

# REFERAT Præhospitaludvalget d. 11-09-2023

**Mødedato** Mandag d. 11. september 2023 kl. 13:00

**Mødested** Akuthelikopteren i Niebüll

**Mødedeltagere** Bente Gertz, A, Allan Emiliussen, V, Karsten Byrgesen, D, Iza  
Alfredsen, V, Tage Petersen, V, Poul Erik Jensen, A, Suzi Würtz  
Kjærgaard, F

## Indholdsfortegnelse

Besøg Akutlægehelicopteren i Niebüll #.....	3
Orientering om det grænseoverskridende samarbejde om præhospital indsats og sundhedsberedskab	4
Godkendelse af akuthjælpergruppe i det nordvestlige hjørne af Varde Kommune.....	6
Drøftelse af mulige tiltag til sikring af øget beredskabsdækning i Nr. Nebel #.....	8
Drøftelse af det videre arbejde med forbedringstiltag i den siddende patientbefordring #.....	10
Orientering om integration mellem regionernes disponeringssystemer #.....	13
Orientering om responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospital bil - 2. kvartal 2023	15
Orientering om overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel #.....	17
Mødekalender #.....	19
Eventuelt #.....	20
Underskriftsside.....	21

# Punkt 1: Besøg Akutlægehelicopteren i Niebüll #

23/289

## Resumé

Den 11. september 2023, kl.13-16 vil præhospitaludvalget være på besøg hos Akutlægehelicopteren i Niebüll.

## Sagsfremstilling

Region Syddanmark/Sønderjyllands Amt har siden 2005 benyttet den grænseoverskridende akutlægehelicopter (Christoph Europa 5) i Niebüll, der har base ved sygehuset Klinikum Nordfriesland i Niebüll. Region Syddanmark benyttede i 2023 akutlægehelicopteren 43 gange til præhospital indsats i Region Syddanmark. Akutlægehelicopteren anvendes som supplement til akutlægehelicopterordningen i Danmark, der består af fire akutlægehelicoptere.

Dagens program er:

Kl. 13.00-14.00;

- Velkomst ved overlæge dr.med. Tilo Klese, dansk koordinator v/akutlægehelicopteren i Niebüll.
- Orientering om akutlægehelicopteren.
- Rundvisning på akutlægehelicopterbasen.

Kl. 14.00-16.00:

- Ordinært udvalgsmøde i konferencerummet Klinikum Nordfriesland.

Besøget er på helikopterbase og sygehus Gather Landstrasse 75, 25899 Niebüll, Tyskland.

## Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen.

## Indstilling

Til orientering.

## Beslutning i Præhospitaludvalget den 11-09-2023

Til orientering.

## Punkt 2: Orientering om det grænseoverskridende samarbejde om præhospital indsats og sundhedsberedskab #

23/289

### Resumé

Med denne sag orienteres præhospitaludvalget om det grænseoverskridende samarbejde om præhospital indsats og sundhedsberedskab.

Region Syddanmark trækker på præhospitalenheder fra Tyskland for at sikre en god præhospital dækning i grænseområdet, og der er en aftale om gensidig hjælp ved større sundhedsberedskabshændelser.

### Sagsfremstilling

Region Syddanmark anvender enheder fra Tyskland til præhospital indsats i Danmark for at sikre en god præhospital dækning i grænseområdet, og der laves fælles grænseoverskridende beredskabsøvelser. Der er etableret elektronisk forbindelse mellem AMK Vagtcentralen i Odense og Leitstelle Nord i Harrislee, der disponerer de tyske præhospitalenheder syd for grænsen.

Region Syddanmark/Sønderjyllands Amt har siden 1999 trukket på ambulancer og akutlægebil fra Flensborg, siden 2002 på akutlægebil fra Niebüll og siden 2005 akutlægehelikopter fra Niebüll.

De tyske enheder anvendes i områder lige nord for landegrænsen, dog kan Region Syddanmark trække på akutlægehelikopteren fra Niebüll i hele Region Syddanmark.

Der trækkes ikke på danske præhospitalenheder syd for landegrænsen, da der ikke har været interesse for det fra tysk side.

I oversigten ses aktivitetsomfanget med tyske enheder i Danmark i 2022.

Antal tyske præhospitalindsatser i Danmark i 2022:

Tyske enheder	Antal indsatser
Ambulancer Flensborg	27
Akutlægebil Flensborg	0
Akutlægebil Niebüll	1
Akutlægehelikopter Niebüll	43
I alt	71

Der er blevet færre tyske præhospitale indsatser i Region Syddanmark i takt med den præhospitale udbygning: ambulance i Padborg, akutlægebiler i Aabenraa og Sønderborg og landsdækkende akutlægehelikopterordning med fire akutlægehelikoptere.

Region Syddanmark har et samarbejdsforum med de tyske samarbejdspartnere om præhospital indsats og sundhedsberedskab, og Region Syddanmark deltager løbende i Interregprojekter med tyske og danske samarbejdspartnere om udvikling af beredskabssamarbejde på tværs af landegrænsen.

1. januar 2023 er der startet et nyt Interreg6A projekt "DanGer112", hvor der vil være fokus på blandt andet: klimarelaterede beredskabshændelser, grænseoverskridende beredskabsøvelser og forbedring af muligheden for digital radiokommunikation på tværs af grænsen ved beredskabshændelser.

I 2019 indgik regionen en samarbejdsaftale mellem Region Syddanmark, Stadt Flensburg, Kreis Schleswig-Flensburg og Kreis Nordfriesland om samarbejde ved større uvarslede hændelser. Det fremadrettede samarbejde bygger på denne aftale.

## **Klimavurdering**

De tyske præhospitale enheder rykker ud til opgaver, som de er nærmere end danske enheder, så der er ikke større klimabelastning ved at anvende tyske enheder

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 11-09-2023**

Til orientering.

# Punkt 3: Godkendelse af akuthjælpergruppe i det nordvestlige hjørne af Varde Kommune

23/289

## Resumé

Med udgangspunkt i de vejledende kriterier for oprettelse af akuthjælperforeninger foreslås det over for regionsrådet, at der oprettes en akuthjælperordning i det nordvestlige hjørne af Varde Kommune.

## Sagsfremstilling

Varde Kommune og Region Syddanmark har den 26. juni 2023 afholdt informationsmøde i Nørre Nebel om akuthjælperordning i det nordvestlige hjørne af Varde Kommune.

Efterfølgende har Region Syddanmark afholdt møde med interesserede i en akuthjælperordning.

Der har meldt sig omkring 15 personer, som er interesseret i at blive akuthjælpere i Nymindegab – Nørre Nebel – Outrup, og der er udpeget en kontaktperson til regionen blandt de frivillige.

Akuthjælperordningen ønsker i opstarten at dække et område med de tre bysamfund Nymindegab – Nørre Nebel – Outrup. Se bilag.

Akuthjælpere bliver kaldt til alle ambulance A-udkald (udkald med horn og blink til livs- og færghedsstruende tilstande).

Akuthjælperordningen vil gerne udkaldes via akuthjælperappen og have tre sæt akuthjælperudstyr i henholdsvis Nymindegab, Nørre Nebel og Outrup.

Det vurderes, at akuthjælperordningen vil koste 33.000 kr. i årlige udgifter til uddannelse og udstyr, og at der vil være etableringsudgifter til tre akuthjælpereskabe med akuthjælperudstyr på 120.000 kr. Udgiften til etablering og drift af akuthjælperordningen kan afholdes fra den eksisterende ramme til akuthjælperordninger.

Vurdering af oprettelse af akuthjælperordning ud fra de vejledende kriterier for, om der bør oprettes en akuthjælperordning:

- Akuthjælperområdet skal ligge i en afstand til regionens stationer med ambulancer m.v. på over 15 min. bilkørsel i Google Maps.
  - Der er 22 min. bilkørselstid i Google Maps fra stationerne i Varde og Oksbøl til Nørre Nebel.
- Akuthjælperområdet og postnummeret skal have en befolkning på minimum 2.000 borgere.
  - Postnummer 6830 Nørre Nebel har ca. 3.500 indbyggere.

- Der skal være en kvalificeret initiativgruppe bag ansøgningen om dannelsen af en akuthjælpergruppe.
  - Administrationen vurderer, at der står en kvalificeret seriøs initiativgruppe bag ansøgningen.

I 2022 var der 97 ambulancekørsler A over 15 min. (55,1 %) i postnr. 6830 Nørre Nebel og 23 ambulancekørsler A over 20 min. (13,1 %). I 2021 var der 75 ambulancekørsler A over 15 min. (50,7 %) i postnr. 6830 Nørre Nebel og 15 ambulancekørsler A over 20 min. (10,1 %).

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget klimavurdering af sagen, idet den ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## **Indstilling**

Det indstilles, at præhospitaludvalget anbefaler regionsrådet:

At der oprettes en akuthjælperordning i det norvestlige hjørne af Varde Kommune.

At etableringsudgifterne på 120.000 kr. og de årlige driftsudgifter på 33.000 kr. finansieres af præhospitalkontoen.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 11-09-2023**

Præhospitaludvalget anbefaler indstillinger over for regionsrådet.

## **Bilag**

Afgrænsning akuthjælperordning i det nordvestlige hjørne af Varde Kommune

## **Punkt 4: Drøftelse af mulige tiltag til sikring af øget beredskabsdækning i Nr. Nebel #**

23/37329

### **Resumé**

Der er udarbejdet tre forslag til modeller for, hvordan der kan sikres en øget beredskabsdækning i Nr. Nebel.

### **Sagsfremstilling**

Præhospitalludvalget har på møde den 8. maj 2023 drøftet responstider for Nr. Nebel i Varde Kommune. Nr. Nebel er et af de postnumre i regionen, hvor der er flest ture med en responstid over 20 min. I 2022 var der således 23 ture, der faldt i denne kategori.

På baggrund af drøftelserne har udvalget ønsket, at der bliver set på de muligheder regionen har for at optimere beredskabsdækningen i Nr. Nebel.

Beredskabsmæssigt er der en akutbil placeret i Nr. Nebel i juni, juli og august. Akutbilen i Varde var før placeret tre måneder i Nr. Nebel og ni måneder i Ølgod. Den blev flyttet til Agerbæk i 2019, og der blev oprettet en ny ekstra døgndækkende akutbil i de tre sommermåneder i Nr. Nebel.

Der ses umiddelbart tre mulige løsninger til at optimere beredskabsdækning i Nr. Nebel:

1. Ændre den nuværende akutbil i Nr. Nebel fra døgnberedskab til 12-timers dækning i dagtid.
2. Ændre akutbilen i Agerbæk fra døgnberedskab til 12-timers dækning i dagtid.
3. Ændre ambulance på Fanø til en akutbil, og herved kunne bemane en akutbil fast i Nr. Nebel.

I vedlagte notat uddybes de tre mulige løsninger.

Samlet set vurderes det, at man, hvis man ønsker en bedre dækning i Nr. Nebel-området, bør holde sig til at se på en ændring af bemanningen på den nuværende akutbil i Nr. Nebel (model 1), idet de øvrige to modeller har afledte negative konsekvenser for andre områder.

### **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet den ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

### **Indstilling**

Til drøftelse.

### **Beslutning i Præhospitalludvalget den 11-09-2023**

Drøftet.

Der arbejdes videre med model 1, således at akutbilen kan være til stede i fem måneder 12 timer dagligt. Endvidere undersøges, hvordan de to ekstra måneder kan fordeles.

## **Bilag**

Notat om præhospital dækning i Nr. Nebel

## Punkt 5: Drøftelse af det videre arbejde med forbedringstiltag i den siddende patientbefordring #

23/27988

### Resumé

Præhospitalsudvalget har løbende i 2022/2023 fået fremlagt delanalyser samt en samlet analyse af den siddende befordring, jf. budgetaftale 2023. En samlede analyse blev efter præhospitalsudvalgets indstilling godkendt af regionsrådet den 22. maj 2023. På baggrund af analysen er der nu udarbejdet en række forbedringsforslag, som præsenteres for udvalget til drøftelse.

### Sagsfremstilling

Præhospitalsudvalget har i forbindelse med fremlæggelse af delanalyser samt den samlede analyse peget på nogle forbedringer til den siddende befordring, som er blevet indarbejdet i de samlede tiltag:

Politisk henvendelse til Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Præhospitalsudvalget har i forbindelse med fremlæggelse af analysen drøftet, at der kan være behov for at rette henvendelse til centrale myndigheder for revidering af befordringsreglerne, da reglerne på området er komplekse at forstå. Samtidig ønsker regionen svar på forslag om forenkling af udbetalingerne af befordringsgodtgørelse, som regionsrådet har sendt til Sundheds- og Ældreministeriet i 2019 som led i udfordringsretten. Vedhæftet i bilag 1 ses et forslag til indhold i en henvendelse, som foreslås drøftet på møde.

Det skal være tydeligere, hvordan patienter kan klage

Præhospitalsudvalget har peget på, at der er behov for, at det bliver tydeligere for patienter, hvordan der kan klages. Dette set i lyset af, at der tidligere kun har været et relativt lille antal klager set i forhold til antallet af gennemførte kørsler samt antal ansøgninger om befordringstilskud, der er blevet behandlet.

På baggrund heraf er hjemmesiden i juni 2023 blevet opdateret, således det nu tydeligt fremgår:

- Hvortil patienten kan tage kontakt for uddybende forklaring omkring afgørelse.
- Hvordan der klages over patienttransport med Flextrafik (serviceklage).
- Hvordan der klages over afgørelse der vedrører patientens ret til befordring eller befordringstilskud (rettighedsklage).

Den opdaterede hjemmeside kan ses her: [Siddende patienttransport og ansøgning om tilskud til transport \(regionsyddanmark.dk\)](https://regionsyddanmark.dk)

Det skal være lettere for børnefamilier at opnå befordringstilskud

Mange børnefamilier modtager afslag på befordringstilskud fordi mindstebeløbsgrænsen på 108 kr. (2023-takst) ved den tekniske beregning af barnets udgift ikke overstiges, når der ansøges til et barn. Dette skyldes, at der ifølge Styrelsen for Patientklager skal anvendes teknisk beregning af barnets udgift (fraset ledsager) til billigste forsvarlige transportmiddel, når det skal vurderes om barnet er berettiget til tilskud. Præhospitalsudvalget har vist interesse for, at der ses på en løsning, således børnefamilier i højere grad kan tilgodeses.

Pristakster for befordringstilskud beregnes i dag fra nærmeste stoppested/station til sygehuset i forhold til barnets bopæl (inden for 2 km afstand) ved hjælp af en robotløsning.

Administrationen har arbejdet med en ny model, hvor taksten beregnes direkte fra barnets bopæl til sygehuset. Dette vil tilgodese, at 2 km afstand ikke i alle tilfælde kan vurderes at være en rimelig afstand for et barn at gå til offentlig transport.

Hertil vil det bidrage til, at der i mange tilfælde i takst-beregningen inkluderes plustur/Flextur mellem bopæl og nærmeste station. Dermed vil den tekniske beregning af tilskuddet blive højere, og i nogle tilfælde kunne bidrage til, at beregningen af barnets udgift overstiger mindstebeløbsgrænsen (108,- kr. 2023-takst).

Denne løsning igangsættes pr. 1. september 2023.

Det skal være trygt for patienterne at køre med chauffør i flexbil

Præhospitalsudvalget fik på udvalgsmøde 6. juni 2023 præsenteret en analyse af patienternes oplevelse af den siddende patienttransport. Udvalget hæftede sig særligt ved, at de fleste chauffører opleves som venlige og hjælpsomme, men at en del patienter oplever sproglige og kulturelle barrierer. Analysen konkluderede, at chaufførernes telefonsamtaler under kørslen er en gene for mange patienter. Der har været en første dialog med trafikskaberne herom. De er blevet bedt om at beskrive deres nuværende regler og procedurer for telefonsamtaler under kørsel og komme med forbedringstiltag, så patienterne ikke skal opleve gener herved.

#### Øvrige forbedringstiltag

Sygehusafdelinger, informationer, kørselskontorer og interessenter som Sydtrafik og Fynbus samt IT har i forbindelse med analysen været inviteret til møder omkring forbedringer i den siddende patientbefordring, hvor der var drøftelser omkring forbedringer bl.a. Flextrafik (systemer, chauffører, kørsel, service mv.), regionale snitflader samt Trifork (digital ansøgning om tilskud) mv.

Som opfølgning, har interessenterne været samlet til en workshop om, hvilke forbedringstiltag, der kan arbejdes videre med på befordringsområdet.

Der er tale om både små og store forbedringstiltag, som kan bidrage til at give borgerne en bedre oplevelse, og/eller forenkle arbejdet for det personale, der har berøring med befordringsområdet.

Yderligere har administrationen valgt at bidrage med enkelte forbedringstiltag.

Status for de udvalgte forbedringstiltag præsenteres og uddybes på mødet med henblik på drøftelse.

### **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget klimavurdering af sagen, idet den ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

### **Indstilling**

Til drøftelse.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 11-09-2023**

Drøftet. Der arbejdes videre ud fra udvalgets input.

### **Bilag**

Bilag 1 - Brev til Indenrigs- og sundhedsministeriet

Bilag 2 - RSD -Ansøgningskema til udvidet udfordringsret

## **Punkt 6: Orientering om integration mellem regionernes disponeringssystemer #**

23/19776

### **Resumé**

Regionerne har påbegyndt et arbejde henimod at etablere den relevante IT-understøttelse for, at regionerne kan se beredskaber i andre regioner, udveksle opgaver og låne hinandens beredskaber for at sikre hurtigst mulig respons til borgerne og en effektiv ressourceudnyttelse. En elektronisk integration mellem regionernes disponeringssystemer vil gøre det lettere at bruge andre regioners beredskaber til akutte hændelser, der sker tæt på regionsgrænserne, ligesom det i forhold til de planlagte ture vil blive nemmere at udnytte ambulancer, der er blevet ledige, efter at de har kørt en patient til et sygehus i en anden region.

### **Sagsfremstilling**

Regionerne har i forskellige situationer behov for at kunne udveksle præhospitale opgaver med hinanden for at sikre hurtigst mulig respons til borgerne og en effektiv ressourceudnyttelse. Hidtil har regionerne primært hjulpet hinanden i forhold til akutte opgaver, hvor det vurderes, at en ambulance kan være hurtigere fremme fra en anden region.

Siden den 1. februar 2022 har regionerne styrket samarbejdet om at bruge hinandens præhospitale beredskaber, når det kan bidrage til en samlet mere optimal udnyttelse af ressourcerne. Det styrkede samarbejde har fokus på at udnytte ambulancer, der er blevet ledige, efter at de har kørt en patient til et sygehus i en anden region. Samarbejdet skal sikre, at en ambulance eller liggende sygetransport ikke kører tom hjem, samtidig med at en anden ambulance eller liggende sygetransport kører med en patient i samme retning.

Ved udveksling af opgaver kræver det på nuværende tidspunkt, at regionerne udveksler data om opgaver via telefon eller SINE-nettet, hvilket både er tidskrævende og indebærer en større risiko for fejl, end hvis udveksling af opgave-data foregår elektronisk.

Taskforce for et robust og trygt 112 akutsystem konkluderede i juni 2022, at samarbejdet vil kunne effektiviseres, hvis det blev IT understøttet. På den baggrund nedsatte Sundhedsdirektørkredsen i Danske Regioner en tværregional arbejdsgruppe, som har udarbejdet et beslutningsoplæg om integration mellem regionernes disponeringssystemer.

Formålet med at regionerne kan se hinandens beredskaber samt udveksle opgaver via integrationen mellem regionernes disponeringssystemer er:

- At opnå en mere effektiv udnyttelse af ambulancer i tyndt befolkede områder og langs regionsgrænserne.
- At skabe forudsætningen for bedre samarbejde om planlagte ture, så det sikres, at ledige ambulancer, der kører på tværs af regionerne, udnyttes mere effektivt.
- At skabe forudsætningen for, at regionerne i fremtiden kan hjælpe hinanden med visitation af opkald.

Arbejdsgruppen anbefaler, at der etableres en fælles integrationsplatform, således at regionerne kan se hinandens beredskaber, udveksle opgaver og låne hinandens beredskaber. Arbejdsgruppen anbefaler endvidere, at Region Nordjylland varetager drift og forvaltning af den centrale integrationsplatform under den allerede eksisterende forvaltningsstruktur til den fællesregionale Præhospitale Patientjournal.

Ved at koble regionernes disponeringssystemer sammen elektronisk, vil de tekniske disponenter på AMK Vagtcentralen, udover egne beredskaber, kunne se andre regioners beredskaber, der kører eller opholder sig i regionen, eller er ca. 20 km. fra regionsgrænsen. Disponenten vil også kunne se beredskabernes aktuelle status, herunder om de er fri og klar til næste

opgave. Hvis et beredskab fra f.eks. Region Midtjylland er tættere på et hændelsessted i Region Syddanmark, vil disponerten fra AMK Vagtcentralen i Odense kunne anmode om at bruge beredskabet fra Region Midtjylland. Dog skal Region Midtjylland først kontaktes med henblik på prioritering i forhold til andre opgaver, samt mandskabets arbejdstid, pauser og vagtskifter.

Ved at understøtte samarbejdet om planlagte ture elektronisk vil man mere effektivt kunne udnytte ambulancer, der er blevet ledige, efter at de har kørt en patient til et sygehus i en anden region. F.eks. vil det blive lettere at få en patient transporteret hjem fra Rigshospitalet, hvis man kan bruge en ambulance eller sygetransport Region Midt, frem for at ambulancen/sygetransporten skal køre tom tilbage.

I forhold til opgaveansvaret er det hændelsesstedet, der er afgørende for opgaveansvaret. Ved lån af et beredskab fra anden region skal der derfor fortsat være fuldt overblik over hændelsen i den region, som har opgaveansvaret. Den kommende integration mellem regionernes disponeringssystemer vil sikre, at både den opgaveansvarlige region (som har hændelsen geografisk i sin region) og den opgaveudførende region (hvor beredskabet hører hjemme) har fuldt overblik over alle opgavedata.

Sundhedsdirektørkredsen har på møde den 30. juni 2023 godkendt arbejdsgruppens anbefalinger.

Implementeringen forventes påbegyndt i august 2023, og sidste region forventes at blive tilkoblet løsningen senest 1. februar 2024.

Region Syddanmarks andel af udgifterne udgør ca. 0,52 mio. kr. for etablering og første års drift samt ca. 0,17 mio. kr. i drift de efterfølgende år. Udgifterne afholdes fra ramme til akut og liggende patientbefordring.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget klimavurdering af sagen, idet den ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitalludvalget den 11-09-2023**

Til orientering.

# Punkt 7: Orientering om responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil - 2. kvartal 2023 #

23/20221

## Resumé

For det præhospitale område har regionsrådet fastsat servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler. Der afrapporteres hermed for 2. kvartal 2023.

## Sagsfremstilling

Regionsrådet har gældende fra den 25. marts 2019 fastsat følgende servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler, som gælder for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil på stedet i fire delområder.

- 95 % af A-kørslerne skal søges nået inden for 15 minutter.
- 95 % af B-kørslerne skal søges nået inden for 30 minutter.

Nedenfor ses andelen af A og B-kørsler, hvor responstidsmålene er overholdt i 2. kvartal 2023.

Andel første sundhedsprofessionelle bil på stedet

(ambulance, akutbil mv)

2. kvartal 2023	A-kørsler inden for 15 min.	B-kørsler inden for 30 min.
Fyn	95,8 %	95,4 %
Sydvestjylland	97,4 %	97,3 %
Sønderjylland	97,4 %	96,7 %
Trekantsområdet	96,9 %	97,2 %
Region Syddanmark	96,7 %	96,4 %

Som det ses i ovenstående tabel, ligger serviceniveauet for første sundhedsprofessionelle bil på stedet for A-kørsler og B-kørsler inden for det ønskede servicemål for alle delområder.

Opgørelsen over servicemålsopfyldelse på kommuneniveau kan ses i vedlagte bilag.

## Klimavurdering

Der er ikke foretaget klimavurdering af sagen, idet den ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## Indstilling

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 11-09-2023**

Til orientering.

### **Bilag**

A-kørsler på delområder og kommune 2. kvartal 2023

B-kørsler på delområder og kommune 2. kvartal 2023

## **Punkt 8: Orientering om overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel #**

23/20229

### **Resumé**

Der gives i punktet en orientering om status på overholdelsen af de regionalt fastsatte servicemål for C- og D-kørsel for 2. kvartal 2023.

### **Sagsfremstilling**

Regionsrådet har den 28. september 2020 fastsat servicemål for C- og D-kørsel, der bygger på regionens tidligere model for servicemål for D-kørsler, hvor man opdelte D-kørsler i kategorierne "Aflevering" og "Afhentning".

Servicemålene blev fastsat til:

Aflevering C- + D-kørsel: Ankommer max 60 min. før aftale i 80 % af kørslerne.

Afhentning C-kørsel: Afhentes max 60 min. efter aftale i 80 % af kørslerne.

Afhentning D-kørsel: Afhentes max 120 min. efter aftale i 80 % af kørslerne.

Regionsrådet blev i mail af 20. december orienteret om, at der på grund af den øgede belastning på ambulancetjenesten var udsendt en midlertidig retningslinje for de ikke akutte kørsler, der ændrede i prioriteringen af disse. Dette satte reelt servicemålene for C- og D-kørsler på pause. Servicemålene forventes genindført fra 4. kvartal 2023.

Hermed afrapporteres for 2. kvartal 2023 for overholdelse af de fastsatte servicemål.

I 2. kvartal 2023 har der været 1.066 afleveringer og 14.023 afhentninger af patienter.

#### **Aflevering**

For alle kørsler fremgår det, at 86 % er ankommet rettidigt.

#### **Afhentning**

For C-kørsler fremgår det, at 84 % er afhentet rettidigt.

For D-kørsler fremgår det, at 85 % er afhentet rettidigt.

Patienter, der ankommer 60 min. før deres behandling og indtil tidspunktet for deres behandling, er opgjort som ankommet rettidigt. Det skal bemærkes, at patienter, der ankommer for tidligt ift. serviceramme, er talt med som rettidige.

#### **Konklusion**

Aflevering af patienter holdes inden for det aftalte servicemål på 80 %.

Afhentning af patienter holdes for både C- og D-kørsel inden for det aftalte servicemål.

Der henvises til bilag 1, hvor målopfyldelsen for hhv. aflevering og afhentning præsenteres nærmere.

### **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget klimavurdering af sagen, idet den ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitalludvalget den 11-09-2023**

Til orientering.

### **Bilag**

Bilag 1 - Servicemålsoverholdelse 2. kvartal 2023

## **Punkt 9: Mødekalender #**

23/500

### **Resumé**

Præhospitaludvalgets mødekalender for 2023.

### **Sagsfremstilling**

Præhospitaludvalget har godkendt følgende mødekalender for 2023:

- Mandag den 9. oktober 2023, kl. 13.00-16.00
- Mandag den 13. november 2023, kl. 13.00-16.00 (nødbehandlerbilen i Nordborg)
- Tirsdag den 5. december 2023, kl. 16.00-18.00 (19.00?)

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 11-09-2023**

Næste udvalgs møde afholdes den 9. oktober 2023, kl. 13.00-15.30. Efterfølgende mødes udvalget med TR kollegiet i Ambulance Syd, kl. 15.30-17.00.

## **Punkt 10: Eventuelt #**

23/500

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 11-09-2023**

Orientering om udrykningstilladelse til Rømø Akuthjælpere.

## **Punkt 11: Underskriftsside**