

# **REFERAT Præhospitaludvalget 2014-2017 d. 08-02-2016**

**Mødedato** Mandag d. 08. februar 2016 kl. 15:00

**Mødested** Mødelokale 3

## Indholdsfortegnelse

KuvÃ,se Ã†rÃ,.....	3
NedbÃ ring af patienter pÃ¥ Ã†rÃ,.....	4
Orientering om overholdelse af servicemÃ¥l med mere for den siddende patientbefordring.....	5
Status pÃ¥ responstider 4. kvartal 2015.....	7
Status - nye ambulancekontrakter.....	10
MÃ,deplan.....	11
Eventuelt.....	12

## **Punkt 1: Kuvøse Ærø**

16/1505

### **Resumé**

Præhospitalsudvalget bad på mødet den 11. januar 2016 administrationen om et oplæg om transport af kuvøse på et kommende møde.

Administrationen vil på mødet orientere om status på arbejdet med transport af kuvøse.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitalsudvalget den 08-02-2016**

Orientering om status for arbejdet med transport af babyer, herunder mulighed for en kuvøsetaske. Administrationen arbejder videre jævnfør udvalgets drøftelser.

På næste udvalgs møde forelægges et forslag angående transport af babyer med henblik på indstilling til Regionsrådet.

## **Punkt 2: Nedbæring af patienter på Ærø**

16/1505

### **Sagsfremstilling**

Præhospitalsudvalget bad på mødet den 11. januar 2016 administrationen om et oplæg om nedbæring af patienter på Ærø.

Administrationen vil på mødet komme med oplæg til nedbæring af patienter.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitalsudvalget den 08-02-2016**

Orientering om status for arbejdet.

På næste udvalgs møde forelægges et oplæg angående nedbæring af patienter.

## **Punkt 3: Orientering om overholdelse af servicemål med mere for den siddende patientbefordring**

14/45412

### **Resumé**

Der gives i punktet en orientering om seneste status på overholdelsen af de regionalt fastsatte servicemål for den siddende patientbefordring i perioden juli 2015 til december 2015, samt en kort orientering om resultatet af seneste tilfredshedsundersøgelse.

### **Sagsfremstilling**

#### **Statistik over rettighed - servicemål**

*Overordnet set er der en høj målopfyldelse for både ankomst og afhentning af patienter til behandling på sygehusene. Det er desuden kendetegnende, at målopfyldelsen er konsistent i den målte periode.*

Følgende servicekrav er gældende for den siddende patientbefordring:

- Patienter må tidligst ankomme 1 time før behandlingsstart og senest 10 min. før behandlingsstart
- Patienten skal afhentes fra sygehuset senest 1 time efter patientens klarmelding
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter: Ankomme tidligst ½ time og senest 10 min. før behandlingsstart (Q rejser)
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter: Afhentning senest ½ time efter patientens klarmelding (Q rejser)

#### **Resultater juli 2015 til december 2015 – servicemål for ankomst og afhentning**

Der henvises til bilag 1, hvor overholdelsen af servicemålene præsenteres.

##### *Ankomst*

For alle rejsende ses at mellem knapt 94 % og 96 % af alle patienter i perioden er ankommet rettidigt i perioden. I 2. halvår har der i snit været en målopfyldelse på over 95 %. For Q-rejser (dialyse- og kemopatienter) har der været en opfyldelse over hele perioden på knapt 94 %. Det skal bemærkes, at patienter, der ankommer for tidligt ift. serviceramme er talt med som rettidige.

##### *Afhentning*

Det ses at knapt 95 % af patienterne (gennemsnitligt set) afhentes rettidigt i perioden. For Q-rejser afhentes knapt 89 % rettidigt. Samtidig ses det, at mindre end 1 % af både almindelige og Q-rejser afhentes med mere end 15 minutters forsinkelse.

#### **Resultat af tilfredshedsundersøgelsen 2015 for den siddende befordring**

Wilke har i samarbejde med de regionale trafikselskaber gennemført en tilfredshedsundersøgelse for 2015. Resultatet er, at man fastholder det flotte resultat for 2014 og den totale tilfredshed ligger således i den højeste ende af skalaen, nemlig på ”Meget god”.

Herudover er det værd at bemærke at patienterne er meget tilfredse med chaufførerne. Ligeledes skal det bemærkes, at den lille gruppe, der bruger Den siddende patientbefordring dagligt eller 3-5 gange ugentligt, de såkaldte ”Heavy users”, flere steder i undersøgelsen udtrykker den maximale tilfredshed, og dermed når en gennemsnitlig tilfredshed på 100.

Undersøgelsen er vedhæftet til orientering.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-02-2016**

Til orientering.

Poul Sækmosse orienterede om patientsag på Ærø. Patienten foreslås at henvende sig til administrationen om den konkrete sag med henblik på kontakt til kørselskontoret – eventuelt kontakt til Region Syddanmarks Patientkontor, tlf. 7663 1490.

### **Bilag**

Bilag 1 - Overholdelse af servicemål for den siddende befordring 1.docx

Flextrafik - Patientbefordring rapport 2015 - Wilke.pdf

## Punkt 4: Status på responstider 4. kvartal 2015

16/2872

### Resumé

Overholdelse af responstidsmålene i Region Syddanmark vurderes på baggrund af de opnåede responstider i perioden 1. oktober 2015 til 31. december 2015.

### Sagsfremstilling

*Realiserede responstider i 4. kvartal 2015*

I forbindelse med indgåelse af kontrakter på ambulanceområdet har regionsrådet fastsat et serviceniveau for ambulanceberedskabet via responstidsmål. Dette mål opgøres over ambulancekørsler med udrykning i løbet af kalenderåret (A-kørsler). Responstid er tiden, fra disponenteren rekvirerer et køretøj, til hjælpen er fremme.

*Responstidsmål i Region Syddanmark*

Område	Responstidsmål (i minutter)
Fyn	7,9
Sydvestjylland	8,6
Sønderjylland	9,8
Trekantsområdet	7,9

*Realiserede gennemsnitlige responstider i 4. kvartal 2015*

Område	Realiserede responstider (i minutter)
Fyn	8,2
Sydvestjylland	8,5
Sønderjylland	9,4
Trekantsområdet	7,8
Region Syddanmark	8,3

Som det ses ovenfor, ligger de gennemsnitlige responstider indenfor servicemålene i Sønderjylland, Sydvestjylland og Trekantsområdet, og lidt over servicemålene på Fyn når det gælder 4. kvartal 2015.

Responstider beregnes som beskrevet for ambulanceberedskabet. Men den præhospitale indsats i Region Syddanmark består også af akutbiler og akutlægebiler. Inddrages disse i beregning af responstid, fås følgende realiserede responstider:

*Realiserede gennemsnitlige responstider for første vogn på stedet i 4. kvartal 2015*

Område	Realiserede responstider (i minutter)
Fyn	7,9
Sydvestjylland	7,8
Sønderjylland	8,4

Trekantsområdet	7,3
Region Syddanmark	7,8

Når responstiderne for første vogn på stedet sammenlignes med responstiderne for ambulanceberedskaberne, er det værd at bemærke, at dette betyder en noget kortere responstid specielt i Sønderjylland og Sydvestjylland.

#### Gennemsnitlig responstid 4. kvartal 2015

##### 4. kvartal 2015

##### Gns. Responstid

Delområde/Kommune	Antal kørsler	Ambulance	1. vogn på stedet
<b>Fyn</b>	<b>4.396</b>	<b>8,2</b>	<b>7,9</b>
Assens	406	9,4	9,3
Faaborg-Midtfyn	483	10,4	9,4
Kerteminde	231	9,7	9,7
Langeland	151	12,1	10,2
Nordfyns	302	9,2	9,1
Nyborg	312	8,6	8,5
Odense	1.950	6,7	6,6
Svendborg	521	7,9	7,7
Ærø	40	7,8	7,7
<b>Sydvestjylland</b>	<b>2.085</b>	<b>8,5</b>	<b>7,8</b>
Billund	236	9,1	7,9
Esbjerg	1.015	7,1	6,9
Fanø	40	6,2	6,2
Varde	445	10,1	9,1
Vejen	349	10,5	8,5
<b>Sønderjylland</b>	<b>2.228</b>	<b>9,4</b>	<b>8,4</b>
Haderslev	557	9,0	8,0
Sønderborg	729	9,9	7,9
Tønder	396	9,1	8,6
Aabenraa	546	9,4	9,1
<b>Trekantsområdet</b>	<b>2.830</b>	<b>7,5</b>	<b>7,3</b>
Fredericia	553	6,4	6,2

Kolding	855	7,2	7,0
Middelfart	370	8,3	8,2
Vejle	1.052	8,0	7,9
<b>Region Syddanmark</b>	<b>11.539</b>	<b>8,3</b>	<b>7,8</b>

I forhold til de akutte responstider henvises til punktet vedrørende status på de nye ambulancekontrakter på samme dagsorden.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitalludvalget den 08-02-2016**

Til orientering, herunder orientering om responstiden i januar 2016.

## **Punkt 5: Status - nye ambulancekontrakter**

15/39075

### **Sagsfremstilling**

Den 1. september 2015 overgik ambulancetjenesten i Region Syddanmark til to nye operatører. Samtidig blev den tekniske disponering på AMK-vagtcentral hjemtaget.

Bios Ambulanceservice Danmark og Responce A/S har nu kørt ambulancer, akutlægebiler, akutbiler og sygetransporter i regionen i fem måneder.

De første fire måneder som en indkøringsperiode, hvorefter opgaven overgik til reguler drift.

På mødet gives en mundtlig status på driften af de nye ambulancekontrakter.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitalludvalget den 08-02-2016**

Orienteredes og drøftedes, herunder status på driften af de nye ambulancekontrakter, status på beredskaber, responstider, rekruttering, uddannelse af reddere, anvendelse af midlertidige og tilkøb af faste ambulanceberedskaber, visitationsretningslinjer, samarbejde med akutmodtagelser, bekendtgørelse om interhospital overflytninger med videre.

Oplæg vedlægges.

### **Bilag**

Plancher ambulancekontrakter Status Februar 2016.pdf

## **Punkt 6: Mødeplan**

16/56

### **Sagsfremstilling**

Udvalget har godkendt følgende mødeplan for 2016:

Mandag den 7. marts 2016, kl. 14.00 – 17.00, Responce  
Mandag den 11. april 2016, kl. 15.00 – 17.00, regionshuset  
Mandag den 9. maj 2016, kl. 15.00 – 17.00, regionshuset  
Mandag den 6. juni 2016, kl. 15.00 – 17.00, regionshuset  
Mandag den 8. august 2016, kl. 14.00 – 17.00, BIOS  
Mandag den 12. september 2016, kl. 15.00 – 17.00, regionshuset  
Mandag den 3. oktober 2016, kl. 15.00 – 17.00, regionshuset  
Mandag den 7. november 2016, kl. 15.00 – 17.00, regionshuset  
Mandag den 5. december 2016, kl. 15.00 – 17.00, regionshuset

Møderne er koordineret med regionsrådsmøder, forretningsudvalgsmøder og andre udvalgsmøder.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-02-2016**

Til orientering.

### **Bilag**

Mødeplan præhospitalt udvalg 2016.docx

## **Punkt 7: Eventuelt**

16/56

**Beslutning i Præhospitaludvalget den 08-02-2016**

-