

REFERAT Kontaktforum for Handicap 2010-2013 d. 20-09-2012

Mødedato Torsdag d. 20. september 2012 kl. 14:00

Mødested Dansk Røde Kors, Sjællandsgade 3-7, 6000 Kolding

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra møde 14. juni 2012.....	3
Præsentation af Dansk Røde Kors - Bo- og dagcenter samt rundvisning v/ forstander Heidi Lindber	4
Socialområdets strategi 2011-2014 v/ forstander Heidi Lindberg Jensen.....	6
Status for omorganisering af det sociale område.....	10
Tilsyn på socialområdet - Årsrapport for 2011 v/ specialkonsulent Hege Margrethe Grunnet.....	12
Resultater for bruger- og pårørendeundersøgelserne.....	14
Åbenhedsprisen 2012.....	16
Drøftelse af emner til kommende møder i Kontaktforum for Handicap.....	17
Gensidig orientering.....	18
Mødekalender 2012.....	19
Mødekalender 2013.....	20
Orientering.....	21
Eventuelt.....	22

Punkt 1: Godkendelse af referat fra møde 14. juni 2012

12/259

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

Ingen bemærkninger.

Punkt 2: Præsentation af Dansk Røde Kors - Bo- og dagcenter samt rundvisning v/ forstander Heidi Lindberg Jensen

12/259

Resumé

Dansk Røde Kors er en selvejende institution, der har driftsoverenskomst med Region Syddanmark. Målgruppen er mennesker fra 18 år med en senhjerneskade. Botilbuddet (§108) har 27 døgnpladser, mens dagcentret (§104) har 10 fuldtidspladser pr. dag.

Sagsfremstilling

Dansk Røde Kors Bo- og Dagcenter er et tilbud til mennesker i alderen fra 18 år med en senhjerneskade.

Centret består af et botilbud (§108) og et dagcenter (§104). Botilbuddet har 27 døgnpladser, mens dagcenteret har 10 fuldtidspladser pr. dag. Man behøver ikke nødvendigvis bo på centret, for at benytte dagcentrets tilbud.

Dansk Røde Kors Bo- og Dagcenter er oprettet i 1982, og er en selvejende institution, der har driftsoverenskomst med Region Syddanmark. Centret har omkring 130 ansatte, der arbejder i tværfaglige teams, hvor udgangspunktet er den neuropædagogiske tilgang.

Forstander Heidi Lindberg Jensen vil på mødet fortælle mere om Dansk Røde Kors.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

Forstander Heidi Lindberg Jensen orienterede Kontaktforum for Handicap om Dansk Røde Kors – Bo og dagcenter. Tilbuddet har 27 pladser drevet efter servicelovens § 108. Derudover har tilbuddet 10 pladser drevet efter servicelovens § 104.

Dagtilbuddet modtager både interne samt eksterne borgere. Der er i alt 130 medarbejdere på Dansk Røde Kors – Bo og dagcenter.

Dansk Røde Kors Bo og dagcenter har pt. ingen venteliste.

Tilbuddet er en selvejende institution med egen bestyrelse, der har driftsoverenskomst med Region Syddanmark. I den nye organisering, der kommer på det sociale område i Syddanmark, vil Dansk Røde Kors – Bo og dagcenter indgå i samme center med tilbuddet Kingstrup. Kingstrup er beliggende på Fyn, og har en sammenlignelig målgruppe. Heidi Lindberg Jensen bliver centerleder for det nye center.

Omorganiseringen udfordrer Dansk Røde Kors – Bo og dagcenters status som selvejende institution, men der er en positiv dialog omkring udfordringen med Dansk Røde Kors. Den primære målgruppe på Dansk Røde Kors – Bo og dagcenter er voksne senhjerneskadede, men tilbuddet har, af historiske årsager, også spastikere boende. Borgerne på Dansk Røde Kors er mellem 27 år og 62 år. Heidi Lindberg

Jensen fortalte, at der er behov for specialiserede tilbud til voksne senhjerneskedede, ikke mindst set i lyset af den seneste tids fokus, hvor der er kommet øget politisk bevågenhed på området, idet flere tilbud er lukket eller er lukningstruede, som følge af kommunernes faldende visitation.

Heidi Lindberg Jensen fremhævede, at ledelsen på Dansk Røde Kors – Bo og dagcenter vil øge sit fokus på, hvad det er for krav og behov kommunerne har til tilbud for mennesker med en senhjerneske, så tilbuddet både nu og i fremtiden kan imødegå kommunernes behov.

Grundet tilbuddets målgruppe er der en del magtanvendelse, men der er stort fokus på at få nedbragt antallet via en styrket pædagogisk indsats.

Det blev fremhævet, at tilbuddet fagligt sparrer med lignende specialiserede tilbud bl.a. Lunden i Varde Kommune.

Bilag

Serviceerklæring Dansk Røde Kors.pdf

Punkt 3: Socialområdets strategi 2011-2014 v/ forstander Heidi Lindberg Jensen

11/28755

Resumé

Strategien på Region Syddanmarks sociale område indeholder en overordnet mission og vision. Der er beskrevet 5 indsatsområder, der skal understøtte realiseringen af visionen for socialområdet. Forstander på Dansk Røde Kors – bo og dagcenter vil fortælle om, hvordan man har arbejdet med strategien.

Sagsfremstilling

Strategien for Region Syddanmarks sociale område 2011-2014 blev vedtaget af regionsrådet i maj 2011.

Udarbejdelsen af strategien skete i samarbejde med forstandere og medarbejdere fra regionens sociale tilbud samt repræsentanter fra Kontaktforum for Handicap.

Heidi Lindbjerg Jensen, forstander på Dansk Røde Kors - bo og dagcenter, vil fortælle om, hvordan man på Dansk Røde Kors har arbejdet med strategien.

Strategien indeholder en overordnet mission og vision. Der er beskrevet 5 indsatsområder, der skal understøtte realiseringen af visionen for socialområdet.

Mission

At drive og udvikle specialiserede tilbud til mennesker med særlige behov

Vision

Der er tryghed og tilfredshed hos brugere og pårørende.

Vi går forrest, når det gælder faglig udvikling og kvalitet i tilbudene.

Vi er kendt som kommunernes gode samarbejdspartnere, der leverer højt specialiserede ydelser.

Vi dokumenterer vores indsats og er anerkendt for at løse opgaverne effektivt.

Vi er stolte af vores arbejdsplads, som udvikler, fastholder og rekrutterer højt kvalificerede medarbejdere

De 5 indsatsområder er:

1. Selvbestemmelse og brugerstyring

- Med udgangspunkt i FN's Handicapkonvention ønsker Region Syddanmark en udvikling hen mod egentlig brugerstyring. Der arbejdes på alle tilbud med fortsat at udvikle indsatsen med afsæt i borgernes ønsker og behov,

så vi fortsætter udviklingen fra brugerinddragelse til brugerindflydelse og videre til selvbestemmelse henimod egentlig brugerstyring. Målet er at borgerne selv bestemmer og styrer over sit eget liv med den fornødne støtte.

2. Servicedeclarationer på alle tilbud

- Region Syddanmark vil som leverandør af sociale ydelser til landets kommuner sikre gennemsigtighed i sammenhæng mellem indhold i tilbud og prisfastsættelse og tydelighed om, hvad tilbuddene tilbyder borgerne.

3. På forkant med den nyeste teknologiske viden

- Region Syddanmark vil medvirke til at udvikle nye teknologiske metoder og redskaber målrettet borgerne på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Ligeledes skal Region Syddanmark understøtte tilbuddenes muligheder for at benytte sig af allerede kendt teknologisk udstyr og dermed styrke den faglige kvalitet og effektivitet i regionens sociale ydelser.

4. De rigtige hænder – på det rigtige tidspunkt – i de rigtige mængder

- På Region Syddanmarks tilbud er målet flest mulige ”varme hænder” med de rette kvalifikationer, når borgeren har behov for det samtidig med, at der sker en hensigtsmæssig udvikling i taksterne.

5. Vi går nye veje og bygger videre på det der virker

- På Region Syddanmarks tilbud anvendes relevant og ny pædagogisk viden og nye behandlingsformer, og vi opsamler erfaringer om effekten overfor borgerne og anvender denne viden til løbende at udvikle indsatsen.

I efteråret 2012 vil der blive lavet en statusevaluering i forhold til tilbuddenes arbejde med strategien. Formålet er bl.a., at resultaterne fra evalueringen kan anvendes af de nye centerledere, når de nye enheder etableres den 1. januar 2012.

Strategiens sammenhæng til politiske initiativer:

Region Syddanmarks ligestillingsarbejdsgruppe, der består af 9 repræsentanter fra regionsrådet har besluttet, at socialområdet skal undersøge om strukturerne på de sociale tilbud kan blødes lidt op, så borgerne får mere indflydelse på deres hverdag. Det kan eksempelvis være, at medarbejderne på de sociale tilbud understøttes i at se nye veje i planlægningen af vagtskemaer mm.

Indsatsområdet er nært beslægtet med strategiens indsatsområde 1 vedr. selvbestemmelse og brugerstyring. Region Syddanmarks socialudvalg har derfor besluttet, at socialområdet skal spørge ind til arbejdet med anbefalingen fra ligestillingsarbejdsgruppen i forbindelse med den statusevaluering for strategiarbejdet som gennemføres i efteråret 2012.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

Heidi Lindberg Jensen fortalte, at hun har brugt en del tid på at overveje, hvordan strategien på det sociale område bedst muligt kan implementeres på Dansk Røde Kors- Bo og dagcenter. Der blev udtrykt tilfredshed med strategiens 5 indsatsområder og tilbuddet har suppleret strategien med et sjette indsatsområde, der vedrører økonomisk bæredygtighed. Til hvert indsatsområde, er der opstillet konkrete resultatmål og der udarbejdes en handlingsplan.

Det overordnede fokus i implementeringen af strategien er, hvordan man kan skabe en god arbejdsplads, hvor man arbejder for, at give borgerne et godt liv.

Heidi Lindberg Jensen fortalte, hvordan man har arbejdet med de enkelte indsatsområder.

Serviceerklæringer:

Det overordnede mål er, at Dansk Røde Kors- Bo og dagcenter som leverandør af pladser efter servicelovens § 108 og § 104 sikrer gennemsigtighed og sammenhæng mellem de ydelser tilbuddet leverer og den pris kommunerne betaler for ydelserne.

Dansk Røde Kors var med til at udarbejde eksempel på hvordan serviceerklæringerne kunne se ud for regionens tilbud. Deres forslag blev sendt ud til regionens øvrige sociale tilbud.

Repræsentanterne fra Kontaktforum for Handicap udtrykte stor tilfredshed med tilbuddets serviceerklæring.

De rigtige hænder – på det rigtige tidspunkt – i de rigtige mængder:

Det overordnede mål er, at Dansk Røde Kors- Bo og dagcenter har flest mulige ”varme hænder” tilstede, når borgeren har behov for det samtidig med, at medarbejderantallet tilpasses, svarende til tilbuddets økonomiske ramme. Konkret har tilbuddet gennemgået opgavefordelingen, ressourceanvendelsen og arbejdsplaner med henblik på at undersøge, om der er en mulighed for en mere effektiv udnyttelse af arbejdstiden.

Heidi Lindberg Jensen fortalte, at det har været en udfordrende proces, idet medarbejdernes faglige organisationer har været med i drøftelserne omkring, hvad der er muligt. Der har dog været en positiv dialog med både medarbejderne samt de faglige organisationer. Flere af de faglige organisationer vil gerne acceptere længere arbejdstider, idet det er medarbejderne selv der ønsker, at det skal være muligt. Heidi udtrykte stor tilfredshed med resultatet, idet der er lykkedes, at få medarbejdernes arbejdstider til at være i overensstemmelse med at de arbejder, når borgerne har brug for deres hjælp.

Selvbestemmelse og indflydelse på eget liv:

Det overordnede mål er, at Dansk Røde Kors – Bo og dagcenter med udgangspunkt i FN's Handicapkonvention skal arbejde på fortsat at udvikle indsatsen med afsæt i borgernes ønsker og behov, så de fortsætter udviklingen af brugerinddragelse og brugerindflydelse. Målet er at borgeren selv bestemmer og styrer eget liv med den fornødne støtte.

I kvalitetsmodellen på det sociale område skal der ske en kommunikationsafdækning på alle borgere, hvilket vil være med til at sikre, at den enkelte borger gennem kommunikation får mest muligt indflydelse på eget liv. I de individuelle planer fremgår den enkeltes holdning til de beskrevne mål for eget liv. En vurdering af omfanget af borgernes indflydelse på eget liv vil ske samtidig med gennemførelse af audit i henhold til kvalitetsmodellens trin 3. Herefter vil der tages initiativ til eventuelle yderligere tiltag.

Vi går nye veje og bygger videre på det der virker:

Det overordnede mål er, at Dansk Røde Kors anvender relevant og ny pædagogisk viden. Der opsamles erfaringer om effekten af indsatsen overfor borgerne og anvender denne viden til løbende at evaluere og udvikle indsatsen. Konkret er der udarbejdet individuelle planer for den enkelte borger efter det nye koncept. Arbejdet foregår i tværfaglige teams og målene for indsatsen laves i samarbejde med borgeren. Der er indført en systematisk evaluering og justering af de opstillede mål for indsatsen omkring den enkelte borger. Det dokumenteres skriftligt, hvilke overvejelser der ligger bag valg og fravalg i forhold til indsatsen overfor den enkelte.

Økonomisk bæredygtighed:

Det overordnede mål er, at Dansk Røde Kors har en sund økonomi med max. 500.000 kr. i over/ underskud. Konkret vil medarbejderstaben blive tilpasset så lønudgifter harmonerer med de budgetterede indtægter, men fokus på at den høje specialisering fastholdes. Derudover fokus på at nedbringe sygefraværet,

Repræsentanterne i Kontaktforum for Handicap roste tilbuddets arbejde med strategien og udtrykte tilfredshed med at indsatsområderne er brugbare og kan anvendes af tilbuddene i praksis.

Oplæg udsendes sammen med referatet.

Bilag

Strategi for socialområdet

Oplæg fra Dansk Røde Kors Bo og dagcenter om strategi på socialområdet fra

Punkt 4: Status for omorganisering af det sociale område

12/7215

Resumé

Regionsrådet har den 25. juni 2012 godkendt, at der kan etableres 9 paraplytilbud på regionens sociale tilbud. På baggrund af de samtaler socialledelsen har haft med de nuværende forstanderne, er der nu udpeget centerleder og vicecenterleder til de nye enheder. Socialledelsen er i processen blevet opmærksom på det hensigtsmæssige i at samle kommunikationscentrene og døveområdet i én enhed. Dette forslag indebærer, at der oprettes 8 enheder. Der er igangsat en høringsproces omkring samling af de to områder i én enhed, og forslaget vil blive forelagt regionsrådet i efteråret 2012.

Sagsfremstilling

I foråret 2012 igangsatte socialområdets ledelse en proces med at samle regionens tilbud indenfor socialområdet, socialpsykiatrien og det specialiserede undervisningsområde i større enheder. Formålet var at opnå en faglig styrkelse i kombination med en større økonomisk robusthed.

Forslag til den nye organisering har i maj/ juni 2012 været i høring i MED systemet og hos andre interessenter på området. Den 25. juni 2012 godkendte regionsrådet, at der kan etableres 9 paraplytilbud med henblik på at imødekomme de udfordringer, området står overfor. Kontaktforum for Handicap blev orienteret om dette initiativ på møde den 14. juni 2012.

I august måned har der været en proces, hvor der er afholdt samtaler med forstanderne fra samtlige tilbud. På baggrund af denne proces har socialledelsen udarbejdet forslag til, at regionens 27 sociale tilbud pr. 1. januar 2013 organiseres i 8 enheder. Hver enhed får en centerleder og en vicecenterleder.

Socialledelsen har vurderet, at det vil være hensigtsmæssigt at samle kommunikationscentrene og døveområdet i en enhed, for at skabe yderligere synergi. Dette indebærer, at der oprettes 8 enheder. Forslaget er sendt i høring og skal godkendes via regionsrådet.

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

Psykiatri- og socialdirektør Jacob Stengaard Madsen orienterede om, at den nye ledelse til de kommende centre primo september var samlet på en base-camp. Der var en stor motivation blandt de kommende centerledere og de er meget positive overfor den nye organisering.

Der var en drøftelse omkring, hvilke kriterier de kommende centerledere er blevet udvalgt på baggrund af. Jacob Stengaard Madsen fremhævede, at de vigtigste kriterier har været kompetencer i forhold til økonomisk styring og faglig udvikling. Der blev givet udtryk for, at der er fuld opbakning og tillid til ledelsen af de kommende centre.

Repræsentanterne fra Danske Handicaporganisationer spurgte til, hvilke overvejelser regionen har gjort sig for at sikre, at der er en nærværende ledelse på de enkelte enheder i de nye centre.

Jacob Stengaard Madsen fortalte, at fokus indtil nu har været på at udpege de kommende centerledere og vicecenterledere, og at det er dem der skal udvælge afdelingsledelsen på centret. Der vil dog være fokus på, at der er en god ledelse på de enkelte centre.

Bilag

Orienteringsbrev om ny ledelse på socialområdets tilbud

Punkt 5: Tilsyn på socialområdet - Årsrapport for 2011 v/ specialkonsulent Hege Margrethe Grunnet

12/16948

Resumé

Årsrapporten 2011 for tilsyn på det sociale område viser, at der i alt er gennemført 32 tilsyn, heraf 14 anmeldte og 18 uanmeldte. I 2010 blev der fremsat 101 anbefalinger, mens der i 2011 er fremsat 85 anbefalinger. Det er tilsynets indtryk, at tilbuddene har fokus på at arbejde med anbefalingerne, idet kun 5 ud af 85 anbefalinger i 2011 omhandler opfølgning på tidligere anbefalinger.

Sagsfremstilling

Driftstilsynet på socialområdet planlægges i henhold til tilsynskonceptet over en 2-årsperiode, hvor alle sociale og socialpsykiatriske tilbud modtager ét anmeldt tilsyn og ét uanmeldt tilsyn. Tilbud med tre afdelinger eller flere, samt børneinstitutioner modtager et anmeldt og to uanmeldte tilsyn inden for 2-årsperioden. I forhold til regionens to kommunikationscentre gennemføres kun ét anmeldt tilsyn.

I henhold til tilsynskonceptet kan der også gennemføres skærpet tilsyn, hvilket ikke har været aktuelt i 2011.

I 2011 har samtlige tilbud/institutioner således modtaget enten et anmeldt eller et uanmeldt tilsyn, idet der dog har været to uanmeldte tilsyn på flere tilbud/institutioner med mindst tre afdelinger og på børneinstitutionerne.

Årsrapporten omhandler i alt 32 tilsyn, heraf 14 anmeldte og 18 uanmeldte tilsyn.

I alt er der fremsat 85 anbefalinger (fordelt på anmeldte og uanmeldte tilsyn) til kvalitetssikring eller udvikling af tilbuddene. Af disse omhandler 42 anbefalinger pædagogisk praksis, brugerindflydelse og sundhedsmæssige forhold. Dernæst er der fremsat 22 anbefalinger i forhold til personale og arbejdsmiljø, og 9 anbefalinger, der vedrører organisation, drift og forretningsgange. De resterende anbefalinger fordeler sig på øvrige emner.

Antal anbefalinger i forhold til emner i 2011 adskiller sig ikke ret meget fra 2010, hvor størstedelen af anbefalingerne omhandlede de samme tre emner (i samme rækkefølge). Dog ses der en reduktion i antal fremsatte anbefalinger, hvor der i 2010 blev fremsat 101 anbefalinger (36 tilsyn) og i 2011 blev der i alt fremsat 85 anbefalinger (32 tilsyn).

Af de 85 anbefalinger, som blev fremsat i 2011, omhandler 5 anbefalinger opfølgning på tidligere anbefalinger, hvilket tyder på, at man ude på tilbuddene har fokus på at handle på tilsynets anbefalinger. Opfølgning på tidligere anbefalinger er et fast emne i de anmeldte tilsyn.

Der vil på mødet blive givet en orientering om årsrapporten.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

Bente Gertz indledte med at fortælle, at Social- og Integrationsministeren har varslet en tilsynsreform. Der har været debatteret tre grundlæggende løsningsmuligheder: forankring i henholdsvis kommunerne, regionerne eller staten. Det er forventningen, at forslaget vil blive fremlagt snart.

Specialkonsulent Hege Margrethe Grunnet orienterede herefter kort om tendenserne fra årsrapporten for 2011. Det blev fremhævet, at regionen fører det driftsrelaterede tilsyn og kommunerne fører det personrettede tilsyn. Regionen fører både uanmeldte og anmeldte tilsyn. Derudover er der mulighed for at føre skærpede tilsyn.

Kontaktforum for Handicap udtrykte tilfredshed med afrapporteringen og fremhævede, at det er vigtigt, at der i tilsynet er fokus på brugerindflydelse og brugerinddragelse.

Kontaktforum for Handicap drøftede de udfordringer, der er forbundet med medicinhandling og magtanvendelse på tilbud, hvor der er mange forskellige faggrupper. Hege Margrethe Grunnet fortalte, at netop magtanvendelse og medicinhandling er områder, som tilsynet har fokus på.

Jacob Stengaard Madsen understregede, at en intern undersøgelse regionen har udarbejdet viser, at der på nogle af regionens tilbud er et lavt antal pædagogisk personale. Der er stor fokus på personalesammensætningen på disse tilbud og der vil sikres større tilstedeværelse af pædagogisk personale.

Bilag

Årsrapport tilsyn 2011

Fremsatte anbefalinger for tilsyn gennemført i 2011

Punkt 6: Resultater for bruger- og pårørendeundersøgelserne

12/2562

Resumé

Der er for tredje gang gennemført tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende på regionernes sociale tilbud. Undersøgelsesdesignet er blevet ændret, hvorfor det ikke er muligt at sammenligne undersøgelsens resultater med de foregående undersøgelser.

Tilfredshedsundersøgelsen blandt de pårørende viser, at de pårørende i høj grad er tilfredse med de sociale tilbud både i Region Syddanmark og på landsplan som helhed. Brugerundersøgelsen, der er gennemført på de socialpsykiatriske tilbud, viser, at der er en lille tilbagegang i tilfredsheden. Undersøgelsen har dog en meget lav svarprocent.

Sagsfremstilling

Der har i foråret 2012 været gennemført bruger- og pårørendeundersøgelser på de regionale sociale tilbud. Det er tredje gang, at undersøgelserne er blevet gennemført, men i forhold til de tidligere undersøgelser, er undersøgelsens design, antallet af spørgsmål, spørgsmålenes formuleringer samt delundersøgelser blevet ændret, hvorfor der ikke kan foretages direkte sammenligninger mellem denne undersøgelse og de tidligere undersøgelser. Årsagen til ændring af undersøgelsesdesignet er et ønske om, at alle pårørende får stillet de samme spørgsmål. Derudover er nogle af spørgsmålene blevet omformuleret, så de kan være med til at understøtte og dokumentere arbejdet med kvalitetsmodellens 6 standarder.

Enkelte spørgsmål går dog igen, og både i denne som i de tidligere undersøgelser er de pårørende blevet spurgt til deres samlede tilfredshed med deres pårørendes ophold på botilbuddet. På dette spørgsmål spores en positiv fremgang i de pårørendes tilfredshed. I forhold til landsresultatet er tilfredsheden blandt de pårørende i Region Syddanmark endvidere lidt højere, dog undtaget spørgsmålet omkring tilfredsheden med de fysiske rammer.

Nogle af de områder, hvor de pårørende er mest tilfredse, er: Medarbejderne er omsorgsfulde og nærværende, kontakt med medarbejderne, botilbuddet er et trygt sted at være og medarbejderne udtrykker sig forståeligt.

Svarprocenten for pårørendeundersøgelsen var i Region Syddanmark såvel som på landsplan på 66 %, hvilket kan anses som tilfredsstillende.

I forhold til brugerundersøgelsen blandt beboere på de socialpsykiatriske botilbud er tilfredsheden ikke helt så markant, og der spores en lille tilbagegang i forhold til de tidligere undersøgelser i beboernes samlede vurdering af opholdet på botilbuddet. De områder, hvor beboerne er mest tilfredse i Region Syddanmark er: Indflydelse på delmål, kontakt med medarbejderne ved behov, tryghed ved kontakten med medarbejderne og botilbuddet er et trygt sted at være.

Undersøgelsens resultater skal dog læses med et stort forbehold, idet svarprocenten har været meget lav. I Region Syddanmark var svarprocenten på 22 % mod 36 % på landsplan. Den lave svarprocent er ikke tilfredsstillende. Danske Regioner har et overordnet mål om, at en svarprocent på 60 % eller derover er tilfredsstillende.

Forud for undersøgelsen var der igangsat en række initiativer, der skulle fremme en høj svarprocent. Den lave svarprocent indikerer, at initiativerne ikke har virket efter hensigten. Region Syddanmark vil drøfte, hvordan man fremadrettet kan motivere og understøtte borgernes deltagelse i undersøgelsen.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

De lave svarprocenter på de socialpsykiatriske tilbud vakte undren. Jacob Stengaard Madsen fortalte, at der er komplikationer og udfordringer i forhold til at få både bruger og pårørende på de socialpsykiatriske tilbud til at deltage i denne type undersøgelser, hvilket er en af årsagerne til at, der ikke opnås en højere svarprocent.

Der følges konkret op på svarprocent og tilfredshed i socialpsykiatriske botilbud.

Kontaktforum for Handicap gav udtryk for, at det er vigtigt, at regionen i det daglige arbejde på tilbuddene får borgernes tilfredshedstilkendegivelser.

Bilag

Beboer-og Pårørendeundersøgelse 2012 - Rapporter - Region Syddanmark _Rapport_Pårørendeundersøgelse_26-06-2012.pdf

Beboer-og Pårørendeundersøgelse 2012 - Rapporter - Region Syddanmark _rapport_Beboerundersøgelse_26-06-2012_.pdf

Punkt 7: Åbenhedsprisen 2012

12/5401

Resumé

Åbenhedsprisen er indstiftet af regionsrådet og gives til afdelinger, botilbud, sygehuse eller institutioner i Region Syddanmark, der kan dokumentere, at de er gode til at praktisere de tre begreber åbenhed, dialog og borgerinddragelse.

Sagsfremstilling

I lighed med tidligere år belønner Region Syddanmark også i år arbejdspladser, der har gjort en særlig indsats for og dokumenteret, at de er gode til at praktisere de tre begreber åbenhed, dialog og borgerinddragelse. Det sker ved uddelingen af Åbenhedsprisen 2012.

Afdelinger, botilbud, sygehuse eller institutioner kan vælge selv at søge Åbenhedsprisen, eller de kan indstille en af regionens andre arbejdspladser. Patienter, brugere, pårørende og andre borgere har ligeledes mulighed for at indstille til prisen. I år vil vi forsøge at inddrage dem ved at indgå et samarbejde med Danmarks Radios regionale radiostationer i Region Syddanmark.

Ansøgningsperioden begynder den 29. august og slutter den 12. oktober 2012, kl. 12.00. Der vil løbende blive informeret om Åbenhedsprisen på Region Syddanmarks hjemmeside, i personaleblade m.v. i hele ansøgningsperioden.

Vinderne af Åbenhedsprisen kan få op til 250.000 kr., som overrækkes ved et arrangement den 25. januar 2013 i Esbjerg. Det er dommerkomiteen, der beslutter, om alle pengene skal gå til førstepladsen, eller om de skal deles mellem en første-, anden- og tredjeplads.

Dommerkomiteen består blandt andet af repræsentanter fra pårørende- og patientforeninger og regionsrådsformand Carl Holst og regionsrådsmedlem Pia Tørving.

Kontaktforum for Handicap er repræsenteret i udvalget med Ole Lennart Hansen (LEV).

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

Ole Lennart Hansen fortalte, at fristen for ansøgning til åbenhedsprisen er den 1.10.2012 og at han gerne vil orientere om projekterne på næste møde i Kontaktforum for Handicap.

Punkt 8: Drøftelse af emner til kommende møder i Kontaktforum for Handicap

12/259

Resumé

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at komme med forslag til, hvilke emner man ønsker at drøfte på de kommende møder.

Sagsfremstilling

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at komme med forslag til, hvilke emner man ønsker at drøfte på de kommende møder.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

Evalueringsstrategien på det sociale område

Omorganisering og ledelsesstrukturen på de sociale tilbud

Tilsynsreformen

Sikkerhedsmodel på det sociale område

Punkt 9: Gensidig orientering

12/259

Resumé

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at orientere om aktuelle begivenheder og udfordringer indenfor det sociale område.

Sagsfremstilling

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at orientere om aktuelle begivenheder og udfordringer indenfor det sociale område.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

Ole Lennart Hansen fortalte, at han har været med i en arbejdsgruppe for oligofreni området. Han anbefaler, at det overvejes om oligofrenien skal have et andet navn, der er nemmere at udtale.

Ole Lennart Hansen fortalte, at han i forbindelse med sine møder med kommunerne italesætter, at kommunernes besparelser på det sociale område har konsekvensen for fagligheden. Det er hans oplevelse, at de sociale tilbud som regionen driver har en høj faglig kvalitet.

Karen Thomsen orienterede om, at SIND er i gang med at lave en ny struktur. I dag er SIND organiseret svarende til de gamle amter, men ønsker fremadrettet at have regionskredse.

Bente Gertz fortalte, at Faaborg-Midtfyn Kommunes socialudvalg har indstillet, at kommunen hjemtager AutismeCenter Holmhøj, som er et af regionens mest specialiserede tilbud. Faaborg-Midtfyns Kommune har udtalt, at de vil visitere flere af kommunes egne borgere til tilbuddet, hvilket kan få alvorlige konsekvenser for den specialiserede indsats tilbuddet er kendt og anerkendt for i dag.

Gitte Stærk, der også er formand for Handicaprådet i Faaborg-Midtfyn Kommune, fortalte, at hun er nervøs for, at det nuværende personale på AutismeCenter Holmhøj vil søge andet arbejde såfremt tilbuddet hjemtages til kommunen. Såfremt det sker, vil det i høj grad sætte den høje specialisering under pres.

Bente Gertz orienterede om, at elevtallet på Nyborgskolen for skoleåret 2012/2013 er stærkt faldende. Der er indskrevet 10 elever på skoledelen og 11 elever på bodelen. Faldet i antallet af elever betyder, at økonomien på Nyborgskolen ikke hænger sammen. Det overvejes pt. hvilke initiativer der skal igangsættes. Det er Region Syddanmarks vurdering, at der fortsat vil være behov for et tilbud med den faglige ekspertise og specialisering som Nyborgskolen besidder.

Punkt 10: Mødekalendar 2012

12/259

Sagsfremstilling

Mødekalendar 2012

15. november 2012 kl. 14.00 i Regionshuset i Vejle.

Indstilling

Til godkendelse.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

Der blev udtrykt ønske om, at det næste møde afholdes på et tilbud og ikke i Regionshuset. Sekretariatet følger op på, hvor næste møde kan afholdes.

Møde kan holdes på Egely, Søndergårdsvej 9, 5580 Nr. Aaby.

Punkt 11: Mødekalender 2013

12/259

Sagsfremstilling

Forslag til mødekalender for 2013

7. marts 2013

13. juni 2013

1. oktober 2013

5. december 2013

Indstilling

Til godkendelse.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

Ingen bemærkninger.

Punkt 12: Orientering

12/259

Punkt 13: Eventuelt

12/259

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-09-2012

Intet.