

# REFERAT Præhospitaludvalget 2014-2017 d. 15-09-2014

**Mødedato** Mandag d. 15. september 2014 kl. 15:00

**Mødested** Mødelokale 3, regionshuset

**Mødedeltagere** Bente Gertz, A (Fravær)

## **Indholdsfortegnelse**

Orientering om siddende patientbefordring - kl. 15.00.....	3
Muligheder for befordring/befordringsgodtgørelse ved ret til hurtig udredning.....	7
Status ambulanceudbud.....	10
Forslag til Studietur.....	12
Forslag til mødeplan 2015.....	14
Mødeplan 2014.....	16
Eventuelt.....	18

# **Punkt 1: Orientering om siddende patientbefordring - kl. 15.00**

14/8994

## **Bilag**

Flextrafik kundeundersøgelse - Patientbefordring

## Orientering om siddende patientbefordring - kl. 15.00

### RESUMÉ

Der gives i punktet en orientering om seneste status på overholdelsen af de regionalt fastsatte servicemål for den siddende patientbefordring i perioden januar-juni 2014. Herudover gives en kort orientering om en netop offentliggjort tilfredshedsundersøgelse af Flextrafik, herunder også den siddende patientbefordring. På mødet vil en repræsentant fra analysebureauet Wilke sammen med trafikelskaberne præsentere de nærmere resultater.

### Sagsfremstilling

Overordnet set er der en fin målopfyldelse for både ankomst og afhentning af patienter til behandling på sygehusene. Det er desuden kendetegnende, at målopfyldelsen er meget konsistent i den målte periode.

Følgende servicekrav er gældende for den siddende patientbefordring:

- Patienter må tidligst ankomme 1 time før behandlingsstart og senest 10 min. Før behandlingsstart.
- Patienten skal afhentes fra sygehuset senest 1 time efter patientens klarmelding.
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter: Ankomme tidligst ½ time og senest 10 min. før behandlingsstart (Q rejser).
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter: Afhentning senest ½ time efter patientens klarmelding (Q rejser).

### Resultater januar-juni 2014 – servicemål for ankomst og afhentning

Resultaterne ses i tabel 1 og 2 og rettidige er markeret med blå farve. For sent ankomne/afhentede markeres med rødt. Det skal bemærkes at patienter, der ankommer for tidligt i forhold til serviceramme er talt med som rettidige.

### Ankomst

Tabel 1: Ankomst i forhold til servicemål

Målopfyldelse i pct.	Alle rejser*					
	Serviceramme = 60/30 min.					
	jan-14	feb-14	mar-14	apr-14	maj-14	jun-14
For tidlig ankomst (tidligere end serviceramme)	2,1 %	2,1 %	2,1 %	2,2 %	2,2 %	2,2 %
Ankomst inden for serviceramme	91,7 %	93,6 %	93,1 %	93,5 %	93,0 %	92,9 %
Ankomst inden for serviceramme + 15 min.	4,8 %	3,2 %	3,9 %	3,8 %	4,2 %	4,3 %
Ankomst senest fremme + mere end 15 minutters forsinkelse	1,4 %	1,1 %	0,8 %	0,5 %	0,6 %	1 %

I alt	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
-------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Det ses at mellem knap 94 % og 96 % af alle patienter i perioden er ankommet rettidigt i perioden, hvor der i de seneste 5 måneder har været en målopfyldelse på over 95 %

Målopfyldelse i pct.	Q-rejser Dialyse + Kemo Serviceramme = 30 min.					
	jan-14	feb-14	mar-14	apr-14	maj-14	jun-14
For tidlig ankomst (tidligere end serviceramme)	3,0 %	2,7 %	2,7 %	2,7 %	2,7 %	2,8 %
Ankomst inden for serviceramme	90,5 %	92,8 %	92,1 %	92,9 %	91,4 %	91,3 %
Ankomst inden for serviceramme + 15 min.	5,1 %	3,5 %	4,1 %	3,9 %	5,1 %	5,3 %
Ankomst senest fremme + mere end 15 minutters forsinkelse	1,4 %	0,9 %	1,0 %	0,5 %	0,7 %	0,7 %
I alt	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

For Q-rejser ses samme fordeling på nær september, hvor 6 % er afhentet med op til 15 minutters forsinkelse. Det ses også at mellem 0,5 og 1 % af alle rejsende er forsinket med mere end 15 min.

## Afhentning

**Tablet 2: Afhentning i forhold til servicemål**

Afhentet (bestilt med ønsket afhentning)	Alle rejser* Serviceramme = 60/30 min.					
	Afhentet inden for serviceramme	95,3 %	94,9 %	95,2 %	94,7 %	95,5 %
Afhentet inden for serviceramme + 15 minutter	4,2 %	4,6 %	4,3 %	4,6 %	3,7 %	4,2 %
Afhentet med mere end 15 minutters forsinkelse	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,7 %	0,8 %	0,5 %
I alt	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Det ses at ca. 95 % af patienterne afhentes rettidigt i perioden.

Afhentet (bestilt med ønsket afhentning)	Q-rejser					
	Dialyse + Kemo					
	Serviceramme = 30 min					
Afhentet inden for serviceramme	89,3 %	91,5 %	90,6 %	90,9 %	90,1 %	90,3 %
Afhentet inden for serviceramme + 15 minutter	9,6 %	7,5 %	8,5 %	8,6 %	9,0 %	9,1 %
Afhentet med mere end 15 minutters forsinkelse	1,1 %	1,0 %	0,9 %	0,5 %	0,8 %	0,6 %
<b>I alt</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

**For Q-rejser drejer det sig om godt 90 %. Samtidig ses det at mindre end 1 % af både almindelige og Q-rejser afhentes med mere end 15 minutters forsinkelse.**

#### *Orientering om resultat af tilfredshedsundersøgelse*

Det er Sydtrafik og Fynbus, der via Flextrafik kører med patienterne i regionens transportordning. Trafikselskaberne har fået foretaget en brugertilfredshedsundersøgelse via analysebureauet Wilke i foråret 2014, hvor man har spurgt kunderne om deres oplevelser med Flextrafik. Flextrafik dækker ud over den siddende patientbefordring blandt andet også kommunernes handicapkørsel, lægekørsel med mere.

På mødet vil en repræsentant fra Wilke fortælle om undersøgelsen og resultaterne fra den siddende patientbefordring. Herudover vil repræsentanter fra hhv. Sydtrafik og Fynbus være til stede for besvarelse af eventuelle spørgsmål. De nærmere resultater for den siddende patientbefordring kan ses i vedhæftede bilag.

#### **INDSTILLING**

Til orientering.

#### **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 15-09-2014**

Afbud: Bente Gertz.

Anne Kathrine Zahle, Analysebureauet Wilke, orienterede om kundetilfredshedsundersøgelse af Flextrafik.

Efterfølgende var der mulighed for at stille spørgsmål til afdelingsleder Michael Aagaard, Sydtrafik, og afdelingsleder Helle Nielsen, Fynbus. Begge kunne genkende undersøgelsens resultat. Man har blandt andet investeret i chaufførens forståelse for den opgave, der skal løses. Kommunikation er vigtig.

Drøftedes, herunder særdeles stor brugertilfredshed. Vigtigt er brugerens oplevelse af rettidighed, bilens indretning, chaufførens adfærd. Fokuspunkter fremadrettet er blandt andet koordinering i forhold til færgefart til Ærø samt hjemtransport fra Rigshospitalet.

## **Punkt 2: Muligheder for befordring/befordringsgodtgørelse ved ret til hurtig udredning**

14/8994

### **Bilag**

Notat - befordring/befordringsgodtgørelse ved det frie sygehusvalg

# Muligheder for befordring/befordringsgodtgørelse ved ret til hurtig udredning

## RESUMÉ

Der orienteres om en ændring af fortolkningen af patienters ret til befordring eller befordringsgodtgørelse i forbindelse med ret til hurtig udredning.

## Sagsfremstilling

I forbindelse med implementering af ret til hurtig udredning den 1. september 2013 blev der fastlagt en regional fortolkning af patienters rettigheder til befordring eller befordringsgodtgørelse i tilknytning til udredningsretten. Det har således været praksis, at såfremt nærmeste sygehus ikke kan tilbyde udredning inden for 30 dage (14 dage til første tid), men dette kan tilbydes på et af regionens øvrige sygehuse, og patienten vælger at tage imod dette tilbud, opfattes det som værende en del af det frie sygehusvalg.

Derved har patienten ikke ret til transport/godtgørelse til det valgte sygehus, men kan have ret til befordringsgodtgørelse efter billigste forsvarlige transportmiddel til det sygehus, som patienten "hører til" efter regionsrådets visitationspraksis, dvs. typisk det nærmeste. Dette er i overensstemmelse med regionsrådets beslutning om at administrere befordringsreglerne efter minimumsbestemmelserne i Sundhedsloven, hvilket blev besluttet i forbindelse med budget 2012, jf. også vedlagte orientering af Sundhedsudvalget den 24. januar 2012.

Hvis patienten henvises til et privat aftalesygehus fordi regionen ikke kan tilbyde udredning inden for 30 dage, har patienten haft ret til transport til privatsygehuset. Sidstnævnte fortolkning blev lagt fast på baggrund af tilkendegivelser fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

Patientombuddet, som behandler klager over befordring, har i deres årsberetning for 2013 beskrevet deres fortolkning af befordring og udredningsret, hvoraf det fremgår:

*"Det er Patientombuddets opfattelse, at det forhold, at et sygehus ikke kan udrede en patient inden for en måned, jf. Sundhedslovens § 82 b, medfører, at patienten har ret til befordring eller befordringsgodtgørelse til det sygehus, som kan udrede patienten hurtigst, når patienten indkaldes, i det omfang patienten i øvrigt opfylder betingelserne for befordring eller befordringsgodtgørelse."*

Denne fortolkning synes ikke at være i overensstemmelse med nuværende praksis i Region Syddanmark, og der vil derfor fremadrettet blive administreret efter Patientombuddets fortolkning. Det vil betyde at patienter, som vælger at lade sig omvisitere til et andet af regionens sygehuse, fordi det nærmeste af regionens sygehuse ikke kan tilbyde udredning inden for 30 dage (14 dage til første tid), vil få ret til befordring/godtgørelse til det sygehus, som kan tilbyde dette. Under forudsætning af at de opfylder de generelle kriterier for befordring/godtgørelse.

Ændring af praksis vil alt andet lige medføre en regional merudgift til befordring/godtgørelse, idet der vil være tale om omvisitering til sygehus, der ligger længere væk fra patientens bopæl. Det er vanskeligt at estimere denne merudgift på grund af sparsomme data, men et groft skøn vil være en merudgift på 750.000 kr.-1 mio. kr. årligt.

En ændring af praksis i forhold til udredningsretten vil i udgangspunktet fortsat betyde at patienter, som via egen læge vælger at blive henvist til et andet af regionens sygehuse end det sygehus, som de "hører til" vil falde ind under reglerne om frit sygehusvalg. Det samme gælder i princippet for de patienter, som er omvisiteret efter ret til hurtig udredning, hvis de overgår til behandling og fortsætter denne på det sygehus, som de er omvisiteret til.

## INDSTILLING

Til orientering.

## BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 15-09-2014

---

Afbud: Bente Gertz.

Til orientering.

## **Punkt 3: Status ambulanceudbud**

14/6

## Status ambulanceudbud

### BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 15-09-2014

---

Afbud: Bente Gertz.

Direktør Per Busk orienterede om status for ambulanceudbud, herunder om Falcks indgivne klage til Klagenævnet for Udbud. Klagenævnet forventes 4. oktober 2014 at fremkomme med kendelse, der afklarer, hvorvidt Falcks klage har opsættende virkning. Udvalget drøftede situationen blandt andet omkring personale og elever.

## **Punkt 4: Forslag til Studietur**

14/34034

# Forslag til Studietur

## Sagsfremstilling

Forslag til studietur fremlægges på mødet.

### **INDSTILLING**

---

Til godkendelse.

### **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 15-09-2014**

---

Afbud: Bente Gertz.

Orientering og drøftelse af foreløbige overvejelser om studietur den 6.-8. januar 2015. Administrationen arbejder videre med henblik på at fremlægge konkret forslag på senere møde.

## **Punkt 5: Forslag til mødeplan 2015**

14/6

# Forslag til mødeplan 2015

## Sagsfremstilling

Der foreslås følgende mødeplan på mandage kl. 15.00 – 17.00:

- 12. januar 2015
- 2. februar 2015
- 9. marts 2015
- 13. april 2015
- 11. maj 2015
- 8. juni 2015
- 10. august 2015
- 14. september 2015
- 5. oktober 2015
- 9. november 2015
- 7. december 2015

Møderne er koordineret med regionsrådsmøder, forretningsudvalgsmøder og andre udvalgsmøder i 2015.

### **INDSTILLING**

---

Det indstilles,

- at Præhospitalludvalget godkender forslag til mødeplan 2015.

### **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 15-09-2014**

---

Afbud: Bente Gertz.

Indstilling tiltrådt.

## **Punkt 6: Mødeplan 2014**

14/6

### **Bilag**

Mødeplan præhospitalt udvalg 2014

# Mødeplan 2014

## Sagsfremstilling

Udvalget har godkendt følgende mødeplan for 2014:

- Mandag den 6. oktober 2014.
- Mandag den 10. november 2014, Billund, kl. 14.00-17.00.
- *Torsdag* den 8. december 2014.

Møderne er planlagt til afholdelse på mandage med enkelte undtagelser. Mødetidspunkt er som udgangspunkt kl. 15.00-17.00.

### **INDSTILLING**

---

Det indstilles,

- At næste møde afholdes mandag den 6. oktober 2014 i regionshuset.

### **BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 15-09-2014**

---

Afbud: Bente Gertz.

Indstilling tiltrådt.

## **Punkt 7: Eventuelt**

14/6

## Eventuelt

### BESLUTNING I PRÆHOSPITALUDVALGET DEN 15-09-2014

---

Afbud: Bente Gertz.

Angående budgetforslag 2015: Udvalget havde en foreløbig drøftelse af materiale, herunder sparekatalog inden for det præhospitale område, som er på Forretningsudvalgets dagsorden for mødet den 17. september 2014.

Blandt andet drøftede udvalget benyttelsen af Nibøl-helikopteren.

Formanden orienterede om status for akuthjælperordningen på Langeland, herunder udbud af fælles udkaldesystem/IT-system.