær), Anne-Marie Palm-Johansen, O, Gitte Frederiksen, V, Mette Bossen Linnet, V (Fravær), Ulrik Sand Larsen, V, Anne Hvidberg Jørgensen (Landsforeningen SIND), Birgitte Dahl Skjødt (En af Os) (Fravær), Claus Thomsen (Angstforeningen) (Fravær), Karen Margrete Nielsen (Depressionsforeningen), Kirsten Bünger Hansen (Bedre Psykiatri), Lillian B. Thomsen (Alzheimerforeningen), Lone Bech Hansen (ADHD Sydjylland) (Fravær), Louise Linde (Landsforeningen mod spiseforstyrrelse), Marianne Sille Bech Brams (LAP)

## **Indholdsfortegnelse**

Front office i Psykiatrisygehuset.....	3
Psykisk sundhed og mestring hos unge under uddannelse.....	5
Psykiatrisk Afdeling Vejle.....	6
Mødekalender 2020.....	7
Eventuelt.....	8

# **Punkt 1: Front office i Psykiatrisygehuset**

19/48533

## **Resumé**

Orientering om front office funktionen, som er et åbent areal, hvor personalet er synligt og kan være i dialog med patienterne.

## **Sagsfremstilling**

I løbet af de seneste år er der i flere af Psykiatrisygehusets afdelinger etableret en såkaldt front office funktion. Front office funktionen er et åbent areal, hvor personalet er synligt og kan være i dialog med patienterne. Front office erstatter det klassiske sygeplejerskekontor. I stedet er der etableret et mindre lukket back office, hvor personalet kan foretage fortrolige telefonsamtaler mv., men ellers ikke opholde sig.

Front office giver mulighed for, at personalet kan udføre deres opgaver ude i miljøet sammen med patienterne. Det medvirker også til at skabe et mere ligeværdigt forhold mellem personale og patienter og forebygge tvang. Når det er let for patienterne at komme i kontakt med personalet, er det også lettere for personalet at forebygge konflikter og de situationer, hvor der er risiko for tvang. Udbygningen af front office funktionen er derfor også en af anbefalingerne i den nye psykiatriplan.

Patienter og pårørende har taget godt imod front office funktionerne. Det gælder også medarbejderne, der dog skal vænne sig til den nye arbejdsform, både i forhold til de muligheder og de opmærksomhedspunkter det giver at arbejde med dokumentation mv. i de åbne rum.

I Psykiatrisygehuset er der foreløbigt etableret front office i de psykiatriske afdelinger i Odense, Vejle og Esbjerg samt i de børne- og ungdomspsykiatriske afdelinger, hvor området kaldes Hjerterum. Hjerterummet har også til formål at give de indlagte børn og unge et hjemligt miljø, hvor de kan opholde sig. Front office er under også etablering i Psykiatrisk Afdeling Svendborg og forventes etableret i øvrige afdelinger de kommende år som led i implementering af Psykiatriplanen.

Funktionsleder Mette Gade, Psykiatrisk Afdeling Esbjerg – Afsnit C, og afdelingsleder Lene Granhøj, Børne- og Ungdomspsykiatri Odense, orienterer om betydningen af front office og Hjerterum i deres afdelinger.

En EN AF OS ambassadør vil desuden fortælle om erfaringerne med front office.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Psykiatrisk dialogforum den 29-01-2020**

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

Mette Bossen Linnert, Lone Bech Hansen, Annette Blynel, Birgitte Dahl Skjødt, Claus Thomsen, Lillian B. Thomsen og Karen Margrethe Nielsen deltog ikke i sagens behandling.

# **Bilag**

200129 Oplæg - Hjerterum

## **Punkt 2: Psykisk sundhed og mestring hos unge under uddannelse**

19/48533

### **Resumé**

Orientering om kursustilbud til undervisere, vejledere og øvrige medarbejdere, som dagligt har kontakt med unge under uddannelse på en ungdomsuddannelse, produktionsskole eller lignende.

### **Sagsfremstilling**

Psykiatrien i Region Syddanmark har via PsykInfo udviklet et kursustilbud til undervisere, vejledere og øvrige medarbejdere, som dagligt har kontakt med unge under uddannelse på en ungdomsuddannelse, produktionsskole eller lignende.

Kursustilbuddet har til formål at skabe dialog på det enkelte uddannelsessted om psykisk sundhed og at sætte fokus på trivsel og relationer. Derudover er der også fokus på at bringe kendt viden og erfaring i en ny vinkel samt tilbyde konkret viden og redskaber. Tilbuddet er gratis for uddannelsesinstitutionerne.

Da uddannelsesstederne kan have forskellige behov, er der mulighed for, at uddannelsesstedet kan sammensætte kurset ud fra deltagernes behov og ønsker, hvilket betyder, at kurserne kan variere i både omfang og indhold. Et kursus kan sammensættes af forskellige temaer omhandlende blandt andet ”motivation og ambivalens”, ”definition af psykisk sundhed og trivsel” eller et besøg af en EN AF OS-ungeambassadør.

Status for kursustilbuddets anvendelse er ved udgangen af 2019, at PsykInfo har:

- besøgt 116 uddannelsessteder, hvoraf flere af stederne er besøgt flere gange. I alt har 3346 studerende deltaget i kurserne
- afholdt 24 informationsmøder med i alt ca. 700 deltagere
- gennemført 153 EN AF OS-oplæg på uddannelsesinstitutionerne med i alt 5818 deltagere
- afholdt sparring 38 gange hvor 240 personer har deltaget.

Centerleder Ulla Lindgren orienterer om arbejdet med at styrke psykisk sundhed og mestring hos unge under uddannelse.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Psykiatrisk dialogforum den 29-01-2020**

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

Mette Bossen Linnet, Lone Bech Hansen, Annette Blynel, Birgitte Dahl Skjødt, Claus Thomsen, Lillian B. Thomsen og Karen Margrethe Nielsen deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

200129 Oplæg - Sundhed og Mestring

## **Punkt 3: Psykiatrisk Afdeling Vejle**

19/48533

### **Resumé**

Orientering fra Psykiatrisygehuset om situationen på Psykiatrisk Afdeling Vejle.

### **Sagsfremstilling**

Regionsrådet modtog den 25. november 2019 en redegørelse fra Psykiatrisygehuset om situationen på Psykiatrisk Afdeling Vejle.

Psykiatrisk Afdeling Vejle har gennem en periode været udfordret i forhold til arbejdsmiljø, rekruttering, den lægelige videreuddannelse samt lægedækning primært på special-/overlægeniveau i døgnfunktionen. Der er på den baggrund iværksat en række tiltag, der skal medvirke til at sikre den lægelige kvalitet i behandlingen, bedre arbejdsmiljøet og skabe grundlag for rekruttering og fastholdelse af medarbejdere i afdelingen.

Den 11. december 2019 inviterede formand for psykiatri- og socialudvalget Thies Mathiasen repræsentanter for patient- og pårørendeforeninger til et møde, hvor sygehusledelsen orienterede om situationen på afdelingen.

Der blev bl.a. orienteret om, at ledende overlæge fra Psykiatrisk Afdeling Odense, Sonja Rasmussen, i en fire måneders periode fra den 1. december 2019 er konstitueret som ledende overlæge på Psykiatrisk Afdeling Vejle. Derudover er der tilknyttet speciallæger fra sygehusets øvrige afdelinger. For at sikre kvalitet i behandlingen er der derudover igangsat ugentlige auditeringer af kvaliteten af indlæggelser og udskrivelse, ligesom psykiatriens medicinrådgivning løbende laver medicingennemgang.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Psykiatrisk dialogforum den 29-01-2020**

Til orientering. Pressemeddelelse om ny ledende overlæge vedhæftet.

Mette Bossen Linnet, Lone Bech Hansen, Annette Blynel, Birgitte Dahl Skjødt, Claus Thomsen, Lillian B. Thomsen og Karen Margrethe Nielsen deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

200129 - Pressemeddelelse

## **Punkt 4: Mødekalender 2020**

20/1102

### **Sagsfremstilling**

Psykiatrisk dialogforums har tidligere godkendt følgende mødekalender:

Onsdag den 6. maj 2020 kl. 14 – 17

Onsdag den 26. august 2020 kl. 14 – 17

Torsdag den 3. december 2020 kl. 14 – 17

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Psykiatrisk dialogforum den 29-01-2020**

Til orientering.

Mette Bossen Linnet, Lone Bech Hansen, Annette Blynel, Birgitte Dahl Skjødt, Claus Thomsen, Lillian B. Thomsen og Karen Margrethe Nielsen deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 5: Eventuelt**

20/1102

### **Beslutning i Psykiatrisk dialogforum den 29-01-2020**

Morten Vilhelm indtræder i psykiatrisk dialogforum som repræsentant for ADHD Syddanmark i stedet for Lone Bech Hansen.

Brugerrepræsentanterne undrer sig over at have modtaget invitation til konference om tvang meget sent.

Brugerrepræsentanterne vil gerne høre mere om ”Akut udrykningstjeneste og mobil skadestue”, ”Sammen om psykiatrien” og ”Psykiatriplanen”.

Brugerrepræsentanterne vil gerne have psykiatriplanen og personalebladet PS i papir.

Administrationen orienterer om, at DR kommende søndag lancerer programmer om stemmehøring. Se mere her: <http://www.en-af-os.dk/Nyheder/STYRET%20AF%20STEMMER%20-%20Ny%20dokumentarserie%20p%C3%A5%20DR3.aspx>

Mette Bossen Linnet, Lone Bech Hansen, Annette Blynel, Birgitte Dahl Skjødt, Claus Thomsen, Lillian B. Thomsen og Karen Margrethe Nielsen deltog ikke i sagens behandling.