

REFERAT Kontaktforum for Handicap d. 01-12-2020

Mødedato Tirsdag d. 01. december 2020 kl. 14:00

Mødested Video / Regionshuset

Mødedeltagere Bente Gertz, A, Jette Jensen, A, Morten Brixtofte Petersen, B, Annette Blynel, F, Anne-Marie Palm-Johansen, O, Thies Mathiasen, O, Gitte Frederiksen, V, Mette Bossen Linnet, V (Fravær), Ulrik Sand Larsen, V, Anita Fjerbæk (Fravær), Anne Hvidberg Jørgensen, Børge Larsen, Gitte Stærk (Fravær), Ib Poulsen, Kaj Bjerre Westphal (Fravær), Peter Skov Jørgensen, Tina Brandt Jensen (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Status for covid-19 situationen på socialområdet.....	3
Borgernes reaktioner på covid-19 situationen.....	5
Organisatorisk læring i forhold til covid-19 situationen.....	7
Forråelse.....	9
Status for evaluering af det specialiserede socialområde.....	11
Tredje økonomi- og aktivitetsafrapportering 2020 for socialområdet.....	13
Overtrædelse af arbejdsmiljøloven på Handicapcenter Fyn.....	14
Gensidig orientering.....	15
Forslag til mødekalender for 2021.....	16
Eventuelt.....	17

Punkt 1: Status for covid-19 situationen på socialområdet

20/9118

Resumé

Der gøres status for covid-19 situationen i forhold til konstateret smitteudbrud og nuværende besøgsrestriktioner på socialområdet.

Sagsfremstilling

Siden marts har situationen med covid-19 haft forskellig betydning for borgerne på de sociale tilbud og i forhold til de ydelser, der leveres på socialområdet. Der er et generelt og vedholdende fokus på at sikre de sundhedsfagligt bedste rammer for at undgå smittespredning samtidig med, at den pædagogiske indsats og borgernes trivsel vægtes højt som altid.

På trods af forebyggelse og forholdsregler for at undgå smittespredning, har der været enkelte tilfælde med smitte på socialområdet. Konkret har der været tilfælde med smitte på følgende tilbud i hele perioden med covid-19:

- Oktober:
 - o Engbo Nyborg: 2 borgere og 4 medarbejdere blev konstateret smittet
 - o Låddenhøj: 1 medarbejder blev konstateret smittet
 - o Syrenparken: 1 borger blev konstateret smittet.

- November:
 - o Bihuset, døgn: 2 børn blev konstateret smittet.

I forbindelse med smitteudbruddene er der efter anbefaling fra Styrelsen for Patientsikkerhed indført besøgsrestriktioner i forskelligt omfang. Disse er ophævet, når styrelsen har anbefalet det. På trods af de ovenstående smittetilfælde er det indtil nu lykket, at inddæmme smittespredning yderligere i de konkrete tilfælde.

Udover midlertidige besøgsrestriktioner i forbindelse med smitteudbrud, indfører Social- og Indenrigsministeriet løbende besøgsrestriktioner i varierende udstrækning på baggrund af smittesituationen i de kommuner, som tilbuddene ligger i.

Status pr. 18. november 2020 er, at der er besøgsrestriktioner på følgende tilbud:

Generelt forbud mod besøg på indendørs arealer:

- Grejsdalen og Engbo, Nyborg (beliggende i Nyborg Kommune)
- Æblehaven (beliggende i Kolding Kommune)
- Børnehusene Stjernen, Bihuset, aflastning og Bihuset, døgn (beliggende i Odense Kommune)
- Engbo, Kerteminde (beliggende i Kerteminde Kommune)
- Kirkevej, Holmehøj og Møllebakken (beliggende i Faaborg-Midtfyn Kommune).

Generelt forbud mod besøg på både indendørs og udendørs arealer:

- Syrenparken og Pomonahuset (beliggende i Vejle Kommune)
- Midgaardhus (beliggende i Esbjerg Kommune).

For begge typer af besøgsrestriktioner gælder en række undtagelser, herunder besøg i kritiske situationer og besøg af 1-2 faste kontaktpersoner.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 01-12-2020

Orienteret og drøftet.

Mette Bossen Linnet, Anita Fjerbæk, Tina Brandt Jensen, Ib Poulsen, Gitte Stærk og Kaj Bjerre Westphal deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 2: Borgernes reaktioner på covid-19 situationen

20/9118

Resumé

Medarbejderne på socialområdet har igennem en spørgeskemaundersøgelse givet eksempler på, hvordan borgernes reaktioner i forhold til covid-19 situationen er. Under punktet drøftes spørgeskemaundersøgelsens resultater.

Sagsfremstilling

I perioden den 28. august – 7. september 2020 blev medarbejderne på socialområdet inviteret til at fortælle om deres oplevelser og erfaringer i forbindelse med covid-19 situationen. 210 medarbejdere besvarede det korte spørgeskema.

Et hovedtema i spørgeskemaet omhandlede medarbejdernes oplevelser og erfaringer med påvirkningen af covid-19 situationen i forhold til borgernes trivsel.

I flere tilfælde har de nye rammer givet værdifuld ny viden om, hvordan tilbud også i fremtiden uden covid-19 kan skabe mere værdi for borgerne. I andre situationer er det tydeligt, at borgerne har haft stor værdi af ting, som ikke i øjeblikket kan lade sig gøre på samme måde som tidligere.

Medarbejderne er dermed blevet bekræftet i, at det også i denne sammenhæng er afgørende, at tilbuddet tilpasses den enkelte borger ud fra dennes ønsker og behov.

Medarbejderne blev i spørgeskemaet spurgt til, hvorvidt de har oplevet ændringer i borgernes selvhjulpne i forbindelse med covid-19 situationen. 27 pct. svarede, at de har oplevet, at der er borgere, der i høj grad eller i nogen grad er blevet mindre selvhjulpne. Til gengæld er der også 21 pct., der har oplevet borgere, der i høj grad eller i nogen grad er blevet mere selvhjulpne.

Som eksempler på positive aspekter for nogle borgere kan følgende fremhæves:

- Stærkere relationer til personale og andre borgere
- Mindre grupper og mere forenklet hverdag
- Overskud, mere ro og færre krav.

Som eksempler på negative aspekter for nogle borgere kan følgende fremhæves:

- Utryghed, dødsangst og svært at forstå
- Mangler fysisk kontakt i højere grad
- Savner hverdag og oplever øget isolation.

Der er for nuværende ikke gennemført undersøgelser, hvor borgerne eller de pårørende er blevet spurgt systematisk og direkte til deres oplevelser. Dette overvejes i forbindelse med løbende bruger- og pårørendeundersøgelser.

På mødet vil chefkonsulent Anne Plougmann Lindsted uddybe resultater af spørgeskemaundersøgelsen.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 01-12-2020

Orienteret og drøftet. Oplæg vedhæftet.

Mette Bossen Linnet, Anita Fjerbæk, Tina Brandt Jensen, Ib Poulsen, Gitte Stærk og Kaj Bjerre Westphal deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

201201 - Oplæg om læring covid19

Punkt 3: Organisatorisk læring i forhold til covid-19 situationen

20/9118

Resumé

Covid-19 situationen har bragt nye samarbejdsformer og nye tiltag i spil på socialområdet. Nogle af de nye tiltag har vist sig at give ekstra værdi for borgere og bidraget til medarbejdernes udførelse af deres arbejde. Der er på tværs af socialområdet fokus på at fastholde de nye gode tiltag.

Sagsfremstilling

På socialområdet har socialledelsen fokus på løbende at drage læring ud af covid-19 situationen og sikre, at læringen fastholdes og udbredes på tværs af socialområdet.

Derudover er læring blevet drøftet på et virtuelt miniseminar med alle socialområdets ledere i juni 2020 og med FMU (fælles MED-udvalg på socialområdet) den 16. september 2020.

På nuværende tidspunkt kan følgende læring fremhæves:

- Borgerne har haft meget forskellige reaktioner på ændringerne i forbindelse med covid-19. Nogle borgere har haft meget svært ved de ændringer og begrænsninger, der er skabt, mens andre borgere har profiteret af en hverdag med færre krav og tættere relationer til medarbejdere i mindre grupper.
- Overgangen mellem dag- og døgntilbud er udfordrende for nogle borgere og ligeledes har covid-19 situationen vist, at aktivitetstilbuddene for nogen fungerer bedre, når der er færre borgere ad gangen. En ændring af overgangene og organisering, eksempelvis med mere fleksible åbnings-/mødetider tilpasset den enkelte borger, er interessant at se nærmere på.
- God ledelse i forbindelse med covid-19 situationen har for medarbejderne på socialområdet bl.a. været karakteriseret ved:
 - o Tydelig og løbende kommunikation
 - o Ledelse tæt på
 - o Tillid og initiativ til medarbejderne.
- Der arbejdes løbende på at holde fast i nye vaner og tiltag. Det kræver løbende ledelsesmæssigt fokus
- Sikre inddragelse af LMU/TRIO fremadrettet og tidligere i lignende situationer
- Arbejde med øget brug af virtuelle møder og mødeplanlægning generelt.

På nuværende tidspunkt er der drøftelser i ledelsesgrupperne på de enkelte centre om disse emner. Det vil danne baggrund for yderligere drøftelse i socialledelsen den 24. november 2020.

På mødet vil chefkonsulent Anne Plougmann Lindsted uddybe den organisatoriske læring og fortælle om socialledelsens beslutninger for det fremadrettede arbejde.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 01-12-2020

Orienteret og drøftet. Oplæg vedhæftet. Den centrale læring er, at der er individuelle behov hos brugerne, som har betydning for, hvordan regionen skal tilrettelægge indsatsen.

Mette Bossen Linnet, Anita Fjerbæk, Tina Brandt Jensen, Ib Poulsen, Gitte Stærk og Kaj Bjerre Westphal deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

201201 - Oplæg om læring covid19

Punkt 4: Forråelse

20/9118

Resumé

Forråelse kan opstå alle steder, og det er nødvendigt, at der løbende er fokus på at undgå, at det opstår. Socialområdet arbejder lige nu med emnet på tværs af socialområdet og på de enkelte centre.

Sagsfremstilling

I løbet af sommeren 2020 viste TV2 en dokumentar fra et plejecenter i Aarhus Kommune, hvor visse medarbejderes handlinger viser en forråelse i måden at være sammen med borgerne på. Ligeledes kom det i september 2020 frem, at en medarbejder fra bostedet Sødisebakke i Mariager er politianmeldt for at have slået en udviklingshæmmet borger i forbindelse med en indlæggelse på et hospital.

Sagerne har foranlediget, at socialområdet har sat et fælles fokus på området. Det sker ud fra en erkendelse af, at forråelse kan opstå alle steder, og at det er nødvendigt, at vi kontinuerligt forholder os til risikoen. Derudover er det nødvendigt at skabe en organisering og kultur der gør, at pårørende, borgere og medarbejdere siger det højt, hvis de har oplevelser i den stil.

I vedhæftede bilag beskriver neuropsykolog Dorthe Birkemose de processer, der ligger bag, at forråelse opstår.

Socialledelsen har drøftet emnet sammen med FMU (fælles MED-udvalg på socialområdet). På baggrund heraf er følgende opmærksomhedspunkter fremhævet:

- Det er vigtigt, at der tales åbent og direkte om emnet
- Sprog skaber virkelighed – det er vigtigt løbende at have fokus på, hvordan vi taler om og med borgerne
- Der skal være redskaber til at tale om nogle af de ting, der er svære
- Fokus på introduktion af nye medarbejdere og den kultur, de introduceres til
- Fokus på faglighed og sammensætning af personalegrupper
- Pårørende kan undlade at fortælle om problemer, hvis de eksempelvis ikke har de fornødne adgange til ledelsen/medarbejdere, eller fordi de tror, at det vil gå ud over deres kære
- Det er vigtigt med ledelse tæt på og en feedback kultur
- Faglig sparring, mentorordninger og supervision
- Skal der udarbejdes et fælles etisk kodeks?

Emnet er nu til drøftelse i de lokale MED-udvalg på centrene. Hvert udvalg skal udpege tre konkrete indsatser, som de vil arbejde med på centret. Herefter følges der op samlet på socialområdet i starten af 2021.

Indstilling

Det indstilles:

At kontaktforum for handicap drøfter emnet.

At kontaktforum for handicap giver input til det fremadrettede arbejde på området.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 01-12-2020

Drøftet. Bemærkninger fra kontaktforum for handicap tages med i det videre arbejde i pårørende råd i sommeren 2021.

Emnet drøftes på møde

Mette Bossen Linnet, Anita Fjerbæk, Tina Brandt Jensen, Ib Poulsen, Gitte Stærk og Kaj Bjerre Westphal deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Dorthe Birkemose: "Kampen mod forråelse begynder hos os selv"

Punkt 5: Status for evaluering af det specialiserede socialområde

20/9118

Resumé

Der gøres status for den nationale evaluering af det specialiserede socialområde. Evalueringen og de efterfølgende politiske drøftelser vil efter planen foregå frem til og med 2021.

Sagsfremstilling

På møde den 2. september 2020 blev kontaktforum for handicap orienteret om, at social- og indenrigsminister Astrid Krag i juni 2020 igangsatte en evaluering af det specialiserede socialområde.

I kommissoriet for evalueringen fremgår det, at målet er at sikre, at mennesker i social udsathed eller med særlige behov på grund af et handicap får den hjælp, de har behov for. Regeringen mener, at der er brug for at styrke det specialiserede socialområde.

Evalueringen skal give mere viden om det specialiserede socialområde. Den skal afdække målgrupper og tilbud på det specialiserede socialområde, og målet er, at den på sigt kan danne grundlag for en specialeplanlægning, lignende det der kendes fra sundhedsområdet.

I øjeblikket arbejdes der blandt andet på at udvikle en model for beskrivelse af specialiseringsniveauer med henblik på specialeplanlægningen. Modellen skal afprøves på 100 tilbud på autisme- og senhjerneskade området i starten af 2021 og efterfølgende kvalificeres yderligere ved afprøvning i forhold til ydelser på området for synsned sættelser.

Socialdirektør Christian Schacht-Magnussen deltager i Planlægningsudvalget, nedsat af Socialstyrelsen i forbindelse med udvikling af modellen.

Christian Schacht-Magnussen orienterer på mødet om den aktuelle status.

Evalueringen og de efterfølgende politiske drøftelser vil efter planen foregå frem til og med 2021.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 01-12-2020

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

Mette Bossen Linnet, Anita Fjerbæk, Tina Brandt Jensen, Ib Poulsen, Gitte Stærk og Kaj Bjerre Westphal deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Kommissorium for evaluering af det specialiserede socialområde

201201 - Oplæg Evaluering Specialiseret Socialområde

Punkt 6: Tredje økonomi- og aktivitetsafrapportering 2020 for socialområdet

20/9118

Resumé

Der er udarbejdet tredje økonomi- og aktivitetsafrapportering 2020 for socialområdet.

Sagsfremstilling

Årets tredje økonomi- og aktivitetsrapportering er udarbejdet. Vedlagte rapportering er på regionsrådets dagsorden til møde den 23. november 2020.

Økonomi- og aktivitetsafrapporteringen viser samlet for socialområdet et forventet akkumuleret overskud på 6,9 mio. kr. samt en forventet samlet underbelægning på helårsbasis på 0,9 pct. i forhold til normeringen. Tre centre forventer et overskud, og de sidste to centre (Handicapcenter Fyn og Specialcenter Syddanmark) forventer et underskud på ca. 1 pct. af budgettet i 2020.

Covid-19 situationen har medført ekstraudgifter for hele socialområdet på ca. 1-2 mio. kr. til værnemidler, rengøring samt indkaldelse af ekstra personale f.eks. på døgntilbud, hvor borgerne har været hjemme fra dagtilbud. Disse ekstraudgifter er indarbejdet i helårsforventningen for socialområdet.

På mødet uddyber socialdirektør Christian Schacht-Magnussen afrapporteringen.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 01-12-2020

Til orientering.

Mette Bossen Linnet, Anita Fjerbæk, Tina Brandt Jensen, Ib Poulsen, Gitte Stærk og Kaj Bjerre Westphal deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

3. økonomi- og aktivitetsafrapportering 2020 Socialområdet

Punkt 7: Overtrædelse af arbejdsmiljøloven på Handicapcenter Fyn

20/9118

Resumé

Handicapcenter Fyn - Engbo Nyborg er blevet politianmeldt af Arbejdstilsynet som følge af en overtrædelse af arbejdsmiljøloven. Sagen resulterede i et strakspåbud i foråret, som er imødekommet af tilbuddet.

Sagsfremstilling

Den 20. maj 2020 var Arbejdstilsynet på tilsynsbesøg hos Handicapcenter Fyn - Engbo Nyborg. Tilsynet var foranlediget af en arbejdsulykke, hvor en medarbejder var blevet udsat for fysisk vold fra en borger.

På baggrund af tilsynsbesøget fik Handicapcenter Fyn - Engbo Nyborg et strakspåbud om at planlægge, tilrettelægge og udføre arbejdet med en konkret borger sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

I forbindelse med påbuddet oplyste Arbejdstilsynet, at de ville vurdere, om der var grundlag for en politianmeldelse eller at give en bøde. Det er fast praksis, når Arbejdstilsynet undersøger en alvorlig arbejdsulykke. I disse tilfælde forløber den efterfølgende behandling af sagen hos Arbejdstilsynet i to spor – et tilsynsfagligt spor og et juridisk spor.

Det tilsynsfaglige spor

Handicapcenter Fyn - Engbo Nyborg har indsendt tilbagemelding til Arbejdstilsynet med en beskrivelse af, hvordan påbuddet er imødekommet. Arbejdstilsynet har efterfølgende været på kontrolbesøg og konstateret, at der ikke forelå nogen ny overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen. Efterfølgende har Arbejdstilsynet accepteret tilbagemeldingen fra Handicapcenter Fyn - Engbo Nyborg om imødekommelse af påbuddet.

Det juridiske spor

Den 3. november 2020 orienterer Arbejdstilsynet om, at Region Syddanmark er meldt til politiet for at overtræde arbejdsmiljøloven.

Psykiatri- og socialudvalget er orienteret om sagen på møde den 19. november 2020.

Socialdirektør Christian Schacht-Magnussen uddyber sagen på mødet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 01-12-2020

Til orientering.

Mette Bossen Linnet, Anita Fjerbæk, Tina Brandt Jensen, Ib Poulsen, Gitte Stærk og Kaj Bjerre Westphal deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 8: Gensidig orientering

20/1104

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 01-12-2020

Orientering om, at ny næstformand udpeges, når LEV har udpeget ny repræsentant.

Orientering fra møde 1. december 2020 i Dialogforum for handicap (KKR). Retssikkerhed og følgerne af covid-19.

Orientering om, at DH Vejle afholder debatarrangement om lighed i sundhed i forbindelse med Den Internationale Handicapdag d. 3. december 2020.

Mette Bossen Linnet, Anita Fjerbæk, Tina Brandt Jensen, Gitte Stærk og Kaj Bjerre Westphal deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 9: Forslag til mødekalender for 2021

20/1104

Resumé

Forslag til kontaktforum for handicaps mødekalender 2021 fremlægges til godkendelse.

Sagsfremstilling

Det foreslås, at kontaktforum for handicaps mødekalender for 2021 er:

Onsdag den 3. februar 2021 kl. 13 – 15

Onsdag den 5. maj 2021 kl. 13 – 15

Onsdag den 29. september 2021 kl. 15 – 17

Onsdag den 3. november 2021 kl. 13 – 15

Indstilling

Det indstilles,

At kontaktforum for handicap godkender forslag til mødekalender for 2021.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 01-12-2020

Drøftet. Nyt forslag til mødekalender for 2021 forelægges til godkendelse på mødet den 3. februar, da der var udfordring med datoforslag for maj.

Mette Bossen Linnet, Anita Fjerbæk, Tina Brandt Jensen, Gitte Stærk og Kaj Bjerre Westphal deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 10: Eventuelt

20/1104

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 01-12-2020

Intet til punktet.

Mette Bossen Linnet, Anita Fjerbæk, Tina Brandt Jensen, Gitte Stærk og Kaj Bjerre Westphal deltog ikke i sagens behandling.