

# **REFERAT Kontaktforum for Handicap 2010-2013 d. 13-06-2013**

**Mødedato** Torsdag d. 13. juni 2013 kl. 16:00

**Mødested** Teglgårdsparken 26, 5500 Middelfart

**Mødedeltagere** Susanne Linnet, V (Fravær), Torben W. Smith, F (Fravær), Jette Harild (Fravær)

## **Indholdsfortegnelse**

Velkomst og præsentation.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Erfaringer med centerdannelsen v/ Lars Urban Rasmussen, centerleder.....	5
Sikkerhedsmodellen på det sociale område v/ Lars Urban Rasmussen.....	8
Socialområdets fokus på borgernes sundhed v/ Lars Urban Rasmussen.....	10
Status på byggeprojekterne på det sociale område.....	12
Eventuelt.....	14
Mødekalender 2013.....	15

## **Punkt 1: Velkomst og præsentation**

13/4835

### **Sagsfremstilling**

Velkomst og præsentation ved Bente Gertz, formand for Kontaktforum for Handicap og medlem af regionsrådet.

### **Indstilling**

Til orientering

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 13-06-2013**

Bente Gertz bød velkommen og der var en kort præsentationsrunde af alle deltagere.

## **Punkt 2: Godkendelse af referat**

13/4835

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat fra møde den 7. marts 2013.

### **Indstilling**

Til godkendelse

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 13-06-2013**

Referatet blev godkendt uden bemærkninger

## **Punkt 3: Erfaringer med centerdannelsen v/ Lars Urban Rasmussen, centerleder**

13/4835

### **Resumé**

Region Syddanmarks socialområde blev den 1. januar 2013 organiseret i 8 centre. Der vil på mødet blive givet en orientering om erfaringerne med centerdannelsen ved Lars Urban Rasmussen, der er centerleder ved Specialcenter for voksne med et handicap og med evt. dom.

### **Sagsfremstilling**

Den 1. januar 2013 blev regionens 27 sociale tilbud organiseret i 8 centre. Formålet med omorganiseringen var at sætte fokus på ledelse, skabe større faglig og økonomisk bæredygtighed samt skabe bedre mulighed for samarbejde med kommunerne.

Der vil på mødet blive orienteret nærmere omkring erfaringerne med centerdannelsen.

De 8 centre er:

#### **Handicapcenter Nordøstfyn**

Målgruppe: Mennesker med en fysisk eller psykisk udviklingshæmning

#### **Handicapcenter Sydøstfyn**

Målgruppe: Mennesker med en fysisk eller psykisk udviklingshæmning

#### **Specialcenter for voksne med et handicap**

Målgruppe: Mennesker med en fysisk eller psykisk udviklingshæmning med evt. dom

#### **Center for Børn og Unge**

Målgruppe: Børn og unge med fysisk handicap og/ eller med særlige sociale vanskeligheder

#### **Autismecentret**

Målgruppe: Børn, unge og voksne med autismespektrum forstyrrelser

#### **Center for senhjerneskedede**

Målgruppe: Voksne med en senhjerneske

## **Center for misbrug og socialpsykiatri**

Målgruppe: Voksne med en svær psykisk lidelse

## **Center for kommunikation og velfærdsteknologi**

Målgruppe: Borgere med specifikke funktionsevnedssættelser indenfor tale, høre, syns og mobilitetsområdet samt børn og unge med høretab

## **Indstilling**

Til orientering og drøftelse.

## **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 13-06-2013**

Lars Urban Rasmussen fortalte om hans erfaringer med etablering af Specialcenter for voksne med et handicap. Centret blev dannet pr. 1. januar 2013 og består af de tidligere selvstændige tilbud Grønnebæk, Østruplund og Bøge Alle. Alle tilbud rummer voksne udviklingshæmmede med eventuelt dom.

Der har været stort fokus på at sætte ens mål og retning for det nye center som helhed. Ligesom der har været vigtigt, at definere god ledelse samt udvælgelse af afdelingsledere. Det har bl.a. betydet, at der er sket en reduktion i antallet af ledere, ligesom den nuværende ledelse er blevet professionaliseret. Centret har bl.a. afholdt en ledelseskonference, hvor fokus var på udarbejdelse af mission, vision, værdigrundlag mm.

Det har været vigtigt, at skabe en ny fælles forståelse for det nye center herunder, at øge medarbejdernes bevidsthed om, at det er et højt tilbud. For at understøtte, at medarbejderne på alle matrikler har den samme forståelse for mål og retning for det nye center, har der bl.a. været afholdt personale arrangementer, hvor medarbejderne har besøgt hinandens arbejdsplads.

Det øgede fokus på at centret skal levere højt specialiserede ydelser har også betydet, at ledelsen har stort fokus på andelen af medarbejdere der er uddannet og ikke- uddannet.

Der er fokus på, at opkvalificere medarbejdernes faglighed i det omfang det vurderes nødvendigt. Lars fortalte, at det er vigtigt for ledelsen, at der på centret er en udviklingskultur og ikke en vedligeholdelseskultur.

Som et nyt initiativ har centret etableret akutberedskab i tilknytning til afdelingerne i Ribe og Østruplund. Formålet er, at centret hurtigt kan træde til og hjælpe ved akutte henvendelser fra andre myndigheder.

Derudover er vigtige indsatsområder for centret, at have en sund økonomi, være tydelig i arbejdet med sikkerhed/risikovurdering og have fuld belægning på pladserne.

Det er vigtigt for centret, at de har et godt samarbejde med kommunerne. Centret ønsker derfor også, at der på sigt bliver etableret en kundebestyrelse på centret, hvor kommunerne kan få et større indblik i centret.

Der var en drøftelse omkring, hvordan regionen kan sikre fuld belægning på centrene. Lars Urban Rasmussen fortalte, at ledelsen på centret er begyndt at tage ud til de kommuner, der udtrykker behov for en plads på centret – også til kommuner der ligger langt væk. Det giver kommunen et bedre indtryk af centret. Derudover skal regionen være nysgerrige på, at levere nye ydelser som imødekommer kommunernes behov.

En pårørende nævnte, at det har været svært for hende, at få hendes barn på et af regionens tilbud til voksne med et handicap. De pårørende oplever, at kommunerne stiller store krav til de pårørendes ressourcer. Hun opfordrede derfor regionen til, at de støtter de pårørende i processen.

Der var en drøftelse omkring regionens byggeprojekter, herunder bl.a. de udfordringer byggeri efter almen boligloven medfører. Jens Jørn Bøvling fortalte, at der i efteråret 2013 vil blive lavet en plan for, hvordan udfordringerne håndteres på både kort og længere sigt.

Oplægget er vedhæftet referatet.

## **Bilag**

Proces for ny centerorganisering.pdf

## **Punkt 4: Sikkerhedsmodellen på det sociale område v/ Lars Urban Rasmussen**

12/13164

### **Resumé**

Region Syddanmark har sat øget fokus på sikkerhed på Regions Syddanmarks sociale centre. Der er blevet udarbejdet en model for sikkerhed, med en række indsatsområder og krav for at sikre medarbejdere, beboere og pårørende mod voldelig og risikobetonet adfærd. Som en del af modellen igangsættes systematiske risikovurderinger.

### **Sagsfremstilling**

Region Syddanmark har som følge af den tragiske hændelse på det socialpsykiatriske botilbud Blåkærgård i Region Midtjylland og en voldsom hændelse med knivangreb på medarbejdere på Odense Universitetshospital sat fokus på sikkerhed på Regions Syddanmarks sociale centre. Der er udarbejdet en model for sikkerhed, som skal være implementeret den 1. juli 2013.

Formålet med modellen er at sikre medarbejdere, beboere og pårørende mod vold og risikobetonede situationer. Arbejdet med risikomodelen skal samtidig være med til at nedbringe belastninger i det psykiske arbejdsmiljø.

Som en del af sikkerhedsmodellen sættes der krav til, at beboere med risikobetonet adfærd risikovurderes systematisk, som udgangspunkt gennem det anerkendte risikovurderingsværktøj Brøset Violence Checklist, eller eventuelt gennem et andet velbeskrevet risikovurderingsværktøj, som er godkendt af socialledelsen.

De sociale tilbud skal endvidere beskrive deres beredskab og foranstaltninger overfor borgere, der udviser risikobetonet adfærd.

Den eksterne undersøgelseskommission i forbindelse med Blåkærgårdsagen påpeger bl.a., at samarbejdsflader mellem forskellige behandlingsinstanser bør forbedres. På baggrund heraf er samarbejde med øvrige instanser et centralt punkt i Region Syddanmarks model, og der skal fremadrettet arbejdes på at udbrede kendskabet til og implementeringen af de eksisterende samarbejdsaftaler på det psykiatriske område. Herudover skal de sociale tilbud uddybe samarbejdet mellem instanser for de konkrete borgere.

Derudover sætter sikkerhedsmodellen fokus på overlevering af viden mellem medarbejdere og mellem samarbejdspartnere samt fokus på den fornødne kompetenceudvikling af medarbejderne.

Lars Urban Rasmussen, centerleder på Specialcenter for voksne med et handicap og evt. dom, vil på mødet orientere om, hvordan han vil arbejde med sikkerhedsmodellen.

### **Indstilling**

Til orientering og drøftelse.

**Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 13-06-2013**

Flemming Hansen, vicecenterleder på Specialcenter for voksne med et handicap fortalte, hvordan man på specialcentret vil arbejde med sikkerhedsmodellen og risikovurderinger. På centret anvender ”trafiklyset” som metode i forhold til arbejdet med sikkerhed og risikovurderinger. Flemming Hansen gennemgik herefter indholdet i metoden.

Centret ønsker, at arbejdet med sikkerhedsmodellen og risikovurderinger skal kunne anvendes forebyggende i forhold til den enkelte borger. Centret vil derfor følge den enkelte borgers adfærd systematisk med henblik på at analysere, hvornår borgerens adfærd ændres. Dette skal sætte fokus på, hvordan man kan iværksætte forebyggende tiltag i forhold til den enkelte borger. Det er vigtigt, at medarbejderne forstår den enkelte borger og forhindre at borgeren kommer derud, hvor de vil bruge vold.

Der var stor ros til sikkerhedsmodellen og Kontaktforum for Handicap ønsker at blive holdt orienteret om de erfaringer, man får med sikkerhedsmodellen.

Karen Thomsen nævnte, at i forhold til socialpsykiatrien, er der meget gode erfaringer med forebyggelsesarbejdet via kompetenceudvikling af borgeren. Der blev givet en opfordring til, at regionen gør sig overvejelser omkring at anvende denne tilgang.

Derudover blev det nævnt, at det er vigtigt, at der gøres overvejelser omkring, hvordan borgeren kan blive inddraget i arbejdet med sikkerhedsmodellen.

Oplægget er vedhæftet referatet.

## **Bilag**

Model for sikkerhed på Region Syddanmarks sociale tilbud - nov 2012.pdf

Præsentation af Trafiklyset.pdf

# **Punkt 5: Socialområdet fokus på borgernes sundhed v/ Lars Urban Rasmussen**

11/13461

## **Resumé**

Region Syddanmarks socialudvalg og ligestillingsudvalg har sat et intensiveret fokus på sundheden blandt borgere på regionens sociale tilbud.

## **Sagsfremstilling**

Region Syddanmark har et ligestillingsudvalg, som på hvert af regionens forretningsområder har fokus på, hvordan man kan skabe øget lighed. På socialområdet har ligestillingsudvalget samt socialudvalget specifikt ønsket, at der skal sættes øget fokus på borgernes sundhed.

Årsagen er bl.a., at undersøgelser viser, at mennesker med en sindslidelse dør 15-20 år tidligere end den generelle befolkning. En stor årsag er, at mennesker med en sindslidelse ikke bliver behandlet for deres samtidige livsstilssygdom.

På den baggrund er der i Region Syddanmark udarbejdet en strategi for forebyggelse og behandling af livsstilssygdomme hos mennesker med en sindslidelse.

Strategien er blevet formidlet til det sociale område, hvor en stor del af beboerne også har en psykisk lidelse samtidig med deres fysiske udviklingshæmning.

På mødet vil Lars Urban Rasmussen, centerleder ved Specialcenter for voksne med handicap og evt. dom fortælle om, hvordan man arbejder med borgernes sundhed.

## **Indstilling**

Til orientering og drøftelse

## **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 13-06-2013**

Lars Urban Rasmussen fortalte, at netop borgerne på Specialcentret for voksne med et handicap i særlig grad er udsat for potentielle livsstilsproblematikker. Specialcentret har derfor fokus på at arbejde med de såkaldte KRAM- faktorer: kost, rygning, alkohol og motion.

Lars understregede vigtigheden af, at personalet er professionelle rollemodeller for borgerne, når det kommer til livsstilsvaner. Det er vigtigt, at medarbejderne er skarpe på at hjælpe borgerne, der hvor de har det svært og ikke kan klare det ved egen hjælp.

I forhold til kosten er det centrets ambition at påvirke borgerne til at interessere sig for at indtage sund kost. Det er ikke en let opgave, men der er fokus på det. Centret har i en periode haft et samarbejde med en diætist fra OUH og det overvejes pt., om centret skal ansætte en diætist permanent.

I forhold til rygning er der mange af borgerne der ryger og nogle har allerede fået konstateret rygningsafledte lidelser f.eks. KOL. Centret har afskaffet rygning i arbejdstiden for medarbejderne på Østruplunds afdelinger pr. 1.1.2013. Rygning afskaffes på de øvrige afdelinger pr. 1.1.2014. Medarbejderne bliver tilbudt rygestopkurser. Der er allerede synlig effekt på borgernes rygeadfærd, da medarbejderne fremstår som de gode rollemodeller.

I forhold til alkohol har en stor del af borgerne alkoholrelaterede lidelser og affødt problemadfærd. Som konsekvens heraf er indtagelse af alkohol på fællesarealer og ved fælles arrangementer med borgerne blevet afskaffet.

Flere af borgerne har en fysik der er præget af en usund livsstil gennem mange år. I forhold til motion er der derfor fokus på at tilbyde motionsaktiviteter. Derudover er der flere borgere, der af egen drift løber, cykler og svømmer.

Der blev udtrykt stor ros til den indsats centret gør for at ændre borgernes usunde livsstilsvaner. Flere udtrykte ønske om, at den strategi der er udarbejdet for forebyggelse og behandling af livsstilssygdomme for mennesker med en sindslidelse bliver overført til det samlede regionale socialområde.

Karen Thomsen fortalte, at Sind den 10. oktober 2013 afholder Sindets dag, hvor fokus i år netop er på overdødeligheden blandt mennesker med en sindslidelse.

Jens Jørn Bøvling fortalte, at man på de sociale centre har stort fokus på borgernes medicinforbrug.

## **Bilag**

Strategi for forebyggelse og behandling af livsstilssygdomme for mennesker med en sindslidelse

Sundhed i Specialcenter for Voksne med Handicap.pdf

## **Punkt 6: Status på byggeprojekterne på det sociale område**

13/4835

### **Resumé**

Region Syddanmarks boligplan blev vedtaget i 2009 og senest justeret i november 2011. På mødet vil der blive givet en orientering om status på boligbyggerierne.

### **Sagsfremstilling**

Region Syddanmarks boligplan blev vedtaget i 2009 og senest justeret i november 2011. Særlig kendetegnende for 2013 har været et stort aktivitetsniveau. Dette gælder både i forhold til udførsel samt i forhold til planlægning. Overordnet overholder byggeprojekterne tidsplanen, dog med enkelte undtagelser.

Af byggeprojekter der på nuværende tidspunkt er færdigbygget og taget i brug kan nævnes hhv. Engbo, Dansk Røde Kors Bo- og Beskæftigelsescenter, Østruplund og Pomonahuset.

Af byggeprojekter der er under udførelse er hhv. Sydbo og Lilleskov.

Derudover er der en del byggeprojekter, der er under planlægning. På mødet vil der blive givet en orientering om status på boligbyggerierne.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 13-06-2013**

Bente Gertz præsenterede status på Region Syddanmarks boligplan på det sociale område. Særligt kendetegnende for 2013 har været et stort aktivitetsniveau. Det gælder både i forhold til udførelse af boligprojekter samt i forhold til planlægningen af kommende byggeprojekter.

Boligplanen består af 2 perioder hhv. 2010- 2014 og 2015-2019. Det er en langsigtet boligplan, hvor der løbende sker justeringer. Går et projekt i stå går et andet i gang.

For de fleste byggeprojekter er man foran i forhold til planen – for enkelte projekter har eksterne faktorer som bl.a. konkurs betydet, at projektet er blevet forsinket.

I alt er 4 byggeprojekter afsluttet, det gælder hhv. Østruplund, Dansk Røde Kors, Syrenparken og Engbo. Der er flere byggeprojekter under planlægning og som forventes at være afsluttet i løbet af 2014, det gælder bl.a. Lilleskov, Skovhuse, Sydbo, Bøge Alle og Børnehusene.

I forhold til periode 2 er nogle af byggeprojekterne allerede under planlægning og hvor byggeriet vil starte inden 2015, det gælder bl.a. Syrenparken og Teglgårdshuset. For enkelte tilbud er planlægningen endnu ikke igangsat, der gælder bl.a. Østerhuse og Bihuset.

Inden et byggeprojekt går i gang, etableres der en byggegruppe. Byggegruppen består af centerlederen, medarbejdere, pårørende, pædagogiske konsulenter, bygningskonsulenter, afdelingschefer fra regionen, arkitekter og ingeniører.

Bente Gertz fortalte, at man har gode erfaringer med konstruktiv dialog i byggegrupperne og at det er givtigt at have dialog med de pårørende og medarbejderne. Der er fokus på at tænke nye velfærdsteknologiske løsninger ind i de nye byggerier, ligesom der tages individuelle hensyn til den enkelte borger.

En pårørende fortalte, at i forbindelse med ombygning på Børnehusene var de pårørende ikke en del af byggegruppen. Der følges op på dette og Bente Gertz fremhævede, at det er vigtigt, at de pårørende indgår i byggegrupperne.

Pårørende fra centrene for voksne med et handicap tilkendegav, at det vil være positivt, hvis der fortsat kan ligge en tandlægeklinik i tilknytning til centrene. Den tandlægeklinik der ligger der pt. er privatejet og flytter. Regionen fortalte, at det ikke er en del af regionens opgaver, at drive tandlægeklinikker, men forstår de pårørendes holdning.

Det blev foreslået, at der i byggegruppernes sammensætning indtænkes kommunernes tilgængelighedsudvalg.

Oplægget vedhæftes referatet.

## **Bilag**

Status på boligbyggeriet.pdf

## **Punkt 7: Eventuelt**

13/4835

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 13-06-2013**

Ingen bemærkninger.

## **Punkt 8: Mødekalender 2013**

13/4835

### **Sagsfremstilling**

Mødeplan for 2013:

Tirsdag den 1. oktober 2013, kl. 14.00

Torsdag den 5. december 2013, kl. 14.00

Mødet den 1. oktober foreslås ændret til den 8. oktober kl. 14.00.

### **Indstilling**

Til drøftelse

### **Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 13-06-2013**

Ingen bemærkninger.