

# REFERAT Kontaktforum for Handicap d. 14-12-2022

**Mødedato** Onsdag d. 14. december 2022 kl. 14:00

**Mødested** Center for Høretab, Merkurvænget 2, Fredericia

**Mødedeltagere** Bente Gertz, A, Søren Rishøj Jakobsen (Osteoporoseforeningen) (Fravær), Peter Skov Jørgensen (Muskelsvindfonden) (Fravær), Kaj Bjerre Westphal (Scleroseforeningen) (Fravær), Gitte Stærk (Psoriasisforeningen), Flemming Frederiksen (Hjernesagen), Gert Weingardt (Foreningen af Danske Døvblinde), Anne Hvidberg Jørgensen (SIND - Landsforeningen for psykiske sun (Fravær), Ib Poulsen (LEV), Gitte Frederiksen, V (Fravær), Sarah Andersen, V, Bjarne Nielsen, V, Børge Larsen (UlykkesPatient- og PolioForeningen)

## **Indholdsfortegnelse**

Velkommen til Center for Høretab.....	3
Nye veje til at arbejde med borgeroplevet livskvalitet i strategier og indsatser.....	4
Implementering af sundhedstjek på sociale botilbud.....	8
Eventuelt.....	10

# Punkt 1: Velkommen til Center for Høretab

22/80

## Resumé

Fællesmøde mellem Region Syddanmarks Kontaktforum for handicap og de syddanske kommuners Dialogforum for Handicap afholdes på Center for Høretab i Fredericia.

## Sagsfremstilling

Fællesmødet holdes på ”Center for Høretab” i Fredericia, der er en del af Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV). Skolen er et regionalt specialskoletilbud til børn med høretab i 0. til 10. klasse efter Bekendtgørelse om folkeskolens specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand. Skolegangen kan afsluttes med folkeskolens afgangsprøver. Derudover er der på skolen et STU-tilbud (særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse) målrettet unge med høretab eller andre kommunikative udfordringer.

På Fredericiaskolen er medarbejderne specialister i sproglig udvikling med særligt fokus på høretab og deraf følgende udfordringer. Undervisningen foregår i små grupper, og forestås af specialuddannede lærere. Der anvendes visuelle hjælpemidler, og undervisningen understøttes af tegn eller tegnsprog efter behov. Lokalerne har optimale akustiske forhold, og der anvendes høretekniske hjælpemidler.

Region Syddanmark har desuden et elevhjem, der er nabo til skolen. Det er et botilbud, hvor nogle af børnene fra skolen bor fast eller nogle dage om ugen.

På mødet præsenterer centerchef for CKV Steen Friis mødedeltagerne for skolen og arbejdet her.

## Indstilling

Til orientering.

## Beslutning i Kontaktforum for handicap den 14-12-2022

Til orientering.

Anne Hvidberg Jørgensen, Kaj Bjerre Westphal, Peter Skov Jørgensen, Søren Rishøj Jakobsen og Gitte Frederiksen deltog ikke i sagens behandling.

## Fraværende

V, Gitte Frederiksen, Søren Rishøj Jakobsen (Osteoporoseforeningen), Peter Skov Jørgensen (Muskelsvindfonden), Kaj Bjerre Westphal (Scleroseforeningen), Anne Hvidberg Jørgensen (SIND - Landsforeningen for psykiske sun

## Punkt 2: Nye veje til at arbejde med borgeroplevelt livskvalitet i strategier og indsatser

22/80

### Sagsfremstilling

”Borgeren i centrum”, ”Borgeren først” eller ”borgerens centrum” er blot nogle italesættelser af det arbejde, der i længere tid har pågået i både de syddanske kommuner og Region Syddanmark med fokus på, at de indsatser der skabes i samarbejde med borgerne tager afsæt i borgernes ønsker og behov.

På mødet præsenteres tre konkrete eksempler på, hvordan der arbejdes med at finde nye veje til sammen med borgerne at skabe mest mulig værdi inden for rammerne. Eksemplerne kan bidrage som inspiration til en efterfølgende drøftelse om, hvordan fokus på borgeren tænkes mere ind i det strategiske arbejde og i samarbejdet på tværs af sektorer.

#### Eksempel 1: Strategisk fokus på værdiskabelse og borgeroplevelt livskvalitet i Fredericia Kommune

##### Resume

På tværs af kommunerne arbejdes der på forskellig vis med borgeren i centrum. Chef for Social og Sundhed i Fredericia, Henriette Korf Graversen, kommer og fortæller om Fredericia Kommunes arbejde med værdiskabelse sammen med borgeren - og om hvordan det bliver grebet an, når der sker ændringer i organisationen og når der skal arbejdes mere helhedsorienteret med afsæt i den nye hovedlov fra sommeren 2023.

##### Baggrund

På tværs af de 22 syddanske kommuner er der forskellige variationer af hvordan man arbejder med den borgeroplevede livskvalitet.

Fredericia Kommune arbejder med værdiskabelse for borgeren – dvs. der arbejdes ud fra borgerens ønsker og behov med at stille skarpt på hvad borgeren ønsker at arbejde med og hvilke mål borgeren har for sit liv.

Henriette Korf Graversen, chef for Social og Handicap, er inviteret til at fortælle om, hvordan Fredericia Kommune arbejder strategisk med værdiskabelse og borgerens oplevede livskvalitet inden for de mulige rammer, og også hvordan det kan tænkes sammen med vedtagne budgettilpasninger.

I juli 2023 træder den nye hovedlov i kraft. Loven sætter rammerne for en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer. Med aftalen samles lovgivning fra flere forskellige områder for at give sagsbehandlerne i kommunerne bedre mulighed for at finde løsninger på komplekse problemer i samarbejde med borgeren, så borgeren ikke står alene med at navigere mellem social-, sundheds-, beskæftigelses- og uddannelsesområdet.

Tankerne i den nye hovedlov har borgeren i centrum. Fredericia Kommune er i gang med at arbejde på, hvordan hovedlovens intentioner kan integreres med det bestående arbejde med værdiskabelse, når en ny fælles kultur på tværs af forvaltningerne i kommunen skal skabes for at understøtte, at der arbejdes efter de samme mål for borgeren. Henriette Korf Graversen fortæller om, hvordan det kommer borgeren til gavn.

## Eksempel 2: Brugerundersøgelser som en systematisk del af kvalitetsudviklingen

### Resume

Region Syddanmark har i 2022 gennemført brugerundersøgelser på en række regionale botilbud. Undersøgelserne designs efter borgernes funktionsniveau og giver værdifuld indsigt til den løbende kvalitetsudvikling af tilbuddene.

### Baggrund

På socialområdet er borgernes oplevelse af kvaliteten i de tilbud, de modtager, vigtig. Der arbejdes derfor på Region Syddanmarks socialområde systematisk med borgernes oplevelser og vurderinger, da det er værdifuld viden, der er med til at sikre sociale tilbud, der hele tiden arbejder med at sætte borgeren først.

I 1. halvdel af 2022 er der gennemført brugerundersøgelser på udvalgte regionale botilbud på både voksenområdet og børne- og ungeområdet. Undersøgelserne skal bidrage til læring og udvikling lokalt og på tværs af de sociale tilbud.

Borgerens oplevelse og vurdering af tilbuddets kvalitet undersøges ud fra temaerne:

#### Kommunikation

Indflydelse på eget liv

Individuelle planer - Fremtid

Kompetenceudvikling – Hjælp og støtte

Fysisk og mental sundhed og trivsel

Forebyggelse af overgreb – Tryghed

I brugerundersøgelserne involveres borgerne på den måde, der giver bedst mening under hensyn til den enkeltes psykiske og/eller fysiske funktionsnedsættelse. Det kan være individuelle interviews, gruppedrøftelser eller observationer i borgerens hverdag på tilbuddet.

### Nedslag i viden og læring fra brugerundersøgelser 2022

Af opmærksomheder for den videre udvikling af kvaliteten i tilbuddene kan bl.a. fremhæves:

Der kan nogle steder arbejdes mere med borgerinddragelse og tydelighed fx i forhold til delmål.

Tryghed og trivsel er nogle grundlæggende temaer, der kræver løbende opmærksomhed, og som samtidig indgår i kerneværdierne i Region Syddanmark.

Det har stor betydning for borgerne, at der er genkendeligt personale tilstede og at der er en ensartethed i den måde, som personalet handler på.

Opmærksom på at borgerne bor tæt sammen med andre borgere uden at have valgt det selv, og at der derfor kan være behov for skærmning i forskellige situationer.

Det enkelte tilbud arbejder videre med fund i egen brugerundersøgelse og igangsætter de tiltag, som de vurderer der er behov for.

Viden og læring fra brugerundersøgelserne 2022 er uddybet i bilag, hvor der også indgår konkrete eksempler fra undersøgelserne.

## Eksempel 3: Kerneværdier på Region Syddanmarks socialområde

## Resume

Regionsrådet traf i august 2022 beslutning om seks kerneværdier for arbejdet på socialområdet. Kerneværdierne er fremkommet efter et stort indsigtarbejde blandt borgere, pårørende, medarbejdere med flere om borgeroplevet livskvalitet. Kerneværdierne skal danne rammen for det fremtidige arbejde på området, og der arbejdes aktuelt på de enkelte tilbud med at sætte værdierne i spil i hverdagen med konkrete handlinger.

## Baggrund

Region Syddanmarks socialområde har en vision, der er: Sammen skaber vi fremtidens rammer for borgeroplevet livskvalitet. Derfor er det afgørende, at vi inddrager borgernes perspektiver på, hvad der giver livskvalitet.

Region Syddanmark har gennem dialog med blandt andet borgere, pårørende, medarbejdere og frivillige fået indsigter herom. På baggrund af de indsigter er der i fællesskab fundet frem til 6 kerneværdier, som er vigtige for borgernes oplevelse af livskvalitet. Kerneværdierne blev godkendt af regionsrådet i august 2022.

Kerneverdierne er:

At kunne mest muligt selv

At være tryk

At have et indholdsrigt liv

At bestemme selv

At have betydningsfulde relationer

At kunne kommunikere.

Disse 6 kerneværdier danner nu rammen for, hvad de sociale tilbud skal prioritere inden for rammerne af den aftale, der indgås med de konkrete kommuner, når en borger indskrives eller modtager et tilbud i regionalt regi. De vil også fremadrettet danne rammen for strategiske og politiske prioriteringer indsatser.

De sociale tilbud skal nu, sammen med borgere og pårørende, finde løsninger på, hvordan kerneværdierne kan løftes. Kerneværdierne skal komme til udtryk i hverdagen og i samarbejdet med borgerne. Dette arbejde igangsættes på tilbuddet ved en prioritering af 2-4 kerneværdier, der fokuseres på særligt at sætte handling bag.

Afdelingsleder Betina Frost vil på mødet fortælle, hvordan Teglårdsparken – et tilbud i Middelfart for unge og voksne med autismespektrumforstyrrelser – vil inddrage borgerne i deres arbejde med kerneværdierne og finde løsninger, der øger deres livskvalitet.

## Indstilling

Det indstilles, at mødedeltagerne drøfter og videndeler om borgeroplevet livskvalitet, herunder:

Hvordan lykkes vi med, at strategier reelt tager afsæt i det, der er vigtigst for borgernes livskvalitet?

- Hvordan kan vi i højere grad inddrage perspektiver og indsigter fra de enkelte kommuner og regioner i det tværsektorielle samarbejde på overordnet og strategisk niveau?

## Beslutning i Kontaktforum for handicap den 14-12-2022

Drøftet, herunder vigtigheden af tillid til borgerne.

Anne Hvidberg Jørgensen, Kaj Bjerre Westphal, Peter Skov Jørgensen, Søren Rishøj Jakobsen og Gitte Frederiksen deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

02 -1. Værdiskabelse og kvalitet for borgerne

02 - 2. Brugerundersøgelser

02 - 3. Kerneværdier

**Fraværende** Gitte Frederiksen, Søren Rishøj Jakobsen (Osteoporoseforeningen),  
Peter Skov Jørgensen (Muskelsvindfonden), Kaj Bjerre Westphal  
(Scleroseforeningen), Anne Hvidberg Jørgensen (SIND -  
Landsforeningen for psykiske sun, V

## Punkt 3: Implementering af sundhedstjek på sociale botilbud

22/80

### Sagsfremstilling

Med overenskomsten for almen praksis, som trådte i kraft 1. januar 2022, er der indført et sundhedstjek for borgere over 18 år med betydeligt og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, som bor på botilbud<sup>[1]</sup>. Formålet med sundhedstjekket er at forebygge funktionstab og sygdom, samt at diagnosticere og behandle somatiske sygdomme rettidigt hos målgruppen. Aftalen betyder, at alle praktiserende læger har forpligtet sig på at tilbyde disse borgere et sundhedstjek hvert andet år, men det kan under særlige omstændigheder ved komplicerede forløb tilbydes én gang årligt.

Sundhedstjekket er et tilbud til borgerne, som selv vælger, hvorvidt de ønsker det eller ej.

Sundhedstjekket består af tre dele. Den første del handler om at forberede sundhedstjekket, herunder at gennemføre relevante forundersøgelser (fx blodprøve) samt at sende relevant materiale om borgeren til praktiserende læge. Anden del handler om selve gennemførelsen af sundhedstjekket. Tredje del handler om at følge op på sundhedstjekket, herunder at udarbejde en plan for den videre indsats.

En vigtig del af sundhedstjekket er at introducere praktiserende læge som tovholder for borgerens samlede behandling og behandlingsforløb, herunder samarbejdet med pårørende og professionelle aktører, fx personalet på botilbuddet.

Implementering af den nye aftale er et fokusområde for både de syddanske kommuner og Region Syddanmark. På tværs af kommuner, Praktiserende Lægers Organisation i Syddanmark (PLO Syddanmark) og Region Syddanmark er der besluttet en række principper for implementeringen. Det skal hjælpe til klare rammer og et godt tværsektorielt samarbejde om sundhedstjek.

Region Syddanmarks arbejde med sundhedstjek

På socialområdet i Region Syddanmark er der konkret opstillet følgende to mål:

Procesmål: Mindst 90 pct. af voksne og børn på botilbud er i perioden fra d. 1. september 2022 – 31. august 2023 tilbudt et sundhedstjek

Resultatmål: Mindst 75 pct. af voksne og børn på botilbud har i perioden fra d. 1. september 2022 – 31. august 2023 fået gennemført et sundhedstjek.

På socialområdet i Region Syddanmark er der nedsat et tværgående løsningsteam på sundhedsområdet, som skal understøtte implementeringen af sundhedstjekket på regionens botilbud.

Samarbejde med praktiserende læger om sundhedstjek er dog ikke nyt for personalet på de regionale tilbud. Igennem de seneste år er samarbejdet herom løbende øget og mange steder er der allerede nu en praksis for, at borgerne tilbydes en form for sundhedstjek hvert år. Med det nye sundhedstjek bliver rammerne herfor dog tydeligere for både medarbejdere på botilbud og de praktiserende læger.

På mødet vil en afdelingsleder fortælle mødedeltagerne om oplevelserne med at opstarte og vedligeholde et godt samarbejde mellem botilbud og praktiserende læge om sundhedstjek.

---

[1] Borgere i botilbud efter servicelovens §§ 107-108 eller efter almenboligloven med støtte efter servicelovens § 85

## **Indstilling**

Det indstilles, at mødedeltagerne drøfter oplægget, herunder opmærksomhedspunkter i det videre samarbejde med implementering af og opfølgning på sundhedstjek for borgere på botilbud.

## **Beslutning i Kontaktforum for handicap den 14-12-2022**

Drøftet, herunder vigtigheden af pårørendeinddragelse.

Anne Hvidberg Jørgensen, Kaj Bjerre Westphal, Peter Skov Jørgensen, Søren Rishøj Jakobsen og Gitte Frederiksen deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

03 - Oplæg vedr. sundhedstjek

**Fraværende** V, Gitte Frederiksen, Søren Rishøj Jakobsen (Osteoporoseforeningen),  
Peter Skov Jørgensen (Muskelsvindfonden), Kaj Bjerre Westphal  
(Scleroseforeningen), Anne Hvidberg Jørgensen (SIND -  
Landsforeningen for psykiske sun

## **Punkt 4: Eventuelt**

22/80

### **Beslutning i Kontaktforum for handicap den 14-12-2022**

Intet.

Anne Hvidberg Jørgensen, Kaj Bjerre Westphal, Peter Skov Jørgensen, Søren Rishøj Jakobsen og Gitte Frederiksen deltog ikke i sagens behandling.

**Fraværende** Anne Hvidberg Jørgensen (SIND - Landsforeningen for psykiske sun,  
Kaj Bjerre Westphal (Scleroseforeningen), Peter Skov Jørgensen  
(Muskelsvindfonden), Søren Rishøj Jakobsen (Osteoporoseforeningen),  
Gitte Frederiksen, V