

REFERAT Kontaktforum for Handicap 2010-2013 d. 15-11-2012

Mødedato Torsdag d. 15. november 2012 kl. 14:00

Mødested Egely, Søndergårdsvej 9, 5580 Nr. Aaby

Mødedeltagere Torben W. Smith (F) (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra sidste møde.....	3
Præsentation af Egely v/ konstitueret forstander Charlotte Damberg.....	4
Orientering om ny organisering på socialområdet v/ psykiatri- og socialdirektør Jacob Stengaard M	5
Model for sikkerhed på Region Syddanmarks sociale tilbud v/ forstander Kim Bøg-Jensen.....	7
Regeringens udspil på tilsynsområdet.....	9
Status for implementering af strategien på det sociale område.....	10
Danske Regioners oplæg om social rehabilitering af mennesker med svære spiseforstyrrelser.....	12
Åbenhedsprisen 2012.....	14
Drøftelse af emner til kommende møder i Kontaktforum for Handicap.....	15
Gensidig orientering.....	16
Mødekalender 2013.....	17

Punkt 1: Godkendelse af referat fra sidste møde

12/259

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 15-11-2012

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Punkt 2: Præsentation af Egely v/ konstitueret forstander Charlotte Damberg

12/259

Resumé

Præsentation af Egely v/ konstitueret forstander Charlotte Damberg. Pr. 1. januar 2013 tiltræder Charlotte Damberg stillingen som vicecenterleder på Centret for Børn og Unge

Sagsfremstilling

Egely er en sikret døgninstitution, der tilbyder pladser til unge mellem 15 og 18 år. Egely har både sikrede pladser og særligt sikrede pladser. I alt har Egely 19 døgnpladser. Derudover har Egely en projektafdeling i henholdsvis Årup og ved Otterup på Fyn.

Målgruppen på Egely er kendetegnet ved at have vanskeligheder i form af misbrug og psykiatriske problemstillinger samt en udadreagerende og kriminel adfærd.

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 15-11-2012

Kontaktforum for Handicap fik en rundvisning på den ene af Egelys sikrede afdelinger. Der blev bl.a. orienteret om, at det er den unges anbringelsesgrundlag, der er bestemmende for, i hvor lang tid den unge skal bo på Egely.

De unge der bor på Egely kommer fra hele Danmark. På nuværende tidspunkt er der overbelægning på Egely, men der er en tendens til, at der er vigende belægning.

Kontaktforum viste stor interesse for Egely under rundvisningen og der blev stillet mange spørgsmål.

Bilag

- Servicedeklaration Egely.pdf

Punkt 3: Orientering om ny organisering på socialområdet v/ psykiatri- og socialdirektør Jacob Stengaard Madsen og forstander Kim Bøg-Jensen

12/7215

Resumé

Der vil på mødet blive givet en orientering om status på omorganiseringen af de sociale tilbud samt sættes fokus på, hvordan der vil blive arbejdet med ledelse i den nye organisering.

Sagsfremstilling

Regionsrådet vedtog på møde den 22. oktober forslag til justering af paraplytilbud på socialområdet, hvorved området for hørehæmmede samles med kommunikationscenterne.

Regionsrådet vedtog endvidere model for navngivning af de i alt 8 centre.

Centernavnene er efterfølgende blevet fastlagt som følgende:

- Center for Børn og Unge, Region Syddanmark
- Specialcenter for Voksne med Handicap, Region Syddanmark
- Handicapcenter Sydøstfyn, Region Syddanmark
- Center for Senhjerneske, Region Syddanmark
- Autismecenter, Region Syddanmark
- Center for Misbrug og Socialpsykiatri, Region Syddanmark
- Handicapcenter Nordøstfyn, Region Syddanmark
- Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi, Region Syddanmark

Psykiatri- og socialdirektør Jacob Stengaard Madsen vil på mødet fortælle nærmere om status på omorganiseringen af de sociale tilbud.

På mødet i Kontaktforum for Handicap den 20. september 2012 blev der udtrykt ønske om, at der på et kommende møde bliver sat fokus på, hvordan man vil arbejde med ledelse i den nye organisering.

Kim Bøg-Jensen, der i dag er forstander på Teglgårdshuset, og som pr. 1. januar 2013 bliver centerleder for Centret for Børn og Unge, vil på mødet fortælle om, hvordan han vil håndtere den nye ledelsesopgave.

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 15-11-2012

Kim Bøg-Jensen, der i dag er forstander på Teglgårdshuset, men som pr. 1 januar 2013 bliver centerleder for Centret for Børn og Unge, som Egely bliver en del af, orienterede om, hvordan han vil agere som leder i det nye center.

En af udfordringerne i Centret for Børn og Unge bliver, at centret i sin helhed dækker et stort geografisk område, hvor mange matrikler er spredt udover Fyn. Som centerleder betyder dette, at der vil være tale om distanceledelse til de enkelte afdelinger. For at håndtere udfordringen med distanceledelse vil der bl.a. være fokus på tillid, relationer, klart defineret mål, der sætter en fælles kurs samt kommunikation. Afdelingslederne i de nye centre vil endvidere få et øget ansvar.

Centret for børn og unge dækker en bred målgruppe, der dog har det fællestræk, at de alle er Børn og Unge. Dette betyder også, at medarbejderne i Centret for børn og unge har mange og forskellige kompetencer og der vil være fokus på, at få det optimale ud af den brede profil, som den samlede medarbejderstab har.

Oplæg fra mødet er vedhæftet referatet.

Punkt 4: Model for sikkerhed på Region Syddanmarks sociale tilbud v/ forstander Kim Bøg-Jensen

12/13164

Resumé

Region Syddanmark har sat øget fokus på sikkerhed på Regions Syddanmarks sociale tilbud. Der er blevet udarbejdet en model for sikkerhed, med en række indsatsområder og krav for at sikre medarbejdere, medbeboere og pårørende mod voldelig og risikobetonet adfærd. Som del af modellen igangsættes systematiske risikovurderinger.

Sagsfremstilling

Region Syddanmark har som følge af den tragiske hændelse på det socialpsykiatriske botilbud Blåkærgård i Region Midtjylland og en voldsom hændelse med knivangreb på medarbejdere på Odense Universitetshospital sat fokus på sikkerhed på Regions Syddanmarks sociale tilbud. Der er blevet udarbejdet en model for sikkerhed på Region Syddanmarks sociale tilbud. Formålet med modellen er at sikre medarbejdere, beboere og pårørende mod vold og risikobetonede situationer. Arbejdet med risikomodellen skal samtidig være med til at nedbringe belastninger i det psykiske arbejdsmiljø.

Som en del af sikkerhedsmodellen sættes der krav til, at beboere med risikobetonet adfærd risikovurderes systematisk, som udgangspunkt gennem det anerkendte risikovurderingsværktøj Brøset Violence Checklist, eller eventuelt gennem et andet velbeskrevet risikovurderingsværktøj, som er godkendt af socialledelsen.

De sociale tilbud skal endvidere beskrive deres beredskab og foranstaltninger overfor borgere, der udviser risikobetonet adfærd.

Den eksterne undersøgelseskommission i forbindelse med Blåkærgårdsagen påpeger bl.a., at samarbejdsflader mellem forskellige behandlingsinstanser bør forbedres. På baggrund heraf er samarbejde med øvrige instanser et centralt punkt i Regions Syddanmarks model, og der skal fremadrettet arbejdes på at udbrede kendskabet til og implementeringen af de eksisterende samarbejdsaftaler på det psykiatriske område. Herudover skal de sociale tilbud uddybe samarbejdet mellem instanser for de konkrete borgere.

Derudover sætter sikkerhedsmodellen fokus på overlevering af viden mellem medarbejdere og mellem samarbejdspartnere samt fokus på den fornødne kompetenceudvikling af medarbejderne.

Kim Bøg-Jensen, der i dag er forstander på Teglgårdshuset, og som pr. 1. januar 2013 bliver centerleder for Centret for Børn og Unge, vil på mødet orientere om, hvordan han vil arbejde med sikkerhedsmodellen.

Indstilling

Til orientering og drøftelse.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 15-11-2012

Kim Bøg-Jensen orienterede om indholdet i sikkerhedsmodellen og udtrykte sig positivt over modellens indhold.

Det der især er nyt i modellen er, at tilbuddene via en systematisk metode skal risikovurdere beboere, der udgør en sikkerhedsrisiko. Dette kan give en udfordring i forhold til, at det kan ændre personalets tilgang i forhold til den enkelte beboer, når man hele tiden skal risikovurdere beboeren. Det er vigtigt, at ledelsen af tilbuddet er opmærksomme på denne udfordring og løbende drøfter den.

Kontaktforum for Handicap udtrykte sig positivt om modellen og dens indhold.

Karen Thomsen fremhævede dog, at det er en væsentlig mangel i sikkerhedsmodellen, at der kun er fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne og ikke af de borgere, der udgør en sikkerhedsrisiko. Der mangler ligeledes fokus på sammenhængen i forhold til indsatsen overfor borgeren, herunder anvendelse af den viden der totalt er samlet i forbindelse med den enkelte borger.

Jens Jørn Bøvling fortalte, at det er meget vigtigt, at der er fokus på den enkelte borger og at alle oplysninger, der er relevante i forhold til den enkelte borger er kendt af personalet på tilbuddet. Der vil derfor også blive sat stort fokus på, at sikre samarbejde med de instanser borgeren har været og er i kontakt med, og dette vil indgå i næste fase af arbejdet med sikkerhedsmodellen.

Bilag

Model for sikkerhed på Region Syddanmarks sociale tilbud - nov 2012.pdf

Bilag 1 - værktøjer til risikovurdering - til Model for sikkerhed på Region Syddanmarks sociale tilbud - nov 2012

Rapport om Kritisk hændelse i psykiatrien i Region Midtjylland 2012

Oplæg om sikkerhed - Præsentation.pdf

Punkt 5: Regeringens udspil på tilsynsområdet

12/22554

Resumé

Social- og integrationsministeren har i efteråret 2012 lanceret regeringens udspil til en reform af tilsynet på det sociale område. Udspillet indebærer blandt andet at tilsynsopgaven flyttes fra de 98 kommuner og 5 regioner til 5 enheder. De fem socialtilsyn placeres i fem kommuner, som udpeges ved lov og får det fulde ansvar for opgaven i hver deres geografiske region. Samtidig vil det ikke længere være muligt for kommunerne at føre tilsyn med egne tilbud.

Sagsfremstilling

Social- og integrationsministeren har den 26. september 2012 lanceret regeringens udspil til en reform af reglerne om godkendelse af og tilsyn med døgntilbud til udsatte borgere og borgere med handicap. Målet er at sikre en højere kvalitet i de døgntilbud, som udsatte og handicappede borgere bor i. Det drejer sig eksempelvis om plejefamilier, opholdssteder og døgninstitutioner for børn og unge og botilbud og krisecentre for voksne.

Med henblik på at sikre, at reformen bygger på erfaringer fra praksis, har ministeren og ministeriet afholdt en række dialogmøder med kommuner, organisationer og fagfolk på området. På dialogmøderne har deltagerne blandt andet diskuteret, hvordan kvaliteten, bæredygtigheden, en solid økonomi og gennemsigtighed sikres på det sociale område. Dette bl.a. med henblik på, at kommunerne har et kvalificeret visiteringsgrundlag.

Udspillet til den nye reform indebærer blandt andet, at opgaven, herunder ansvaret for at godkende og føre tilsyn med sociale døgntilbud, flyttes fra de 98 kommuner og 5 regioner til 5 enheder, således at der etableres et nyt socialtilsyn. De fem socialtilsyn placeres i fem kommuner, som udpeges ved lov og får det fulde ansvar for opgaven i hver deres geografiske region. Samtidig vil det ikke længere være muligt for kommunerne at føre tilsyn med egne tilbud. De fem tilsynskommuner fører indbyrdes tilsyn med hinanden.

I reformudspillet indgår, at både private, kommunale og regionale tilbud skal godkendes, og at der stilles flere indholdsmæssige krav til tilbuddene. Yderligere er der i reformudspillet fokus på, at der skal være større ensartethed i tilsynet, og der oprettes en whistleblower-funktion i hvert af de fem socialtilsyn. Whistleblower-funktionen oprettes for, at borgere, pårørende og medarbejdere kan henvende sig, hvis de har mistanke til uhensigtsmæssige eller kritisable forhold i et tilbud.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 15-11-2012

Regeringens udspil på tilsynsområdet blev drøftet og Ole Lennart Hansen fremhævede, at udspillet er en styrkelse af tilsynet i kommunerne.

Bilag

- Et-nyt-socialtilsyn.pdf

Aftale om et nyt socialtilsyn ENDELIG.PDF

Punkt 6: Status for implementering af strategien på det sociale område

11/28755

Resumé

Det overordnede indtryk er, at tilbuddene arbejder med socialområdets strategi, og at den på de fleste tilbud bliver drøftet og omsat til konkrete handlinger. Dog bærer tilbagemeldingerne også præg af, at der i forhold til nogle af resultatmålene, endnu ikke er igangsat initiativer.

Sagsfremstilling

Socialområdets strategi for perioden 2011-2014 blev godkendt af regionsrådet den 30. maj 2011. I efteråret 2012 er der lavet en status på tilbuddenes implementering af strategien.

Strategien på det sociale område har det overordnede formål at styrke det regionale socialområde og består af 5 indsatsområder:

Indsatsområde 1: Selvbestemmelse og brugerstyring

Indsatsområde 2: Servicedeklarationer på alle tilbud

Indsatsområde 3: På forkant med den nyeste teknologiske viden

Indsatsområde 4: De rigtige hænder - på det rigtige tidspunkt – i de rigtige mængder

Indsatsområde 5: Vi går nye veje og bygger videre på det der virker

Til det enkelte indsatsområde er der opstillet ét eller flere resultatmål, som tilbuddene skal implementere. Det er tilbuddet selv, der bestemmer, hvordan de vil implementere resultatmålet, og hvad de vil igangsætte af initiativer.

Det overordnede indtryk er, at tilbuddene arbejder med socialområdets strategi, og at den på de fleste tilbud bliver drøftet og omsat til konkrete handlinger. Enkelte tilbud har endnu ikke påbegyndt arbejdet med strategien.

Tilbagemeldingerne bærer præg af, at der i forhold til nogle af resultatmålene, endnu ikke er igangsat initiativer.

Flere tilbud efterspørger fælles initiativer i forhold til indsatsområderne med henblik på vidensdeling og sparring.

Ledelsen på socialområdet samt tilbuddene vil fortsat have fokus på at arbejde med implementering af strategien. I forbindelse med at tilbuddene pr. 1. januar 2013 organiseres i 8 nye centre, vil der være fokus på, at få implementeret de enkelte tilbuds allerede igangsatte tiltag på de nye centre som helhed, erfaringsudveksle og igangsætte nye initiativer.

Der vil blive fulgt op på tilbuddenes arbejde med implementering af strategien.

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 15-11-2012

Bente Gertz fremhævede, at det er godt at se, at tilbuddene arbejder med strategien og har igangsat tiltag der understøtter de 5 indsatsområder. Kontaktforum for Handicap ønsker løbende, at holdes orienteret om tilbuddenes arbejde med strategien. Der ønskes især, at indsatsområde 4 ”De rigtige hænder – på det rigtige tidspunkt – i de rigtige mængder” er et dagsordenspunkt på et kommende møde.

Bilag

Status på tilbuddenes arbejde med socialområdets strategi

Punkt 7: Danske Regioners oplæg om social rehabilitering af mennesker med svære spiseforstyrrelser

12/22739

Resumé

Danske Regioner har netop offentliggjort oplæg om bedre social rehabilitering for mennesker med svære spiseforstyrrelser, der skal sikre, at flere personer med svær spiseforstyrrelse kommer hurtigt tilbage til et normalt liv.

Sagsfremstilling

Danske Regioner har netop offentliggjort et oplæg med titlen "Et liv til forskel - bedre social rehabilitering af mennesker med svær spiseforstyrrelse".

I oplægget argumenteres for, at mange patienter har brug for glidende overgange til bedre sociale rehabiliteringstilbud i forlængelse af psykiatrisk sygehusbehandling.

Danske Regioner vurderer, at der på landsbasis er behov for omkring 43 højt specialiserede døgnpladser af midlertidig karakter til mennesker med svære spiseforstyrrelser i offentligt regi. Pladserne kan være afdelinger under større botilbud eller være selvstændige botilbud, og de skal være forbeholdt mennesker med spiseforstyrrelser og have et tværfagligt personale, som har erfaring med og ekspertise i netop spiseforstyrrelser.

Der eksisterer i dag allerede 13 regionale pladser, så vurderingen er, at der er behov for yderligere omkring 30 pladser til midlertidigt døgnophold (§107) fordelt over de fem regioner.

Danske Regioner vurderer, at pladserne i vid udstrækning kan etableres via udvikling og omlægning af den eksisterende indsats indenfor socialpsykiatrien, så der ikke nødvendigvis er behov for en kapacitetsudvidelse på samfundsplan.

Oplægget opstiller otte konkrete anbefalinger fra regionerne:

1. Patienter med svær spiseforstyrrelse skal sikres et midlertidigt døgntilbud så snart de er klar til udskrivning fra behandlingspsykiatrien
2. Tilbuddet skal være i stand til at yde en højt specialiseret social rehabilitering
3. Mennesker med svær spiseforstyrrelse skal sikres en forpligtende rehabiliterings-plan og -status
4. Der skal udarbejdes en specialeplan for området vedr. svær spiseforstyrrelse
5. Der skal udarbejdes et forløbsprogram for området vedr. svær spiseforstyrrelse
6. En udskrivningssamtale mellem behandlingspsykiatri, kommunal sagsbehandler og en repræsentant fra det kommunale døgntilbud skal være obligatorisk
7. Der skal sikres løbende støtte og kontakt mellem psykiatri og døgntilbud, særligt før, under og efter patientens overgang fra behandlingspsykiatri til døgntilbud.
8. Der skal oprettet omkring 30 pladser på højt specialiserede døntilbud i regionalt regi.

Danske Regioner foreslår, at det i fremtiden skal være regionerne, der leverer højt specialiserede tilbud til mennesker med svære spiseforstyrrelser.

Indstilling

Til orientering og drøftelse

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 15-11-2012

Bente Gertz fortalte, at oplægget er udarbejdet af Danske Regioner og at det i uge 47 bliver drøftet på socialdirektørmøde i Danske Regioner.

Bilag

Udsendelsesbrev, spiseforstyrrelser.pdf

Oplæg om spiseforstyrrelser.pdf

Punkt 8: Åbenhedsprisen 2012

12/5401

Resumé

Åbenhedsprisen er indstiftet af regionsrådet og gives til afdelinger, botilbud, sygehuse eller institutioner i Region Syddanmark, der kan dokumentere, at de er gode til at praktisere de tre begreber åbenhed, dialog og borgerinddragelse.

Sagsfremstilling

I lighed med tidligere år belønner Region Syddanmark også i år arbejdspladser, der har gjort en særlig indsats for og dokumenteret, at de er gode til at praktisere de tre begreber åbenhed, dialog og borgerinddragelse. Det sker ved uddelingen af Åbenhedsprisen 2012.

Afdelinger, botilbud, sygehuse eller institutioner kan vælge selv at søge Åbenhedsprisen, eller de kan indstille en af regionens andre arbejdspladser. Patienter, brugere, pårørende og andre borgere har ligeledes mulighed for at indstille til prisen. I år vil vi forsøge at inddrage dem ved at indgå et samarbejde med Danmarks Radios regionale radiostationer i Region Syddanmark.

Ansøgningsperioden begynder den 29. august og slutter den 12. oktober 2012, kl. 12.00. Der vil løbende blive informeret om Åbenhedsprisen på Region Syddanmarks hjemmeside, i personaleblade m.v. i hele ansøgningsperioden.

Vinderne af Åbenhedsprisen kan få op til 250.000 kr., som overrækkes ved et arrangement den 25. januar 2013 i Esbjerg. Det er dommerkomiteen, der beslutter, om alle pengene skal gå til førstepladsen, eller om de skal deles mellem en første-, anden- og tredjeplads.

Dommerkomiteen består blandt andet af repræsentanter fra pårørende- og patientforeninger og regionsrådsformand Carl Holst og regionsrådsmedlem Pia Tørving.

Kontaktforum for Handicap er repræsenteret i udvalget med Ole Lennart Hansen (LEV).

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 15-11-2012

Ole Lennart Hansen orienterede om, at der er kommet 18 ansøgninger til Åbenhedsprisen. De fleste projekter vedrører det somatiske område. Medio december vil udvalget for Åbenhedsprisen træffe beslutning om, hvem der skal vinde prisen.

Punkt 9: Drøftelse af emner til kommende møder i Kontaktforum for Handicap

12/259

Resumé

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at komme med forslag til, hvilke emner man ønsker at drøfte på de kommende møder.

Sagsfremstilling

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at komme med forslag til, hvilke emner man ønsker at drøfte på de kommende møder.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 15-11-2012

Følgende punkter blev foreslået:

- Evaluering af kommunalreformen
- Hvordan kan man arbejde med mennesker der udgør en sikkerhedsrisiko også i forhold til behandlingspsykiatrien
- Strategien – især indsatsområde 4
- Lovforslag omkring hvordan udviklingshæmmede bliver dømt

Punkt 10: Gensidig orientering

12/259

Resumé

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at orientere om aktuelle begivenheder og udfordringer indenfor det sociale område.

Sagsfremstilling

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at orientere om aktuelle begivenheder og udfordringer indenfor det sociale område.

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 15-11-2012

Ole Lennart Hansen orienterede om, at hans deltagelse i en pårørende – og brugergruppe i relation til byggeriet af det nye OUH er meget interessant at følge. Især er der stort fokus på teknologien.

Der blev udtrykt ønske om, at dagsordnen til møde i Kontaktforum udsendes til medlemmerne en uge før mødet.

Punkt 11: Mødekalender 2013

12/259

Sagsfremstilling

Forslag til mødekalender for 2013

7. marts 2013 på Syrenparken

13. juni 2013 - på Byggecentrum i Middelfart

1. oktober 2013 på Østruplund

5. december 2013 på Møllebakken

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 15-11-2012

Der blev udtrykt ønske om, at pårørende inviteres med til mødet den 13. juni 2013.