

REFERAT Sundhedsbrugerrådet 2014-2017 d. 30-11-2015

Mødedato Mandag d. 30. november 2015 kl. 14:00

Mødested Sønderborg Sygehus, mødelokale 3

Mødedeltagere Christa Laursen (Fravær), Inga Bredgaard (Fravær), Ulrik Sand Larsen, V (Fravær), Holger Gorm Petersen, M (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Ny restaurant på Sygehus Sønderjylland, Sønderborg.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	5
Rokader på Sygehus Sønderjylland, Sønderborg.....	7
Status på opstart af ambulancekontrakter.....	9
Pilotprojekter vedr. behandlingsansvarlig læge.....	11
Udkast til Kvalitetsprogram for de 5 sygehuse.....	14
Status for Sundhedsbrugerrådet 2016-2017.....	16
Ønsker til dagsorden på kommende møder.....	19
Mødeplan.....	21
Gensidig orientering.....	23
Eventuelt.....	25

Punkt 1: Ny restaurant på Sygehus Sønderjylland, Sønderborg

11/32837

Ny restaurant på Sygehus Sønderjylland, Sønderborg

Sagsfremstilling

Den nye restaurant på sygehuset i Sønderborg blev taget i brug primo november 2015. Restauranten er placeret ved hovedindgangen. Restauranten baserer sig på Sygehus Sønderjyllands nye bespisningskoncept, som også er implementeret på sygehuset i Aabenraa.

Bespisningskonceptet omhandler let tilgængelig og varieret mulighed for bespisning 24 timer i døgnet. Maden skal ses som en del af patientens behandling, og der skal derfor være et à la carte tilbud med bred mulighed for at servere den rette mad til den rette patient på det rette tidspunkt. Hertil kommer, at der skal være tilbud om sunde og fleksible måltider imellem hovedmåltiderne, samt at personale, pårørende og mødegæster skal have mulighed for at købe mad 24 timer i døgnet.

En repræsentant for Sygehus Sønderjylland vil vise rundt i restauranten og fortælle nærmere om bespisningskonceptet.

INDSTILLING

Til orientering.

BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 30-11-2015

Adm. chef Jesper Møller-Iversen og Projektchef Lone Dalvig præsenterede Sygehus Sønderjyllands bespisningskoncept.

Holger Gorm Petersen, Ulrik Sand Larsen, Christa Laursen og Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

15/134

Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 30-11-2015

Godkendt.

Holger Gorm Petersen, Ulrik Sand Larsen, Christa Laursen og Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 3: Rokader på Sygehus Sønderjylland, Sønderborg

11/32837

Bilag

Plancher Sønderborg omstillinger nov 2015 SBR 301115

Rokader på Sygehus Sønderjylland, Sønderborg

Sagsfremstilling

Sygehus Sønderjylland gennemfører for tiden to interne rokader på sygehuset i Sønderborg som et led i at forberede sygehuset til specialsygehus: En rokade forbundet med indflytning af lokalpsykiatrien i bygning E og F, og en rokade forbundet med Gigthospitalets indflytning i dele af tårnbygning 10.

Rokaden forbundet med indflytning af lokalpsykiatrien i bygning E & F er gennemført og bygningerne er overdraget til Lokalpsykiatrien. I forlængelse af Familiecentrets flytning fra Sønderborg til Aabenraa i oktober 2014 og administrationens flytning fra Sønderborg til Aabenraa i januar 2015 blev det muligt at flytte sygehusfunktionerne fra bygning E og F til primært de ledige lokaler i tårnbygning 30, hvor Familiecentret var placeret, og til den tidligere administrationsbygning. Museum Sygehus Sønderjylland, Sønderborg forblev dog i bygning F.

Rokaden forbundet med indflytning af Gigthospitalet i dele af tårnbygning 10 gennemføres i 2016. Tårnbygning 10 (det sydligste tårn) inkl. tilbygning mod øst udgår af specialsygehuset og overdrages til Gigthospitalet i 2. halvår 2016. Sygehusets funktioner i tårnbygning 10 flytter derfor - primært til de ledige arealer i tårnbygning 30.

En repræsentant for Sygehus Sønderjylland vil fortælle nærmere om rokaderne.

INDSTILLING

Til orientering.

BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 30-11-2015

Adm. chef Jesper Møller-Iversen orienterede om interne rokader på sygehuset i Sønderborg, herunder helhedsplanen for specialsygehus Sønderborg og indflytning af Gigthospitalet. Oplæg vedlægges.

Drøftedes, herunder bl.a. varmvandsbassin, mulighed for parkering ved kommende Gigthospital, bospisningskoncept, samspil mellem reumatologi og ortopædkirurgi, formaliseret forskningssamarbejde med Gigthospitalet m.v.

Holger Gorm Petersen, Ulrik Sand Larsen, Christa Laursen og Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 4: Status på opstart af ambulancekontrakter

15/39075

Bilag

Plancher 2015 11 30 Sundhedsbrugerrådet ambulanceberedskab

Status på opstart af ambulancekontrakter

RESUMÉ

Den 1. september 2015 startede de nye kontrakter på ambulancetjenesten i Region Syddanmark.

Sagsfremstilling

Den 1. september 2015 overgik ambulancetjenesten i Region Syddanmark til to nye operatører. Ved midnat var det således Responce, der kørte regionens ambulancer i Trekantsområdet, og BIOS der kørte ambulancer på Fyn, i Sydvestjylland og i Sønderjylland.

Samtidig blev den tekniske disponering på AMK-vagtcentral hjemtaget til regionen.

Sundhedsbrugerrådet vil blive givet en mundtlig status på driften af de nye ambulancekontrakter.

INDSTILLING

Til orientering.

BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 30-11-2015

Kst. direktør Mads C. Haugaard orienterede om status for ambulancekontrakter i Region Syddanmark. Oplæg vedlægges.

Drøftedes, herunder bl.a. fokus på dækningen på Fyn, opstartsfasen for Bios, tilbagevisning af historier i pressen, overholdelse af arbejdsmiljøloven, aktindsigtssager, rekruttering af læger m.v.

Thyge Nielsen udtalte kritik af, at Rikke Jane Fredeløkke offentligt på Facebook har refereret fra et lukket møde, og herunder kritisk har citeret et andet medlem af Sundhedsbrugerrådet. Der opfordres til, at medlemmer fremadrettet respekterer regler og praksis om, at man alene kan referere, hvad man selv har sagt og hvad beslutningen blev.

Holger Gorm Petersen, Ulrik Sand Larsen, Christa Laursen og Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 5: Pilotprojekter vedr. behandlingsansvarlig læge

15/15391

Bilag

Bilag - pilotprojekter behandlingsansvarlig læge, udkast

Nationalt rammepapir om den behandlingsansvarlige læge.pdf

Pilotprojekter vedr. behandlingsansvarlig læge

RESUMÉ

Danske Regioner, Kræftens Bekæmpelse, Danske Patienter, Overlægeforeningen og Yngre Læger har, som en del af Borgernes Sundhedsvæsen, udarbejdet et rammepapir om den behandlingsansvarlige læge, hvor regionerne i perioden 2015-2017 forpligter sig til at gennemføre pilotprojekter om tilrettelæggelsen heraf. Der orienteres om status på arbejdet i Region Syddanmark.

Sagsfremstilling

Danske Regioner, Kræftens Bekæmpelse, Danske Patienter, Overlægeforeningen og Yngre Læger har, som en del af Borgernes Sundhedsvæsen, udarbejdet et rammepapir om den behandlingsansvarlige læge, hvor regionerne i perioden 2015-2017 forpligter sig til at gennemføre pilotprojekter, der kan bidrage til at tydeliggøre funktionen i forhold til de varierende benævnelser og forståelser, der aktuelt eksisterer på området.

Formålet med den behandlingsansvarlige læge er følgende:

- Sikre øget kontinuitet, sammenhæng og fremdrift i behandling.
- Øget tryk og tilfredshed hos patienter/pårørende via inddragelse/dialog.
- Øget faglig kvalitet i behandlingsforløb.
- Øget motivation/arbejdsglæde hos sundhedspersonale.
- Kulturændring – behandlingsforløb tilrettelægges i højere grad i et samarbejde mellem læge og patient/pårørende.

I rammepapiret sondres mellem behandlingsansvarlig læge og tværgående patientansvarlig læge.

- Behandlingsansvarlig læge har ansvaret for behandlingsforløb på afdelingen/specialet og skal sikre plan, overblik, sammenhæng og fremdrift i indsatsen.
- Den tværgående patientansvarlige læge: Når patientforløbet er komplekst for personale og/eller patienten bliver en af de behandlingsansvarlige læger også tværgående patientansvarlig læge. Denne figur har ansvar for at have det lægefaglige overblik for forløb, der går på tværs af sygehuse og/eller afdelinger, og sikre koordination af udredning/behandling på tværs af fagkompetencer og afdelinger.

Der lægges op til, at der skal igangsættes afprøvning af projekter, således at der kan gives en første status på forsøgene i løbet af 2016. I 2017 skal forsøgene endelig evalueres med intention om at der kan implementeres en entydig definition fra 2018. Det er ambitionen, at en entydig definition på sigt kan erstatte kontaktpersonordningen, som er fastlagt i Sundhedsloven.

I Region Syddanmark er man i gang med at færdiggøre beskrivelsen af relevante pilotprojekter. De foreløbige projektskitser er beskrevet i vedlagte bilag. Der er i valg af pilotprojekter lagt vægt på at funktionen skal afprøves inden for en bred vifte af patientgrupper (kræft, hjerte, akut og ambulante og psykiatri/somatik). Samtidig er det hensigten, at flere af projekterne skal anvendes til at vurdere om behandlingsansvarlig læge kan bidrage til at styrke koordination og kontinuitet for de komplekse forløb, hvor udredning og behandling går på tværs af sygehuse.

Der er nedsat en regional styregruppe, som bl.a. får til opgave at vurdere behovet for, og eventuelt fastlægge fælles ramme/principper for evaluering af pilotprojekterne samt facilitere løbende erfaringsudveksling og vidensdeling på tværs af pilotprojekterne. Patienter/brugere inddrages i styregruppen via udpegning fra Sundhedsbrugerrådet og Psykiatrisk Dialogforum.

INDSTILLING

Til orientering.

Til orientering.

Følgende patientforeningsrepræsentanter indgår i styregruppen:

- Rita Bruun, Nyreforeningen
- Inga Bredgaard, PTU
- Inger Kielstrup, Kræftens Bekæmpelse.

Holger Gorm Petersen, Ulrik Sand Larsen, Christa Laursen og Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 6: Udkast til Kvalitetsprogram for de 5 sygehuse

15/25193

Bilag

Region Syddanmarks Kvalitetsprogram - final.docx

Plancher 2015 11 30 Sundhedsbrugerrådet kvalitetsstrategi

Udkast til Kvalitetsprogram for de 5 sygehuse

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet et udkast til Kvalitetsprogram for de 5 sygehuse i regionen.

Kvalitetsprogrammet er udarbejdet i et samarbejde mellem de 5 sygehuse, Center for kvalitet og Sundhedsstaben.

Kvalitetsprogrammet sendes nu i administrativ høring på sygehuse og hos andre relevante parter, herunder patientforeninger og Sundhedsbrugerrådet. Høringsperioden løber frem til 4. januar 2016.

Kvalitetsprogrammet forventes forelagt Regionsrådet den 25. april 2016.

Udkast til Kvalitetsprogram eftersendes som bilag.

INDSTILLING

Det indstilles:

At Sundhedsbrugerrådet afgiver høringssvar til udkastet til Kvalitetsprogram.

BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 30-11-2015

Kst. direktør Mads C. Haugaard orienterede. Oplæg vedlægges.

Region Syddanmarks Kvalitetsprogram blev udleveret på mødet. Vedlægges.

Kvalitetsprogrammet bliver sendt i høring. Høringsfristen er den 4. januar 2016 og høringssvar skal sendes til ASK@rsyd.dk

Sundhedsbrugerrådets medlemmer fra patient-/brugerforeninger opfordres til at afgive høringssvar enten individuelt eller i fællesskab.

Holger Gorm Petersen, Ulrik Sand Larsen, Christa Laursen og Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 7: Status for Sundhedsbrugerrådet 2016-2017

15/14372

Bilag

Kommissorium for Sundhedsbrugerrådet i Region Syddanmark - endelig.pdf

Status for Sundhedsbrugerrådet 2016-2017

RESUMÉ

Orientering om Regionsrådets beslutning vedr. nedsættelse af et nyt Sundhedsbrugerråd samt om Regionsrådets udpegning af medlemmer til Sundhedsbrugerrådet.

Sagsfremstilling

Regionsrådet besluttede den 28. september 2015 at nedsætte et nyt Sundhedsbrugerråd pr. 1. januar 2016, gældende for 2016 og 2017. Det besluttedes at nedsætte et Sundhedsbrugerråd, hvor medlemmer fra Patientinddragelsesudvalget indgår som en fast del, og hvortil der udpeges yderligere 6 medlemmer fra Danske Patienter samt 9 regionsrådsmedlemmer.

Formålet er at sikre mulighed for en bredere fælles forankring af brugerinteresser og mulighed for direkte dialog med medlemmer af Regionsrådet.

Regionsrådet har på mødet den 28. september 2015 udpeget følgende 9 regionsrådsmedlemmer til Sundhedsbrugerrådet:

1. Pia Tørving, A
2. Peter Christensen, A
3. Hans Winther, F
4. Holger Gorm Petersen, M
5. John Lohff, C
6. Kristian Grønbæk Andersen, B
7. Thyge Nielsen, V
8. Ulrik Sand Larsen, V
9. Henning Ravn, V

På Regionsrådets møde den 23. november 2015 udpeges yderligere 14 medlemmer fra patient-/brugerforeninger.

Danske Handicaporganisationer, Regionsældrerådet i Region Syddanmark, Ældre Sagen og Danske Patienter er indstillingsberettigede organisationer til Sundhedsbrugerrådet, jf. kommissoriet for Sundhedsbrugerrådet (bilag).

Medlemmer fra Patientinddragelsesudvalget:

Idet patient-/brugerforeningerne allerede har udpeget 8 medlemmer til Patientinddragelsesudvalget for indeværende valgperiode (2014-2017), indstilles det til Regionsrådet, at disse nuværende medlemmer af Patientinddragelsesudvalget udpeges til Sundhedsbrugerrådet.

Følgende er indstillet fra patient-/brugerforeninger:

Fra Danske Handicaporganisationer:

1. Kit Winther, Ejby (Landsforeningen SIND)
2. Peter Skov Jørgensen, Vejle (Muskelsvindfonden)
3. Hanne Grønborg, Augustenborg (Parkinsonforeningen).

Fra Regionsældrerådet:

4. Merete Helgens, Odense.

Fra Ældre Sagen:

5. Annelise Sattrup, Grindsted

Fra Danske Patienter indstilles:

6. Hans Biering, Nyborg (Bedre Psykiatri)
7. Rikke Jane Fredeløkke, Svendborg (Gigtforeningen)
8. Inge Bredgaard, Esbjerg (PTU)

Yderligere 6 medlemmer fra Danske Patienter:

Derudover indstilles yderligere følgende 6 medlemmer fra Danske Patienter:

1. Louise Linde, Odense (LMS)
2. Rita Bruun, Vejle (Nyreforeningen)
3. Inger Kielstrup, Vejle (Kræftens Bekæmpelse)
4. Flemming Bay-Jensen, Esbjerg (Hjerteforeningen)
5. John Arne Sørensen, Kolding (Diabetesforeningen)
6. Klaus B. Jensen, Rødekro (Lungeforeningen)

For indstilling af medlemmer gælder, at disse skal være bosiddende i Region Syddanmark, at der således sikres en bred geografisk repræsentation.

Endvidere gøres opmærksom på ligestillingslovens § 10. Det vil sige at indstillingen af medlemmer principielt set skal indeholde lige mange kvinder og mænd. Da der allerede er udpeget medlemmer til Patientinddragelsesudvalget for hele indeværende valgperiode, foreslås det Regionsrådet, at ligestillingsprincippet gælder for udpegning af de resterende 6 medlemmer fra Danske Patienter.

INDSTILLING

Til orientering.

BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 30-11-2015

Til orientering.

Tak for samarbejdet til Inge Lodberg.

Holger Gorm Petersen, Ulrik Sand Larsen, Christa Laursen og Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 8: Ønsker til dagsorden på kommende møder

15/134

Ønsker til dagsorden på kommende møder

BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 30-11-2015

- Albuestokke/krykker – ønske om ensartede regler.
 - o Dagsordensættes til kommende møde.
- Budget 2016 – status for proces, herunder status for Tønder.
- Akutsygehuse og sammenhæng til psykiatrien. Hvordan er betjeningen konkret på Kolding Sygehus.
- Ambulancer.
- Flextrafik og siddende patientbefordring. Gerne besøg hos Fynbus.
 - o Dagsordensættes til kommende møde.
- Besøg hos Syddansk Sundhedsinnovation.

Holger Gorm Petersen, Ulrik Sand Larsen, Christa Laursen og Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 9: Mødeplan

15/134

Mødeplan

Sagsfremstilling

Næste møde forventes, jf. sidste møde, afholdt den 1. marts 2016.

Nærmere information senere.

INDSTILLING

Til orientering.

BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 30-11-2015

Til orientering.

Holger Gorm Petersen, Ulrik Sand Larsen, Christa Laursen og Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 10: Gensidig orientering

15/134

Gensidig orientering

BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 30-11-2015

Flemming Bay-Jensen orienterede om møde i Videnscenter for Brugerinddragelse. Endvidere orienteredes om introduktionskurser for patientforeningsrepræsentanter.

Rikke Jane Fredeløkke orienterede om møde angående Nyt OUH, herunder forslag om indretning af toiletter.

Holger Gorm Petersen, Ulrik Sand Larsen, Christa Laursen og Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 11: Eventuell

15/134

Eventuelt

BESLUTNING I SUNDHEDSBRUGERRÅDET DEN 30-11-2015

-

Holger Gorm Petersen, Ulrik Sand Larsen, Christa Laursen og Inga Bredgaard deltog ikke i sagens behandling.