

REFERAT Digitaliseringsudvalget d. 03-03-2021

Mødedato Onsdag d. 03. marts 2021 kl. 15:00

Mødested Regionshuset / Videomøde

Mødedeltagere Mette Bossen Linnet, V, Meho Selman, A, Jette Jensen, A, Bent Olsen, F, Carsten Sørensen, O, Mustapha Itani, V, Lars Mogensen, Ø

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af input til Digitaliseringsstrategi 2022-2024.....	3
Mål for arbejdet med informationssikkerhed 2021.....	7
Orientering om status på RIPA SYD.....	9
Orientering om status på EPJ SYD.....	10
Orientering om Telemedicinsk udskrivningspakke - en analyse og implementeringspakke til digitale udskrifter.....	11
Orientering om AI task force.....	14
Orientering om rigsrevisionens fortsatte notat om tre regioners beskyttelse af adgangen til IT-systemer.....	16
Mødekalender.....	17
Eventuelt.....	18
Underskriftsside.....	19

Punkt 1: Godkendelse af input til Digitaliseringsstrategi 2022-2024

20/43863

Resumé

Region Syddanmark har startet arbejdet med udarbejdelse af en ny digitaliseringsstrategi gældende for perioden 2022 til 2024.

Regionsrådet har på møde den 23. november 2020 vedtaget proces for tilblivelsen af den ny digitaliseringsstrategi. Status er, at der er identificeret overordnede temaer for strategien, og der er lagt en plan for dialog med enhederne. I dette punkt præsenteres digitaliseringsudvalget for en oversigt over de dagsordenspunkter fra det seneste år, der kan bidrage til inspiration til den kommende digitaliseringsstrategi. Endvidere orienteres om hvilke input, der er planlagt til resten af første halvår 2021

Digitaliseringsudvalget skal godkende planen for input til digitaliseringsstrategi 2022-2024 for resten af første halvår 2021.

Sagsfremstilling

Regionsrådet har den 23. november 2020 besluttet, at der skal udarbejdes en ny digitaliseringsstrategi for perioden 2022-2024 samt en overordnet plan for processen.

I overensstemmelse med den vedtagne strategiproces er der i den første fase identificeret overordnede temaer. I anden fase drøftes disse temaer med enhederne. Herefter kvalificeres temaerne på en konference, som afholdes den 21. maj 2021. På baggrund heraf udarbejdes forslag til strategi, som sendes i høring. Strategien forventes vedtaget ultimo 2021 og bekræftet af det nyvalgte regionsråd primo 2022.

I dette punkt gives en opsummering over de dagsordenspunkter fra det seneste år, der kan bidrage til inspiration til den kommende digitaliseringsstrategi. Dertil orienteres om hvilke input, der er planlagt til resten af digitaliseringsudvalgets møder i første halvår 2021.

Input på digitaliseringsudvalgets møder det seneste år

Dagsordenpunkter fra det seneste år, som kan bidrage med inspiration til den kommende digitaliseringsstrategi:

17. februar 2020

- Besøg AMK vagtcentralen
- TeleKOL programmet

16. april 2020

- Projektforslag - Forenkling af administrative opgaver
- Digitale kompetencer – udvikling af medarbejdernes kompetencer
- Softwarerobotter

18. maj 2020

- Projektet "Fødselsforberedelse som webinar"

15. juni 2020

- Digitaliseringsinitiativer i ØA21 (økonomiaftalen 2021)

17. august 2020

- Fællesregional strategi: Sundhed for dig - Regionernes samarbejde om digitalisering
- It-assistenten på Odense Universitetshospital

14. september 2020

- Udbredelse af telemedicin
- Nyt blodbanksystem: Klinisk Immunologi IT (KIIT)
- Genoptræn.dk - en tværsektoriel genoptræningsløsning

19. oktober 2020

- Digital selvbooking
- Ny indkøbspolitik
- Delstrategier afledt af Digitaliseringsstrategien: Systemarkitektur, Dataarkitektur, Infrastruktur, Cloud

16. november 2020

- Bliv Digital Kompetent-projektet (principielt det samme som 16. april 2020)
- Indsatsområder på sundhedsområdet for 2021

7. december 2020

- Skalering af projekter fra regionernes Innovationsboard
- Talegenkendelse på det præhospitale område (TGK)

27. januar 2021

- Godkendelse af rapport om forenkling af administrative arbejdsgange
- Introduktion til "Den Digitale Ø - 2.0" på Ærø

3. marts 2021

- Orientering om telemedicinsk udskrivningspakke

Planlagte input på digitaliseringsudvalgets møder i første halvår 2021

Input på kommende møder:

7. april 2021

- Nationale forventninger – oversigt over input fra nationale strategier og udspil

29. april 2021

- Input fra seminar i Udvalg for Sundheds-it
- Input fra afholdte dialogmøder med enhederne i foråret
- Input fra Regional IT - herunder:
 - Forenkling af IT-landskabet: Herunder bud på områder og systemer hvor der er behov for udskiftning/konkurrenceudsættelse/konsolidering Initiativer for stabil og sikker drift i fremtiden.
 - Forberedelse af infrastrukturen og it-organisationen til fremtidens behov for innovation og ibrugtagning af ny teknologi.
 - Forberedelse af det fremtidige digitale fundament for tværgående samarbejde i sundhedsvæsenet.
 - Cyber- og informationssikkerhedsinitiativer

2. juni 2021:

- Kunstig intelligens – status
- Input fra konference afholdt den 21. maj 2021
- Temadrøftelse i digitaliseringsudvalget inden for emnerne (foreløbig)
 - Borger
 - Arbejdsplads
 - Det tværsektorielle
 - Sikkerhed
 - Digital innovation

Derefter vil der blive udarbejdet et udkast på den kommende digitaliseringsstrategi på baggrund af udvalgets drøftelser, afholdte dialogmøder og konference.

Videre proces

Der er i andet halvår 2021 planlagt følgende proces for høring og politisk behandling:

5. august 2021

- Første drøftelse af strategioplæg i digitaliseringsudvalget

2. september 2021

- Anden behandling af strategioplæg i digitaliseringsudvalget

I september og oktober måned 2021 sendes strategioplægget i høring i øvrige udvalg (anlægs- og innovationsudvalget, sundhedsudvalget, udvalget for det nære sundhedsvæsen, psykiatri- og socialudvalget, samt hovedudvalget).

25. november 2021

- Behandling af endeligt udkast til digitaliseringsstrategi med henblik på indstilling til regionsrådet

Indstilling

Det indstilles:

At digitaliseringsudvalget godkender planen for input til digitaliseringsstrategi 2022-2024.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 03-03-2021

Indstilling godkendt. Oplæg vedhæftet.

Bilag

Oplæg, pkt. 1, 03-03-2021 - Digitaliseringsstrategi 2022-2024

Punkt 2: Mål for arbejdet med informationssikkerhed 2021

21/383

Resumé

Digitaliseringsudvalget præsenteres i sagen for forslag til prioriterede mål og fokusområder for arbejdet med informationssikkerhed i 2021, som regionsrådet skal godkende.

Sagsfremstilling

I takt med den digitale udvikling styrker og konsoliderer Region Syddanmark løbende arbejdet med informationssikkerhed. Formålet er at sikre, at regionen fortløbende behandler og håndterer borgeres, patienters og medarbejderes data forsvarligt.

Region Syddanmark har gennem årene opbygget et strategisk højt niveau og etableret formelle procedurer for arbejdet med informationssikkerhed i hele organisationen. Informationssikkerhed er imidlertid et område under konstant udvikling, og der er et kontinuerligt behov for at udvikle og styrke indsatsene.

Med afsæt i målet om at opretholde et højt sikkerhedsniveau baseret på retningslinjer og strategiske projekter, kigger Region Syddanmark ind i hvilke områder, hvor der kan opnås yderligere resultater gennem øget fokus. Sygehuse, enheder og tværgående stabe er hen over årsskiftet 2020/21 blevet inddraget i en proces, der har identificeret fire temaer, som regionen foreslås at give særlig opmærksomhed i 2021.

Inden for alle fire temaer er der allerede etableret en god praksis og et solidt fundament for arbejdet med informationssikkerhed. Ny lovgivning, nye systemer og nye risici stiller imidlertid krav om nytænkning og udvidelse af de igangværende indsatser. Derudover har Region Syddanmark et mål om, at der føres regelmæssigt tilsyn med de etablerede sikkerhedstiltag for at sikre, at disse er opdateret og tidssvarende. Tilsvarende har Region Syddanmark en ambition om at genbesøge områder med henblik på at afklare, om de etablerede sikkerhedstiltag er tilstrækkeligt dækkende for alle aktive it-systemer - både store og små.

For at opfylde ovennævnte ambitioner foreslås, at Region Syddanmark sætter særligt fokus på følgende områder i 2021:

- Risikobaseret tilgang
- Bruger- og adgangsrettigheder
- Databehandleraftaler
- Awareness

De enkelte fokusområder og de konkrete målsætninger, som skal bidrage til at styrke og konsolidere arbejdet med informationssikkerhed yderligere, er nærmere beskrevet i vedlagte notat.

Indstilling

Det indstilles, at digitaliseringsudvalget anbefaler regionsrådet:

At mål for informationssikkerhed for 2021 godkendes.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 03-03-2021

Digitaliseringsudvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet med den bemærkning, at det præciseres i bilaget, hvad temaet om awareness omhandler.

Bilag med justeret overskrift og afsnit om awareness vedhæftet.

Oplæg vedhæftet.

Bilag

Notat - Mål for informationssikkerhed 2021

Oplæg, pkt. 2, 03-03-2021 - Mål for informationssikkerhed 2021

Punkt 3: Orientering om status på RIPA SYD

19/12326

Resumé

Digitaliseringsudvalget orienteres om status på RIPA SYD.

Sagsfremstilling

RIPA SYD er Region Syddanmarks nye billeddannende it-system på røntgenområdet.

Der gives på digitaliseringsudvalgets møde en status på ibrugtagning af RIPA SYD. Orienteringen gives af RIPA SYD's styregruppeformand og administrerende sygehusdirektør for Sygehus Lillebælt Christian Sauvr.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 03-03-2021

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

Bilag

Oplæg, pkt. 3, 03-03-2021 - RIPA SYD

Punkt 4: Orientering om status på EPJ SYD

17/46003

Resumé

Digitaliseringsudvalget orienteres om aktuel status på EPJ SYD.

Sagsfremstilling

Projektet har i denne fase fokus på Systemacceptprøven (SAT). Det er under Systemacceptprøven, at løsningen testes i forhold til arbejdsgange og klinisk anvendelse.

Efter en godkendt Systemacceptprøve fortsætter implementeringsarbejdet frem imod idriftsættelse i henhold til planen.

Der gives en orientering om aktuel status på projektet, herunder:

- Status på Systemacceptprøven (SAT)
- Erfaringer fra aktiviteterne ude på implementeringsenhederne

Der gives på digitaliseringsudvalgets møde en orientering v/regionsdirektør Jane Kraglund.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 03-03-2021

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

Bilag

Oplæg, pkt. 4, 03-03-2021 - EPJ SYD

Punkt 5: Orientering om Telemedicinsk udskrivningspakke - en analyse og implementeringspakke til digitale udskrivningskonferencer

19/45539

Resumé

Telemedicinske udskrivningskonferencer er et digitalt værktøj, som har til formål at understøtte udskrivningsforløb for patienter med komplekse problemstillinger for at sikre en god overgang fra sygehus til videre pleje i kommunalt regi.

Syddansk Sundhedsinnovation har afsluttet et analyseprojekt med fokus på barrierer i forbindelse med digitale udskrivningskonferencer. Som resultat af projektet er der udarbejdet en implementeringspakke – ”Den Telemedicinske Udskrivningspakke”.

Digitaliseringsudvalget orienteres i sagen om analysen og implementeringspakke til digitale udskrivningskonferencer.

Sagsfremstilling

Region Syddanmarks Digitaliseringsstrategi 2019-2021 er der fokus på at styrke den digitale understøttelse af det tværsektorielle samarbejde med kommuner og praktiserende læger. Ligesom fremgår det i sundhedsaftalen for perioden 2019-2023, at samarbejdet og kommunikationen ved indlæggelse og udskrivelse skal styrkes.

Analysen

Analyseprojektet ”Telemedicinsk udskrivningspakke” havde som ambition at styrke den tværsektorielle kommunikation ved at understøtte udskrivningsforløbet med en digital løsning. Telemedicinske udskrivningskonferencer skaber sammenhæng mellem sygehus og den videre pleje i kommunen for de mest sårbare patienter.

Telemedicinske udskrivningskonferencer tilbyder en større fleksibilitet sammenlignet med konventionelle konferencer, hvor det fysiske fremmøde kan være vanskeligt pga. tids-, transport- og koordineringsmæssige udfordringer. Med den digitale løsning tilbydes det kommunale plejepersonale at deltage via virtuelt mødelink udsendt sammen med udkast til plejeforløbsplanen.

Analyseprojektet konkluderer, at telemedicinske udskrivningskonferencer skaber stor værdi i form af tryghed for patienter og pårørende i forløb, der kræver ’udvidet koordinering’ med kommunal samarbejdspartner. Telemedicinske udskrivningskonferencer giver også mening for sundhedspersonalet, der kan kommunikere med deres samarbejdspartnere på en mere fleksibel måde og så kan tvivlsspørgsmål afklares hurtigere. Udskrivningskonferencen kan således fungere som et fælles forum for koordinering af pleje, medicinering mv. i forløb, hvor der ofte er flere aktører omkring patienten, f.eks. fra både somatik og psykiatri eller plejesektor og praktiserende læge.

Implementeringspakken ”Den Telemedicinske Udskrivningspakke” giver konkret og handlingsrettet viden om og værktøjer til implementering af digitale udskrivningskonferencer. Analysen viser, at der kan være gevinster for både patienter og personale ved brug af telemedicinske udskrivningskonferencer.

Barrierer

Analysen identificerer nogle organisatoriske, tidsmæssige og tekniske barrierer for implementering af telemedicinske udskrivninger. ”Den telemedicinske udskrivningspakke” adresserer disse barrierer ved at synliggøre barriererne og

forberede personalet herpå gennem handlingsrettede opgaver direkte inspireret af kollegaers erfaringer.

Det drejer sig særligt om følgende barrierer:

- Nye arbejdsgange:

Telemedicinske udskrivningskonferencer stiller krav om implementering af nye arbejdsgange. Det udgør derfor en barriere for personalet at mødes digitalt, når de vanlige arbejdsgange lægger op til at mødes fysisk, eller slet ikke at mødes.

- Digitale kompetencer:

Enkelte sundhedsprofessionelle ytrer, at de kan opleve videokommunikation som fjernt fra deres kerneopgave. Der efterspørges kompetenceudvikling på området for at blive klædt bedre på til at arbejde med telemedicinske udskrivningskonferencer og øvrig videokommunikation.

- Tekniske udfordringer:

Manglende mulighed for at udsende mødelink til samarbejdspartnere internt på sygehuse, i kommunen, i praksis og til pårørende i samme arbejdsgang. Ligeledes er der ikke en koordineret opsamling af data, der danner overblik over brugen og gevinsterne ved telemedicinske udskrivningskonferencer i Region Syddanmark.

Der er udarbejdet en arbejdsplan med opgavekort til de ledere og medarbejdere, som skal stå i spidsen for eller understøtte implementering af virtuelle udskrivningskonferencer på en sygehusafdeling. Dette materiale samt analyserapport kan findes i følgende link: <https://www.syddansksundhedsinnovation.dk/projekter/telemedicinsk-udskrivningspakke-et-analyseprojekt/>

Anbefalinger til videre arbejde

Med baggrund i analysen er der følgende anbefalinger til det videre arbejde:

- Udbredelse af de telemedicinske udskrivningskonferencer bør målrettes afdelinger, der har behov for udvidet koordinering med eksterne samarbejdspartnere.
- Afdelinger med komplekse patientforløb og patienter med lange indlæggelsesforløb finder i særdeleshed værdi, for både patienter og personale.
- Implementering af telemedicinske udskrivningskonferencer kræver et stærkt ledelsesmæssigt fokus på ændrede arbejdsgange, kompetenceudvikling og at der afsættes tid til gennemførelse i en travl hverdag.
- Det anbefales at inddrage den eksterne samarbejdspartner tidligt i forløbet.
- Udbredelse af telemedicinske udskrivningskonferencer sammen med andre videoprojekter, f.eks. videokonsulteret stuegang, kan potentielt have en synergieffekt, i takt med at video som redskab bliver en mere etableret del af personalets hverdag.

Virtuelle udskrivningskonferencer og klimapåvirkning

Virtuelle udskrivningskonferencer vil sammenlignet med konventionelle udskrivningskonferencer udgøre en besparelse på udledningen af CO₂ i forbindelse med transport for den samarbejdende kommune og praktiserende læge. Der ses synergi mellem virtuelle udskrivningskonferencer og videokonsulteret stuegang, der gør det muligt for pårørende at deltage i relevante samtaler uden at være fysisk tilstede.

Der gives på digitaliseringsudvalgets møde en præsentation v/Emil Høstrup, projektleder for Telemedicinsk Udskrivningspakke, Syddansk Sundhedsinnovation.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 03-03-2021

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

Bilag

Kondenseret rapport - Telemedicinsk udskrivningspakke

Oplæg, pkt. 5, 03-03-2021 - Telemedicinsk udskrivningspakke

Punkt 6: Orientering om AI task force

20/44778

Resumé

Udvalg for Sundheds-it (USIT) besluttede den 29. oktober 2020 at nedsætte en AI task force med lægelig direktør Bjarne Dahler-Eriksen, OUH som formand. Task forcen skal komme med oplæg til at styrke forudsætningerne for, at Region Syddanmark kan lykkes med AI igennem alle projektfaser.

Digitaliseringsudvalget gives i sagen en status på indsatsen.

Sagsfremstilling

AI (kunstig intelligens) er spået en stor rolle i det danske sundhedsvæsen. De positive effekter kommer dog langt fra af sig selv, og derfor har regionsrådet støttet en række projekter via innovationspuljen i december 2019. Desuden støtter regeringen en række signaturprojekter i regi af National strategi for kunstig intelligens fra marts 2019.

Region Syddanmark er ved at udvikle 30-40 AI-løsninger, og der er stor interesse især blandt de kliniske forskere. Nogle fællesnævnerne for projekterne er stor klinisk relevans, inddragelse af forskningsinstitutioner og lang tidshorisont. Langt hovedparten af projekterne er således udviklingsprojekter i tidlige stadier – ofte fordi produkterne ikke findes i markedet.

Økonomisk støtte er ofte en nødvendig, men ikke altid en tilstrækkelig betingelse for succes. Regional IT har gennem interviews identificeret en række udfordringer for projekterne:

- Praktisk adgang til data
- Persondataregler og offentlighedens interesse
- Datakvalitet
- AI kompetencer – datakendskab, algoritmekodning
- Umodent marked på både konsulentsiden og softwaresiden
- Overgangen fra projekt til drift.

Der er identificeret følgende indsatsområder:

1. AI governance og ambition – en model for AI-projekter fra idé til drift inkl. forvaltningsstruktur
2. AI-charter til at håndtere spørgsmål om ansvarlighed, forklarlighed, bias og persondataregler
3. Én indgang / guide
4. Datastøtte – den praktiske adgang til relevant data i god kvalitet
5. Adgang til egne data
6. Realtidsdata – dette behov bliver tydeligt, når en løsning nærmer sig drift
7. Kompetencer til datahåndtering og algoritmeudvikling, herunder SDU eller egne medarbejdere
8. Datastrategi – prioritere AI-projekter med fællesregionalt datafundament.

AI task forcen skal omsætte såvel udfordringer som indsatsområder til håndgribelige forslag. AI task forcen skal bl.a. adressere, hvordan succesfulde forskningsprojekter og produkter i markedet kan evalueres, valideres og sættes i drift. Der er bred repræsentation fra enhederne i projektet – deltagerne er angivet i bilaget. Projektet sekretariatsbetjenes af Regional IT.

Digitaliseringsudvalget får en fornyet status på mødet den 2. juni som input til den kommende digitaliseringsstrategi 2022-2024.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 03-03-2021

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

Bilag

Notat om AI udfordringer og task force

Oplæg, pkt. 6, 03-03-2021 - AI task force

Punkt 7: Orientering om rigsrevisionens fortsatte notat om tre regioners beskyttelse af adgangen til IT-systemer og sundhedsdata (beretning 4/2017)

20/39269

Resumé

Digitaliseringsudvalget orienteres om Rigsrevisionens fortsatte notat til Statsrevisorerne om tre regioners beskyttelse af adgangen til IT-systemer og sundhedsdata (beretning 4/2017).

Sagsfremstilling

Rigsrevisionen indledte i 2017 en undersøgelse af regionernes beskyttelse af adgangen til IT-systemer og sundhedsdata og offentliggjorde på den baggrund en beretning i november 2017. Region Syddanmark fik kritik på 15 ud af 20 kontrolmål, hvorfor regionen iværksatte en målrettet indsats som en del af Digitaliseringsstrategien og Cyber- og informationssikkerhedsstrategien.

Kritikken i 2017 gik blandt andet på manglende retningslinjer, 27.000 brugere med lokale administratorrettigheder og manglende skift af passwords. Disse kritikpunkter er imødekommet ved udarbejdelse og godkendelse af retningslinjer, fjernelse af lokaladministratorrettigheder for almindelige brugere, og gamle passwords er blevet skiftet.

Rigsrevisionen har i september 2020 fulgt op på beretningen og har i den forbindelse afgivet fortsat notat til Statsrevisorerne.

Rigsrevisionen lukker 14 ud af 15 udestående kontrolmål, hvor regionen vurderes at være i mål. Sagen holdes åben for at følge op på det sidste kontrolmål, hvor regionen kun delvist er i mål. Opfølgningen forventes at ske primo 2022.

Det udestående kontrolmål drejer sig om visse administratorbrugeres adgang til internettet, når de er logget på regionens netværk med disse rettigheder. Regional IT har iværksat tiltag for at fjerne adgangen til internettet for de pågældende brugere, og tiltaget forventes gennemført inden for tre måneder. Dokumentationen fremsendes efterfølgende til Rigsrevisionen.

Statsrevisorerne behandlede notatet den 12. februar 2021. Notatet er offentliggjort forinden Statsrevisorerne's behandling og er vedlagt som bilag til sagen.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 03-03-2021

Til orientering.

Bilag

Fortsat notat om 3 regioners beskyttelse af adgangen til it-systemer og sundhedsdata

Punkt 8: Mødekalender

21/99

Resumé

Digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2021.

Sagsfremstilling

Digitaliseringsudvalget har godkendt følgende mødekalender for 2021:

- Onsdag den 7. april 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 29. april 2021, kl. 12.30-14.30
- Onsdag den 2. juni 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 2. september 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 30. september 2021, kl. 12.00-14.00
- Onsdag den 3. november 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 25. november 2021, kl. 15.00-17.00

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 03-03-2021

Til orientering.

Punkt 9: Eventuelt

21/99

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 03-03-2021

Orientering om borgerhenvendelser angående booking til blodprøver og covid-19 vaccination. Udvalget bemærker, at det er vigtigt, at borgere har mulighed for at kontakte regionen telefonisk.

Orientering om smittesituationen i forhold til covid-19 i Vollsmose.

Orientering om kommende dialogmøder vedrørende digitaliseringsstrategi 2022-2024.

Punkt 10: Underskriftsside