

# REFERAT Sundhedsbrugerrådet d. 09-12-2024

**Mødedato** Mandag d. 09. december 2024 kl. 14:00

**Mødested** Mødelokale 7

**Mødedeltagere** Henriette Schlesinger Kærgaard, V (Fravær), Herdis Hanghøi, V, Roya Moore, C (Fravær), Karsten Byrgesen, Løsgænger, Bjarne Nielsen, V, Carsten Sørensen, O (Fravær), Sara Darling Berg Jørgensen, F, Annette Blynél, F, Lars Mogensen, Ø, Helene Smet, SIND, Gitte Stærk, Psoriasisforeningen, Dorte Sams, Fibromyalgi- og smerteforeningen, Søren Jakobsen, Regionsældrerådet, Rita Bruun, Nyreforeningen, Margit Søgaard Jakobsen, Kræftens Bekæmpelse, Bent Dalgaard, Hjerteforeningen, Anders Hareskov Andersen, Scleroseforeningen, Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen (Fravær), Inga Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen (Fravær), Michael Bæk, Polio- og Ulykkespatientforeningen, Pia Lauridsen, Bedre Psykiatri, Kaj Andersen, Ældresagen, Jørgen Nederby Pedersen, Alzheimerforeningen

## Indholdsfortegnelse

"Brugernes stemme" - samskabende partnerskab mellem brugere og sundheds-professionelle i alme	3
Drøftelse af udkast til ny digitaliseringsstrategi.....	5
Brugerrepræsentanterne har ordet.....	8
Praksisplan for almen praksis 2025.....	9
Sundhedsreform 2024.....	12
Udpegning af medlem til Frivillighedsprisens dommerkomité.....	14
Udpegning til dommerkomite for udvælgelsen af Årets Patientoplevelsespris 2025.....	16
Orientering om PIU-fællesmøde den 14. november 2024.....	18
Drøftelse af ønsker og forventninger til møderne i Sundhedsbrugerrådet 2025.....	19
Mødekalender.....	21
Eventuelt.....	22

# Punkt 1: "Brugernes stemme" - samskabende partnerskab mellem brugere og sundheds-professionelle i almen praksis

23/13779

## Resumé

Der præsenteres et projekt om organisatorisk brugerinddragelse i almen praksis med særligt fokus på udvikling af en brugerhåndbog i form af en app udviklet på baggrund af patienters grundige arbejde med ønsker.

## Sagsfremstilling

I Region Syddanmark arbejder vi på et unikt projekt kaldet "Brugernes stemme i almen praksis". Projektet har til formål at udvikle og afprøve tiltag, der kan understøtte organisatorisk brugerinvolvering i almen praksis og derigennem fremme samarbejdet mellem brugere og sundhedsprofessionelle.

Traditionelt set er der ikke gjort mange erfaringer med organisatorisk brugerinddragelse, hvor brugere (patienter og borgere) har haft en central rolle fra den spæde start i at påvirke, hvordan sundhedsvæsenet er organiseret og bliver udviklet. Der er dog de senere år på nationalt og regionalt plan kommet større fokus på organisatorisk brugerinddragelse i udviklingen af sundhedsvæsenet.

I dette projekt er brugernes viden, erfaringer og perspektiver omdrejningspunkt for udvikling i almen praksis.

Hvem er med i projektet? Projektet ledes af SydKIP, Region Syddanmarks kvalitetsenhed, i samarbejde med Steno Diabetes Center Odense, praktiserende læge Inger Uldall Juhl og Dorthe Christiane Zinck Iversen, brugerrepræsentant.

Hvad har vi gjort indtil nu? Siden starten af 2023 har projektgruppen undersøgt nye måder at inddrage brugerne i udviklingen af almen praksis. Der er gennemført gruppeinterviews og workshops med både brugere, læger og klinikpersonale for at få en dybere forståelse af, hvad der kan forbedres og hvilke løsninger, der efterspørges. De har også givet input og udviklet fælles idéer til nye tiltag der øger organisatorisk brugerinddragelse i almen praksis.

Hvad er næste skridt? I 2024 arbejder projektgruppen med nedenstående tre delprojekter, som er resultatet af de idéer, som brugerne har peget på. Målet er at afprøve og evaluere om disse indsatser kan medvirke til, at brugernes stemme bliver hørt og om det medfører reel indflydelse på udviklingen af almen praksis.

1. "Min læge-ABC" er en brugerhåndbog/app til klinikkens brugere, hvor brugerne kan få viden om, hvordan almen praksis fungerer. Med brugerhåndbogen/appen ønsker vi at styrke samarbejdet mellem brugere og de sundhedsprofessionelle ved at give brugerne (og lægehuset) de bedst mulige forudsætninger for en god læge-patientrelation. Omdrejningspunktet for brugerhåndbogen/appen er, at brugerne først og fremmest giver deres input til, hvilken information om lægehuset de har brug for, og hvordan den skal formidles, samtidig med at der arbejdes på modeller for, hvordan brugeren bedst muligt kan forberede sig inden konsultation.
2. Brugere kan have vanskeligt ved at fortælle lægehuset, hvad de undrer sig over, eller noget der gør det vanskeligt at være bruger hos dem. Særligt hvis brugerne fornemmer, at de sundhedsprofessionelle har travlt, holder brugerne ofte deres input for sig selv. Ved systematisk at spørge brugerne ind til et eller flere temaer kan lægehuset få indsigt i, hvordan brugerne oplever hvordan lægehuset fungerer, og hvordan de sundhedsprofessionelle kan forbedre samarbejdet mellem brugere og sundhedsprofessionelle.

3. Et brugermøde er lægehusets mulighed for at invitere brugere til fælles dialog om, hvordan lægehuset fungerer, om hvordan hverdagen i klinikken er, og om gensidige forventninger til, hvordan man får det bedste ud af sit lægehus.

På mødet vil patient Dorthe Christiane Zinck Iversen, læge Inger Uldall Juhl samt chefkonsulent Finn Sørensen fra SydKIP fortælle om projektets rejse med særligt fokus på arbejdet med ”Min læge-ABC”.

## **Klimavurdering**

Det er ikke fundet relevant at klimavurdere denne sag, idet sagen ikke påvirker klimaet eller realiseringen af regionens klimastrategi.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 09-12-2024**

Til orientering.

Henriette Schlesinger Kærgaard, Carsten Sørensen, Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Petersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Oplæg pkt. 01 - Oplæg Region Syddanmark - kort - SBR 091224.pdf

**Fraværende** Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Mette Rindom Pedersen,  
Hjerneskadeforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Inga  
Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen

## Punkt 2: Drøftelse af udkast til ny digitaliseringsstrategi

23/11174

### Resumé

Regionsrådet har i april 2023 besluttet at igangsætte arbejdet med en ny digitaliseringsstrategi for Region Syddanmark. Udvalget forelægges som et led i høringsfasen udkast til ny digitaliseringsstrategi til drøftelse på mødet. Efter høringsfasen forventes den nye digitaliseringsstrategi at blive godkendt i Regionsrådet i januar 2025.

### Sagsfremstilling

Regionsrådet besluttede på mødet den 24. april 2023 at igangsætte arbejdet vedr. ny digitaliseringsstrategi. Digitaliserings- og Innovationsudvalget drøftede på mødet den 3. september 2024 et første udkast til digitaliseringsstrategien og godkendte på mødet den 26. september 2024 et revideret udkast med henblik på høring i en række politiske udvalg, Hovedudvalget og Fælles MED-udvalgene samt regionens brugerråd.

Digitaliseringsstrategien sætter retningen for udviklingen af det samlede it- og digitaliseringsområde i Region Syddanmark, som i de senere år er kommet til at spille en større og mere selvstændig rolle i udviklingen af sundhedsvæsenet. Nye digitale muligheder ses som en del af løsningen på det pres, som sundhedsvæsenet også i de kommende år forventes at være under, og digitaliseringsstrategien skal derfor understøtte en digital transformation af sundhedsvæsenet i de kommende år, hvor der er fokus på understøtte både borgere, patienter og medarbejdere i endnu højere grad.

Som led i processen har der i efteråret 2023 været afholdt dialogmøder, hvor Digitaliserings- og Innovationsudvalget har mødtes med repræsentanter fra sygehusene, eksempelvis medarbejder-, ledelses- og patient- og pårørendepræsentanter. I december 2023 blev der endvidere afholdt en konference med deltagelse af en række centrale aktører.

På møderne og på konferencen er det bl.a. markeret:

- At den digitale udvikling og it-løsningerne skal understøtte borgernes og medarbejdernes behov.
- At digitale løsninger er nødvendige for at kunne understøtte det tværsektorielle samarbejde.
- At der er behov for forenkling og forsimpning af de digitale løsninger.
- At digitale løsninger giver (stadig flere) muligheder for at understøtte kommunikation med borgeren og inddragelse i egen behandling.
- At der skal være fokus på, hvorledes digitalisering kan frigøre tid til kerneopgaven.
- At de eksisterende it-løsninger skal udnyttes bedre.
- At der er fortsat behov for at styrke cyber- og informationssikkerhed.
- At der er behov for nye teknologier og behovsdrevet innovation.
- At digitalisering kan bidrage til grøn omstilling.

### Strategiområder

Med udgangspunkt i de indsamlede input har det udkrystalliseret sig i 10 strategiområder, som digitaliseringsstrategien sætter en overordnet retning for. Hvert strategiområde skal i løbet af 2025 udarbejde en delstrategi, der mere konkret beskriver de tiltag og projekter, som skal understøtte udviklingen af området i de kommende år. Delstrategierne forventes fremover at skulle revideres hvert 2. til 4. år.

De 10 strategiområder er:

- Digital innovation - automatisering og kunstig intelligens.
- Borger og patient.
- Digitalisering af klinikken – generelt.

- Digitalisering af klinikken – digital psykiatri.
- Digitalisering af det diagnostiske område.
- Digitalisering af kliniske specialer, klinisk service og medicoteknik.
- Digitalisering af det administrative område.
- Digitalisering af det tekniske område og bygningsstyring.
- Cyber- og informationsikkerhed.
- It-infrastruktur.

Der er på tværs af strategiområderne identificeret behov for:

- At udvide og forbedre medarbejdere, borgere og patienters digitale muligheder.
- Investeringer i digital innovation som grundlag for forbedret digital understøttelse af borger/patienter og medarbejdere – både infrastruktur og evnen til at skalere og implementere.
- Investeringer i nye systemer og sikkerhed.
- Styring, forenkling og harmonisering.
- Gevinstrealisering til digital innovation.

#### Økonomi

Der er en økonomisk ramme på i alt 450 mio. kr. over de kommende fire år, som delstrategierne skal beskrive anvendelsen af.

#### Drøftelse og videre proces

Udkast til ny digitaliseringsstrategi sendes i efteråret 2024 til drøftelse i følgende politiske udvalg:

- Udvalget for Byggeri, Indkøb og Grøn Omstilling
- Sundhedsudvalget
- Udvalget for det Nære Sundhedsvæsen
- Udvalget for Regional Udvikling
- Præhospital Udvalget
- Psykiatri- og Socialudvalget.

Samtidig sendes strategien til drøftelse i Hovedudvalget og Fælles MED-udvalgene, regionens brugerråd og Sundhedssamarbejdsudvalget.

Drøftelse af udkast til digitaliseringsstrategien er dagsordenssat på Hovedudvalgets møde den 13. december 2024. Hovedudvalget, Fælles MED-udvalgene og brugerrådene har frist for at give input tirsdag den 17. december 2024.

På baggrund af indkomne kommentarer revideres udkast til strategi og behandles endeligt på Digitaliserings- og Innovationsudvalgets møde den 9. januar 2025 med henblik på anbefaling til Regionsrådet. Regionsrådet forventes at behandle udkast til ny digitaliseringsstrategi på mødet den 27. januar 2025.

Tidsplanen for høringsfasen er vedlagt til orientering.

Chefkonsulent Judith Olsen, Regional IT, præsenterer det overordnede indhold i digitaliseringsstrategien på mødet.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategi.

## **Indstilling**

Til drøftelse.

## **Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 09-12-2024**

Drøftet, herunder vigtigheden af at sikre fremdrift og at brugeroplevelsen er så simpel og overskuelig som muligt.

Henriette Schlesinger Kærgaard, Carsten Sørensen, Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Petersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Digitaliseringsstrategi for Region Syddanmark høringsversion 260924

Bilag 2 It-drift og gevinstrealisering

Digitaliseringsstrategi tids- og procesplan for høring og godkendelse - opdateret oktober 2024

Oplæg pkt. 02 - Præsentation af indhold i digitaliseringsstrategien sep 2024 - SBR 091224.pdf

**Fraværende** Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Mette Rindom Pedersen,  
Hjerneskadeforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Inga  
Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen

## **Punkt 3: Brugerrepræsentanterne har ordet**

24/504

### **Resumé**

Brugerrepræsentanterne har ordet.

### **Sagsfremstilling**

Møderne i Sundhedsbrugerrådet byder på en kort præsentation (max. 5 minutter) ved en brugerrepræsentant, som har mulighed for at fortælle om egen forening.

Jørgen Nederby Pedersen, Alzheimerforeningen har ordet.

Nedenfor kan rækkefølge for præsentationer ses:

1. møde 2025: Pia Lauridsen, Bedre Psykiatri
2. møde 2025: Anders Hareskov Andersen, Scleroseforeningen
3. møde 2025: Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen.

### **Klimavurdering**

Sagen er ikke klimavurderet, da den ikke har betydning for klimaet eller realiseringen af klimastrategien.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 09-12-2024**

Jørgen Nederby Pedersen orienterede om Alzheimerforeningen.

Henriette Schlesinger Kærgaard, Carsten Sørensen, Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Petersen deltog ikke i sagens behandling.

**Fraværende** Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Mette Rindom Pedersen,  
Hjerneskadeforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Inga  
Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen

## Punkt 4: Praksisplan for almen praksis 2025

23/54780

### Resumé

Region Syddanmark har udarbejdet et forslag til ny Praksisplan for almen praksis 2025.

Forinden godkendelsen skal udkastet til praksisplan, jf. Sundhedsloven og Sundhedsstyrelsens vejledning om praksisplaner, forelægges for Patientinddragelsesudvalget, således at viden, præferencer og ressourcer fra borgere/patienter og pårørende kan inddrages ved udarbejdelsen af planen.

Udkastet til Praksisplanen forelægges derfor nu Sundhedsbrugerrådet, inkl. Patientinddragelsesudvalget til kommentering, inden planen forelægges til endelig godkendelse i Regionsrådet den 16. december 2024.

### Sagsfremstilling

Udvalget for det Nære Sundhedsvæsen i Region Syddanmark har udarbejdet forslag til Praksisplan for almen praksis 2025. Praksisplanen er vedlagt som bilag.

Praksisplanen peger ind i en tid, hvor Sundhedsstrukturen vil give væsentlige ændringer i rammen for almen praksis i de nærmeste år. Praksisplanen udgør derfor en relativ overordnet ramme for den ønskede udvikling i almen praksis de kommende år.

Praksisplanen beskriver regionens målsætninger for udvikling af almen praksis og for lægedækning.

Den helt overordnede målsætning for planen er, at den skal medvirke til at reducere social såvel som geografisk ulighed i sundhed. Derudover er der opsat målsætninger for udvikling af almen praksis og for lægedækning.

Målsætningen for udvikling af almen praksis har fokus på, at almen praksis bliver en aktiv medspiller i udbygningen af det nære sundhedsvæsen, samt at almen praksis udgør et relevant, nært og tilgængeligt sundhedstilbud for borgerne.

Målsætningen for lægedækning har fokus på, at borgerne skal have god adgang til almen praksis, uanset hvor i regionen de bor. Dog med særligt fokus på at sikre læger til de lægedækningstruede områder og til de patienter, der har størst behov for lægehjælp.

Bilag til Praksisplanen om lægedækning (vedlagt) beskriver lægedækningen i regionen og fastsætter rammer for regionens sikring af lægedækningen. Herunder fastsættes steder, hvor der skal være lægepraksis. Region Syddanmark har med denne praksisplan ændret på udpegningen af områder, hvor der ”skal” være lægepraksis i forhold til den tidligere plan. Regionen har reduceret antallet af ”skal-områder”, og sammenlagt områder som ”og/eller” mellem to steder. Dermed er regionens muligheder for at sikre lægedækningen i områderne blevet mere fleksibel ved ikke at binde placeringen af praksis på et konkret sted. Uagtet områdernes status er regionen fortsat forpligtet til at sikre lægedækning i hele regionen.

### Implementering

Målsætningen for udvikling er suppleret af mere konkrete udviklingsområder, der er med til at beskrive, hvordan der kan arbejdes med udvikling af almen praksis i planlægningsperioden. Det drejer sig blandt andet om sygehusenes

understøttelse af almen praksis, helhedsorienteret og koordineret indsats i patientforløbene og udvikling af opgaven i almen praksis.

For lægedækning er målsætningen suppleret med redskaber, der kan medvirke til at indfri målsætningen. Redskaberne omfatter blandt andet differentieret patientantal i praksis og en fortsættelse af den regionale rekrutteringsindsats.

Herudover er der beskrevet centrale indsatser, der skal igangsættes for at indfri målsætningen for lægedækning. De konkrete indsatser omfatter udvikling af samarbejdet mellem almen praksis og sygehusene, samt udarbejdelse af en handleplan for overdragelse af opgaver til almen praksis og en handleplan for rekruttering og fastholdelse af læger. Handleplanerne er konkrete, relativt kortsigtede planer over aktiviteter, der skal igangsættes, og beskriver ligeledes aktører, forventede ressourcer m.v. Handleplanerne udarbejdes med inddragelse af PLO Syddanmark og kommunerne i regionen.

Praksisplanen er yderligere suppleret med et Idékatalog, der er baseret på særligt de kommunale bidrag til praksisplanen. Idékataloget indeholder forslag til indsatser, der kan bruges til at understøtte implementeringen af praksisplanen og udvikle det tværsektorielle samarbejde generelt. Idékataloget er vedlagt som bilag.

#### Proces

Almen praksis og kommuner har bidraget til praksisplanen i foråret 2024. Praksisplanen har været i høring i perioden 12. oktober til 11. november 2024, blandt andet i kommuner, sygehuse og almen praksis og er blevet tilrettet herefter. Sundhedsklyngerne har været forelagt planen på politiske møder i oktober og november måned.

Det vedlagte udkast til Praksisplan om almen praksis 2025 er forelagt for Udvalget for det Nære Sundhedsvæsen på møde den 2. december 2024 og forelægges Regionsrådet til godkendelse på møde den 16. december 2024. Patientinddragelsesudvalgets kommentarer til planen vil blive videregivet til Regionrådet.

Praksisplanen forventes at træde i kraft den 1. januar 2025.

### **Klimavurdering**

Det er ikke fundet relevant at klimavurdere denne sag, idet sagen ikke påvirker klimaet eller realiseringen af regionens klimastrategi.

### **Indstilling**

Til drøftelse.

### **Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 09-12-2024**

Drøftet, herunder opklarende spørgsmål vedr. valg af læge hen over kommunegrænser og udbudsklinikker.

Henriette Schlesinger Kærgaard, Carsten Sørensen, Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Petersen deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

Udkast - Praksisplan for almen praksis 2025 efter høring.docx

Bilag efter høring: Lægedækning og kapacitet -Praksisplan for almen praksis 2025

Bilag: Idekatalog - Praksisplan for almen praksis.docx\_Sagsnr\_23-54780\_Dokid\_309083-24\_v3.DOCX

Oplæg pkt. 04 - TML praksisplan SBR 091224.pdf

**Fraværende** Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Mette Rindom Pedersen,  
Hjerneskadeforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Inga  
Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen

# Punkt 5: Sundhedsreform 2024

24/53987

## Resumé

Regeringen og en række partier indgik den 15. november 2024 en aftale om en sundhedsreform. I mødet præsenteres hovedtræk i reformen som et oplæg til en drøftelse i Sundhedsbrugerrådet om reformens betydning.

## Sagsfremstilling

Regeringen og en række partier indgik den 15. november 2024 en aftale om en sundhedsreform. Aftaleteksten med mere kan læses på Indenrigs- og Sundhedsministeriet: [Sundhedsreformen](#) | [Indenrigs- og Sundhedsministeriet](#).

Baggrunden for reformen er, at sundhedsvæsenet er under stigende pres af den demografiske udvikling, rekrutteringsudfordringer i sundhedsvæsenet og forskelle i borgernes adgang til god sundhedsbehandling, som er blevet for store på tværs af landet. Formålet med reformen er at styrke den del af sundhedsvæsenet, som er tættere på borgerne og at gøre op med uligheden i adgangen til sundhedsvæsenet.

Sundhedsreformens væsentligste indholdsmæssige elementer er følgende:

- En ny organisering og styring af sundhedsvæsenet, blandt andet med etablering af sundhedsråd.
- Flere læger og en bedre fordeling af det almenmedicinske tilbud i hele landet.
- Bedre forløb for borgere med kronisk sygdom.
- Frit valg og styrkede patientrettigheder.
- Mere behandling i eller tæt på eget hjem.

Afdelingscheferne Trine Malling Lungskov og Kurt Æbelø introducerer reformen og relevante elementer af denne. Herefter drøfter Sundhedsbrugerrådet opmærksomhedspunkter og reformens betydning.

## Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## Indstilling

Til drøftelse.

## Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 09-12-2024

Drøftet, herunder kronikerpakker og patient/pårørenderepræsentanternes rolle i den nye struktur.

Henriette Schlesinger Kærgaard, Carsten Sørensen, Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Petersen deltog ikke i sagens behandling.

## Bilag

Oplæg pkt. 05 - 241209 Sundhedsreform 2024 SBR 091224.pdf

**Fraværende** Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Mette Rindom Pedersen,  
Hjerneskadeforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Inga  
Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen

## **Punkt 6: Udpegning af medlem til Frivillighedsprisens dommerkomité**

24/52978

### **Resumé**

Sundhedsbrugerrådet anmodes om at udpege et medlem til Frivillighedsprisens dommerkomité.

Der er planlagt møde i dommerkomitéen den 21. maj 2025. Selve dagen for prisuddelingen er den 20. august 2025.

### **Sagsfremstilling**

Region Syddanmark har gennem en årrække afholdt arrangementet Frivillighedsprisen, der har til formål at hylde og anerkende de frivillige for deres indsats på regionens sygehuse og institutioner. Frivillighedsprisen bidrager desuden til at skabe opmærksomhed om frivillighedsarbejdet og giver inspiration til nye ideer.

I 2025 vil der blive uddelt i alt seks priser under Frivillighedsprisen. Frivillighedsprisen afholdes den 20. august 2025.

Dommerkomitéen

Dommerkomitéen består af følgende otte medlemmer:

- Regionsrådet (to medlemmer)
- Repræsentant fra sygehus- eller socialområdet (ét medlem)
- Repræsentanter fra hvert af regionens fire brugerråd (fire medlemmer)
- Pressen (ét medlem)

Det ene af Regionsrådets medlemmer i dommerkomitéen udpeges som formand for komitéen.

Seks priser til uddeling

Som noget nyt vil der fra 2025 blive uddelt seks priser under Frivillighedsprisen:

Trivselsprisen

Gives til en frivillig indsats, som er med til at højne trivslen for en målgruppe.

Lighedsprisen

Gives til en frivillig indsats, som er med til at skabe mere lighed i sundhedsvæsenet.

Når livet gør ondt-prisen

Gives til en frivillig indsats, som støtter i situationer hvor livet er svært.

### Upcomer-prisen

Gives til den bedste indsats, som er opstartet inden for de seneste tre år.

### Æresprisen

Gives til et frivilligt initiativ eller en enkeltperson, som gør noget helt særligt for frivilligheden, som har holdt ud år efter år eller på anden måde gør sig særligt bemærket og fortjener anerkendelse for det.

### Publikumsprisen

Kåres som hidtil via SMS-stemmer blandt alle nominerede.

Alle prisvindende initiativer modtager et konkret beløb på 10.000 kr., og den samlede præmiesum udgør således 60.000 kr.

Det er grundtanken, at pengene skal bruges på at udvikle eller styrke det fortsatte samarbejde mellem den/de frivillige (organisation eller privatpersoner) og den afdeling i regionen, som de frivillige er tilknyttet.

Dommerkomitéen udpeger tre nominerede til hver pris på nær Publikumsprisen, som vil blive afgjort af borgere i regionen ved sms-afstemning. De 15 nominerede, som dommerkomitéen udpeger, vil være dem, borgerne kan stemme på til Publikumsprisen.

Dommerkomitéen får indstillinger til priserne tilsendt to uger inden de mødes den 21. maj 2025, hvor komitéen peger på de i alt 15 nominerede fordelt på fem priser.

### **Indstilling**

Det indstilles:

At Sundhedsbrugerrådet udpeger et medlem til Frivillighedsprisens dommerkomité.

### **Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 09-12-2024**

Sundhedsbrugerrådet udpegede Margit Søgaard Jakobsen.

Henriette Schlesinger Kærgaard, Carsten Sørensen, Roya Moore, Inga Bredgaard og

Mette Rindom Petersen deltog ikke i sagens behandling.

**Fraværende** Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Mette Rindom Pedersen,  
Hjerneskadeforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Inga  
Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen

# Punkt 7: Udpegning til dommerkomite for udvælgelsen af Årets Patientoplevelsespris 2025

24/504

## Resumé

Sundhedsbrugerrådet bedes udpege et medlem til dommerkomiteen for udvælgelse af Årets Patientoplevelsespris 2025.

## Sagsfremstilling

Danske Regioner stiftede i 2023 en pris for Årets Patientoplevelse, der skal sætte fokus på tiltag, som bidrager til bedre patient- og pårørendeoplevelser i mødet med sundhedsvæsenet.

Temaet for årets pris er 'Mod et ungevenligt sundhedsvæsen' og vil "sætte fokus på, hvordan vi i sundhedsvæsenet kan anerkende og imødekomme unges særlige udfordringer og behov i deres møde med sundhedsvæsenet – med henblik på at styrke unge menneskers evne til at balancere sygdom og ungdomsliv og trives både på kort og lang sigt".

Dommerpanelet vil bestå af en patientrepræsentant fra hver af de fem regioner, Danske Patienter, Danske Handicaporganisationer, to eksperter med indsigt i temaet, samt en ung patient.

Panelet mødes fysisk i København hos Danske Regioner til udvælgelsesmøde den 25. februar, kl. 10-15.

Cirka tre uger inden mødet tilsendes panelet 10 nominerede initiativer. På dagen skal de fem bedste initiativer samt den endelige vinder findes.

Prisen vil blive uddelt på Regionernes Politiske Topmøde den 11. april 2025. Der vil blive lavet en film om prisen og præmien i tilknytning til vinderinitiativet vil være en plakat, et billede eller en genstand, der symboliserer det gode initiativ. Desuden modtager vinderne 10.000 kr. der skal bruges til at sprede kendskabet til initiativet.

## Klimavurdering

Det er ikke fundet relevant at klimavurdere denne sag, idet den ikke påvirker klimaet eller realiseringen af regionens klimastrategi.

## Indstilling

Det indstilles:

At Sundhedsbrugerrådet udpeger et medlem til dommerpanelet for Årets Patientoplevelsespris.

## Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 09-12-2024

Sundhedsbrugerrådet udpegede Gitte Stærk.

Henriette Schlesinger Kærgaard, Carsten Sørensen, Roya Moore, Inga Bredgaard og

Mette Rindom Petersen, Rita Bruun og Bent Dalgaard deltog ikke i sagens behandling.

**Fraværende** Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Mette Rindom Pedersen,  
Hjerneskadeforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Inga  
Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen

## **Punkt 8: Orientering om PIU-fællesmøde den 14. november 2024**

24/504

### **Sagsfremstilling**

Torsdag den 14. november blev der afholdt et fællesmøde for Patientinddragelsesudvalget (PIU) fra alle fem regioner. Mødet blev afholdt i regionshuset i Vejle, hvor programmet fokuserede på organisatorisk brugerinddragelse i det tværsektorielle sundhedssamarbejde.

Dagen bød på oplæg fra professor Janne Seemann samt oplæg og facilitering ved ViBIS (Videns og kompetencecenter for brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet).

PIU-medlemmerne fra Region Syddanmark fortæller om dagen.

### **Klimavurdering**

Det er ikke fundet relevant at klimavurdere denne sag, idet sagen ikke påvirker klimaet eller realiseringen af regionens klimastrategi.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 09-12-2024**

Til orientering.

Henriette Schlesinger Kærgaard, Carsten Sørensen, Roya Moore, Inga Bredgaard og

Mette Rindom Petersen, Rita Bruun og Bent Dalgaard deltog ikke i sagens behandling.

**Fraværende** Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Mette Rindom Pedersen, Hjerneskadeforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Inga Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen

# **Punkt 9: Drøftelse af ønsker og forventninger til møderne i Sundhedsbrugerrådet 2025**

24/504

## **Resumé**

Der lægges op til en generel drøftelse af forventningerne til møderne i Sundhedsbrugerrådet.

Møderne vil bl.a. bestå af temadrøftelser, hvor der er mulighed for at komme mere i dybden med udvalgte temaer. Der lægges derfor også op til en drøftelse af relevante temaer og emner.

## **Sagsfremstilling**

For at sikre så værdifulde møder som muligt, ønskes der en generel drøftelse af medlemmernes forventninger til møderne i sundhedsbrugerrådet. Det kan fx være balancen mellem drøftelse og orientering, omfanget af gruppearbejde eller lignende.

På møderne vil der blive mulighed for at gå i dybden med udvalgte temadrøftelser. For at sikre relevante og aktuelle emner/temaer lægges der op til en drøftelse af, hvilke emner/temaer Sundhedsbrugerrådet bør behandle på kommende møder i 2025.

Som forberedelse til mødet, bedes medlemmerne overveje følgende to spørgsmål:

- 1) Hvilke forventninger har du til møderne?
- 2) Hvilke temaer/emner synes du, at sundhedsbrugerrådet skal fokusere på?

På mødet indledes punktet af afdelingschef for Tværsektorielt samarbejde Kurt Æbelø.

## **Klimavurdering**

Det er ikke fundet relevant at klimavurdere denne sag, idet sagen ikke påvirker klimaet eller realiseringen af regionens klimastrategi.

## **Indstilling**

Til drøftelse.

## **Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 09-12-2024**

Drøftet, herunder ønske om mere debat, øget brug af fx gruppearbejde, og færre punkter, således der er mere tid til fordybelse.

Henriette Schlesinger Kærgaard, Carsten Sørensen, Roya Moore, Inga Bredgaard og

Mette Rindom Petersen, Rita Bruun og Bent Dalgaard deltog ikke i sagens behandling.

**Fraværende** Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Mette Rindom Pedersen,  
Hjerneskadeforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Inga  
Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen

## **Punkt 10: Mødekalender**

24/504

### **Sagsfremstilling**

Sundhedsbrugerrådets mødekalender for 2025:

1. møde Onsdag den 19. marts 2025, kl. 14.00 – 16.30
2. møde Onsdag den 18. juni 2025, kl. 14.00 – 16.30
3. møde Tirsdag den 23. september 2025, kl. 13.30 – 16.00
4. møde Tirsdag den 16. december 2025, kl. 13.30 – 16.00.

Der afholdes endvidere formøde for brugerrepræsentanter før hvert møde.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 09-12-2024**

Til orientering.

Henriette Schlesinger Kærgaard, Carsten Sørensen, Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Petersen, Rita Bruun og Bent Dalgaard deltog ikke i sagens behandling.

**Fraværende** Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Mette Rindom Pedersen,  
Hjerneskadeforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Inga  
Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen

## **Punkt 11: Eventuelt**

24/504

### **Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 09-12-2024**

-

Henriette Schlesinger Kærgaard, Carsten Sørensen, Roya Moore, Inga Bredgaard og Mette Rindom Petersen, Rita Bruun og Bent Dalgaard deltog ikke i sagens behandling.

**Fraværende** Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Mette Rindom Pedersen,  
Hjerneskadeforeningen, Carsten Sørensen, O, Roya Moore, C, Inga  
Bredgaard, Polio- og Ulykkespatientforeningen