

REFERAT Digitaliserings- og Innovationsudvalget d. 25-04-2024

Mødedato Torsdag d. 25. april 2024 kl. 13:00

Mødested Sygehus Sønderjylland

Mødedeltagere Anja Lund, V, Meho Selman, A, Karsten Byrgesen (løsgænger), Anne Marie Geisler Andersen, B, Mustapha Itani, V (Fravær), Jens Wistoft, V (Fravær), Lars Mogensen, Ø

Indholdsfortegnelse

Lukket punkt: It-system.....	3
Besøg på Sygehus Sønderjylland #.....	4
Orientering om udbud af borgerrettet digital løsning #.....	6
Orientering om nyt forløb i Det Digitale Sundhedscenter "Et bedre liv med smerter" #.....	9
Mødekalender #.....	12
Eventuelt #.....	13
Underskriftsside.....	14

Punkt 1: Lukket punkt: It-system

Fraværende Mustapha Itani, V, Jens Wistoft, V

Punkt 2: Besøg på Sygehus Sønderjylland #

23/44914

Resumé

Mødet afholdes på Sygehus Sønderjylland i Aabenraa og har fokus på flow for operationsudstyr.

Sagsfremstilling

Digitaliserings- og Innovationsudvalget besøger Sygehus Sønderjylland (SHS) og vil få indsigt i, hvordan Sygehus Sønderjyllands sterilcentraler håndterer kvalitetssikring og overholdelse af lovgivningsmæssige krav og standarder vedrørende sporing af operationsinstrumenter med fokus på patientsikkerhed.

Udvalget vil blive præsenteret for udviklingen på området i de seneste år og dens indvirkning på den daglige drift og organisering af sterilcentralen. Denne udvikling har blandt andet styrket samarbejdet mellem sterilcentralerne og operationsafdelingerne.

Desuden vil sporingssystemet, hvor medarbejderne registrerer og dokumenterer flowet af operationsudstyr gennem scanninger, blive præsenteret.

Efter præsentationen vil udvalget få en rundvisning i sterilcentralen i Aabenraa, hvor de får mulighed for at observere arbejdsgangene og følge flowet af operationsudstyr.

Endelig vil der være en drøftelse af fremtidige innovationer på området, hvor automatisering, robotter og systemintegrationer er i fokus med henblik på arbejdsmiljø, effektivisering og overholdelse af lovgivning.

Program:

Kl. 13.20-14.20

- Velkomst
- Præsentation af sterilcentralerne på SHS
- Præsentation af kvalitetsstyrings- og sporingssystemet
- Rundvisning i sterilcentralen i Aabenraa
- Fremtidig innovation på sterilcentraler
- Opsamling.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering i sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliserings- og innovationsudvalget den 25-04-2024

Til orientering.

Mustapha Itani og Jens Wistoft deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg, pkt. 2 - Præsentation SHS - 25-04-2024

Fraværende Mustapha Itani, V, Jens Wistoft, V

Punkt 3: Orientering om udbud af borgerrettet digital løsning #

23/16062

Resumé

Digitaliserings- og Innovationsudvalget blev den 25. april 2023 orienteret om udbud af borgerrettet digital løsning.

I Region Syddanmarks digitaliseringsstrategi er der en målsætning om at afklare den langsigtede strategi for digital understøttelse af samarbejdet mellem patient og sygehus. Udvikling af dette område skal bidrage til, at patienterne i højere grad inddrages som en aktiv part i egen behandling.

Digitaliserings- og Innovationsudvalget præsenteres i sagen for indholdet i det udbud, som gennemføres med henblik på at anskaffe en ny digital løsning til kommunikation mellem patient og sygehus.

Sagsfremstilling

Styrket kommunikation mellem patienten og sygehuset

Der er gennemført en analyse af regionens borgerrettede kommunikation, som danner baggrund for udbud af borgerrettet digital løsning. Digitaliserings- og Innovationsudvalget blev orienteret om planerne for udbuddet den 25. april 2023.

Velfungerende kommunikation mellem patienten og sygehuset kan fremmes ved brug af digitale løsninger, som gør det let og fleksibelt at udveksle information og sikre overblik i kontakten med sygehuset.

Region Syddanmark igangsætter derfor et offentligt udbud med henblik på at indkøbe en digital løsning til patientkommunikation som erstatning for den nuværende løsning Mit Sygehus. Mit Sygehus anvendes i hele Region Syddanmark, og aktuelt har 100.000 patienter et aktivt forløb i løsningen.

Den nye løsning skal sikre patienterne en let og simpel adgang til information og dialog med sygehuset, samt give overblik over aftaler og mulighed for at oprette og ændre aftaler på sygehuset.

Den digitale løsning skal understøtte patienten i at være en aktiv part i eget behandlingsforløb.

Løsningen skal have en høj brugervenlighed, og det forventes, at løsningen også vil spare tid for klinikere i deres kontakt med patienterne.

For at sikre involvering af borgernes perspektiver er der gennemført borgerinterviews i forbindelse med udarbejdelse af kravene i udbuddet.

I digitaliseringsstrategien har Region Syddanmark en målsætning om at understøtte patienternes inddragelse i egen behandling, samt at borgerne skal opleve regionens digitale løsninger som brugervenlige og sikre.

Lettere hverdag for patienter og klinikere

Den nye løsning skal kunne tilgås af alle patienter i deres kontakt med sygehuset, hvad enten de er i længerevarende

forløb eller har en enkeltstående kontakt. Kontakten mellem patienter og sygehus skal være let og tilgængelig. Dernæst skal den nye løsning til patientkommunikation bidrage til at lette klinikernes hverdag, da løsningen gør det muligt, at:

- patienten kan udfylde informationer i den digitale løsning forud for en konsultation. Dette minimerer spildtid på sygehuset, og klinikerne kan lettere tage udgangspunkt i patientens specifikke situation.
- patienterne kan kommunikere virtuelt med klinikerne via video, så der er færre unødige besøg på sygehuset.
- patienterne kan kommunikere via en chatfunktion, så dialogen med sygehuset bliver fleksibel. Patienterne kan stille spørgsmål, når de melder sig, og klinikerne kan svare, når de har tid og ved behov har læst i patientens journal.
- patienten kan finde valide svar på typiske spørgsmål i den digitale løsning, og derved skal klinikken håndtere færre henvendelser.

Flere relevante funktioner samlet i én løsning

For at sikre, at den nye løsning kommer til at indeholde de efterspurgte funktioner, er der opstillet følgende krav i udbuddet:

- Løsningen skal indeholde en oversigt over patientens aftaler og patientopgaver (fx patienter, der skal faste inden en operation).
- Det skal i løsningen være muligt for patienten at oprette og ændre aftaler.
- Løsningen skal give patienten påmindelser om aftaler og patientopgaver.
- Løsningen skal bruges til besvarelse af de eksisterende PRO-spørgeskemaer (Patientrapporterede oplysninger om helbredstilstand, livskvalitet og funktionsniveau). Der stilles derfor krav til, at den nye leverandør indarbejder den nuværende løsning til PRO.
- Løsningen skal give patienten målrettet kontaktinformation over de afdelinger, som patienten er i kontakt med.
- Der skal være en beskedfunktion, hvor patienten kan kommunikere med relevante klinikere på sygehuset.
- Løsningen skal inkludere funktionen Beslutningshjælper, hvor dialogen mellem patienten og klinikerne understøttes, fx i forhold til valg om behandlingsforløb.
- Løsningen skal være tilgængelig for pårørende på baggrund af digital fuldmagt.
- Løsningen skal give patient og kliniker mulighed for at gennemføre videokonsultationer.
- Løsningen skal indeholde patientens egne målinger, fx om blodtryk og vægt.

Udbudsstrategi

Udover krav til funktioner i den kommende løsning er der i udbuddet sat krav om, at den nye løsning:

- Hurtigt vil kunne komme patienter og klinikere i Region Syddanmark til gavn.
- Ved implementering vil kunne erstatte den nuværende Mit Sygehus-løsning.

Der er i udbuddet også krav om, at løsningen dels er testet og afprøvet inden for et sammenligneligt sundhedsområde, og dels at den leveres af en økonomisk robust leverandør:

De modtagne tilbud vil blive evalueret ud fra en vægtning mellem pris (40 %) og kvalitet (60 %).

Tidsplan for udbud

Udbuddet igangsættes i april 2024. Derefter skal de indgivne tilbud vurderes i maj. Derefter forventes det, at sagen behandles i Digitaliserings- og Innovationsudvalget i august 2024 med henblik på godkendelse i Regionsrådet.

Økonomi

Det forventes, at etableringsomkostningerne til en ny digital løsning til borgerrettet kommunikation bliver 9-12 mio. kr. Det er først muligt at specificere det præcise beløb, når udbuddet er gennemført, og der er modtaget udbud fra relevante leverandører.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering i sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realiseringen af klimastrategien.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliserings- og innovationsudvalget den 25-04-2024

Til orientering.

Mustapha Itani, Jens Wistoft og Lars Mogensen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Mustapha Itani, V, Jens Wistoft, V

Punkt 4: Orientering om nyt forløb i Det Digitale Sundhedscenter "Et bedre liv med smerter"

22/5228

Resumé

Forløbet "Et bedre liv med smerter" er et nyt digitalt forløb til mennesker, som har en hverdag med vedvarende smerter. Det er en del af Det Digitale Sundhedscenter og formidles, som de øvrige tilbud, via appen "Mit liv - min sundhed". Det digitale forløb blev udviklet og afprøvet fra januar 2022 til marts 2024 og er i dag i drift i mere end tyve kommuner. På mødet får udvalget en orientering om samt demonstration af det nyudviklede digitale tilbud.

Sagsfremstilling

I Danmark vurderes det, at omkring 850.000 danskere over 16 år lider af vedvarende eller hyppigt tilbagevendende smerter. Det svarer til 20 % af befolkningen i den aldersgruppe.

Et liv med vedvarende smerter har en lang række negative indvirkninger på de mennesker, som lever med dem. De oplever, at smerterne påvirker deres humør, søvn, energiniveau og koncentration. Når smerter og ubehag fylder meget, er det ikke kun den enkelte med smerter, der påvirkes, men også de pårørende.

Derfor har mange af de borgere, som lever med vedvarende smerter behov for støtte til at mestre livet bedre. De mangler bl.a. viden og redskaber til at opnå en bedre livskvalitet, fordi der i dag er få tilbud og lang ventetid på eksisterende tilbud og et forløb ved smertecentrene.

Et digitalt smertehåndteringsforløb skal hjælpe til bedre livskvalitet

"Et bedre liv med smerter" er et nyt digitalt forløb til mennesker, som lever med en hverdag med smerter.

Formålet er at støtte mennesker med vedvarende smerter eller hyppigt tilbagevendende smerter i mestring af deres sygdom for at opnå øget livskvalitet, motivere samt forebygge forværring.

Dette opnås ved at udvikle og afprøve et koncept for et digitalt rehabiliteringsforløb indeholdende interaktiv videnformidling, redskaber og øvelser.

Forløbet tilbydes i Det Digitale Sundhedscenter

Tilbuddet er en udvidelse af Det Digitale Sundhedscenters patientuddannelsesforløb. Det Digitale Sundhedscenter yder bl.a. hjælp-til-selvhelp til mennesker med kroniske sygdomme som diabetes, KOL og hjertesygdom.

"Et bedre liv med smerter" indgår således i en bredere vision om at tilbyde digitale tilbud som supplement til de eksisterende fysiske tilbud i kommunerne og sikre øget tilgængelighed og fleksibilitet ved at levere en løsning til mestring hjemmefra.

Mere end tyve kommuner, tre patientforeninger og Region Syddanmark udgør i dag partnerskabet bag Det Digitale Sundhedscenter.

Smerteforløbet tilbydes i alle kommunerne samt via Gigtforeningen, Smertecenter Syd og Foreningen af Kroniske Smerteramte og Pårørende (FAKS), men er reelt tilgængelig for alle.

Udviklingen er gennemført med bred brugerinddragelse

Den centrale udviklingsdel af et forløb sker med stor grad af brugerinvolvering. Både borgernes og de sundhedsfaglige perspektiver er blevet inddraget løbende.

Brugerinddragelsen er sket fra behovsafdækning og idégenerering til udvikling af design og indhold samt i evaluering af løsningen. Undervejs er løsningen flere gange blevet tilpasset på baggrund af evalueringer og feedback fra borgere og sundhedsprofessionelle.

Samarbejdet mellem kommunerne om en fælles digital løsning understøtter desuden en bedre udnyttelse af f.eks. personaleressourcer på tværs af kommunegrænserne.

Kompetenceudvikling for medarbejderne er tilbudt i projektet

Foruden at udvikle tilbuddet, blev der i udviklingsprojektet afholdt kompetenceudvikling for medarbejdere, så de kunne blive klædt på til at støtte borgernes brug af det nye digitale tilbud.

Projektet blev finansieret af Sygeforsikringen Danmark med en bevilling på 2,5 mio. kr., og er gennemført i perioden januar 2022-marts 2024. Det digitale forløb blev udviklet samt afprøvet i projektperioden og er i dag i drift i partnerskabets kommuner.

”Et bedre liv med smerter” understøtter Region Syddanmarks innovationsstrategi

En af innovationsstrategiens missioner er at skabe et robust sundhedsvæsen. Det skal blandt andet ske ved brug af teknologiske løsninger og digitale tilbud samt øget behandling i eget hjem.

Det Digitale Sundhedscenter og det nye forløb bidrager til udviklingen af nye digitale tilbud, der understøtter den enkelte borgers livssituation og udviklingen, hvor flere borgere/patienter behandles i eller tættere på eget hjem. Desuden, at borgeren/patienten skal have større indsigt i egen sygdom og dermed bedre forudsætninger for at tage vare på eget sygdomsforløb.

Løsningen præsenteres og fremvises på udvalgets møde

Udvalget får på mødet en præsentation og fremvisning af ”Et bedre liv med smerter”-forløbet samt en opsummering af de vigtigste læringspunkter og uddrag fra evalueringen ved projektleder Carsten Jensen fra Syddansk Sundhedsinnovation.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategien.

Men alt andet lige har brugen af løsningerne i Det Digitale Sundhedscenter til formål at øge tilgængeligheden for borgerne og gør, at de ikke er afhængige af at skulle møde fysisk frem i sundhedscentrene. Dette vil medføre mindre transport for borgerne, ligesom fysiske materialer erstattes af den digitale løsning, og dermed kan papirforbruget reduceres.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliserings- og innovationsudvalget den 25-04-2024

Til orientering.

Mustapha Itani, Jens Wistoft og Lars Mogensen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg, pkt. 4 - Det Digitale Sundhedscenter - 25-04-2024

Fraværende Mustapha Itani, V, Jens Wistoft, V

Punkt 5: Mødekalender #

24/89

Resumé

Digitaliserings- og Innovationsudvalgets mødekalender for 2024.

Sagsfremstilling

Digitaliserings- og Innovationsudvalget har godkendt følgende mødekalender for 2024:

- Torsdag den 6. juni 2024, kl. 13-16, regionshuset
- Torsdag den 8. august 2024, kl. 14-16, regionshuset (reserveret)
- Tirsdag den 3. september 2024, kl. 13-16, regionshuset
- Torsdag den 26. september 2024, kl. 13-16, Sygehus Lillebælt
- Torsdag den 31. oktober 2024, kl. 13-16, Odense (ifm. WHINN 2024)
- Torsdag den 21. november 2024, kl. 13-16, regionshuset

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliserings- og innovationsudvalget den 25-04-2024

Til orientering.

Mustapha Itani, Jens Wistoft og Lars Mogensen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Mustapha Itani, V, Jens Wistoft, V

Punkt 6: Eventuelt #

24/89

Beslutning i Digitaliserings- og innovationsudvalget den 25-04-2024

Ingen bemærkninger.

Mustapha Itani, Jens Wistoft og Lars Mogensen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Mustapha Itani, V, Jens Wistoft, V

Punkt 7: Underskriftsside

Fraværende Mustapha Itani, V, Jens Wistoft, V