

# REFERAT Præhospitaludvalget d. 12-12-2022

**Mødedato** Mandag d. 12. december 2022 kl. 13:30

**Mødested** Mødelokale 6

**Mødedeltagere** Bente Gertz, A, Allan Emiliussen, V (Fravær), Karsten Byrgesen,  
D, Iza Alfredsen, V, Tage Petersen, V, Poul Erik Jensen, A, Suzi Würtz  
Kjærgaard, F

## **Indholdsfortegnelse**

Drøftelse af fokusområder i ny strategi for ambulancetjenesten.....	3
Beslutning om midlertidige ansættelser i AMK-Vagtcentralen til kvalitetsforbedring og aflastning a	4
Orientering om 48 timers reglen.....	6
Mødeplan 2023 - #.....	8
Eventuelt - #.....	9
Underskriftsside.....	10

# Punkt 1: Drøftelse af fokusområder i ny strategi for ambulancetjenesten

22/22292

## Resumé

På mødet ønskes en drøftelse af forslag til fokusområder og indsatser i en ny strategi for ambulancetjenesten.

## Sagsfremstilling

Den nuværende kontrakt på ambulancetjeneste, liggende sygetransport og præhospitale støtteenheder i Trekantsområdet udløber 31. august 2025. Med udløb af kontrakten skal der tages stilling til, hvad der skal ske med ambulancetjenesten i hele regionen.

Regionsrådet besluttede på mødet den 26. september 2022 en procesplan for udarbejdelsen af en samlet strategi for ambulancetjenesten i Region Syddanmark.

Af procesplanen fremgår, at der på mødet i december skal ske en tilbagemelding fra den gennemførte dialog med private operatører og regionens egen operatør, Ambulance Syd. Det fremgår desuden, at der på udvalgmødet skal drøftes mulige strategier for ambulancetjenesten i Region Syddanmark.

På den baggrund vil der på mødet blive lagt op til en drøftelse af fokusområder i en kommende strategi for ambulancetjenesten i Region Syddanmark. Der vil i forlængelse heraf blive lagt op til en drøftelse af strategiens konkrete initiativer. Fokusområderne skal understøtte en målsætning om at sætte borgerens behov i centrum og skabe en robust og innovativ ambulancetjeneste.

## Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen.

## Indstilling

Til drøftelse.

## Beslutning i Præhospitalludvalget den 12-12-2022

Drøftet.

Allan Emiliussen deltog ikke under sagens behandling.

## Bilag

01 - Præsentation til den 12. december 2022 final

**Fraværende** V, Allan Emiliussen

## **Punkt 2: Beslutning om midlertidige ansættelser i AMK-Vagtcentralen til kvalitetsforbedring og aflastning af den sundhedsfaglige visitation**

22/224

### **Resumé**

Der ønskes ansat to sundhedsfaglige medarbejdere midlertidigt i 2023 for at foretage kvalitetssikring og -udvikling af AMK Vagtcentralens borgerkontakt, herunder kontakt med udsatte borgere, der ofte ringer 112.

### **Sagsfremstilling**

I alle regioner har der været en stigning i antal 112 opkald de seneste år. I Region Syddanmark var der 90.000 112-opkald i 2018. Et antal opkald, der forventes at stige til 107.000 112-opkald i 2022. Det betyder en øget belastning af den sundhedsfaglige visitation på AMK Vagtcentralen, der modtager 112-opkald og sekundært også af ambulancer og akutmodtagelser. Samtidig har AMK Vagtcentralen, som flere andre områder i sundhedsvæsnet, udfordringer med rekruttering af sundhedsfagligt personale.

De første år med Covid-19 betød mange ekstra opgaver på hele det præhospitale område. Kombineret med at der er brugt store ressourcer på vagtplanlægning, personaleudskiftning og drift, har det betydet, at der ikke har været tilstrækkelig ressourcer til kvalitets- og udviklingsarbejde på AMK Vagtcentralen udover obligatorisk klagesagsbehandling. For at kunne sikre kvaliteten af den ydelse der leveres, når borgerne ringer 112 arbejdes der på, at andre end de sundhedsfaglige visitatorer forestår kvalitetssikringsarbejdet, så driften ikke påvirkes.

Der er beskeden evidens på området sundhedsfaglig visitation, men der ses en vis variation i visiteringen. For at undersøge og nedbringe denne variation, er der påbegyndt en systematisk auditering via midlertidig udlån af medarbejdere fra OUHs funktion for Aktiv Patientstøtte, som er under nedlukning og stopper med udgangen af 2022.

Dette arbejde ønskes videreført og udvidet med et yderligere tiltag, som handler om at tage kontakt til udsatte borgere, som ofte ringer 112 for at få hjælp til noget, som ikke er akut sygdom. Disse henvendelser til 112 er tidskrævende for de sundhedsfaglige visitatorer. Ofte er der ikke brug for at sende en ambulance, men der er ikke tid til at finde en alternativ passende løsning. Det vil være godt for disse borgere og en aflastning for de sundhedsfaglige visitatorer, hvis disse borgere, kan blive ringet op efterfølgende af en sygeplejerske, der har mulighed for at bruge den fornødne tid til at hjælpe borgeren til en anden form for hjælp.

Endelig vil en styrkelse af kvalitetsudviklingsfunktionen blive anvendt til en videreførelse af en systematisk gennemgang af akuthjælperjournaler for at kvalitetssikre akuthjælpernes brug af de to typer medicin, som de har mulighed for at anvende. Kvalitetskontrol er et krav, når ikke-sundhedsprofessionelle får delegeret ret til at bruge medicin.

Regionens AMK Vagtcentralen er en lille driftsorganisation med ca. 50 medarbejdere og uden økonomi til at finansiere en styrkelse af kvalitetsudviklingsarbejdet inden for eget budget. Det foreslås derfor, at budget til aflønning af to ekstra sundhedsfaglige medarbejdere (i alt 0,960 mio. kr. i 2023) finansieres af regionens præhospitalkonto.

### **Klimavurdering**

De midlertidige ansættelser i 2023 vurderes ikke at medføre nævneværdig klimabelastning.

### **Indstilling**

Det indstilles, at præhospitalludvalget anbefaler regionsrådet:

At der midlertidigt i 2023 ansættes to sundhedsfaglige medarbejdere i AMK-Vagtcentralen til kvalitetsforbedring og aflastning af de sundhedsfaglige medarbejdere.

At udgiften på 0,960 mio. kr. finansieres af præhospitalkontoen.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 12-12-2022**

Præhospitaludvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

Allan Emiliussen deltog ikke under sagens behandling.

**Fraværende** V, Allan Emiliussen

## Punkt 3: Orientering om 48 timers reglen

22/8924

### Resumé

I sagen orienteres om 48 timers reglen, herunder håndteringen i Region Syddanmark.

### Sagsfremstilling

Baggrundsinformation om 48 timers reglen

48 timers reglen stammer fra EU's arbejdstidsdirektiv, der er implementeret for regionalt ansatte via Arbejdstidsaftalen. For medarbejdere i Danmark, der ikke er omfattet af en overenskomst (visse privatansatte), gælder Arbejdstidsdirektivgennemførelsesloven. 48 timers reglen er ikke nogen ny regel. I EU-sammenhæng er den med tilbage fra arbejdstidsdirektivet fra 1993, og uden at den har ændret sig.

48 timers reglen medfører, at en medarbejder højst må arbejde 48 timer om ugen i gennemsnit set henover en referenceperiode på 4-12 måneder. Det betyder, at en medarbejder i dele af referenceperioden godt må arbejde mere end 48 timer om ugen, mod at arbejde mindre i andre dele af referenceperioden. Der skal ses bort fra perioder med ferie, sygdom og lignende.

I EU's arbejdstidsdirektiv er der en dispensationsmulighed, hvor den enkelte medarbejder individuelt kan samtykke til at arbejde udover 48-timers reglens grænser. Denne dispensation-mulighed er dog ikke implementeret af de danske myndigheder. Der eksisterer derfor ikke nogen dispensationsmuligheder for 48 timers reglen i dansk ret/arbejdsret, hverken i forhold til Arbejdstidsaftalen eller i forhold til Arbejdstidsdirektivgennemførelsesloven.

Håndteringen i Region Syddanmark vedrørende Ambulance Syd

I 2020/2021 henvendte FOA, Det Faglige Hus og ASE Lønmodtager sig til Ambulance Syd med en række konkrete sager, hvor de mente, at der var sket brud på 48 timers reglen.

På den baggrund har administrationen undersøgt og vurderet, hvordan 48 timers reglen er blevet administreret i Ambulance Syd. Desværre kunne det bekræftes, at der i nogle af sagerne er sket brud på 48 timers reglen.

Bruddene er særligt opstået for medarbejdere ansat til at køre døgnvagt, idet alle 24 timer på vagten tæller med i 48 timers reglen, uagtet om vagten i sig selv alene tæller 20 normtimer. Derudover har referenceperioden tidligere været kort, på kun 4 måneder. Med virkning fra den 1. marts 2020 er der indgået aftale med FOA om, på ambulanceområdet, at udvide referenceperioden til at være på 12 måneder.

I september måned 2022 indgik Koncern HR og FOA en aftale (bilag 1) om håndtering af brud på 48 timers reglen i Ambulance Syd. Aftalen medfører, at der i en række af de sager, der er blevet bragt frem af FOA, udbetales en godtgørelse for brud på 48 timers reglen. På samme vis er der indgået forlig i retssagen anlagt af Det Faglige hus, og i retssagen anlagt af ASE Lønmodtager. I alt er der indtil videre udbetalt godtgørelser på samlet set 822.000 kr. til i alt 28 nuværende eller tidligere medarbejdere ved Ambulance Syd.

De øvrige medarbejdere i Ambulance Syd (både nuværende og tidligere ansatte) er i overensstemmelse med aftalen med FOA orienteret om, at der frem til den 31. december 2022 er mulighed for at henvende sig, hvis man vurderer, at der for ens arbejdstid er sket brud på 48 timers reglen 5 år tilbage i tid fra den 1. september 2022. De indkomne henvendelser vil i første omgang blive vurderet af FOA og dernæst af Koncern HR med henblik på en samlet vurdering af, om der er sket overtrædelser i den konkrete sag samt størrelsen på en eventuel godtgørelse.

## Fremadrettet håndtering i Ambulance Syd

Ambulance Syd har iværksat tiltag for vagtplanlægningen, der skal sikre, at ingen medarbejdere fremadrettet oplever brud på 48 timers reglen. Det er en konsekvens, at overarbejde fremadrettet skal spredes ud på flere medarbejdere, og der vil derfor være nogle medarbejdere, der oplever ikke at kunne tage lige så mange overarbejdsvagter som tidligere.

Ambulance Syd er dog i god dialog med FOA for at sikre, at medarbejderne, inden for rammerne af 48 timers reglen, fortsat oplever en fleksibilitet og mulighed for selvbestemmelse omkring ferieplanlægning, fridage, muligheder for overarbejde m.v. Det kan ikke udelukkes, at ambulanceberedskabernes nedetid påvirkes.

## Proces

Forretningsudvalget orienteres om sagen på møde den 11. januar 2023.

## Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

## Indstilling

Til orientering.

## Beslutning i Præhospitalludvalget den 12-12-2022

Til orientering.

Allan Emiliussen deltog ikke under sagens behandling.

## Bilag

Bilag 1 - Aftale md FOA om håndtering af brud

**Fraværende** Allan Emiliussen, V

## **Punkt 4: Mødeplan 2023 - #**

22/252

### **Sagsfremstilling**

Præhospitaludvalgets mødekalender for 2023:

- Mandag den 09.01.23 kl. 14.00-16.00 (RESERVERET)
- Mandag den 06.02.23 kl. 13.00-16.00
- Mandag den 13.03.23 kl. 13.00-16.00
- Tirsdag den 11.04.23 kl. 15.00-18.00
- Mandag den 08.05.23 kl. 13.00-16.00
- Tirsdag den 06.06.23 kl. 16.00-18.00 (19.00?)
- Mandag den 14.08.23 kl. 13.00-15.00 (RESERVERET)
- Mandag den 11.09.23 kl. 13.00-16.00
- Mandag den 09.10.23 kl. 13.00-16.00
- Mandag den 13.11.23 kl. 13.00-16.00
- Tirsdag den 05.12.23 kl. 16.00-18.00 (19.00?)

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 12-12-2022**

Til orientering.

Allan Emiliussen deltog ikke under sagens behandling.

**Fraværende** V, Allan Emiliussen

## **Punkt 5: Eventuelt - #**

22/252

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 12-12-2022**

- Akutbiler på Langeland
- Falck: bodssag

Allan Emiliussen deltog ikke under sagens behandling.

**Fraværende** Allan Emiliussen, V

## **Punkt 6: Underskriftsside**

22/252

**Fraværende** Allan Emiliussen, V