

REFERAT Præhospitaludvalget d. 20-04-2022

Mødedato Onsdag d. 20. april 2022 kl. 15:00

Mødested Mødelokale 2

Mødedeltagere Bente Gertz, A, Allan Emiliussen, V, Karsten Byrgesen, D, Iza
Alfredsen, V, Tage Petersen, V, Poul Erik Jensen, A, Suzi Würtz
Kjærgaard, F

Indholdsfortegnelse

Drøftelse af kommissorium for analyse af den siddende patientbefordring.....	3
Orientering om opfølgning på medarbejdertilfredshedsundersøgelser 2021 hos Ambulance Syd.....	5
Orientering om responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil , 1. kvartal 2022.	7
Orientering om overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel, 1. kvartal 2022.....	9
Mødeplan 2022.....	11
Eventuelt.....	12
Underskriftsside.....	13

Punkt 1: Drøftelse af kommissorium for analyse af den siddende patientbefordring

22/13386

Resumé

Regionsrådet vedtog som indsatsområde i 2022, at der skal ske gennemsyn af den siddende befordring.

Sagsfremstilling

Indsatsområde 2022 for siddende befordring: Gennemsyn af den siddende befordring

Befordringsområdet er komplekst med mange regler og med stor betydning for mange patienter. Der har de sidste år været stor interesse for området. Der igangsættes en udarbejdelse af en analyse af regionens organisering med decentrale kørselskontorer, såvel som organiseringen af regionens tilbud om siddende patientbefordring med flextrafik, som varetages af trafikelskaberne Sydtrafik og Fynbus. Brugerperspektivet inddrages i analysen. Arbejdet forventes at række ind i 2023.

Gennemsyn af den siddende befordring gøres til nyt indsatsområde i 2022.

På baggrund af indsatsområdet fremlægges hermed forslag til kommissorium for analyse af den siddende patientbefordring til drøftelse.

Analysen har til formål at skabe et overblik over den siddende patientbefordrings organisering, regler og samarbejder og på den baggrund identificere eventuelle forbedringsmuligheder.

Analysen skal behandle en række områder inden for den siddende patientbefordring.

Analysen vil forventes at indeholde:

- Reglerne for befordring og befordringsgodtgørelse.
- Service til borgerne.
- Organisering af kørselsvisitation og håndtering af ansøgninger om tilskud.
- Organisering af Flextrafik i den siddende patientbefordring.
- Økonomi og aktivitets udvikling de seneste år.

Af vedlagte kommissorium er analysen nærmere beskrevet.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Præhospitalludvalget den 20-04-2022

Drøftet. Udvalgets input indgår i det videre arbejde.

Bilag

Kommissorium - analyse siddende patientbefordring.docx

Punkt 2: Orientering om opfølgning på medarbejdertilfredshedsundersøgelser 2021 hos Ambulance Syd

22/13866

Resumé

Udvalget orienteres om status på Ambulance Syds arbejde med MTU 2021.

Sagsfremstilling

Region Syddanmark overtog den 15. august 2016 driften af ambulancerne i de områder af Region Syddanmark, som BIOS dækkede, før selskabet blev erklæret konkurs.

Ambulance Syd har hovedkontor i Odense og varetager ambulancekørslen i Sydvestjylland, Sønderjylland og på Fyn. Ud over ambulancer leverer Ambulance Syd også 15 ST beredskaber, 5 Akutlægebiler og 4 (5) Akutbiler

I alt har Ambulance Syd 39 stationer og ca. 700 ansatte. Langt hovedparten er operativt personale, dvs. sygetransportreddere, ambulanceassistenter, ambulancebehandlere og paramedicinere.

Personalesituation hos Ambulance Syd

Ambulance Syd oplever generelt ikke nogen stor personaleomsætning, og har henover det seneste år haft gennemsnitligt ca. 25 ledige stillinger i driften ud af i alt 700 fuldtidsstillinger excl. elever.

Region Syddanmark udførte i 2021 en medarbejdertilfredshedsundersøgelse (MTU 2021), hvor medarbejderne skulle svare på spørgsmål inden for hovedområderne trivsel, social kapital, arbejdsopgaver og udvikling.

Trivslen blandt medarbejderne i Ambulance Syd er i undersøgelsen faldet med 7 point i forhold til den sidst gennemførte undersøgelse i 2018.

På baggrund af resultatet har ledere og medarbejdere i Ambulance Syd drøftet, hvor udfordringerne ligger, og hvad der på den baggrund skal sættes fokus på.

På mødet vil Direktør Steen Schougaard Christensen give en status for Ambulance Syds arbejde med MTU 2021, herunder en gennemgang af de vigtigste iværksatte tiltag i perioden november 2021 og frem.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitalludvalget den 31-03-2022

Udsættes til næste møde.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 20-04-2022

Udsættes til næste møde.

Punkt 3: Orientering om responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil , 1. kvartal 2022

22/18513

Resumé

For det præhospitale område har regionsrådet fastsat servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler. Der afrapporteres hermed for 1. kvartal 2022.

Sagsfremstilling

Regionsrådet har gældende fra den 25. marts 2019 fastsat følgende servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler, som gælder for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil på stedet i fire delområder.

- 95 % af A-kørslerne skal søges nået inden for 15 minutter.
- 95 % af B-kørslerne skal søges nået inden for 30 minutter.

Nedenfor ses andelen af A og B-kørsler, hvor responstidsmålene er overholdt i 1. kvartal 2022.

Andel første sundhedsprofessionelle bil på stedet

(ambulance, akutbil mv)

1. kvartal 2022	A-kørsler inden for 15 min.	B-kørsler inden for 30 min.
Fyn	95,7%	95,0%
Sydvestjylland	95,8%	97,8%
Sønderjylland	95,7%	95,3%
Trekantsområdet	95,4%	96,3%
Region Syddanmark	95,6%	95,8%

Som det ses i ovenstående tabel ligger serviceniveauet for første sundhedsprofessionelle bil på stedet for A-kørsler og B-kørsler inden for det ønskede servicemål for alle delområder.

Opgørelsen over servicemålsopfyldelse på kommuneniveau kan ses i vedlagte bilag.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 20-04-2022

Til orientering.

Bilag

1. kvartal 2022 A-kørsler på delområder og kommune

1. kvartal 2022 B-kørsler på delområder og kommune

Punkt 4: Orientering om overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel, 1. kvartal 2022

22/18512

Resumé

Der gives i punktet en orientering om status på overholdelsen af de regionalt fastsatte servicemål for C- og D-kørsel for 1. kvartal 2022.

Sagsfremstilling

Regionsrådet har den 28. september 2020 fastsat servicemål for C- og D-kørsel, der bygger på regionens tidligere model for servicemål for D-kørsler, hvor man opdeltede D-kørsler i kategorierne "Aflevering" og "Afhentning".

Servicemålene blev fastsat til:

Aflevering C- + D-kørsel: Ankommer max 60 min. før aftale i 80% af kørslerne.

Afhentning C-kørsel: Afhentes max 60 min. efter aftale i 80% af kørslerne.

Afhentning D-kørsel: Afhentes max 120 min. efter aftale i 80% af kørslerne.

Regionsrådet blev i mail af 20. december 2021 orienteret om, at der på grund af den øgede belastning på ambulancetjenesten var udsendt en midlertidig retningslinje for de ikke akutte kørsler, der ændrede i prioriteringen af disse. Der vil som hidtil afrapporteres på de nuværende servicemål for C- og D-kørsel, forventningen er dog, at der vil være dårligere målopfyldelse end tidligere, hvilket reelt vil sætte servicemålene for C- og D-kørsler på pause.

Hermed afrapporteres for 1. kvartal 2022 for overholdelse af de fastsatte servicemål.

I 1. kvartal 2022 har der været 1.363 afleveringer og 16.046 afhentninger af patienter.

Aflevering

For alle kørsler fremgår det, at 82 % er ankommet rettidigt.

Afhentning

For C-kørsler fremgår det, at 79 % er afhentet rettidigt.

For D-kørsler fremgår det, at 85 % er afhentet rettidigt.

Patienter, der ankommer 60 min. før deres behandling og indtil tidspunktet for deres behandling, er opgjort som ankommet rettidigt. Det skal bemærkes, at patienter, der ankommer for tidligt ift. serviceramme, er talt med som rettidige.

Konklusion

Aflevering af patienter holdes inden for det aftalte servicemål på 80%.

Afhentning af patienter holdes for D-kørsel inden for det aftalte servicemål, mens det for C-kørsel ligger under.

C-kørsel kører som A- og B-kørsel i ambulancer. Der er pr. 20. december 2021 igangsat nye midlertidige retningslinjer for ikke akutte kørsler, forventningen var en dårligere målopfyldelse end tidligere. For 1. kvartal 2022 gælder det for afhentning af patienter.

Der henvises til bilag 1, hvor målopfyldelsen for hhv. aflevering og afhentning præsenteres nærmere.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitalludvalget den 20-04-2022

Til orientering.

Bilag

Bilag 1 servicemålsoverholdelse 1. kvartal 2022

Punkt 5: Mødeplan 2022

22/252

Sagsfremstilling

Der er planlagt mødekalender for 2022 som følger:

- Onsdag den 10. august 2022 (foreløbig reservation) fra kl. 14.00 – 16.00 – Regionshuset
- Tirsdag den 30. august 2022, fra kl. 13.30 – 15.30 – Langelands Hjertestarter
- Onsdag den 5. oktober 2022, fra kl. 13.00 – 15.00 – Ambulancestation i Odense
- Tirsdag den 8. november, fra kl. 09.00 – 11.00 – Akutlægehelikopterbasen i Billund Lufthavn
- Onsdag den 23. november 2022, fra kl. 16.00 – 18.00 – Regionshuset

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitalludvalget den 20-04-2022

Udvalget besluttede følgende ændringer til mødeplanen:

- Tirsdag den 30. august 2022, kl. 10.30 – 13.30, Langelands Hjertestarterforening
- Tirsdag den 8. november 2022, kl. 08.30 – 11.00, akuthelikopterbasen i Billund

Punkt 6: Eventuelt

22/252

Beslutning i Præhospitalludvalget den 20-04-2022

Drøftelse af henvendelse fra tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter ved Responce.

Orientering om akutlægebiler.

Punkt 7: Underskriftsside

22/252