

# REFERAT Præhospitaludvalget 2014-2017 d. 07-12-2015

**Mødedato** Mandag d. 07. december 2015 kl. 14:00

**Mødested** OUH/AMK vagtcentral

**Mødedeltagere** Andrea Terp, A (Fravær)

## Indholdsfortegnelse

Besøg på AMK Vagtcentralen i Odense.....	3
Udvidet midtvejsbesøg fra IKAS.....	5
Etablering af helikopterlandingsplads ved OUH.....	7
Supplerende beredskab på Ærø.....	10
Status på implementering af udkaldssystem til akuthjælperordninger.....	13
Status på responstider 3. kvartal 2015.....	15
Proces for evaluering af ambulanceudbud.....	19
Mødeplan 2016.....	21
Eventuelt.....	23

# **Punkt 1: Besøg på AMK Vagtcentralen i Odense**

15/33

## **Bilag**

Oplæg for besøg AMK\_001.pdf

# Besøg på AMK Vagtcentralen i Odense

## Sagsfremstilling

Mødet i Præhospitalludvalget den 7. december foregår på Odense Universitetshospital, Søndre Boulevard 29, 5000 Odense C.

Program:

Kl. 14 – 16 ordinært udvalgs møde i Patienthotellet, mødelokale 3. sal Nord.

Kl. 16 – 17 orientering om AMK Vagtcentralen.

Vagtcentralchef Kim Ahlers vil give en kort orientering om AMK Vagtcentralen i mødelokalet.

Derefter er der rundvisning på AMK Vagtcentralen.

## **INDSTILLING**

---

Til orientering.

## **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 07-12-2015**

---

Vagtcentralchef Kim Ahlers orienterede om og præsenterede AMK Vagtcentralen.

Oplæg vedlægges.

Andrea Terp deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 2: Udvidet midtvejsbesøg fra IKAS**

13/29917

### **Bilag**

Surveyrapport - udvidet midtvejsbesøg 8-9. oktober 2015.pdf

# Udvidet midtvejsbesøg fra IKAS

## RESUMÉ

---

Denne sag redegør for det udvidede midtvejsbesøg fra IKAS samt status på akkreditering på det præhospitale område.

## Sagsfremstilling

Præhospitaludvalget blev på mødet 10. juni 2014 orienteret om, at Institut for Kvalitet og Akkreditering (IKAS) havde gennemført et midtvejsbesøg på det præhospitale område. Tilbage meldingen fra midtvejsbesøget, der fandt sted på AMK Vagtcentralen og hos FAM i Odense og Kolding den 23. april 2014, var overvejende positiv. Det blev blandt andet fremhævet, at retningslinjerne indenfor det undersøgte område var implementeret, at disse blev efterlevet og at det præhospitale område aktivt brugte auditresultater og utilsigtede hændelser i den løbende kvalitetsudvikling.

Ifølge planen skulle Region Syddanmark have haft det næste eksterne survey i oktober 2015 med henblik på fornyet akkreditering. Men som følge af indgåelsen af kontrakt med de to nye ambulanceoperatører pr. 1. september 2015 og med baggrund i IKAS' principper om leverandørskifte inden for det præhospitale område, er Region Syddanmarks næste eksterne survey med henblik på fornyet akkreditering efter 2. udgave af akkrediteringsstandarderne blevet udskudt til september 2016.

I stedet for et eksternt survey i 2015 blev det aftalt med IKAS, at Region Syddanmark, under hensyntagen til situationen med de nye ambulanceleverandører, i stedet blev omfattet af et udvidet midtvejsbesøg. Formålet med det udvidede midtvejsbesøg er at Akkrediteringsnævnet på baggrund af en surveyrapport kan forlænge det præhospitale områdes akkreditering frem til september 2016, således at det præhospitale område kan akkrediteres sammen med de to nye leverandører i september 2016.

Midtvejsbesøget fandt sted 8.- 9. oktober 2015 og omfattede udelukkende AMK vagtcentralen og lægebilerne. Fokus for besøget var 11 udvalgte kvalitetsstandarder der bl.a. vedrører kvalitetsudvikling, sundhedsfaglig visitation, teknisk disponering i AMK vagtcentralen, lægemidler, hjertestopbehandling og overdragelse.

Tilbage meldingen fra de to surveyors fra IKAS var overordnet, at alle forhold vedrørende standarder, der var omfattet af midtvejsbesøget, var i orden. De oplevede en organisation med stort ledelsesmæssigt engagement i kvalitetsarbejde på alle ledelsesniveauer og at der blev arbejdet struktureret og innovativt med kvalitet, monitorering, evaluering og handling. Herudover blev bemærket, at det præhospitale område arbejder proaktivt med risikostyring og patientsikkerhed og benytter en systematisk tilgang til læring og handlinger på utilsigtede hændelser på alle ledelsesniveauer.

På baggrund af surveyrapportens konklusioner, har Akkrediteringsnævnet den 28. oktober 2015 besluttet at forlænge det præhospitale områdes akkreditering til september 2016.

## INDSTILLING

---

Til orientering.

## BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 07-12-2015

---

Til orientering.

Andrea Terp og Niels Erik Søndergaard deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 3: Etablering af helikopterlandingsplads ved OUH**

15/15500

### **Bilag**

Helikopterlandingsplads ved FAM på OUH

Kort over heliport ved OUH FAM

# Etablering af helikopterlandingsplads ved OUH

## RESUMÉ

---

Odense Universitetshospital (OUH) ønsker at etablere en ny helikopterlandingsplads (heliport) ved det nuværende Odense Universitetshospital, da den nuværende landingsplads ikke er godkendt. OUH er derfor i gang med at afsøge mulighederne for en permanent helikopterlandingsplads.

## Sagsfremstilling

Odense Universitetshospital (OUH) ønsker at etablere en ny helikopterlandingsplads (heliport) ved det nuværende Odense Universitetshospital, da den nuværende landingsplads ikke er godkendt. OUH er derfor i gang med at afsøge mulighederne for en permanent helikopterlandingsplads.

I dag lander akutlægehelikopterne i dagtimerne på helikopterlandingspladsen ved psykiatrisk afdeling, og i mørke lander både akutlæge- og redningshelikopterne på "cigaren", en boldbane ejet af Odense Kommune.

Den nuværende helikopterlandingsplads ved psykiatrisk afdeling overholder ikke kravene om indflyvningshøjde over trafik, dvs. hindringsfriheden i forhold til de omgrænsende veje og p-pladsen. Desuden er antallet af flyvninger betydelig større efter akutlægeordningen trådte i kraft i 2014. Det vurderes, at der er lille sandsynlighed for, at Region Syddanmark kan opnå dispensation for afstandskravene.

Der har været drøftelser med Odense Kommune om etablering af en godkendt helikopterlandingsplads på "cigaren". Det vil medføre omladning af patienten samt en transportvej på 1,3 km med en forventet transporttid på ca. 5 min. Visse patienter vil ikke kunne tåle denne omladning og efterfølgende transport til FAM. Anlægsudgifterne er foreløbig estimeret til 8-9 mio. kr.

Derfor arbejder OUH på at etablere en helikopterlandingsplads på et areal overfor FAM, hvor der pt. er skurby for eksterne håndværkere, som arbejder på OUH. Anlægsudgifterne er estimeret til 1,9 mio. kr. Hertil kommer udgifter til rådgiver samt flytning og reetablering af skurby.

Redningshelikopteren vil fortsat skulle lande på "cigaren", så der vil ikke være behov for en egentlig redningshelikopterlandingsplads.

OUH er i dialog med Trafik- og Byggestyrelsen (TBST) og TBST har tilkendegivet at heliporten ved FAM vil kunne godkendes med dispensation fra de almindelige regler.

Desuden er OUH i dialog med Odense Kommune med henblik på afklaring af, om der er behov for en VVM-redegørelse ved anlæggelse af heliporten ved FAM, eller om der alene skal udarbejdes en VVM-screening.

OUH indleder forberedelser til rydning af det areal, hvor landingspladsen forventes etableret således, at der kan landes på dette areal i akutte situationer frem til den endelige etablering af landingspladsen.

## INDSTILLING

---

Til orientering.

## BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 07-12-2015

---

Til orientering.

Andrea Terp og Niels Erik Søndergaard deltog ikke i sagens behandling.



## **Punkt 4: Supplerende beredskab på Ærø**

15/33

### **Bilag**

Thyge Nielsen brev til Ærøborgmester suppl. beredskab

# Supplerende beredskab på Ærø

## RESUMÉ

---

Der er etableret en midlertidig supplerende ordning med akutbil på Ærø efter opstarten af den nye ambulanceaftale 1. september 2015.

Ordnningen med akutbil ligger over et niveau, som regionen kan betale.

Det foreslås derfor, at der indgås aftale med de praktiserende læger på Ærø, om at de træder til i de tilfælde, hvor der er to samtidige hastende ambulancekørsler på øen og ambulanceberedskabet ikke umiddelbart kan frigøres.

## Sagsfremstilling

Det blev på regionsrådsmødet den 23. november 2015 besluttet at forlænge aftalen om akutbil på Ærø til udgangen af 2015. Udgiften til forlængelsen i december 2015 er 144.432 kr. og en variabel udgift på 1.271 kr. pr. udkald. Akutbilen har været i gang siden den nye ambulanceaftale trådte i kraft den 1. september 2015. Akutbilen bemannes af reddere i rådighedsvagt på Ærø.

Akutbilen kører ud i de tilfælde, hvor der er to samtidige hastende ambulancekørsler på øen. De seneste to år er det sket henholdsvis fire og 10 gange. Ordningen siden den 1. september 2015 og til dags dato været anvendt én gang til formålet, og har derudover været tilkaldt to gange til hjælp af nedbæring af patient.

Da prisen på akutbilen på Ærø ligger over et niveau som Region Syddanmark kan betale, har Region Syddanmark foreslået Ærø Kommune at indgå samarbejde om en præhospital hjemmesygeplejerskeordning, herunder tilførsel af et hjemmesygeplejerskeårsværk til hjemmesygeplejen på Ærø for at øge vagtdækningen i aftentimerne. Ærø Kommune har på møde den 28. oktober 2015 tilkendegivet, at kommunen ikke er interesseret i en sådan løsning.

Som følge heraf er muligheden for at inddrage de praktiserende læger på Ærø i det præhospital set-up undersøgt.

De praktiserende læger på Ærø ser positivt på at træde til i vagt- og praksistiden i de tilfælde, hvor der er to samtidige hastende ambulancekørsler på øen, ved at tage ud og være ved patient nr. to indtil ambulance/helikopter kommer frem. De årlige udgifter hertil er 0,550 mio. kr. til aflønning af læger og supplerende udstyr. Der vil være opstartsudgifter på 0,2 mio. kr. til uddannelse og indkøb af udstyr. Ordningen med de praktiserende læger forventes at kunne træde i kraft den 1. januar 2016.

En løsning, der involverer de praktiserende læger vurderes at kunne medvirke til at styrke rekrutteringen af praktiserende læger på Ærø.

Der er i bilag vedlagt brev af 30. november 2015 til borgmester Jørgen Otto Jørgensen, Ærø Kommune, fra formand for præhospitalsudvalget Thyge Nielsen.

Som opfølgning på mødet den 28. oktober 2015 mellem Ærø Kommune og Region Syddanmark og drøftelserne på seneste møde i det præhospital udvalg er der beskrevet, hvordan regionen vil håndtere en situation med flere samtidige tilskadekomne på Ærø. Vedlagte oversigt er en sammenskrivning af sygehusberedskabsplanen, den præhospital beredskabsplan samt kommunens sundhedsberedskabsplan. Oversigten viser, hvilke resurser der tages i anvendelse afhængigt af, om der er henholdsvis én, to, tre eller flere tilskadekomne personer på samme tid. Der er også vedlagt en beskrivelse af mulighederne for helikopterlandinger på Ærø.

Disse oplysninger er ligeledes fremsendt til Ærø Kommune sammen med orientering om status jf. vedhæftede brev af 30. november 2015.

Ud over supplerende ordning med de praktiserende læger, foreslås det, at der afsættes 0,37 mio. kr. til indkøb af bære mv. til den ambulance nr. 2, som BIOS har valgt at placere på Ærø, idet BIOS ikke i henhold til kontrakten er forpligtiget til at stille med to fuldt udstyrede ambulancer. Herved vil ambulance nr. 2 være klar til brug i en ekstraordinær beredskabssituation.

## **INDSTILLING**

---

Det indstilles, at præhospitalsudvalget indstiller overfor regionsrådet,

At der indgås aftale med de praktiserende læger på Ærø om indsats ved to samtidige hastende ambulancekørsler på Ærø indenfor en ramme på 0,55 mio. kr. til årlige driftsudgifter og 0,2 mio. kr. i opstartsudgifter,

At der ud over supplerende ordning med de praktiserende læger afsættes 0,37 mio. kr. til indkøb af bære mv. til den ambulance nr. 2, som BIOS har valgt at placere på Ærø, idet BIOS ikke i henhold til kontrakten er forpligtiget til at stille med to fuldt udstyrede ambulancer,

At driftsudgifterne til ordningen finansieres af sygesikringskontoen, og at opstartsudgifterne til ordningen med de praktiserende læger og udstyr til ambulance nr. 2 finansieres af præhospitalkontoen.

## **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 07-12-2015**

---

Indstilling tiltrådt. Endvidere indstilles overfor Regionsrådet, at ordningen evalueres efter et år.

Andrea Terp deltog ikke i sagen behandling

## **Punkt 5: Status på implementering af udkaldssystem til akuthjælperordninger**

13/11602

### **Bilag**

Satspulje-aftaletekst 2015.pdf

# Status på implementering af udkaldssystem til akuthjælperordninger

## RESUMÉ

---

Denne sag giver en status på implementeringen af udkaldssystem til akuthjælperordninger.

## Sagsfremstilling

På mødet den 5. oktober blev præhospitalludvalget orienteret om, at udkaldssystemet var sat i pilotdrift på Langeland og at pilotdriften vil blive udvidet til endnu en akuthjælperordning, inden systemet på baggrund af disse erfaringer skal gennemgå en samlet test (overtagelsesprøve) og udrulles til de øvrige akuthjælperordninger. Overordnet set har pilotdriften på Langeland fungeret efter hensigten og der har siden 21. september 2015 været ca. 60 udkald på Langeland med det nye system.

Sideløbende har der i projektet været arbejdet med en række tekniske afklaringer, herunder udformningen af den elektroniske indsatsjournal. Denne erstatter den nuværende administrativt tunge papirudgave og betyder i praksis, at akuthjælperne efter hver indsats svarer på spørgsmål vedrørende indsatsen via akutudkalds app'en på akuthjælperens smartphone. Udkaldssystemet samler efterfølgende data og sender dette til Region Syddanmark. På den måde opnås på en let måde adgang til værdifulde data om akuthjælpernes indsats, som indgår i den løbende opfølgning på den præhospitale indsats.

Næste skridt vil være at tilslutte Felsted akuthjælperordning på systemet, således at det kan testes, om systemet fungerer på både iOS og Android styresystemer på akuthjælpernes smartphones. Tilslutning er imidlertid med kort varsel blevet udskudt. Ifølge seneste tidsplan fra FirstAED er Felsted tilslutningen planlagt til at finde sted i uge 48.

Efter Felsted er blevet tilsluttet, er en præmis for at komme videre med tilslutning af de øvrige akuthjælperordninger, at der afholdes en overtagelsesprøve. En forudsætning for at kunne afvikle overtagelsesprøven er, at Region Syddanmark modtager en tilfredsstillende prøveplan fra FirstAED. Region Syddanmark afventer dette. Når overtagelsesprøven er godkendt vil det udløse den første kontraktlige delbetaling til FirstAED. Når de resterende akuthjælperordninger er tilsluttet vil der skulle gennemføres og godkendes en driftsprøve, som udløser den sidste kontraktlige delbetaling til FirstAED.

Til orientering har partierne bag aftalen om satspuljen på sundheds- og ældreområdet for 2016-2019 besluttet at afsætte 1,5 mio. kr. i 2016 til udbredelse af akuthjælperordninger (se vedlagte bilag). Ifølge Danske Regioner vil midlerne blive udmøntet som en pulje i 2016, som regionerne kan ansøge om en andel af, med satspuljeaftaleteksten som ramme for formålet.

Til næste møde foreslås en drøftelse af de videre perspektiver for inddragelse af frivillige akuthjælpere i Region Syddanmark, herunder evt. ansøgning om tilskud fra satspuljen 2016-2019.

## INDSTILLING

---

Til orientering.

## BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 07-12-2015

---

Til orientering.

Andrea Terp deltog ikke i sagens behandling

## **Punkt 6: Status på responstider 3. kvartal 2015**

11/17745

### **Bilag**

Oplæg - Responstider Præhospitalludvalget 07-12-2015

## Status på responstider 3. kvartal 2015

### RESUMÉ

Overholdelse af responstidsmålene i Region Syddanmark vurderes på baggrund af de opnåede responstider i perioden 1. juli 2015 til 30. september 2015. Der gives ligeledes en status på opstart af ambulancekontrakter.

### Sagsfremstilling

#### Realiserede responstider i 3. kvartal 2015

I forbindelse med indgåelse af kontrakter på ambulanceområdet har regionsrådet fastsat et serviceniveau for ambulanceberedskabet via responstidsmål. Dette mål opgøres over ambulancekørsler med udrykning i løbet af kalenderåret (A-kørsler). Responstid er tiden, fra disponenteren rekvirerer et køretøj, til hjælpen er fremme.

#### Responstidsmål i Region Syddanmark

Område	Responstidsmål (i minutter)
Fyn	7,9
Sydvestjylland	8,6
Sønderjylland	9,8
Trekantsområdet	7,9

#### Realiserede gennemsnitlige responstider i 3. kvartal 2015

Område	Realiserede responstider (i minutter)
Fyn	8,1
Sydvestjylland	8,8
Sønderjylland	9,3
Trekantsområdet	7,8
Region Syddanmark	8,4

Som det ses ovenfor, ligger de gennemsnitlige responstider indenfor servicemålene i Sønderjylland og Trekantsområdet, og lidt over servicemålene på Fyn og i Sydvestjylland når det gælder 3. kvartal 2015.

Responstider beregnes som beskrevet for ambulanceberedskabet. Men den præhospital indsats i Region Syddanmark består også af akutbiler og akutlægebiler og inddrages disse i beregning af responstid, fås følgende realiserede responstider:

#### Realiserede gennemsnitlige responstider for første vogn på stedet i 3. kvartal 2015

Område	Realiserede responstider (i minutter)
Fyn	7,8
Sydvestjylland	7,9
Sønderjylland	8,1
Trekantsområdet	7,6
Region Syddanmark	7,8

Når responstiderne for første vogn på stedet sammenlignes med responstiderne for ambulanceberedskaberne, er det værd at bemærke, at dette betyder en noget kortere responstid specielt i Sønderjylland og Sydvestjylland.

Gns. Responstid 3. kvartal 2015

### 3. Kvartal 2015

### Gns. Responstid

Rækkenavne	Antal kørsler	Ambulance	1. vogn på stedet
<b>Fyn</b>	<b>4.197</b>	<b>8,1</b>	<b>7,8</b>
Assens	369	9,6	9,3
Faaborg-Midtfyn	467	10,3	9,0
Kerteminde	238	10,3	10,2
Langeland	178	12,6	10,2
Nordfyns	262	9,0	8,9
Nyborg	345	8,1	8,1
Odense	1.800	6,5	6,5
Svendborg	495	7,5	7,3
Ærø	43	7,9	7,9
<b>Sydvestjylland</b>	<b>2.028</b>	<b>8,8</b>	<b>7,9</b>
Billund	270	9,6	8,4
Esbjerg	949	6,8	6,6
Fanø	42	10,2	10,0
Varde	431	10,9	9,1
Vejen	336	10,9	9,0
<b>Sønderjylland</b>	<b>2.226</b>	<b>9,3</b>	<b>8,1</b>
Haderslev	525	8,1	7,3
Sønderborg	766	10,3	8,1
Tønder	415	9,1	8,5
Aabenraa	520	9,0	8,7
<b>Trekantsområdet</b>	<b>2.586</b>	<b>7,8</b>	<b>7,6</b>
Fredericia	513	7,3	7,1
Kolding	753	7,6	7,4
Middelfart	397	8,4	8,2
Vejle	923	8,0	7,9
<b>Hovedtotal</b>	<b>11.037</b>	<b>8,4</b>	<b>7,8</b>

Den 1. september 2015 startede de nye kontrakter på ambulancetjenesten i Region Syddanmark.

Den 1. september 2015 overgik ambulancetjenesten i Region Syddanmark til to nye operatører. Ved midnat var det således Responce, der kørte regionens ambulancer i Trekantsområdet og BIOS, der kørte ambulancer på Fyn, i Sydvestjylland og i Sønderjylland.

Samtidig blev den tekniske disponering på AMK-vagtcentral hjemtaget til regionen.

Det præhospitale udvalg vil blive givet en mundtlig status på driften af de nye ambulancekontrakter.

## **INDSTILLING**

---

Til orientering.

## **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 07-12-2015**

---

Orienteredes og drøftedes, herunder bl.a. responstider fordelt på kommuner, konkrete sager vedr. D-kørsler, jule- og nytårsbemanning, status for beredskaber og personale med videre.

Oplæg vedlægges.

Andrea Terp deltog ikke i sagens behandling

## **Punkt 7: Proces for evaluering af ambulanceudbud**

15/39075

# Proces for evaluering af ambulanceudbud

## RESUMÉ

---

Der ønskes en drøftelse af processen for evalueringen af ambulanceudbuddet.

## Sagsfremstilling

Der har tidligere været udtrykt ønske om en uvildig undersøgelse af ambulanceudbuddet i Region Syddanmark.

Der lægges hermed op til en indledende drøftelse af, hvordan dette skal tilrettelægges.

## INDSTILLING

---

Til drøftelse.

## BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 07-12-2015

---

Drøftedes. Sagen drøftes på kommende møde i udvalget.

Andrea Terp deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 8: Mødeplan 2016**

15/132

### **Bilag**

Mødeplan præhospitalt udvalg 2016 (forslag).docx

# Mødeplan 2016

## Sagsfremstilling

Udvalget har godkendt mødeplan for 2016.

Mandag den 11. januar 2016.

Mandag den 8. februar 2016.

Mandag den 7. marts 2016.

Mandag den 11. april 2016.

Mandag den 9. maj 2016.

Mandag den 6. juni 2016.

Mandag den 8. august 2016.

Mandag den 12. september 2016.

Mandag den 3. oktober 2016.

Mandag den 7. november 2016.

Mandag den 5. december 2016.

Mødetidspunkt er som udgangspunkt kl. 15.00 – 17.00.

### **INDSTILLING**

---

Til orientering.

### **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 07-12-2015**

---

Til orientering.

Andrea Terp deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 9: Eventuelt**

15/132

## Eventuelt

### BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 07-12-2015

---

-

Andrea Terp deltog ikke i sagens behandling.