

REFERAT Præhospitaludvalget 2018-2021 d. 19-05-2020

Mødedato Tirsdag d. 19. maj 2020 kl. 15:00

Mødested Mødelokale 7

Mødedeltagere Mads Skau, V, Bente Gertz, A, Lene Thiemer Hedegaard, A, Marianne
Thomsen; F, Olfert Krog, O, Tage Petersen, V (Fravær), Ulrik Sand
Larsen; V

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| App til visitation af akutte patienter..... | 3 |
| Servicemål for C- og D-kørsel..... | 5 |
| Start på Hjerteløberne..... | 7 |
| Mobiliseringstid hos Ambulance Syd 1. kvartal 2020..... | 9 |
| Responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil – 1. kvartal 2020..... | 12 |
| Mødeplan..... | 14 |
| Eventuelt..... | 15 |

Punkt 1: App til visitation af akutte patienter

19/26544

Resumé

Sagen vedrører forslag til anskaffelse af en app-baseret løsning, der vil hjælpe reddere og læger med hurtigere at træffe beslutning om, hvor akutte patienter skal transporteres hen.

Sagsfremstilling

I budgetaftalen 2019 indgik aftalepartnerne en aftale om styrkelse af den præhospitale indsats i Region Syddanmark. Under den del af aftalen, der vedrører innovation og udvikling med inspiration fra andre, blev det besluttet, at præhospitaludvalget, med baggrund i Region Sjællands erfaringer, skulle undersøge muligheden for at anskaffe en app til visitation af akutte patienter.

På baggrund af en idé fra en redder, har Region Sjælland siden 1. september 2017 anvendt en app til at bistå reddere og læger med at transportere patienter til det rette sygehus. Efter indførslen har Region Sjælland vundet Arbejdsmiljørådets Arbejdsmiljøpris i kategorien "Forandringer og ny teknologi" for at have udviklet en app, som både har skabt forbedringer i arbejdsmiljøet og som sparer kostbar tid for ambulanceredderne og patienter, idet der hurtigere kan træffes den korrekte beslutning om, hvor akutpatienter skal transporteres hen.

App'en virker på den måde, at den kombinerer patientens opholdssted (via GPS position), de gældende visitationsretningslinjer for det aktuelle postnummer samt patientens forventede behandlingsbehov og på den baggrund foreslår hvilket sygehus, patienten skal køres til.

Ved at indarbejde papirudgaven af visitationsretningslinjerne i en app kombineret med patientens position, skabes et hurtigere overblik over relevante behandlingssteder og usikkerheden omkring patientens bestemmelsessted reduceres. Dette skaber mere tid til kerneopgaven og et bedre arbejdsmiljø for reddere og læger.

Det foreslås, at Region Syddanmark tilkøber yderligere funktionalitet til den allerede udviklede løsning i Region Sjælland. Samlet set vil tilkøbene optimere processen med hurtigt og korrekt visitation af patienter:

- Deldøgnsvitation: tager højde for, at visitation af patienter hen over døgnet, ugen, måneden og året ikke nødvendigvis er ens.
- Akutte ændringer: giver mulighed for at tage højde for pludseligt opståede ændringer, f.eks. når afdelinger midlertidigt lukker for modtagelse af patienter grundet overbooking.
- Push-beskeder: giver mulighed for at sende beskeder ved pludselig opståede ændringer i visitationen.

Teknisk baseres løsningen på den allerede udviklede app til Region Sjælland og leveres som en "full-service" online løsning, som AMK Vagtcentralen kan koble sig på og tilpasse via et administrationsmodul. For at sikre stabilitet bliver systemet tilgængelig offline, hvorved redderne ikke er afhængige af at være på nettet for at kunne bruge systemet. Leverandøren, Onlimited ApS, er ansvarlig for hosting, drift og vedligehold af løsningen mod et månedligt servicevederlag.

Etableringsudgifterne udgør kr. 392.000 kr. og de forventede årlige driftsudgifter ca. 75.000 kr. Udgifterne i forbindelse med anskaffelse, implementering og drift af løsningen kan afholdes inden for den eksisterende præhospitalramme.

Indstilling

Det indstilles at præhospitaludvalget anbefaler overfor Regionsrådet:

At koncerndirektør Jørgen Bjelskou bemyndiges til at indgå kontrakt om levering af app til visitationsretningslinjer.

At udgiften til anskaffelse, kr. 392.000, samt drift af systemet, kr. 75.000 årligt, afholdes fra eksisterende ramme til liggende og akut patientbefordring.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-05-2020

Indstillingen anbefales over for regionsrådet.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 2: Servicemål for C- og D-kørsel

20/21066

Resumé

I forlængelse af aftaleteksten i Budgetaftalen 2019, skulle behovet for ændrede eller nye servicemål for de fire hastegrader for kørsel på det præhospitale område (A, B, C og D) undersøges. Der forelægges her forslag til rammer og kriterier for servicemål for kørsler med hastegrad C- og D.

Sagsfremstilling

I forlængelse af aftaleteksten i Budgetaftalen 2019, skulle behovet for ændrede eller nye servicemål for de fire hastegrader for kørsel på det præhospitale område (A, B, C og D) undersøges.

Af aftaleteksten fremgår ”der har tidligere været regionale servicemål for D-kørsler, men ikke for C-kørsler. Der igangsættes en monitorering af servicetider for C og D kørsler, således at servicetiderne for borgere, som skal transporteres hyppigt til og fra sygehuset (stråle/kemo- og dialyse patienter) opgøres særskilt. Disse kørsler betegnes som CQ og DQ-kørsler. Det præhospitale udvalg stiller på baggrund af monitoreringen primo 2020 forslag om servicemål for C og D kørsler og vurderer samtidig kapaciteten”.

Monitoreringen af C- og D-kørsler på det præhospitale område har vist, at det kun er 1% for C-kørslerne og 8% af D-kørslerne for 2019, der med definitionen på Q-kørsler (fra den siddende patientbefordring) vil få skærpede servicemål. Der er derfor kigget på andre former for servicemål, der vil kunne ramme bredere.

Et forslag til servicemål er regionens tidligere model for servicemål for D-kørsler, hvor man opdelte D-kørsler i kategorierne ”Aflevering” og ”Afhentning”.

I vedlagte notat ”Forslag til præhospitale servicemål for C- og D-kørsel” er ”Aflevering” og ”Afhentning” defineret i forhold til nuværende præhospital set-up, og der defineres forslag til rammer og kriterier for servicemålopgørelserne.

I bilag 2 ses andelen af kørsler i 2019, der holder sig inden for servicemål i forhold til de definerede rammer og kriterier for henholdsvis aflevering og afhentning.

Herudover ses forslag til to forskellige modeller for servicemål, som er gengivet i nedenstående oversigt:

| | Model 1 | Model 2 |
|------------------|--|--|
| Aflevering C + D | Ankommer max. 60 min. før aftale i 80% af kørslerne | Ankommer max. 90 min. før aftale i 90% af kørslerne |
| Afhentning C | Afhentes max. 60 min. efter aftale i 80% af kørslerne | Afhentes max. 90 min. efter aftale i 90% af kørslerne |
| Afhentning D | Afhentes max. 120 min. efter aftale i 80% af kørslerne | Afhentes max. 120 min. efter aftale i 80% af kørslerne |

Det foreslås, at udvalget drøfter modeller for fremtidige servicemål med henblik på input til fremtidig model for servicemål for C- og D-kørsler.

Det skal bemærkes, at begge modeller vil betyde kortere ventetider for patienter set i forhold til ventetiderne i 2019.

For begge foreslåede modeller vil der skulle ske en optimering af kapacitetsudnyttelse, såfremt antallet af beredskaber/biler forbliver uændret. Det forventes muligt - med en længere implementeringsperiode - at kunne realisere de foreslåede servicemål med den nuværende kapacitet.

På baggrund af input fra udvalget, foreslås det, at administrationen udarbejder forslag til model for servicemål for C og D kørsler til efterfølgende møde i udvalget.

Indstilling

Til drøftelse

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-05-2020

Drøftet. Udvalget peger umiddelbart på model 1.

På baggrund af udvalgets drøftelser forelægges forslag til model for servicemål ang. C og D kørsler for udvalget på næste møde.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 Forslag til servicemål for C og D kørsel

Bilag 2 Servicemål for afleveringer og afhentninger

Punkt 3: Start på Hjerteløberne

20/391

Resumé

Fra den 1. maj er der blevet udkaldt hjerteløbere i Region Syddanmark. Overgangen fra Danmark Redder liv er forløbet planmæssigt. På mødet gives en status for den første tid.

Sagsfremstilling

Region Syddanmark er blevet koblet på Hjerteløberne den 1. maj. Med Region Syddanmarks og Region Sjællands overgang til Hjerteløberne den 1. maj kan frivillige fra Region Syddanmark og de øvrige regioner udkaldes til hjertestop overalt i Danmark via hjerteløberappen.

Der var den 4. maj 83.962 hjerteløbere på landsplan heraf 9.374 i Region Syddanmark, så antallet af frivillige til hjertestop i Region Syddanmark er mere end fordoblet den 1. maj. Der var knap 4.000 frivillige i Danmark Redder Liv.

Fordelen med mange frivillige til hjertestop er, at jo flere frivillige til hjertestop der er, jo før bliver der alt andet lige opstartet hjertemassage og bragt en hjertestarter frem, hvilket har stor betydning for overlevelsesmulighederne ved hjertestop.

Starten på Hjerteløberne er gået godt. Der har været 5 hjertestopudkald den 1. – 3. maj i Region Syddanmark. På alle udkald var der hjerteløbere, der accepterede udkaldet. Der var i gennemsnit 3,2 hjerteløbere, der accepterede hvert udkald fordelt med 1 - 6 hjerteløbere pr. udkald.

Den planlagte informationskampagne i forbindelse med opstarten af Hjerteløberne er, grundet COVID-19, udsat til senere på året.

På grund af COVID-19 gælder der i øjeblikket en række særlige forholdsregler for Hjerteløberne.

Hjerteløberne er opfordret til ikke at give mund til mund, kun hjertemassage, at bruge engangshandsker og spritte hænder af før og efter indsats.

Oprettelsen af hjerteløberne i regionen berører ikke den måde akuthjælperordningerne udkaldes. De udkaldes fortsat til ambulance A-udkald med: FirstAED app, SINE-terminal, SMS-kæde eller telefonliste.

Der vil blive givet en yderlig orientering om status for Hjerteløberne på mødet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-05-2020

Til orientering

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 4: Mobiliseringstid hos Ambulance Syd 1. kvartal 2020

20/20103

Sagsfremstilling

Regionsrådet besluttede i maj 2018 at fastsætte et måltal for mobiliseringsoverskridelser hos Ambulance Syd til 4%. Præhospitalludvalget følger opfyldelsen af måltallet med kvartalsvise opgørelser af de realiserede mobiliseringsoverskridelser.

Mobiliseringstiden angiver den tid, der går fra én opgave modtages af et beredskab til opgaven er accepteret, og beredskabet har forladt stationen. Der måles således kun mobiliseringstider når beredskaberne er på stationen, og ikke når de i forvejen er på "hjul".

Mobiliseringstiderne er differentierede efter kørselstype og tidspunktet på døgnet. De gældende krav til mobiliseringstiderne alle ugens dage er følgende:

- 90 sekunder ved A- og B-kørsler fra kl. 7:00 til 22:00.
- 120 sekunder ved A- og B-kørsler fra kl. 22:00 til 7:00.
- 150 sekunder ved C- og D-kørsler fra kl. 7:00 til 22:00.
- 180 sekunder ved C- og D-kørsler fra kl. 22:00 til 7:00.

Måltallet på 4 % er et samlet måltal for overskridelser af mobiliseringstiderne. Samtlige beredskaber medgår således i opgørelserne over mobiliseringsoverskridelserne, hvilket inkluderer ambulanceberedskaberne, akutbiler, akutlægebiler og ST-beredskaber.

Mobiliseringsoverskridelser hos Ambulance Syd fordelt på beredskabstyper 1. kvartal 2020

| Kvartal ▲ | | 20201 | | |
|--------------|------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Leverandør ▲ | K270_Beredskabstype ▲ | Antal mobiliseringer medtaget | Antal overskredne | Andel overskredne |
| AmbSyd | Akutbil | 516 | 38 | 7,4 % |
| | Akutlægebil | 1.927 | 192 | 10,0 % |
| | Ambulance | 8.817 | 353 | 4,0 % |
| | Paramedicinerambulance | 9.125 | 412 | 4,5 % |
| | Sygetransport | 1.899 | 41 | 2,2 % |
| Total | | 22.284 | 1.036 | 4,6 % |

Som det fremgår af ovenstående tabel, ligger Ambulance Syds samlede mobiliseringsoverskridelser på 4,6% i 1. kvartal 2020, hvilket er over den fastsatte målsætning på 4%.

Andelen af mobiliseringsoverskridelser er i tabellen opgjort for de forskellige beredskabstyper. Akutlægebilerne har fortsat den største andel mobiliseringsoverskridelser af beredskaberne hos Ambulance Syd på trods af et fald fra 17,8% i 3. kvartal 2019 til 10,0% i 1. kvartal 2020.

Udelades akutlægebilerne i opgørelsen vil mobiliseringstidsoverskridelsen for 1. kvartal 2020 være på 4,1%, og derfor fortsat over servicemålet på 4,0%.

I nedenstående tabel ses for hver akutlægebil mobiliseringsoverskridelserne fordelt på overskridelse under eller over 1 minut.

Mobiliseringsoverskridelser fordelt på akutlægebiler 1. kvartal 2020

| Akutlægebil | Antal mobiliseringer medtaget | Antal overskredne | Andel overskredne | Antal overskridelse under/over | |
|-------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | <= 60 sek. | > 60 sek. |
| Odense | 570 | 32 | 5,6% | 31 | 1 |
| Svendborg | 317 | 35 | 11,0% | 32 | 3 |
| Esbjerg | 451 | 48 | 10,6% | 47 | 1 |
| Sønderborg | 253 | 9 | 3,6% | 7 | 2 |
| Aabenraa | 336 | 68 | 20,2% | 59 | 9 |
| Total | 1.927 | 192 | 10,0% | 176 | 16 |

Akutlægerne på Aabenraa akutlægebil har til huse på afdelingen for Bedøvelse og Intensiv. Afdelingen er fra 21. januar 2020 flyttet til nye lokaler i den nye sengebygning, der er tættere på akutlægebilens placering.

Fordeles andelen af overskredne mobiliseringstider månedsvis for 1. kvartal 2020 for Aabenraa akutlægebil, ses, at overskridelserne fortrinsvis ligger inden flytningen.

| Andel overskredne | Måned | | | |
|-------------------|--------|---------|-------|-------|
| | januar | februar | marts | Total |
| Akutlægebil | | | | |
| Aabenraa | 48,8% | 4,7% | 2,8% | 20,2% |

Akutlægenes tættere placering på akutlægebilen kan således være med til at forklare det faldende antal mobiliseringstidsoverskridelser.

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-05-2020

Til orientering.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 5: Responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil – 1. kvartal 2020

20/19994

Resumé

For det præhospitale område har regionsrådet fastsat servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler. Der afrapporteres hermed for 1. kvartal 2020.

Sagsfremstilling

Som en del af forliget om Region Syddanmarks budget for 2019 aftalte parterne at styrke den præhospitale indsats i regionen på baggrund af den præhospitale analyse og herunder at ændre den måde, hvorpå ambulanceresponstiderne følges.

Af aftalen fremgår:

Aftaleparterne er enige om, at regionens nuværende fire forskellige gennemsnitlige responstidsmål for A-kørsler for hhv. Fyn, Sønderjylland, Sydvestjylland og Trekantsområdet ændres til ét fælles mål, som skal gælde for de fire delområder. Responstider opgøres fremadrettet for første sundhedsprofessionelle bil på stedet (inkl. nødbehandlerbil i Nordborg).

Ud over fælles mål for A-kørsler blev aftaleparterne enige om at fastsætte mål for B-kørsler, hvilket ikke tidligere er monitoreret. Dette mål er ens for alle fire delområder og opgøres ligeledes for første sundhedsprofessionelle bil på stedet.

Servicemålene er fastsat som følgende:

95 % af A-kørslerne skal søges nået inden for 15 minutter.

95 % af B-kørslerne skal søges nået inden for 30 minutter.

Nedenfor ses andelen af A og B-kørsler hvor responstidsmålene er overholdt i 1. kvartal 2020.

Andel første sundhedsprofessionelle bil på stedet

(ambulance, akutbil mv)

| 1. kvartal 2020 | A-kørsler inden for 15 min. | B-kørsler inden for 30 min. |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Fyn | 96,8% | 96,3% |
| Sydvestjylland | 96,2% | 98,6% |
| Sønderjylland | 96,8% | 96,3% |
| Trekantsområdet | 96,8% | 98,0% |
| Region Syddanmark | 96,7% | 97,1% |

Som det ses i ovenstående tabel, ligger serviceniveauet for første sundhedsprofessionelle bil på stedet for A-kørsler og B-kørsler inden for det ønskede servicemål for alle delområder.

I forbindelse med orientering om COVID-19 på udvalgsrådet den 16. april 2020 blev der vist grafer over udviklingen i antal kørsler på ugebasis fra uge 1 til uge 15. Graferne viste en nedgang i antal kørsler.

I nedenstående tabel ses den procentvise fordeling på overholdelse af servicemål for A-kørsler for 1. kvartal 2019 og 1. kvartal 2020. 1. kvartal 2020 har 612 færre A-kørsler end 1. kvartal 2019, og overholdelse af servicemålet er steget fra 96,1% i 2019 til 96,7% i 2020.

Andel første sundhedsprofessionelle bil på stedet

(ambulance, akutbil mv)

| A-kørsler inden for 15 min. | Antal 1. kvartal 2019 | Overholdelse 1. kvartal 2019 | Antal 1. kvartal 2020 | Overholdelse 1. kvartal 2020 |
|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Fyn | 4.647 | 96,6% | 4.425 | 96,8% |
| Sydvestjylland | 2.345 | 94,3% | 2.238 | 96,2% |
| Sønderjylland | 2.367 | 94,9% | 2.308 | 96,8% |
| Trekantsområdet | 2.940 | 97,8% | 2.716 | 96,8% |
| Region Syddanmark | 12.299 | 96,1% | 11.687 | 96,7% |

Opgørelsen over servicemålsopfyldelse på kommuneniveau kan ses i vedlagte bilag.

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Præhospitalludvalget den 19-05-2020

Til orientering.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

1. kvartal 2020 A-kørsler på delområder og kommune

1. kvartal 2020 B-kørsler på delområder og kommune

Punkt 6: Mødeplan

20/137

Sagsfremstilling

Der er planlagt mødekalender for resten af 2020:

- Torsdag den 18. juni 2020, kl. 15.30 -18.00 Akuthjælpere på Rømø
- Tirsdag den 25. august 2020, kl. 13.00 – 15.00 i regionshuset
- Torsdag den 17. september 2020, kl. 15.00 – 17.00 Nødbehandlerbilen i Nordborg
- Tirsdag den 20. oktober 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 12. november 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 17. december 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-05-2020

Det undersøges om det er muligt, at næste udvalgmøde den 18. juni 2020 afholdes ved Nødbehandlerbilen i Nordborg – alternativt afholdes mødet i regionshuset.

Ligeledes undersøges det om udvalgmødet den 17. september 2020 kan afholdes ved akuthjælpere på Rømø.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 7: Eventuelt

20/137

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-05-2020

Opsamlingsmøde med klyngeformændene:

- Administrationen undersøger mulighederne for et møde i første kvartal 2021.

Møde med tillidsrepræsentanter, Ambulance Syd:

- Administrationen undersøger mulighederne for et møde efter sommerferien.

Møde med akuthjælpere hhv. på Fyn og i Jylland:

- Formandskabet deltager i møderne – øvrige udvalgsmedlemmer har også mulighed for at deltage.

Orientering om ny station i Nyborg.

Orientering om møde med Haderslev Kommune.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.