

# REFERAT Sundhedsbrugerrådet 2014-2017 d. 07-09-2015

**Mødedato** Mandag d. 07. september 2015 kl. 14:00

**Mødested** Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg

**Mødedeltagere** Holger Gorm Petersen, løsgænger (Fravær), John Lohff, C (Fravær), Kristian Grønbæk Andersen, B (Fravær), Henning Ravn, V (Fravær), John Arne Sørensen (Fravær), Inga Bredgaard (Fravær), Christa Laursen (Fravær), Inge Lodberg (Fravær)

## Indholdsfortegnelse

Besøg på FAM på Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	5
Ambulancekørsel i Region Syddanmark.....	7
Status for etablering af sundhedshuse i Region Syddanmark.....	9
Høring af forslag til harmoniserede og fordanskede afdelingsnavne på regionens sygehuse.....	12
Formidling af regler om tilskud til ernæringspræparater.....	14
Orientering om Frivillighedsprisen 2015.....	17
Medlemsudskiftning i Sundhedsbrugerrådet.....	19
Ønsker til dagsordenen på kommende møder.....	21
Forslag til mødeplan 2016.....	23
Mødeplan 2015.....	25
Gensidig orientering.....	27
Eventuelt.....	29

## **Punkt 1: Besøg på FAM på Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg**

15/20861

# Besøg på FAM på Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg

## Sagsfremstilling

Sundhedsbrugerrådet modtages foran indgangen til FAM, Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg. Herefter er der velkomst ved sygehusledelsen på en patientstue i FAM kl. 14.00-14.05.

Kl. 14.05-14.30 vil afdelingsledelsen i FAM give en kort præsentation vedrørende følgende emner:

1. Patientmodtagelse, pleje og behandling på sengestue
2. Brugerinddragende madkoncept i FAM
3. Ny måde at organisere skadepatienter på
4. Patient Ekspert Panel i FAM

Efter oplæggene vil der være mulighed for at stille spørgsmål til oplægsholderne. Kl. 14.30 følges mødedeltagerne til et mødelokale, hvor det ordinære møde finder sted.

## **INDSTILLING**

---

Til orientering.

## **BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015**

---

Adm. lægelig direktør Bjarne Normark, ledende overlæge Christian Christiansen og ledende oversygeplejerske Christian Jørgensen fremviste og præsenterede FAM på Sydvestjysk Sygehus, herunder orienteredes bl.a. om patientmodtagelse, madkoncept m.v.

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 2: Godkendelse af dagsorden**

15/134

## Godkendelse af dagsorden

### **BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015**

---

Godkendt.

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 3: Ambulancekørsel i Region Syddanmark**

14/41415

# Ambulancekørsel i Region Syddanmark

## RESUMÉ

---

Fra 1. september 2015 og 10 år frem løber de nye kontrakter på ambulancetjeneste, liggende sygetransport og præhospitale støtteenheder.

## Sagsfremstilling

Regionsrådet besluttede på møde den 25. august 2014, at Responce A/S og BIOS Ambulance service Danmark skulle tildeles kontrakterne på ambulancekørsel i regionen. Responce fik tildelt Trekantsområdet og BIOS blev tildelt Fyn, Sydvestjylland og Sønderjylland.

Der vil på mødet blive givet en mundtlig status.

## INDSTILLING

---

Til orientering.

## BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015

---

Formand for Præhospitalludvalget Thyge Nielsen orienterede om status for ambulancekørslen i Region Syddanmark.

Drøftedes, herunder bl.a. vagtplanlægning, responstider, bemanning, belastning, tilkøb af ekstra beredskaber m.v.

Sundhedsbrugerrådets patientforeningsrepræsentanter ønsker efter orienteringsmødet for Regionsrådet den 8. september 2015 at få fremsendt en aktuel orientering.

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 4: Status for etablering af sundhedshuse i Region Syddanmark**

14/12068

# Status for etablering af sundhedshuse i Region Syddanmark

## RESUMÉ

---

Sundhedsbrugerrådet har tidligere drøftet etableringen af sundhedshuse i Region Syddanmark.

Der fremlægges hermed status af august 2015 for det videre arbejde med etableringen af sundhedshusene.

## Sagsfremstilling

Flere steder i Region Syddanmark er der mangel på praktiserende læger og situationen forventes at fortsætte i de næste fem år.

Region Syddanmark har sammen med udvalgte kommuner i det seneste år etableret et antal sundhedshuse. Det vurderes, at sundhedshus - som fysisk ramme om det patientnære sundhedstilbud - er en farbar vej til at allokere yngre praktiserende læger i de mere perifere områder i regionen.

Hovedaktørerne i sundhedshusene er den praktiserende læge og den kommunale hjemmepleje, hvor formålet med sundhedshusene er at

- samle de lokale sundhedstilbud og medvirke til at give den enkelte borger et sammenhængende tilbud,
- skabe tryghed i nærområdet,
- gøre det attraktivt for praktiserende læger at slå sig ned i udkantsområder.

Dette arbejde blev indledt i 2011, hvor der er i samarbejde med udvalgte kommuner er etableret 6 sundhedshuse i regionen, som er finansieret af staten. I disse er der kommunale funktioner f.eks. hjemmesygeplejen, almen praksis og regionale sundhedsfunktioner. Der er etableret sundhedshuse i Rudkøbing, Marstal, Ærøskøbing, Bogense, Skærbæk og Nordborg.

Derudover har regionen bidraget ved etablering af lægeklinikker i Brørup og Ølgod.

Erfaringerne fra de seks sundhedshuse er, at sundhedshusene er en rekrutteringsfaktor for alment praktiserende læger, og som fagligt set er en hensigtsmæssig fysisk ramme for et styrket samarbejde mellem det kommunale sundhedsvæsen og almen praksis.

Derfor prioriterer Regionsrådet, at der også i perioden 2014 – 2018 etableres et antal sundhedshuse, der kan bidrage til *de/s* at fremme generationsskiftet i almen praksis og dermed lægedækning og *de/s* skabe en god ramme for sundhedstilbud i nærområdet i de områder af regionen, som har rekrutteringsvanskeligheder.

Der foregår for øjeblikket et samarbejde mellem Region Syddanmark og de aktuelle kommuner om etablering af sundhedshuse i følgende byer:

1. Ribe
2. Esbjerg
3. Tofthund
4. Haderslev

Herudover foregår der indledende sonderinger af muligheder for etablering af sundhedshuse i Vorbasse og Varde,

hvor der ikke er truffet politisk beslutning om, hvorvidt Region Syddanmark deltager i et videre arbejde herunder finansiering af huset.

## **INDSTILLING**

---

Til orientering.

## **BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015**

---

Til orientering. Endvidere orienteredes om, at der som følge af økonomiaftalen mellem regeringen og Danske Regioner forventes afsat en pulje i 2017 til etablering af større lægehuse og sundhedshuse.

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 5: Høring af forslag til harmoniserede og fordanskede afdelingsnavne på regionens sygehuse**

13/41562

### **Bilag**

Forslag til fordanskede afdelingsnavne, høring

# Høring af forslag til harmoniserede og fordanskede afdelingsnavne på regionens sygehuse

## RESUMÉ

---

Sundhedsbrugerrådet bedes komme med bemærkninger til det fremlagte forslag til fordanskede og harmoniserede afdelingsnavne.

## Sagsfremstilling

Sundhedsudvalget har den 23. juni 2015 besluttet at sende vedlagte forslag til fordanskede og harmoniserede afdelingsnavne i høring i Sundhedsbrugerrådet, hos sygehusenes MED-udvalg og hos regionens specialeråd.

I forslaget er anført afdelingernes nuværende navne og sygehusenhedernes forslag til nye navne. I kolonnen yderst til højre er desuden anført de forslag til nye navne, som Sundhedsbrugerrådet bedes forholde sig til. De navneforslag, der er markeret med rødt, afviger fra den pågældende afdelings nuværende navn.

Formålet er at gøre navnene mere patientvenlige, så det bliver enklere at finde rundt på sygehusene, samt at øge genkendeligheden for patienter, der har forløb på tværs af flere sygehuse.

Efter høringsprocessens afslutning vil Sundhedsudvalget drøfte indkomne bemærkninger og efterfølgende forelægge revurderede forslag til politisk behandling i Sundhedsudvalget og Regionsrådet.

Sundhedsbrugerrådets patientforeningsmedlemmer kan individuelt eller i fællesskab afgive bemærkninger til forslagene. Bemærkninger kan fremsendes til [lkb@rsyd.dk](mailto:lkb@rsyd.dk), senest den 18. september 2015.

## INDSTILLING

---

Til drøftelse.

## BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015

---

Drøftedes. Sundhedsbrugerrådet bakker generelt op om forslag til fordanskede og harmoniserede afdelingsnavne. Dog opfordrer rådet til at overveje, at nogle af forslagene suppleres med betegnelsen "afdeling for" (f.eks. afdelingen for hjertesygdomme) samt at det bør fremgå af afdelingsnavnet såfremt afdeling og ambulatorium er adskilt.

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 6: Formidling af regler om tilskud til ernæringspræparater**

14/4046

### **Bilag**

Web-version af folder til apoteker

Web-version af folder til læger

Web-version af folder til plejepersonale

# Formidling af regler om tilskud til ernæringspræparater

## RESUMÉ

---

Regionens udgifter til tilskud til ernæringspræparater steg med 95 % fra 2007 til 2013. Som led i det af Regionsrådet vedtagne sparekatalog fra 2014 skal udgifterne reduceres med 10 procent i 2015, og i 2016 med yderligere 10 procent.

For at opnå denne besparelse blev der i foråret igangsat en kampagne, der med forskellige sundhedspersoner som målgruppe havde til formål at nedbringe udgifterne. Kampagnen oplyser om reglerne for tilskud og skal derved sikre, at regionens sundhedsfaglige personale kender og følger disse regler.

Kampagnematerialet har været i omløb siden slutningen af april, men det er endnu for tidligt i forløbet at konkludere noget endeligt om kampagnens effekt.

## Sagsfremstilling

Regionsrådet har i 2014 vedtaget et sparekatalog, der blandt andet omfatter en besparelse på regionens udgifter til tilskud til ernæringspræparater. Udgifterne på dette område er steget med 95 % fra 2007 til 2013. I 2013 udbetalte regionen således 42 mio. kr. i tilskud til ernæringspræparater.

I 2015 skal udgifterne reduceres med 10 procent, og i 2016 med yderligere 10 procent.

For at opnå den besparelse er der igangsat flere initiativer, herunder en kampagne, der med forskellige sundhedspersoner som målgruppe har til formål at nedbringe udgifterne.

Det er stadfæstet i bekendtgørelse og vejledning om tilskud til ernæringspræparater, hvilke patientgrupper der er berettiget til tilskud. De patientgrupper, der er omfattet, er patienter med forskellige former for svær sygdom og alvorlig svækkelse. Det fremhæves i reglerne, at småtspisende ældre ikke er berettiget til tilskud. Desuden gives der heller ikke tilskud til forebyggelse af allergi hos spædbørn, der ikke er diagnosticeret som allergikere. Det regionale tilskud opnås ved, at lægen udfærdiger en såkaldt grøn recept.

Der er en formodning om, at læger og andet sundhedspersonale ikke i tilstrækkelig grad kender rammerne for regionalt tilskud til ernæringspræparater. Henvendelser fra praktiserende læger har afdækket, at apotekspersonale, kommunalt plejepersonale og personale på regionens sygehuse af og til opfordrer borgere, der ikke er berettiget til tilskud, til at få en grøn recept hos lægen. Det lægger et vist pres på lægerne.

Kampagnen har derfor primært fokuseret på at oplyse praktiserende læger, kommunalt personale, apotekspersonale samt personale på regionens sygehuse om reglerne for tilskud.

Praksisafdelingen og Kommunikationsafdelingen i Regionshuset har samarbejdet om at tilrettelægge kampagnen. Et ekspertpanel bestående af læger, sygeplejersker med flere, har rådgivet om de faglige elementer i kampagnen.

Kampagnematerialet har været i omløb siden slutningen af april og inden da var der nogen pressedækning i forskellige medier. Det er endnu for tidligt i forløbet at konkludere noget endeligt om kampagnens effekt. Kampagnen vurderes at skulle fungere som et langt sejt træk, i kraft af at de gældende recepter på ernæringspræparater har en løbetid på et halvt år. Det ser ud til, at kampagnen særligt har haft effekt på de ernæringspræparater, som afregnes med apotekerne. Her udviser udgifterne et markant knæk fra april måned i år, hvor materialet blev sendt ud.

Sideløbende med kampagnen er der indledt et samarbejde på tværs af region og kommuner, som skal forbedre indsatsen for småtspisende ældre, så de undgår at blive underernærede. Denne indsats er skrevet ind i den nyligt vedtagne sundhedsaftale mellem Region Syddanmark og de 22 syddanske kommuner.

## **INDSTILLING**

---

Til orientering.

## **BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015**

---

Til orientering.

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 7: Orientering om Frivillighedsprisen 2015**

15/14966

# Orientering om Frivillighedsprisen 2015

## Sagsfremstilling

Frivillighedsprisen erstatter Åbenhedsprisen, og formålet med Frivillighedsprisen er at hylde de frivillige, der gør en forskel på Region Syddanmarks sygehuse, i psykiatrien og på de sociale tilbud.

Frivillighedsprisen er på 50.000 kr., og dommerkomiteen har også mulighed for at belønne "Den Gode Ide" med 10.000 kr. – et projekt eller en idé, der fremmer den frivillige indsats i regionen i løbet af det kommende år.

Hvert år sammensættes en dommerkomité bestående af ni medlemmer:

- Regionsrådet (Stephanie Lose og Pia Tørving)
- Organisationer med stort frivillig-engagement (ét medlem)
- Frivilligrådet/Regionens brugerråd (fire medlemmer)
- Repræsentant fra sygehus- eller socialområdet (ét medlem)
- Pressen (ét medlem).

Dommerkomitéen besættes endeligt medio september.

### *Intern annoncering*

Den 31. august 2015 modtager sygehuse, psykiatri, sociale tilbud og hospice m.fl. plakater og intern information, hvor frivillige/afdelinger opfordres til at nominere kandidater til Frivillighedsprisen 2015.

Nomineringsperioden løber fra 7. september til 2. oktober 2015.

### *Pris uddeles på frivillighedsdag*

I år uddeles frivillighedsprisen på Trinity Hotel og Konference Center i Fredericia lørdag den 14. november 2015.

Dagen handler ikke kun om uddeling af prisen, men også om at hylde de frivilliges indsats generelt.

Frivillige opfordres til at deltage på dagen, og der er budgetteret med i alt 150 deltagere. Frivillige, som ikke er indstillet til prisen, vil også blive opfordret til at deltage på dagen.

## **INDSTILLING**

---

Det indstilles:

At Sundhedsbrugerrådet udpeger et medlem til dommerkomiteen.

## **BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015**

---

Sundhedsbrugerrådet udpegede Flemming Bay-Jensen som medlem til dommerkomiteen.

Sundhedsbrugerrådet opfordrer til, at det sikres at alle relevante patientforeninger orienteres om Frivillighedsprisen.

"Indstil din favorit til Frivillighedsprisen 2015" <http://www.regionsyddanmark.dk/wm471524>

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 8: Medlemsudskiftning i Sundhedsbrugerrådet**

15/134

# Medlemsudskiftning i Sundhedsbrugerrådet

## Sagsfremstilling

Som følge af ændringer i regionsrådets sammensætning, jf. regionsrådets møde den 24. august 2015 er der sket udskiftninger i Sundhedsbrugerrådet. Henning Ravn (V) og Hans Winther (F) overtager pladsen efter henholdsvis Tage Petersen (V) og Ida Damborg (F).

Sundhedsbrugerrådets politiske medlemmer er således herefter:

- Pia Tørving (A)
- Peter Christensen (A)
- Holger Gorm Petersen (løsgænger)
- John Lohff (C)
- Kristian Grønbæk Andersen (B)
- Thyge Nielsen (V)
- Ulrik Sand Larsen (V)
- Henning Ravn (V)
- Hans Winther (F)

Endvidere kan det oplyses, at Susanne Linnet (V) indgår som midlertidigt medlem for Ulrik Sand Larsen, der er sygemeldt.

Sundhedsbrugerrådets medlemmer fra patientforeninger er uændret:

- Flemming S. Bay-Jensen (formand), Hjerteforeningen
- Louise Linde, LMS
- John Arne Sørensen, Diabetesforeningen
- Rikke Jane Fredeløkke, Giftforeningen
- Hans Biering, Bedre Psykiatri
- Inga Bredgaard, PTU
- Christa Laursen, Kræftens Bekæmpelse
- Klaus Bodo Paul Jensen, Danmarks Lungeforening
- Rita Bruun, Nyreforeningen
- Inge Lodberg, Regionsældrerådet i Syddanmark

## **INDSTILLING**

---

Til orientering.

## **BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015**

---

Til orientering.

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 9: Ønsker til dagsordenen på kommende møder**

15/134

## Ønsker til dagsordenen på kommende møder

### **BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015**

---

- Status på ambulanceområdet.

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 10: Forslag til mødeplan 2016**

15/134

# Forslag til mødeplan 2016

## Sagsfremstilling

Der foreslås følgende mødeplan for 2016 på hhv. tirsdage og torsdag kl. 14.00-16.00:

- Tirsdag den 1. marts 2016
- Torsdag den 2. juni 2016
- Tirsdag den 6. september 2016
- Tirsdag den 6. december 2016

Møderne er koordineret med forventede møder i Regionsrådet, Forretningsudvalget og øvrige udvalgsmøder i 2016.

### **INDSTILLING**

---

Det indstilles:

At Sundhedsbrugerrådet godkender forslag til mødeplan 2016.

### **BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015**

---

Til orientering.

Endelig godkendelse af mødeplanen afventer første møde i nyt nedsat Sundhedsbrugerråd i 2016.

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 11: Mødeplan 2015**

15/134

# Mødeplan 2015

## Sagsfremstilling

Mødeplan for 2015 på mandage kl. 14.00-16.00:

- 30. november 2015 – Sønderborg Sygehus.

### **INDSTILLING**

---

Til orientering.

### **BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015**

---

Godkendt.

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 12: Gensidig orientering**

15/134

## Gensidig orientering

### **BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015**

---

-

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 13: Eventuell**

15/134

## Eventuelt

### **BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 07-09-2015**

---

Sundhedsbrugerrådet opfordrer til, at når medlemmer indbydes til deltagelse i forskellige arrangementer, så bør dette ske med mest mulig varsel.

Holger Gorm Petersen, John Lohff, Kristian Grønbæk Andersen, Ulrik Sand Larsen, Henning Ravn, Christa Laursen, Inge Lodberg, John Arne Sørensen, Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.