

REFERAT Præhospitaludvalget d. 08-09-2025

Mødedato Mandag d. 08. september 2025 kl. 14:00

Mødested Havnebyvej 156, Rømø

Mødedeltagere Bente Gertz, A, Allan Emiliussen, V, Karsten Byrgesen
(løsgænger), Iza Alfredsen, V (Fravær), Tage Petersen, V, Poul Erik
Jensen, A, Karsten Fogde, F

Indholdsfortegnelse

Besøg på Rømø #.....	3
Beslutning af model for styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp i Region Syddanmark...	4
AMK-Vagtcentralen #.....	7
Orientering om responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil, 2. kvartal 2025 #	9
Orientering om overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel, 2. kvartal 2025 #.....	11
Orientering om opfyldelse af servicemål for den siddende patientbefordring 1. halvår 2025 #.....	13
Mødekalender #.....	15
Eventuelt #.....	16
Underskriftsside #.....	17

Punkt 1: Besøg på Rømø #

25/703

Resumé

Mødet i Præhospitaludvalget den 8. september foregår på Rømø.

Sagsfremstilling

Mødet i Præhospitaludvalget den 8. september foregår på brandstationen på Rømø, Havnebyvej 156, 6792 Rømø.

Program:

Kl. 14 – 15 Rømø Akuthjælpere ved akuthjælperkontaktperson Claus Kjemtrup med flere fortæller om ordningen og den nye akuthjælperbil.

Kl. 15 – 17 Ordinært præhospitaludvalgsmøde på brandstationen.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realiseringen af den regionale klimastrategi.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-09-2025

Til orientering.

Iza Alfredsen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Iza Alfredsen, V

Punkt 2: Beslutning af model for styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp i Region Syddanmark

25/6313

Resumé

I psykiatriaftalen fra 2023 indgår etablering af styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp, som Folketinget i januar 2025 har besluttet skal påbegyndes etableret i 2025 i regionerne. Det foreslås, at Region Syddanmark iværksætter styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp den 1. december 2025.

Sagsfremstilling

Regionerne har som en del af 10-års planen for psykiatrien fået til opgave at implementere en styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp i hver region, som Folketinget i januar 2025 besluttede skal påbegyndes etableret i 2025.

Styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp er en del af Region Syddanmarks kommende psykiatriplan 2026 – 2032.

I foråret 2025 blev der nedsat en regional arbejdsgruppe, som har udarbejdet en model for etablering af styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp i Region Syddanmark.

Model for styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp i Region Syddanmark.

Målgruppen for styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp er borgere og pårørende med behov for akut hjælp, som i dag i varierende omfang kontakter både 112, de regionale lægevagtstelefoner eller rådgivningslinjer i civilsamfundet med behov for akutpsykiatrisk hjælp, hvor tid er en afgørende faktor.

Indgangen for styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp bliver de eksisterende telefonnumre for akut og subakut hjælp (112 og lægevagtsordningerne).

Der etableres en telefonisk løsning, så lægevagten i omstillingen til AMK (Akut Medicinsk Koordinering)-vagtcentralen kan markere om, der er tale om en somatikhenvendelse eller en psykiatrihenvendelse til en visitator med psykiatrikompetencer.

Det foreslås, at styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp etableres på AMK-vagtcentralen, og der ansættes sundhedsfaglige visitatorer med psykiatrikompetencer på AMK-vagtcentralen til at tage imod og visitere psykiatriopkald.

De nuværende sundhedsfaglige visitatorer på AMK-vagtcentralen tager allerede i dag imod psykiatriopkald. For at henvendelse til 112/lægevagtordningerne får så kort ventetid som muligt, skal alle sundhedsfaglige visitatorer på AMK-vagtcentralen kunne tage både somatik- og psykiatriopkald.

Via 112 får borgerne hurtig adgang til kvalificeret psykiatrisk hjælp, uanset om de er i en livstruende situation eller har behov for subakut hjælp. Der tages allerede i dag hånd om de akutte, livstruende situationer via 112, Lægevagt, alment praktiserende læger, de psykiatriske akutmodtagelser og via 114.

Målet er at bruge eksisterende ressourcer og infrastruktur, så der skabes en bæredygtig drift med brug af eksisterende faglige og tekniske ressourcer, suppleret med nye kompetencer.

I bilag er vedlagt notat om modelforslaget.

Akut Psykiatrisk Koordinator (APK-funktion)

Den politiske aftale indebærer også, at der skal etableres en Akut Psykiatrisk Koordinator (APK) funktion til at understøtte visitationen og koordinere det samlede regionale akutpsykiatriske beredskab. Der lægges op til, at APK-funktionen skal varetages af en speciallæge i psykiatri. Da der i Region Syddanmark er mangel på speciallæger i psykiatri, arbejdes der med en model for APK-funktionen, hvor medarbejderne på AMK-vagtcentralen kan konferere med relevant fagpersonale i psykiatrien på sygehusenhederne i dagtid, mens der vil være psykiatrisygeplejerske til stede på AMK-vagtcentralen sidst på eftermiddagen/aftenen på hverdage. Hvis der er behov for det, så vil der kunne konfereres med speciallæge i psykiatri.

Der vil således ske en udbygning af samarbejdet mellem AMK-vagtcentralen og psykiatrien.

Implementering

Det forventes, at den styrkede indgang til akutpsykiatrisk hjælp i Region Syddanmark kan starte den 1. december 2025.

Næste fase af implementeringen vil primært have fokus på at styrke de udgående akutpsykiatriske behandlingstilbud, som skal tænkes sammen med eksisterende tilbud og 10-årsplanens initiativer. Samtidig skal der være fokus på videreudvikling af styrket telefonisk indgang for akutpsykiatrisk hjælp i takt med, at erfaringsgrundlaget bliver større efter ibrugtagningen den 1. december 2025.

Økonomi

Region Syddanmark får, via bloktilskudsnøglen, tilført 24,8 millioner kroner i 2025 og 33,1 millioner kroner i 2026 og frem til styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp og styrkelse af akutte udgående psykiatriske behandlingstilbud.

Det indstilles, at der foreløbigt disponeres 5,151 mio. kr. i 2025 og 20,141 mio. kr. i 2026 og overslagsårene. Udgifterne til IT/telefoni, uddannelse/instruktion/information og kvalitetskontrol/evaluering/opfølgning udmøntes med regionsrådsbeslutningen september 2025. Lønudgifterne og uforudsete udgifter udmøntes ved efterfølgende budgettilpasninger i takt med realiseringen af bemandingen.

Der vil i 2026, når der er opnået erfaringer med styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp ske en udmøntning af det resterende beløb til konsolidering af styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp og styrkelse af akutte psykiatriske tilbud.

Sagen behandles i Udvalget for det Nære Sundhedsvæsen den 1. september, Psykiatri- og Socialudvalget den 3. september og Præhospitalsudvalget den 8. september 2025, inden forventet endelig beslutning i Regionsrådet den 29. september 2025.

Klimavurdering

Det er vurderingen, at styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp ikke påvirker realiseringen af Region Syddanmarks klimastrategi.

Indstilling

Det indstilles, at Præhospitaludvalget anbefaler Regionsrådet:

At styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp træder i kraft den 1. december 2025.

At udgiften på 5,151 mio. kr. i 2025 og 20,141 mio. kr. i 2026 og frem finansieres af de afsatte midler til styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp og styrkelse af akutte psykiatriske behandlingstilbud.

Beslutning i Udvalget for det Nære Sundhedsvæsen den 01-09-2025

Udvalget for det Nære Sundhedsvæsen anbefaler indstillingen over for Regionsrådet.

Allan Emiliussen, Anne Marie Geisler Andersen og Herdis Hanghøi deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning i Psykiatri- og Socialudvalget den 03-09-2025

Psykiatri- og Socialudvalget anbefaler indstillingen over for Regionsrådet.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-09-2025

Præhospitaludvalget anbefaler indstillingen over for Regionsrådet.

Iza Alfredsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Notat - Styrket telefonisk indgang til akutpsykiatrisk hjælp i Region Syddanmark

Aftale om ny psykiatrisk akuttelefon og styrkelse af akutte psykiatriske behandlingstilbud

Fraværende Iza Alfredsen, V

Punkt 3: AMK-Vagtcentralen #

25/27093

Resumé

Præhospitalludvalget har på møde den 2. juni 2025 anmodet om en orientering om, hvordan AMK-vagtcentralen arbejder med arbejdsmiljø. Sagen giver en orientering om dette arbejde.

Sagsfremstilling

Medarbejderne hos AMK-vagtcentralen er ofte udsat for høje følelsesmæssige krav i kraft af de hændelser et 112-opkald kan indeholde.

Der er derfor iværksat flere støtteforanstaltninger for at kunne modstå de påvirkninger, medarbejderne udsættes for samtidig med, at der er opmærksomhed på at udvikle nye og bedre foranstaltninger.

Støtteforanstaltningerne er en blanding af individbaserede og individuelt orienteret undervisning og kendskab til egne reaktionsmønstre samt indsatser målrettet gruppen.

AMK-vagtcentralen modtog i september 2024 Region Syddanmarks Arbejdsmiljøpris som en anerkendelse af afdelingens fokus på at styrke arbejdsmiljøet med blandt andet at opdatere et program for onboarding og efteruddannelse, som ruste medarbejderne bedre til det følelsesmæssige pres de møder i jobbet.

Der er i 2025 bevilliget puljemidler til at arbejde videre med udviklingen af gruppeorienterede støtteforanstaltninger, der har til formål at højne den psykologiske tryghed på AMK-vagtcentralen og binde allerede eksisterende støtteforanstaltninger bedre sammen.

Vagtcentralchef Kim Ahlers vil på mødet blandt andet gennemgå følgende indsatser:

- Psykologisk gruppesupervision
- Kollegastøtte
- Uddannelsesforløb
- Audit
- Opmærksomhedsmarkører for særlig belastende hændelser
- Fokus fremadrettet.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitalludvalget den 08-09-2025

Til orientering.

Iza Alfredsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg pkt. 3 - AMK Vagtcentralen 08-09-2025.pdf

Fraværende Iza Alfredsen, V

Punkt 4: Orientering om responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil, 2. kvartal 2025

25/21334

Resumé

For det præhospitale område har Regionsrådet fastsat servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler. Der afrapporteres hermed for 2. kvartal 2022.

Sagsfremstilling

Regionsrådet har gældende fra den 25. marts 2019 fastsat følgende servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler, som gælder for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil på stedet i fire delområder.

- 95% af A-kørslerne skal søges nået inden for 15 minutter.
- 95% af B-kørslerne skal søges nået inden for 30 minutter.

Nedenfor ses andelen af A- og B-kørsler, hvor responstidsmålene er overholdt i 2. kvartal 2025.

Andel første sundhedsprofessionelle bil på stedet

(ambulance, akutbil mv)

2. kvartal 2025	A-kørsler inden for 15 min.	B-kørsler inden for 30 min.
Fyn	95,9%	95,3%
Sydvestjylland	95,4%	96,7%
Sønderjylland	97,0%	95,9%
Trekantområdet	97,3%	97,0%
Region Syddanmark	96,3%	96,0%

Som det ses i ovenstående tabel, ligger serviceniveauet for første sundhedsprofessionelle bil på stedet for A-kørsler og B-kørsler indenfor det ønskede servicemål for alle delområder.

Opgørelsen over servicemålsopfyldelse på kommuneniveau kan ses i vedlagte bilag.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-09-2025

Til orientering.

Iza Alfredsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

A-kørsler på delområder og kommune 2. kvartal 2025

B-kørsler på delområder og kommune 2. kvartal 2025

Fraværende Iza Alfredsen, V

Punkt 5: Orientering om overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel, 2. kvartal 2025 #

25/21334

Resumé

Der gives i punktet en orientering om status på overholdelsen af de regionalt fastsatte servicemål for C- og D-kørsel for 2. kvartal 2025.

Sagsfremstilling

Regionsrådet har 28. september 2020 fastsat servicemål for C- og D-kørsel, der bygger på regionens tidligere model for servicemål for D-kørsler, hvor man opdelt D-kørsler i kategorierne "Aflevering" og "Afhentning".

Servicemålene blev fastsat til:

Aflevering C- + D-kørsel: Ankommer max 60 min. før aftale i 80% af kørslerne.

Afhentning C-kørsel: Afhentes max 60 min. efter aftale i 80% af kørslerne.

Afhentning D-kørsel: Afhentes max 120 min. efter aftale i 80% af kørslerne.

Hermed afrapporteres for 2. kvartal 2025 for overholdelse af de fastsatte servicemål.

I 2. kvartal 2025 har der været 999 afleveringer og 13.132 afhentninger af patienter.

Aflevering:

For alle kørsler fremgår det, at 88% er ankommet rettidigt.

Afhentning:

For C-kørsler fremgår det, at 81% er afhentet rettidigt.

For D-kørsler fremgår det, at 85% er afhentet rettidigt.

Patienter, der ankommer 60 min. før deres behandling og indtil tidspunktet for deres behandling, er opgjort som ankommet rettidigt. Det skal bemærkes, at patienter, der ankommer for tidligt ift. serviceramme, er talt med som rettidige.

Konklusion

Aflevering af patienter holdes inden for det aftalte servicemål på 80%.

Afhentning af patienter holdes for C- og D-kørsel inden for det aftalte servicemål på 80%

Der henvises til bilag 1, hvor målopfyldelsen for hhv. aflevering og afhentning præsenteres nærmere.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitalludvalget den 08-09-2025

Til orientering.

Iza Alfredsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 servicemålsoverholdelse 2. kvartal 2025

Fraværende Iza Alfredsen, V

Punkt 6: Orientering om opfyldelse af servicemål for den siddende patientbefordring 1. halvår 2025 #

25/39800

Resumé

Der gives i punktet en orientering om seneste status på overholdelse af de regionalt fastsatte servicemål for den siddende patientbefordring. Status dækker 1. halvår af 2025.

Sagsfremstilling

Status på de fastsatte servicemål viser en tendens til, at langt de fleste, flere end 90 % af kørslerne overholder de fastlagte servicemål. Generelt er målopfyldelsen en lille smule lavere i første halvår af 2025, sammenlignet med samme periode i 2024. Målopfyldelsen er dog generelt en anelse lavere for Q-kørsler (kemo-, stråle- og dialysepatienter), disse har skærpede servicemål for afhentning og ankomst.

Regionalt fastsatte servicemål for ankomst og afhentning

- Patienter må tidligst ankomme 1 time før behandlingsstart og senest 10 min. før behandlingsstart.
- Patienten skal afhentes fra sygehuset senest 1 time efter patientens klarmelding.
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter, må tidligst ankomme 30 min. før behandlingsstart og senest 10 min. før behandlingsstart (Q kørsler).
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter, må senest afhentes 30 min. efter patientens klarmelding (Q kørsler).

Resultater 1. januar 2025 til 30. juni 2025 – servicemål for ankomst og afhentning

Ankomst:

For alle kørsler fremgår det, at mellem 91% og 94% er ankommet rettidigt.

For Q-kørsler (dialyse- og kemopatienter) fremgår det, at mellem 89% og 94% er ankommet rettidigt.

Afhentning:

For alle kørsler fremgår det, at mellem 94% og 96% er afhentet rettidigt.

For Q-kørsler fremgår det, at mellem 89% og 92% er afhentet rettidigt.

Patientbefordring udføres af Flextrafik, som er Fynbus og Sydtrafik.

Flextrafik befordrer patienterne til og fra sygehusbehandling i Region Syddanmark. Der har i 1. halvår af 2025 været 230.933 kørsler, heraf 52.949 Q-kørsler, 5.270 forgæves kørsler og 14.843 solokørsler.

Der henvises til bilag 1, hvor målopfyldelsen for perioden for hhv. ankomst og afhentning for alle kørsler og Q-kørsler præsenteres og sammenlignes med samme periode for 2024.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget klimavurdering af sagen, idet den ikke bidrager til realisering af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-09-2025

Til orientering.

Iza Alfredsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Bilag 1. Resultater for 1. halvår af 2025.pdf

Fraværende Iza Alfredsen, V

Punkt 7: Mødekalender #

25/1258

Resumé

Præhospitaludvalgets mødekalender for 2025.

Sagsfremstilling

Præhospitalsudvalget har godkendt følgende mødekalender for 2025:

- Mandag den 08-09-2025, kl. 14.00 – 17.00, Rømø
- Mandag den 06-10-2025, kl. 15.00 – 18.00, Regionshuset
- Mandag den 10-11-2025, kl. 14.00 – 17.00, Regionshuset
- Tirsdag den 02-12-2025, kl. 10.00 – 13.00, Regionshuset

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-09-2025

Mødet den 6. oktober 2025 aflyses. Det planlagte møde med TR-kollegiet Ambulance Syd flyttes til mødet den 10. november 2025.

Iza Alfredsen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Iza Alfredsen, V

Punkt 8: Eventuelt #

25/1258

Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-09-2025

Orientering om:

- Indvielse af station i Løgumkloster.
- Nyt forslag til base i Vejle Vest.
- Underskrivning af Dansk-tysk beredskabsaftale.
- Ny station i Kolding.
- Kørsel på strandene omkring Nymindegab.

Fraværende Iza Alfredsen, V

Punkt 9: Underskriftsside #

Fraværende Iza Alfredsen, V