

# REFERAT Præhospitaludvalget d. 09-09-2024

**Mødedato** Mandag d. 09. september 2024 kl. 14:00

**Mødested** OUH

**Mødedeltagere** Bente Gertz, A, Allan Emiliussen, V, Iza Alfredsen, V, Tage Petersen, V, Poul Erik Jensen, A, Karsten Fogde, F, Karsten Byrgesen (løsgænger)

# Indholdsfortegnelse

Besøg FAM og den Præhospitale Visitationsenhed (PHV) i Odense #.....	3
Orientering om nedetid på beredskaber i 2024 #.....	4
Orientering om mobiliseringstid hos Ambulance Syd 2024 #.....	6
Responstid for 2. kvartal 2024 #.....	8
Overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel 2. kvartal 2024 #.....	10
Orientering om opfyldelse af servicemål for den siddende patientbefordring 1. halvår 2024 #.....	12
Mødekalender #.....	14
Eventuelt #.....	15
Underskriftsside #.....	16

# **Punkt 1: Besøg FAM og den Præhospitale Visitationsenhed (PHV) i Odense #**

24/159

## **Resumé**

Den 9. september 2024 vil Præhospitaludvalget være på besøg på FAM og den Præhospitale Visitationsenhed (PHV) i Odense.

## **Sagsfremstilling**

Fælles akutmodtagelsen (FAM) i Odense og Ambulance Syd vil på mødet orientere om FAM og PHV'en og samspillet i sundhedsindsatsen.

Dagens program er:

Kl. 14.00 – 15.00

- Orientering om PHV ved afdelingsleder Daniel Wittrock og paramediciner på PHV'en.
- Orientering om FAM ved cheflæge Poul Henning Madsen og chefsygeplejerske Anne Bejlegård.

Kl. 15.00 – 17.00

- Ordinært udvalgsmøde i mødelokale på FAM.

Besøget vil foregå på FAM i Odense, Klørvænget 25, Odense.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget klimavurdering i sagen, da sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realiseringen af klimastrategien.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 09-09-2024**

Til orientering.

## Punkt 2: Orientering om nedetid på beredskaber i 2024 #

24/39485

### Resumé

Der gives i punktet en oversigt over nedetid på beredskaberne i 2024.

### Sagsfremstilling

Præhospitalludvalget bliver kvartalsvis orienteret om overholdelse af responstidsmål for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil på stedet for de fire delområder, som det præhospitale område i Region Syddanmark er inddelt i.

Servicemålene er:

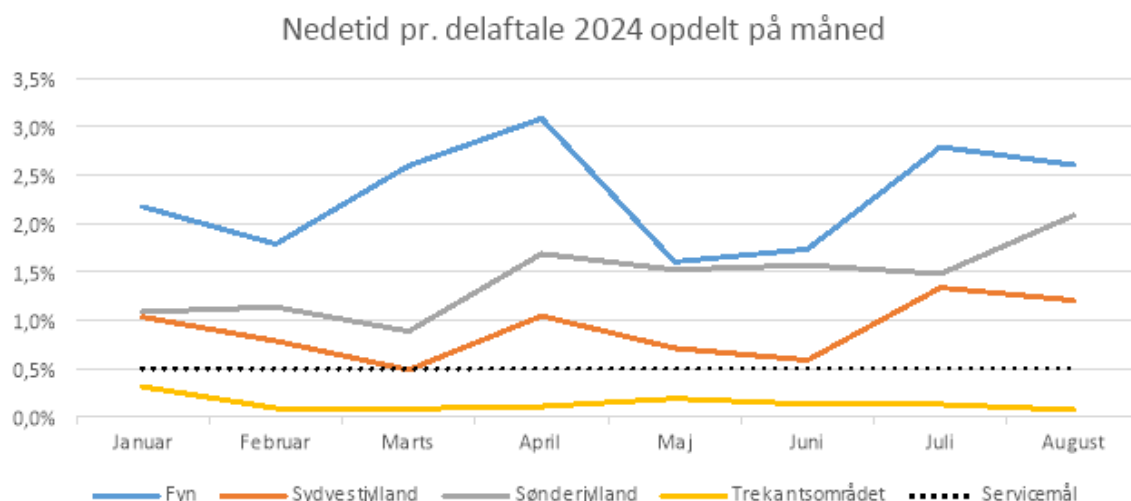
- 95% af A-kørslerne skal søges nået inden for 15 minutter.
- 95% af B-kørslerne skal søges nået inden for 30 minutter.

I forbindelse med afrapportering af 4. kvartal 2023 samt 1. kvartal 2024 blev udvalget præsenteret for, at det ikke var muligt at overholde servicemålene på Fyn.

Baggrunden herfor var primært nedetid på beredskaberne, som er særligt koncentreret på Fyn.

I nedenstående ses den procentvise andel af nedetid pr. delaftale for regionens beredskaber fordelt på måneder i 2024 (ekskl. plusberedskaber).

Nedetid pr. delaftale i 2024



Som det kan ses ligger nedetiden over det ønskede mål på 0,5% for Ambulance Syd i 2024 (undtaget i Sydvestjylland for marts måned), ekskl. plusberedskaber.

Generelt set skyldes nedetiden i Ambulance Syd, at man siden 1. september 2022 har tilsikret, at der ikke sker overskridelser af 48 timers reglen samt en del ubesatte stillinger. Den højere nedetid på Fyn skyldes, at det er i dette delområde, Ambulance Syd har flest ledige stillinger, og samtidigt har det højeste fravær.

Direktør i Ambulance Syd Steen Schougaard Christensen vil på mødet fortælle om Ambulance Syds tiltag for at reducere nedetiden samt om tiltag, der kompenserer for nedetid.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget klimavurdering i sagen, da sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realiseringen af klimastrategien.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitalludvalget den 09-09-2024**

Til orientering.

Der gøres status igen ved årsskiftet.

## **Bilag**

Oplæg pkt 2 - Præhospitalludvalg sept. 24 09-09-2024

## Punkt 3: Orientering om mobiliseringstid hos Ambulance Syd 2024 #

24/39485

### Resumé

Der gives i punktet en oversigt over mobiliseringsoverskridelser på beredskaberne i 2024.

### Sagsfremstilling

Mobiliseringstiden angiver den tid, der går fra en opgave modtages af et beredskab, til opgaven er accepteret, og beredskabet har forladt stationen. Der måles således kun mobiliseringstider, når beredskaberne er på stationen, og ikke når de i forvejen er på "hjul".

Mobiliseringstiderne er differentierede efter responstype og tidspunktet på døgnet. De gældende krav til mobiliseringstiderne alle ugens dage er følgende:

- 90 sekunder ved A- og B-kørsler fra kl. 7:00 til 22:00.
- 120 sekunder ved A- og B-kørsler fra kl. 22:00 til 7:00.
- 150 sekunder ved C- og D-kørsler fra kl. 7:00 til 22:00.
- 180 sekunder ved C- og D-kørsler fra kl. 22:00 til 7:00.

Regionsrådet besluttede i maj 2018 at fastsætte et måltal for mobiliseringsoverskridelser hos Ambulance Syd til 4%.

Måltallet på 4% er et samlet måltal for overskridelser af mobiliseringstiderne. Samtlige beredskaber medgår således i opgørelserne over mobiliseringsoverskridelserne, hvilket inkluderer ambulanceberedskaberne, akutbiler, akutlægebiler og ST-beredskaber.

Mobiliseringsoverskridelser hos Ambulance Syd fordelt på beredskabstyper 1. halvår 2024

Ambulance Syd	2024			2024		
	1. kvartal		Andel overskredne	2. kvartal		Andel overskredne
Antal mobiliseringer medtaget	Antal overskredne	Antal mobiliseringer medtaget		Antal overskredne		
Sygetransport	333	8	2,4%	162	2	1,2%
Akutbil	644	47	7,3%	752	60	8,0%
Akutlægebil	1.884	152	8,1%	1.868	115	6,2%
Ambulance	18.459	892	4,8%	18.426	749	4,1%
Total	21.320	1.099	5,2%	21.209	926	4,4%

Ambulance Syds samlede mobiliseringsoverskridelser er på 4,8% i 1. halvår 2024 (svarende til 5,2% overskredne i 1. kvartal og 4,4% overskredne i 2. kvartal). Begge kvartaler er over den fastsatte målsætning på 4%.

Andelen af mobiliseringsoverskridelser er i tabellen opgjort for de forskellige beredskabstyper. Akutbilerne og akutlægebilerne har den største andel mobiliseringsoverskridelser af beredskaberne hos Ambulance Syd.

Udelades disse i opgørelsen vil mobiliseringstidsoverskridelsen være på 4,4% i 1. kvartal og 4,0% i 2. kvartal 2024, og vil i 2. kvartal derfor kommet ned på servicemålet på 4,0%.

Mobiliseringstiden indgår som en del af responstiden. Som et arbejdsmiljømæssigt tiltag har regionen i det nye udbud valgt at differentiere mere i forhold til responstype end tidligere.

De nye krav til mobiliseringstiderne gældende fra 1. september 2025 for alle ugens dage er således følgende:

- 90 sekunder ved A- kørsler fra kl. 7:00 til 22:00.
- 120 sekunder ved A- kørsler fra kl. 22:00 til 7:00.
- 120 sekunder ved B- kørsler fra kl. 7:00 til 22:00.
- 150 sekunder ved B- kørsler fra kl. 22:00 til 7:00.
- 150 sekunder ved C- og D-kørsler fra kl. 7:00 til 22:00.
- 180 sekunder ved C- og D-kørsler fra kl. 22:00 til 7:00.

Redderne har således fået ekstra tid før der sker en mobiliseringsoverskridelse for B-respons både om dagen og om natten.

Direktør i Ambulance Syd Steen Schougaard Christensen vil på mødet fortælle om, hvilke indsatser der gøres, for at sikre opnåelse af det politisk vedtagne mål om maksimalt 4% mobiliseringstidsoverskridelser hos Ambulance Syd.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget klimavurdering i sagen, da sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realiseringen af klimastrategien.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitalludvalget den 09-09-2024**

Til orientering.

## Punkt 4: Responstid for 2. kvartal 2024 #

24/21279

### Resumé

For det præhospitale område har Regionsrådet fastsat servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler. Der afrapporteres hermed for 2. kvartal 2024.

### Sagsfremstilling

Regionsrådet har gældende fra den 25. marts 2019 fastsat følgende servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider for A-kørsler og B-kørsler, som gælder for første sundhedsprofessionelle præhospitale bil på stedet i fire delområder.

- 95% af A-kørslerne skal søges nået inden for 15 minutter.
- 95% af B-kørslerne skal søges nået inden for 30 minutter.

Nedenfor ses andelen af A og B-kørsler, hvor responstidsmålene er overholdt i 2. kvartal 2024.

Andel første sundhedsprofessionelle bil på stedet

(ambulance, akutbil m.v.)

2. kvartal 2024	A-kørsler inden for 15 min.	B-kørsler inden for 30 min.
Fyn	94,9%	95,9%
Sydvestjylland	96,8%	97,1%
Sønderjylland	96,9%	97,0%
Trekantsområdet	97,0%	97,3%
Region Syddanmark	96,2%	96,6%

Som det ses i ovenstående tabel, ligger serviceniveauet for første sundhedsprofessionelle bil på stedet for A-kørsler og B-kørsler inden for det ønskede servicemål for alle delområder med undtagelse af A-kørsler på Fyn. Forklaringen på at serviceniveauet for første sundhedsprofessionelle bil på stedet for A-kørsler på Fyn ikke er inden for det ønskede servicemål skyldes hovedsagelig nedetiden, som er højest på Fyn.

Opgørelsen over servicemålsopfyldelse på kommuneniveau kan ses i vedlagte bilag.

### Klimavurdering

Der er ikke foretaget klimavurdering i sagen, da sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realiseringen af klimastrategien.

### Indstilling

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 09-09-2024**

Til orientering.

### **Bilag**

A-kørsler på delområder og kommune 2. kvartal 2024.docx

B-kørsler på delområder og kommune 2. kvartal 2024.docx

## **Punkt 5: Overholdelse af servicemål for C- og D-kørsel 2. kvartal 2024 #**

24/21279

### **Resumé**

Præhospitalludvalget orienteres om status på overholdelsen af de regionalt fastsatte servicemål for C- og D-kørsel for 2. kvartal 2024.

### **Sagsfremstilling**

Regionsrådet har 28. september 2020 fastsat servicemål for C- og D-kørsel, der bygger på regionens tidligere model for servicemål for D-kørsler, hvor man opdelte D-kørsler i kategorierne "Aflevering" og "Afhentning".

Servicemålene blev fastsat til:

Aflevering C- + D-kørsel: Ankommer max 60 min. før aftale i 80% af kørslerne.

Afhentning C-kørsel: Afhentes max 60 min. efter aftale i 80% af kørslerne.

Afhentning D-kørsel: Afhentes max 120 min. efter aftale i 80% af kørslerne.

Hermed afrapporteres for 2. kvartal 2024 for overholdelse af de fastsatte servicemål:

I 2. kvartal 2024 har der været 1.042 afleveringer og 13.465 afhentninger af patienter.

**Aflevering:**

For alle kørsler fremgår det, at 87% er ankommet rettidigt.

**Afhentning:**

For C-kørsler fremgår det, at 81% er afhentet rettidigt.

For D-kørsler fremgår det, at 83% er afhentet rettidigt.

Patienter der ankommer 60 min. før deres behandling og indtil tidspunktet for deres behandling er opgjort som ankommet rettidigt. Det skal bemærkes, at patienter, der ankommer for tidligt ift. serviceramme, er talt med som rettidige.

**Konklusion**

Aflevering af patienter holdes inden for det aftalte servicemål på 80%.

Afhentning af patienter holdes for både C- og D-kørsel inden for det aftalte servicemål på 80%.

Der henvises til bilag 1, hvor målopfyldelsen for hhv. aflevering og afhentning præsenteres nærmere.

## **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget klimavurdering i sagen, da sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realiseringen af klimastrategien.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitalludvalget den 09-09-2024**

Til orientering.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Bilag 1 servicemålsoverholdelse 2. kvartal 2024.docx

## **Punkt 6: Orientering om opfyldelse af servicemål for den siddende patientbefordring 1. halvår 2024 #**

24/39417

### **Resumé**

Der gives i punktet en orientering om seneste status på overholdelse af de regionalt fastsatte servicemål for den siddende patientbefordring. Status dækker 1. halvår af 2024.

### **Sagsfremstilling**

Status på de fastsatte servicemål viser en tendens til, at flere kørsler end tidligere overholder de fastlagte servicemål. Målopfyldelsen er dog generelt en anelse lavere for Q-kørsler (kemo-, stråle- og dialysepatienter), disse har skærpede servicemål for afhentning og ankomst.

Regionalt fastsatte servicemål for ankomst og afhentning

- Patienter må tidligst ankomme 1 time før behandlingsstart og senest 10 min. før behandlingsstart.
- Patienten skal afhentes fra sygehuset senest 1 time efter patientens klarmelding.
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter må tidligst ankomme 30 min. før behandlingsstart og senest 10 min. før behandlingsstart (Q kørsler).
- Kemo-, stråle- og dialysepatienter må senest afhentes 30 min. efter patientens klarmelding (Q kørsler).

Resultater 1. januar 2024 til 30. juni 2024 – servicemål for ankomst og afhentning

Ankomst:

For alle kørsler fremgår det, at mellem 90,7% og 94,1% er ankommet rettidigt.

For Q-kørsler (dialyse- og kemopatienter) fremgår det, at mellem 89% og 94% er ankommet rettidigt.

Afhentning:

For alle kørsler fremgår det, at mellem 93% og 95% er afhentet rettidigt.

For Q-kørsler fremgår det, at mellem 89% og 93% er afhentet rettidigt.

Patientbefordring udføres af Flextrafik, som er Fynbus og Sydtrafik.

Flextrafik befordrer patienterne til og fra sygehusbehandling i Region Syddanmark. I første halvår 2024 har der været i alt 235.350 kørsler, her af 53.430 Q-kørsler. Der har i alt været 5.296 forgæves kørsler og 14.687 solo kørsler.

Der henvises til bilag 1, hvor målopfyldelsen for perioden for hhv. ankomst og afhentning for alle kørsler og Q-kørsler præsenteres og sammenlignes med samme periode for 2023.

### **Klimavurdering**

Der er ikke foretaget klimavurdering i sagen, da sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realiseringen af klimastrategien.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 09-09-2024**

Til orientering.

Til et kommende møde ønsker Præhospitaludvalget at få en orientering om Flextrafik, herunder om trafikskabernes it-system.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Bilag 1. Resultater for 1. halvår af 2024.docx

## **Punkt 7: Mødekalender #**

24/1625

### **Resumé**

Præhospitaludvalgets mødekalender 2024.

### **Sagsfremstilling**

Præhospitaludvalget har godkendt følgende mødekalender for 2024:

- Mandag den 07-10-2024, kl. 14.00-17.00, Regionshuset
- Mandag den 11-11-2024, kl. 14.00-17.00, Falck i Kolding
- Mandag den 02-12-2024, kl. 14.00-17.00, Regionshuset.

Det er endvidere aftalt, at udvalget afholder med møde med TR fra Ambulance Syd mandag den 7. oktober 2024, kl. 16.00-17.00.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 09-09-2024**

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 8: Eventuelt #**

24/1625

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 09-09-2024**

Orientering om status på arbejdet i Ambulance Syd med at konvertere døgnberedskaber til effektive beredskaber, jf. Ambulancestrategien.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 9: Underskriftsside #**