

# REFERAT Digitaliserings- og Innovationsudvalget d. 26-09-2023

**Mødedato**           Tirsdag d. 26. september 2023 kl. 13:00

**Mødested**           Nordfyns Kommune, Skovvej 1, 5400 Bogense

**Mødedeltagere**    Anja Lund, V, Meho Selman, A, Karsten Byrgesen, D, Anne Marie  
Geisler Andersen, B, Henriette Schlesinger Kærgaard, V  
(Fravær), Jens Wistoft, V (Fravær), Lars Mogensen, Ø

## Indholdsfortegnelse

Orientering om Det Digitale Sundhedscenter #.....	3
Lukket punkt: Økonomisystem.....	6
Orientering om at Region Syddanmark har fået en ny og mere sikker løsning til digital medarbejder	7
Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport for 2022.....	9
Mødekalender #.....	11
Eventuelt #.....	12
Underskriftsside.....	13

# Punkt 1: Orientering om Det Digitale Sundhedscenter #

18/62017

## Resumé

Digitaliserings- og innovationsudvalgets møde afholdes hos Nordfyns Kommune, og temaet for mødet er Det Digitale Sundhedscenter.

Det Digitale Sundhedscenter består af et partnerskab, som udvikler digitale tilbud, der understøtter og supplerer sundhedscentrenes sundhedsfremmende og forebyggende tilbud.

Udvalget får en præsentation og fremvisning af Det Digitale Sundhedscenter.

## Sagsfremstilling

Det Digitale Sundhedscenter består af en række digitale forløb til borgere med diabetes, KOL, hjertesygdom, kroniske smerter eller behov for støtte til sunde vaner eller rygestop. Tilbuddene formidles via appen Mit liv – min sundhed.

Arbejdet med Det Digitale Sundhedscenter understøtter intentionerne i den nye innovationsstrategi. Det gælder især missionsområdet ”Sundhedsfremmende sundhedsvæsen”, hvor der er fokus på en strategisk fokuseret forebyggelsesindsats baseret på brede partnerskaber på tværs af sektorer.

Det Digitale Sundhedscenter understøtter og supplerer sundhedscentrenes sundhedsfremmende og forebyggende tilbud på tværs af sundheds- og socialområdet.

Et bredt tværsektorielt partnerskab

I den nye innovationsstrategi lægges der, som et af indsatsområderne, vægt på at indgå i partnerskaber, der gennem langsigtede og forpligtende samarbejder skaber løsninger til gavn for borgere og patienter.

Det Digitale Sundhedscenter er et partnerskab mellem 20 kommuner, Region Syddanmark samt Diabetesforeningen, Hjerteforeningen, Lungeforeningen og FAKS (Foreningen Af Kroniske Smerteramte og pårørende). De 20 kommuner omfatter en række syddanske kommuner, men også kommuner i resten af landet. Partnerskabskredsen er løbende udvidet og aktuelt pågår der dialog med flere kommuner om at indtræde i partnerskabet.

Region Syddanmark er repræsenteret i partnerskabet ved Tværsektorielt Samarbejde, Steno Diabetes Center Odense og Syddansk Sundhedsinnovation. Deltagelse i partnerskabet bidrager til den regionale rådgivningsopgave på forebyggelsesområdet.

Samarbejde om fælles løsninger på tværs

Det Digitale Sundhedscenter og appen Mit liv – min sundhed har primært fokus på kommunale forebyggelses- og sundhedstilbud. Det faglige indhold er udviklet med involvering af fagpersoner fra både kommuner, sygehuse og patientforeninger.

Samarbejdet mellem kommunerne om en fælles digital løsning understøtter en bedre udnyttelse af eksempelvis personaleressourcer på tværs af kommunegrænserne.

Udviklingen af Det Digitale Sundhedscenter er undervejs støttet af midler fra Ældre- og Sundhedsministeriet, Sundhedsstyrelsen, TrykFonden og Sygeforsikringen Danmark.

Udvikling af løsningen sker med bred brugerinddragelse

Borgernes forløb består af en blanding af digitale forløb og feedback fra sundhedsprofessionelle ved samtaler undervejs i forløbet. De digitale forløb er sammensat af videoer med erfaringer fra andre borgere i samme situation, animationsvideoer som formidler kompleks viden på en simpel måde, videoer og podcasts med fagpersoner samt interaktive øvelser.

Borgerne og de sundhedsprofessionelle har været involveret i hele processen med udviklingen af Det Digitale Sundhedscenter og appen Mit liv – min sundhed. Brugerinddragelsen er sket fra behovsafdækning og ide-generering til udvikling af design og indhold samt i evaluering af løsningen.

Undervejs er løsningen flere gange blevet tilpasset på baggrund af evalueringer og feedback fra borgere og sundhedsprofessionelle. Det Digitale Sundhedscenter er således et godt eksempel på udvikling af digitale teknologier med en høj grad af brugerinddragelse.

Det Digitale Sundhedscenter møder borgerne der, hvor de er

Det Digitale Sundhedscenter favner en bred målgruppe og inddrager borgere i deres forløb på en måde, der er tilpasset borgerne og ikke systemerne. Forløbene i appen Mit liv – min sundhed tager udgangspunkt i og kan tilpasses den enkelte borgers hverdag, aktuelle situation og motivation.

Det Digitale Sundhedscenter muliggør derved, at mange flere borgere får indsigt i deres eget helbred. De får konkrete værktøjer til at fremme deres sundhed eller mestre deres liv med en kronisk sygdom.

Den digitale løsning erstatter ikke den menneskelige kontakt og nærvær, men skal ses som et supplement til eksisterende arbejdsgange. Løsningen skaber et rum for dialog med borgeren i centrum. Det giver borgerne en oplevelse af et nært og sammenhængende sundhedsvæsen.

Præsentation og fremvisning af løsningen

Udvalget får på mødet en præsentation og fremvisning af Det Digitale Sundhedscenter ved Chef for sundhed og rehabilitering Judith Poulsen, Afdelingsleder for sygeplejen Carsten Andreasen og Teamleder for Forebyggelse og civilsamfund Tanja Kirstine Andersen, alle fra Nordfyns Kommune, samt projektleder Anna-Britt Krog fra Syddansk Sundhedsinnovation.

## **Klimavurdering**

Brugen af løsningerne i Det Digitale Sundhedscenter har til formål at øge tilgængeligheden for borgerne og gør, at de ikke er afhængige af at skulle møde fysisk frem i sundhedscentrene. Dette vil medføre mindre transport for borgerne.

Dertil kan fysiske materialer, eksempelvis brochurer, erstattes af den digitale løsning, og dermed kan papirforbruget reduceres.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Digitaliserings- og innovationsudvalget den 26-09-2023**

Til orientering.

Jens Wistoft og Henriette Schlesinger Kærgaard deltog ikke i sagens behandling.

**Fraværende** Jens Wistoft, V, Henriette Schlesinger Kærgaard, V

## **Punkt 2: Lukket punkt: Økonomisystem**

**Fraværende** Jens Wistoft, V, Henriette Schlesinger Kærgaard, V

# Punkt 3: Orientering om at Region Syddanmark har fået en ny og mere sikker løsning til digital medarbejdersignatur - ErhvervsID SYD #

23/2217

## Resumé

Digitaliserings- og innovationsudvalget orienteres om, at Region Syddanmark har taget ErhvervsID SYD i brug. ErhvervsID SYD er en mere sikker løsning til den digitale medarbejdersignatur, som regionens ansatte bruger, når de skal have adgang til fællesoffentlige it-systemer. Løsningen bidrager derved til at øge beskyttelsen af patientdata i it-systemer som fx Det Fællesmedicinkort.

Region Syddanmark er den første region, der har flyttet sine brugere over på den nye identitetsløsning til medarbejdere, og derved taget den fulde løsning i brug.

## Sagsfremstilling

Den 25. februar 2019 godkendte regionsrådet Digitaliseringsstrategi for 2019-2021, hvor der var afsat midler til implementering af en ny løsning til digital medarbejdersignatur.

ErhvervsID SYD, som er den nye og mere sikre løsning til medarbejdernes digitale identitet, er nu taget i brug i Region Syddanmark som den første region. Ved at bruge den nye løsning er sikkerheden ved håndtering af patientdata i fællesoffentlige it-systemer øget.

Ny løsning til digital identitet for medarbejdere

Medarbejdere i Region Syddanmark anvender ErhvervsID SYD, når de har behov for adgang til fællesoffentlige it-systemer. Det kan fx være en læge, der via det Fælles Medicinoverkort tilpasser patientens medicin eller booker en ny patientaftale i aftaleoversigten i Et Samlet Patientoverblik.

ErhvervsID SYD anvendes dermed til at give adgang til over 50 fællesoffentlige it-systemer, og erstatter den tidligere løsning med NemID Erhverv medarbejdersignatur.

Digital identitet med større sikkerhed

Patientdata håndteres i højere grad trygt og sikkert ved anvendelse af ErhvervsID SYD, da det er en 2-faktor løsning, hvor medarbejdere skal bruge deres log ind til PC sammen med en af følgende muligheder:

Medarbejderkortet/IT-kort



Kodeviser



App til brug på smarttelefoner – SoloID app (app'en lægges automatisk på Region Syddanmarks arbejdstelefoner)



Implementeringen af ErhvervsID SYD betyder, at Region Syddanmark overholder den danske udmøntning af EU-lovgivningen (eIDAS) i National Standard for Identitetens Sikringsniveauer (NSIS), hvilket årligt kontrolleres af ekstern revision.

Overgangsperiode med individuel aktivering af ErhvervsID

Relevante ansatte i Region Syddanmark kan i perioden maj 2023 – september 2023 aktivere deres ErhvervsID, inden den tidligere løsning med NemID udløber. Aktivering sker ved brug af medarbejdernes eget MitID. Det er en simpel og brugervenlig proces, som kan gennemføres på 2-4 minutter. Der er ca. 15.000 brugere i Region Syddanmark som anvender digital identitet i deres arbejde, og størstedelen af disse er overgået til den nye løsning.

National Standard for Identitetens Sikringsniveauer (NSIS)

Region Syddanmark fik i april 2023 NSIS-godkendelse af ErhvervsID løsningen. ErhvervsID SYD skal NSIS-revideres årligt af ekstern revisor for at kunne fastholde NSIS-godkendelsen. Det kræver dokumentation for mere end 100 forskellige krav, som det er en forudsætning at opfylde, inden det er muligt at blive tilkoblet den nationale digitale infrastruktur første gang samt for fremadrettet at kunne bibeholde tilkoblingen.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Digitaliserings- og innovationsudvalget den 26-09-2023**

Til orientering.

Jens Wistoft og Henriette Schlesinger Kærgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Oplæg, pkt. 3 - ErhvervsID SYD - 26-09-2023

**Fraværende** Jens Wistoft, V, Henriette Schlesinger Kærgaard, V

## **Punkt 4: Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport for 2022**

23/2217

### **Resumé**

Region Syddanmarks databeskyttelsesrådgivers årsrapport for 2022 forelægges til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Region Syddanmarks databeskyttelsesrådgiver skal understøtte, at regionen overholder kravene i databeskyttelsesforordningen (GDPR).

Databeskyttelsesrådgiveren skal rapportere til den øverste ledelse i regionen. Rapporteringen foregår løbende til regionsdirektøren. Dertil udarbejder databeskyttelsesrådgiveren en årsrapport, som rapporteres til regionsrådet. Årsrapporten forelægges hermed til orientering.

Årsrapporten indeholder en beskrivelse af databeskyttelsesrådgiverens rolle og opgaver samt væsentlige resultater for 2022. Databeskyttelsesrådgiveren har bl.a. i samarbejde med afdelingen for Informationssikkerhed auditeret flere af regionens webapplikationer; IT-systemer, som regionens borgere kunne opnå adgang til.

Databeskyttelsesrådgiverfunktionen har modtaget 77 udfyldte risikovurderinger i 2022, hvilket er omtrent dobbelt så mange som i 2021. Årsrapporten indeholder en gennemgang af de sikkerhedsforanstaltninger, som regionen typisk har sværest ved at iværksætte. Særligt CPR-abonnementer og ophør heraf samt tilstrækkelig kommunikation til registrerede har vist sig vanskeligt.

Dertil indeholder årsrapporten konkrete anbefalinger til Region Syddanmarks fremadrettede arbejde med databeskyttelse:

Disse anbefalinger inkluderer bl.a., at der skal etableres et systemansvar for regionens værktøj til risikovurdering, og at værktøjet digitaliseres. I lighed med forrige år anbefales det, at regionen fastlægger rammer (dvs. egne regler eller egen proces) for brug af kunstig intelligens.

Databeskyttelsesrådgiverfunktionen anbefaler også, at der arbejdes videre med anbefalingerne, som er stilet til IT-systemet EPJ Syd, bedre varetagelse af registreredes databeskyttelsesretlige rettigheder og sikring af de fornødne ressourcer til arbejdet med databeskyttelse.

Årsrapporten oplister tilfælde, hvor databeskyttelsesrådgiverfunktionen har været uenige med regionens håndtering af sager. I 2022 har der været flere tilfælde, herunder tilfælde med manglende mulighed for sletning i regionens IT-systemer og regionens besvarelse af Datatilsynets modenhedsanalyse.

Databeskyttelsesrådgiveren skal udøve sine opgaver på uafhængig vis.

Databeskyttelsesrådgiveren må derfor ikke modtage instrukser vedrørende udførelsen af en opgave, ligesom databeskyttelsesrådgiveren ikke må afskediges eller sanktioneres for sin tolkning af databeskyttelsesforordningen. Årsrapporten forelægges til orientering i såvel de administrative som politiske fora og slutteligt på regionsrådsmøde.

Administrativ tilføjelse

Efter udsendelse af dagsorden til seneste møde i digitaliserings- og innovationsudvalget er der sket en opdatering af sagen, således at sagsfremstillingen nu også er kommet til at indeholde en kort beskrivelse af selve indholdet i årsrapporten.

### **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliserings- og innovationsudvalget den 29-08-2023**

Punktet blev udsat.

Henriette Schlesinger Kærgaard (V) deltog ikke i sagens behandling.

### **Beslutning i Digitaliserings- og innovationsudvalget den 26-09-2023**

Til orientering.

Jens Wistoft, Henriette Schlesinger Kærgaard og Meho Selman deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport 2022

**Fraværende** Jens Wistoft, V, Henriette Schlesinger Kærgaard, V

## **Punkt 5: Mødekalender #**

23/42

### **Resumé**

Digitaliserings- og innovationsudvalgets mødekalender for 2023.

### **Sagsfremstilling**

Digitaliserings- og innovationsudvalget har godkendt følgende mødekalender for 2023:

- Tirsdag den 31. oktober 2023, kl. 14.00-17.00 (regionshuset)
- Torsdag den 30. november 2023, kl. 10.00-13.00 (Sydvestjysk Sygehus)

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliserings- og innovationsudvalget den 26-09-2023**

Til orientering.

Jens Wistoft, Henriette Schlesinger Kærgaard og Meho Selman deltog ikke i sagens behandling.

**Fraværende** Jens Wistoft, V, Henriette Schlesinger Kærgaard, V

## **Punkt 6: Eventuelt #**

23/42

### **Beslutning i Digitaliserings- og innovationsudvalget den 26-09-2023**

Ingen bemærkninger.

Jens Wistoft, Henriette Schlesinger Kærgaard og Meho Selman deltog ikke i sagens behandling.

**Fraværende** Jens Wistoft, V, Henriette Schlesinger Kærgaard, V

## **Punkt 7: Underskriftsside**

**Fraværende** Jens Wistoft, V, Henriette Schlesinger Kærgaard, V