

# REFERAT Udsatterådet d. 02-09-2021

**Mødedato** Torsdag d. 02. september 2021 kl. 13:00

**Mødested** Østre Hougvej 70, 5500 Middelfart, lokale 125

**Mødedeltagere** Bente Gertz (Fravær), Thies Mathiesen, Kristian Nørgaard, Annette Blynel, Ulrik Sand Larsen (Fravær), Henrik Mas Nørgaard Christensen (SAND - De hjemløses landsorganisation, Carsten Refshauge (KFUM's Sociale arbejde) (Fravær), Mette Guul (KFUK's Sociale arbejde), Niels Baarvig (Røde Kors), Britt Gaarn-Larsen (Kirkens Korshær), Pernille Kristoffersen (Mødrehjælpen) (Fravær), Kim Callesen (Headspace), Karenmarie P. Johansen (Kommunernes gadesygeplejersker), Conny Stolberg-Rohr (Center for Seksuelt Misbrugte)

## Indholdsfortegnelse

Besøg på Røde Kors Omsorgscenter Svalegangen i Middelfart.....	3
Oplæg om Røde Kors.....	4
Indsatsområder på sundhedsområdet for 2022.....	5
Socialsygeplejersker i arbejdet med udsatte borgere i Region Syddanmark.....	7
Vejledning på området for smerte- og abstinensbehandling af patienter med stofmisbrug.....	8
Høring over udkast til fødeplan 2021.....	9
Drøftelse af virtuelle møder i brugerråd.....	11
Gensidig orientering.....	12
Mødekalender og emner til kommende møder.....	13
Eventuelt.....	14

# **Punkt 1: Besøg på Røde Kors Omsorgscenter Svalegangen i Middelfart**

21/12

## **Resumé**

Røde Kors Omsorgscenter Svalegangen byder velkommen med rundvisning og oplæg om centerets arbejde med syge hjemløse borgere, der tilbydes et ophold på Svalegangen efter endt sygdomsforløb i Region Syddanmark.

## **Sagsfremstilling**

Omsorgscenter Svalegangen i Middelfart åbnede i september 2020 og centeret drives af Røde Kors, som yder pleje, omsorg og støtte fra bl.a. sygeplejersker, socialrådgivere og frivillige.

På mødet vil der blive givet en rundvisning på centeret, hvor Udsatterådet bl.a. vil blive præsenteret for centerets arbejde med syge hjemløse borgere, der tilbydes et ophold på Svalegangen efter endt sygdomsforløb på et somatisk sygehus eller i psykiatrien i Region Syddanmark. Der er bl.a. fokus på at fremme borgernes fysiske og mentale sundhed, samt forberede deres sociale situation.

Værten ved rundvisningen er Rasmus Bøgh Christiansen, der er daglig leder på Røde Kors' Omsorgscenter Svalegangen i Middelfart.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Udsatterådet den 02-09-2021**

Rasmus Bøgh Christiansen gav en rundvisning på Omsorgscenter Svalegangen.

Bente Gertz, Ulrik Sand Larsen, Carsten Refshauge og Pernille Kristoffersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 2: Oplæg om Røde Kors**

21/12

### **Resumé**

Oplæg af organisationsrepræsentanten fra Røde Kors

### **Sagsfremstilling**

Udviklingskonsulent, Niels Baarvig, Røde Kors (Syddjylland / National Afdeling), har meddelt følgende om oplægget:

Der gives en kort introduktion til Dansk Røde Kors' formål og organisering, samt paletten af sociale indsatser målrettet sårbare borgere.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Udsatterådet den 02-09-2021**

Niels Baarvig gav en introduktion til Dansk Røde Kors's formål og organisering.

Bente Gertz, Ulrik Sand Larsen, Carsten Refshauge og Pernille Kristoffersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 3: Indsatsområder på sundhedsområdet for 2022**

21/6448

### **Resumé**

Som en del af sundhedsplanen udvælger regionsrådet hvert år en række temaer og indsatsområder på sundhedsområdet, som der særligt sættes fokus på i det kommende år.

Som led i udvælgelsesprocessen anmodes brugerrådene om bemærkninger.

### **Sagsfremstilling**

Regionsrådet vedtog i september 2017 en sundhedsplan, hvis primære opgave er at beskrive den måde, hvorpå pejlemærker og visioner omsættes til konkrete initiativer og forbedringer på sundhedsområdet i Region Syddanmark.

Som en del af sundhedsplanen gennemføres en årlig proces, hvor der politisk udvælges en række indsatsområder på sundhedsområdet, der særligt skal sættes fokus på i det kommende år.

Indsætterne dækker både det somatiske område, det psykiatriske område og samarbejdet med kommunerne og praksissektoren. Indsatsområderne baseres på budgetaftaler, de nationale mål, nationale målsætninger og dagsordener, økonomiaftalen, FN's verdensmål m.v.

Regionsrådet tiltrådte i december 2020 indsatsområderne for 2021.

Inputs til mulige indsatsområder for 2022 vedlægges (bilag 1). Forslaget kan danne baggrund for drøftelserne, og vil blive tilpasset som følge af de politiske drøftelser, budgetaftalen for 2022, samt evt. øvrige udspil. Regionsrådet forventes at vedtage indsatsområder for 2022 i december 2021.

Opmærksomheden henledes på, at der er store opgaver for sygehusene i den kommende periode, som ikke indgår i indsatsområderne, og som kommer til at kræve stort fokus. Det drejer sig fx om implementering af ny elektronisk patientjournal (EPJ SYD), indflytning på Nyt OUH, 10 års plan for psykiatri og en kommende national sundhedsaftale.

Regionsrådets valg af indsatsområder for 2022 betyder ikke, at alle arbejdsområder og nødvendige indsatser er dækket. Der er således en lang række områder, der skal følges op på i Region Syddanmark på sundhedsområdet, og som vil have politisk og ledelsesmæssigt fokus og opbakning, uanset om de udvælges som indsatsområder for 2022.

Udsatterådets opmærksomhed henledes særligt på de områder, som afspejler rådets virke, herunder lighed i sundhed, implementering af psykiatriplanen og ABC for mental sundhed

### **Indstilling**

Det indstilles,

- At Udsatterådet kommer med bemærkninger til indsatsområder for 2022 med henblik på den videre proces med udvælgelse af indsatsområder for 2022

## **Beslutning i Udsatterådet den 02-09-2021**

Chefkonsulent Trine Malling gav et oplæg om arbejdet med indsatsområderne.

Udsatterådet kunne bakke op om forslaget.

Udsatterådet ytrede ønske om løbende at blive orienteret om, hvordan statuser for implementering af følgende indsatsområder:

- Lighed i sundhed
- Den gode samtale
- Implementering af Psykiatriplanen
- Multisyge
- ABC for mental sundhed

Herudover tilbød udsatterådets medlemmer og organisationer, at kunne imdgå i arbejdsgrupper m.v., såfremt der findes behov herfor.

Bente Gertz, Ulrik Sand Larsen, Carsten Refshauge og Pernille Kristoffersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Inputs til den politiske drøftelse af kommende indsatsområder på sundhedsområdet 2022.pdf

210902 Indsatsområder - Udsatterådet

## **Punkt 4: Socialsygeplejersker i arbejdet med udsatte borgere i Region Syddanmark**

21/12

### **Resumé**

I 2021 blev ordningen for socialsygeplejersker gjort permanent og udbredt til alle regionens sygehuse. Ordningen er for patienter, der på grund af f. eks. misbrug, hjemløshed eller flere somatiske og psykiske sygdomme har svært ved at gøre brug af sundhedstilbud inden for det gængse system.

### **Sagsfremstilling**

I budgetaftalen for 2019 blev der afsat 2 mio. kr. til et toårigt forsøg med en socialsygeplejerskeordning på Odense Universitetshospital (OUH) fra 2019-2021.

Socialsygeplejerskerne retter sig mod socialt udsatte unge og voksne patienter og deres pårørende i akutmodtagelsen, under indlæggelse og ved ambulante besøg. Målgruppen er patienter, som ofte har samtidige komplekse problemstillinger af såvel somatisk, psykiatrisk og social karakter. Det kan være patienter, som er hjemløse, har et misbrug og som både har en somatisk og en psykisk sygdom. Socialsygeplejerskerne har desuden en lang række samarbejdspartnere, herunder Røde Kors' Omsorgscenter Svalegangen, kommuner, private tilbud og praktiserende læger.

I 2020 blev der lavet en midtvejsevaluering af socialsygeplejerskeordningen på OUH. Den viste, at ordningen eksempelvis bidrager til, at socialt udsatte i højere grad gennemfører relevante behandlingsforløb.

På baggrund af de gode erfaringer blev socialsygeplejerskeordningen i budgetaftalen for 2021 gjort permanent og udbredt til alle sygehuse i Region Syddanmark.

På mødet vil socialsygeplejerske, Sarah Harild, Odense Universitetshospital, holde oplæg om socialsygeplejerskernes arbejde, herunder hvad de helt konkret laver, hvordan de er organiseret, hvilke borgere de møder og hvordan de hjælper dem. Herefter er der mulighed for spørgsmål.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Udsatterådet den 02-09-2021**

Sygeplejerske Sarah Harild gav et oplæg om socialsygeplejerskernes arbejde. Udsatterådet konstaterede, at det er problematisk, at der ikke er døgndækning for socialsygeplejerskerne.

Bente Gertz, Ulrik Sand Larsen, Carsten Refshauge og Pernille Kristoffersen deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

210902 Socialsygeplejerskeordningen i Region Syddanmark

## **Punkt 5: Vejledning på området for smerte- og abstinensbehandling af patienter med stofmisbrug**

21/12

### **Sagsfremstilling**

I juni 2021 har Region Hovedstaden på baggrund af en henvendelse fra regionens Udsatteråd udarbejdet faglige vejledninger for behandling af smerter og abstinenser hos patienter med stofmisbrug. Henvendelsen fra Udsatterådet var bl.a. baseret på hospitalernes juridiske forpligtelse til at behandle akutte abstinenser hos stofbrugere, hvilket resulterede i arbejdet med de nye vejledninger.

Region Hovedstanden er den første region til at lave fælles tværregionale vejledninger på området for abstinens- og smertebehandling af rusmiddelafhængige på sygehuse (se pressemeddelelsen herom i bilaget). Region Syddanmark har endnu ikke nogen lignende vejledning på området, men flere af sygehuse er begyndt at se på, hvad de kan gøre lokalt, hvilket bl.a. skyldes udbredelsen af socialsygeplejersker.

Socialsygeplejerske på OUH, Sarah Harild, indleder punktet ved at fortælle om arbejdet med abstinens- og smertebehandling af patienter med stofmisbrug på Odense Universitetshospital.

Idet udsatterådet, jf. forretningsordenen, er rådgivende overfor regionsrådet og stående udvalg, og derved ikke har indstillingsret, kan udsatterådet drøfte, om det er noget, man anbefaler at administrationen skal arbejde videre med.

### **Indstilling**

Til drøftelse.

### **Beslutning i Udsatterådet den 02-09-2021**

Udsatterådet drøftede emnet, og foreslog at administrationen arbejder videre med området, herunder overveje om der skal udarbejdes retningslinjer for abstinensbehandling.

Bente Gertz, Ulrik Sand Larsen, Carsten Refshauge og Pernille Kristoffersen deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

Pressemeddelse fra Region H..pdf

## Punkt 6: Høring over udkast til fødeplan 2021

21/46167

### Resumé

Region Syddanmark har udarbejdet udkast til en ny fødeplan, som nu sendes i høring. Høringsfristen er 22. oktober 2021.

### Sagsfremstilling

I Region Syddanmarks budgetaftale for 2020 fremgår det, at der skal udarbejdes en ny fødeplan, som skal erstatte den nuværende fødeplan fra 2010.

Det fremgår, at fødeplanen skal udarbejdes på baggrund af nye retningslinjer for svangreomsorgen fra Sundhedsstyrelsen samt Danske Regioners strategipapir ”Godt fra start”.

Udkast til Region Syddanmarks nye fødeplan indeholder en overordnet vision om, at

”Region Syddanmarks leverer en svangreomsorg, som bidrager til sunde mødre og raske børn, samt styrker familierne til en god start på livet.”

På regionsrådsmødet den 23. august besluttede regionrådet at sende udkast til ny fødeplan i bred offentlig høring. Høringsperioden er 24. august – 22. oktober 2021.

Brugerforeninger kan afgive høringssvar enkeltvis eller i fællesskab, på møder eller via skriftlige høringssvar. Hvis sundhedsbrugerrådets/patientinddragelsesudvalgets brugerrepræsentanter ønsker at afgive fælles skriftligt høringssvar foreslås følgende model for høringssvaret:

- Medlemmer fremsender input til høringssvar til formanden med henblik på koordinering af et samlet svar (14 dage før høringsfristen).
- Formanden udarbejder et udkast til samlet høringssvar og fremsender dette til medlemmerne med henblik på bemærkninger/rettelser (syv dage før høringsfristen).
- Medlemmer sender eventuelle bemærkninger/rettelser til formanden (fire dage før høringsfristen).
- Formanden tilretter og fremsender endeligt høringssvar (inden høringsfristens udløb den 22. oktober).

Vi håber der er mange der vil afgive høringssvar til regionsrådets forslag til en ny fødeplan. Høringssvarerne vil indgå i vores arbejde med den endelige udgave af fødeplanen.

Høringsmaterialet vedrørende fødeplanen er tilgængeligt på Region Syddanmarks høringsportal <https://rsyd.dk/wm532607>, så øvrige interesserede organisationer, borgere mv. også har mulighed for at afgive et høringssvar.

Høringssvar skal afgives på Region Syddanmarks høringsportal: <https://rsyd.dk/wm532608>

Høringsfristen er fredag den 22. oktober 2021.

## **Indstilling**

Til drøftelse.

## **Beslutning i Udsatterådet den 02-09-2021**

Udsatterådet drøftede fødeplanen og ønsker selv af afgive høringssvar.

Bente Gertz, Ulrik Sand Larsen, Carsten Refshauge og Pernille Kristoffersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Høring: Region Syddanmarks fødeplan - Fødeplan Høringsversion

Høring: Region Syddanmarks fødeplan - Høringsliste Fødeplan Region Syddanmark

Høring: Region Syddanmarks fødeplan - Høringsbrev Fødeplan Region Syddanmark

## **Punkt 7: Drøftelse af virtuelle møder i brugerråd**

21/12

### **Resumé**

Der foreslås en drøftelse af retningslinjer for deltagelse i Udsatterådet.

### **Sagsfremstilling**

Møderne i regionens fire brugerfora har i foråret 2021 været afviklet som hybridmøder, dvs. med både fysisk og virtuel deltagelse.

Der er ikke i forretningsordenen for brugerrådsmøderne fastsat noget om, hvorvidt møderne kan afvikles som videomøder, men det er fastsat, at møderne som udgangspunkt skal afholdes i regionshuset i Vejle. Der er ikke tradition for, at møderne afholdes "ude af huset".

På trods af at der ikke er de samme formelle problemstillinger i forhold til afstemning mv., så finder administrationen det relevant også at drøfte afviklingen af disse møder fremover.

Det er administrationens erfaring, at der er mindre dynamik på møderne, når de afvikles som videomøder eller som hybridmøder, da hovedparten af punkterne på dagsordenen er drøftelsessager, og det kan være svært at få en drøftelse i gang, når der er flere deltagere på video. Ligeledes kan det være svært at skabe relationer og netværk mellem de forskellige deltagere, når de ikke mødes fysisk.

Administrationens anbefaling er derfor, at møderne i brugerrådene afholdes som fysiske møder.

Hvert brugerforum drøfter dette på førstkommende møde.

Det foreslås derfor, at udsatterådet drøfter, om møderne fremover skal afholdes med fysisk fremmøde, eller om det skal være muligt at deltage virtuelt.

### **Indstilling**

Til drøftelse.

### **Beslutning i Udsatterådet den 02-09-2021**

Udsatterådet besluttede, at udgangspunktet for mødedeltagelse er fysisk fremmøde. Dog finder udsatterådet, at såfremt der foreligger særlige omstændigheder, hvor et medlem er forhindret i at møde fysisk op til møder, kan vedkommende deltage virtuelt, såfremt der er teknisk mulighed for dette på mødestedet. Mødeformen evalueres efter tre møder.

Bente Gertz, Ulrik Sand Larsen, Carsten Refshauge og Pernille Kristoffersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 8: Gensidig orientering**

21/12

### **Beslutning i Udsatterådet den 02-09-2021**

Britt Gaarn-Larsen orienterede om udsatterådets høringssvar til Aktuplanen. Vedlægges referatet.

Hvis der fremover kommer arrangementer, som udsatterådet kunne deltage i, vil det blive planlagt uafhængigt af møder i udsatterådet.

Bente Gertz, Ulrik Sand Larsen, Carsten Refshauge og Pernille Kristoffersen deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

210902 Høringssvar - Britt Gaarn-Larsen

## **Punkt 9: Mødekalendarer og emner til kommende møder**

21/12

### **Sagsfremstilling**

Udsatterådet har tidligere godkendt følgende mødeplan for resten af 2021:

Torsdag, den 25. november 2021 kl. 13 – 15

Udsatterådet foreslog på mødet 7. december 2020 at beskæftige sig med følgende temaer i 2021:

- Hvordan møder sundhedsvæsenet udsatte brugere?
- Samarbejdet om udsatte borgere på tværs af sektorer, herunder best practice
- Sundhedssystemets håndtering af dobbeltdiagnoser, eksempelvis psykiatriske diagnoser og misbrugsbehandling
- Samarbejdet mellem frivillige sociale organisationer og det offentlige sundhedssystem
- Erfaringsudveksling med andre udsatteråd i kommuner og regioner

Organisationsrepræsentanterne har ved henvendelse til administrationen desuden foreslået følgende supplerende emner:

- Civilsamfundsstrategien i tilknytning til ovenstående – en god anledning til at få bragt potentialet i spil; hvordan ser organisationerne sig selv i samarbejdet, og hvilke forventninger har Regionerne til organisationerne, økonomi og konkrete handlingsplaner

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Udsatterådet den 02-09-2021**

Forslag om mødested på et senere tidspunkt:

- Forsorgsmuseet i Svendborg

Næste møde er 25. november 2021, som holdes i Regionshuset.

Bente Gertz, Ulrik Sand Larsen, Carsten Refshauge og Pernille Kristoffersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 10: Eventuelt**

21/12

### **Beslutning i Udsatterådet den 02-09-2021**

Intet.

Bente Gertz, Ulrik Sand Larsen, Carsten Refshauge og Pernille Kristoffersen deltog ikke i sagens behandling.