

REFERAT Sundhedsbrugerrådet d. 15-12-2021

Mødedato Onsdag d. 15. december 2021 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 5

Mødedeltagere Hans Biering, Kristian Nørgaard, V (Fravær), Poul Fremmelev, A, Morten Brixtofte Petersen, B, Michael Nielsen, C (Fravær), Villy Søvnadal, F (Fravær), Anne-Marie Palm-Johansen, O, Carsten Sørensen, O, Mustapha Itani, V, Lars Mogensen, Ø, Helene Smet, Ib Poulsen (Fravær), Tina Brandt Jensen (Fravær), Inga Bredgaard, John Arne Sørensen, Merete Helgens, Kaj Andersen, Gitte Stærk, Rita Bruun, John Harfeld, Jutta Drath, Grethe Skovlund, Anders Hareskov Andersen, Mette Rindom

Indholdsfortegnelse

Brugerrepræsentanterne har ordet (5 min.).....	3
Orientering om Psykiatrisk Afdeling Aabenraa (25 min.).....	4
Orientering om arbejdet med informationssikkerhed i Region Syddanmark (15 min.).....	6
Orientering om belastning af ambulancetjenesten (25 min.).....	9
Orientering om fornyelse af overenskomst om speciallægehjælp (20 min.).....	10
Kontrolindsats på praksisområdet (15 min.).....	12
Udpegning til dommerkomiteen Frivillighedsprisen 2022 (10 min.).....	14
Eventuelt (5 min.).....	16
Underskriftsside.....	17

Punkt 1: Brugerrepræsentanterne har ordet (5 min.)

21/253

Resumé

Brugerrepræsentanterne har ordet.

Sagsfremstilling

Brugerrepræsentanterne i sundhedsbrugerrådet har foreslået, at der til hvert møde bliver afsat tid (fem minutter) til, at de kan orientere om deres foreninger.

Å

Gitte Stærk, Psoriasisforeningen, har ordet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 15-12-2021

Til orientering.

Å

Gitte Stærk repræsenterede Psoriasisforeningen.

Å

Tina Brandt Jensen, Inga Bredgaard, Anne-Marie Palm-Johansen, Kristian Nørgaard, Michael Nielsen, Villy Søvnal, Ib Poulsen og Carsten Sørensens deltog ikke i sagens behandling.

Å

Punkt 2: Orientering om Psykiatrisk Afdeling Aabenraa (25 min.)

20/62795

Resumé

På mødet orienteres om aktuell status for Psykiatrisk Afdeling Aabenraa.

Sagsfremstilling

Psykiatrisk Afdeling Aabenraa har været ramt af mangel på særligt sygeplejersker på døgnafsnittene. Da der i en årrække havde været lav belægning på afdelingen, valgte man at tage et afsnit med 15 senge midlertidigt ud af drift ultimo 2020. Siden har belægningsituationen været fulgt tæt, og belægningsprocenten er siden steget som følge af det nedlukkede afsnit.

Herudover er der blevet konstitueret en ny afdelingsledelse på afdelingen i marts 2021.

Igennem hele perioden har der været et stort fokus på at opretholde et godt ambulans og stationært behandlingstilbud til patienterne på afdelingen.

Den seneste Landspatienttilfredshedsundersøgelse fra efteråret 2020 peger på, at Psykiatrisk Afdeling Aabenraa ligger på niveau med de øvrige psykiatriske afdelinger i Region Syddanmark.

Endvidere følges der løbende og systematisk op på patientsikkerheden på afdelingen både proaktivt og reaktivt. Styrelsen for Patientsikkerhed var i juni 2021 på tilsynsbesøg på afdelingen og konkluderede her, at der var mindre problemer af betydning for patientsikkerheden vedrørende mangelfulde instrukser og dokumentation. Det er forhold som afdelingen umiddelbart efter besøget fik bragt i orden.

Arbejdstilsynet var på besøg på afdelingen i april 2021, hvor afdelingen fik et påbud. Påbuddet omhandlede, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold er effektivt forebygget i forbindelse med arbejdet med patienter. Påbuddet blev ophævet af Arbejdstilsynet ved et kontrolbesøg i november 2021.

Der er blandt andet lavet fastholdelsesaftaler for personalet på døgnafsnittene, men der opleves fortsat rekrutteringsudfordringer.

På mødet gives en uddybende status ved lægefaglig direktør ved Psykiatrien i Region Syddanmark, Anders Meinert Pedersen.

Klimavurdering

-

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 15-12-2021

Til orientering.

Tina Brandt Jensen, Kristian Nørgaard, Michael Nielsen, Villy Søvnadal, Ib Poulsen og Carsten Sørensen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg pkt. 02 - Sundhedsbrugerråd 151221

Punkt 3: Orientering om arbejdet med informationssikkerhed i Region Syddanmark (15 min.)

18/18702

Resumé

Region Syddanmark har fokus på løbende at styrke arbejdet med informationssikkerhed i takt med den digitale udvikling. Formålet er at sikre, at regionen behandler borgeres, patienters og medarbejderes oplysninger trygt og forsvarligt.

Sundhedsbrugerrådet orienteres om, hvordan regionen griber informationssikkerhedsarbejdet an.

Sagsfremstilling

Region Syddanmark har gennem årene opbygget et højt sikkerhedsniveau og etableret formelle procedurer for arbejdet med informationssikkerhed i hele organisationen. Formålet er, at regionen behandler data sikkert og forsvarligt. Desuden skal det sikres, at regionens vitale it-systemer er bedst muligt rustet til at modstå angreb og nedbrud. Målsætningen er således at skabe tryghed, tillid og sikkerhed omkring de data og personlige oplysninger, som regionens sygehuse og andre institutioner dagligt håndterer.

Når man som borger besøger et sygehus i Region Syddanmark, skal man kunne have tillid til, at ens personlige oplysninger behandles trygt og sikkert. Det kan være private data som navn, adresse og cpr. nr. samt oplysninger om ens egen helbredstilstand og behandlingsforløb. Man skal endvidere kunne have tillid til, at ens personlige oplysninger tilgås af de rette medarbejdere og kun anvendes til de rette formål i eksempelvis behandlingsøjemed.

Arbejdet med informationssikkerhed

Informationssikkerhed er en bred betegnelse for de samlede foranstaltninger til at sikre oplysningers fortrolighed, integritet og tilgængelighed. Arbejdet berører i udgangspunktet alle områder i en organisation som Region Syddanmark og foregår på forskellige niveauer. Det indebærer tekniske foranstaltninger, der øger sikkerheden omkring brugen af regionens mange it-systemer. Det drejer sig også om regionens forpligtelse til at overholde gældende lovkrav, herunder databeskyttelsesforordningen. Sidst men ikke mindst handler det om den enkelte medarbejders adfærd og viden om, hvordan data håndteres sikkert og trygt.

Nedenfor nævnes de centrale rammer for informationssikkerhedsarbejdet.

Cyber- og informationssikkerhedsstrategien 2019-2022

Regionsrådet vedtog i december 2019 en strategi for cyber -og informationssikkerhed. Denne strategi bygger videre på en lang række indsatser, som regionen har iværksat gennem tidligere år. Strategiens fokus er fortløbende at styrke Region Syddanmarks evne til at forudse, forebygge, opdage og håndtere sikkerhedshændelser og modstå angreb fra it-kriminelle.

Fælles retningslinjer for informationssikkerhed

Region Syddanmark har udarbejdet en række retningslinjer, som beskriver, hvordan de enkelte sygehuse sikrer en forsvarlig behandling og beskyttelse af data i overensstemmelse med gældende lovgivning. Retningslinjerne omhandler en lang række forholdsregler, eksempelvis regler for opbevaring og sletning af data, beredskabsplaner for håndtering af data i krisesituationer og meget mere. Retningslinjerne er gældende for alle regionens enheder og bliver regelmæssigt opdateret for at imødekomme aktuelle behov og nye lovkrav.

Brugeradfærd

Region Syddanmark har mere end 25.000 ansatte. Det er derfor en væsentlig opgave at sikre, at alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om og indsigt i informationssikkerhed for at kunne handle i overensstemmelse med regionens retningslinjer. Til dette formål er der iværksat forskellige oplysnings- og uddannelsesaktiviteter, herunder e-læringskurser, film og brochurer.

Åbenhed

Region Syddanmarks indsats for løbende at styrke arbejdet med informationssikkerhed indebærer, at der kommer større bevågenhed på området. Samtidig med at iværksætte en lang række sikkerhedsforanstaltninger kigger regionen også ind i, om der eksisterer eventuelle sårbarheder, som indebærer en sikkerhedsrisiko. Region Syddanmark leder med andre ord aktivt efter fejl. Eksempelvis fejl som indebærer et potentielt informationssikkerhedsbrud med risiko for, at personlige data ikke er håndteret eller opbevaret tilstrækkelig sikkert.

Når Region Syddanmark opdager et brud, undersøges årsagen nærmere med henblik på at håndtere fejlen.

Informationssikkerhedsbrud indberettes til Datatilsynet, som er en national uafhængig myndighed, der fører tilsyn med, at reglerne om databeskyttelse bliver overholdt. Endvidere bliver den berørte borger orienteret, hvis der er tale om personoplysninger, der ikke er håndteret sikkert. I visse tilfælde orienterer regionen også pressen, hvilket i 2021 har medført en del mediebevågenhed.

Når Region Syddanmark vælger en åben og proaktiv tilgang, sker dette med sigte på at lære af de fejl, der er begået samt at dele denne viden. På den måde øges opmærksomheden på at styrke og forbedre arbejdet med informationssikkerhed.

Strategisk fokus

Der er en ny digitaliseringsstrategi 2022-2024 på vej for Region Syddanmark. I oplægget til den nye strategi er der fokus på, at ”der fortsat skal være tillid til regionens brug af data og digitale løsninger – og tillid og sikkerhed skal indarbejdes i de almindelige arbejdsgange, så det bliver nemmere at gøre det rigtige. I strategiperioden skal der opnås den bedst mulige operationelle sikkerhed og stabile drift.” For at understøtte denne målsætning er det planlagt, at der udarbejdes en ny cyber- og informationssikkerhedsstrategi samt fastsættes årlige mål for arbejdet med informationssikkerhed.

Der er således lagt op til et fortløbende strategisk fokus for at styrke informationssikkerheden i Region Syddanmark.

Der gives på mødet et oplæg om arbejdet med informationssikkerhed v/afdelingschef Nicolai Arvedsen, Regional IT.

Klimavurdering

Det er ikke vurderet relevant at foretage klimavurdering af denne sag.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 15-12-2021

Til orientering.

Tina Brandt Jensen, Kristian Nørgaard, Michael Nielsen, Villy Søvnal, Ib Poulsen og Carsten Sørensen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg pkt. 03 - Præsentation informationssikkerhed SBR 151221

Punkt 4: Orientering om belastning af ambulancetjenesten (25 min.)

21/4155

Sagsfremstilling

I forbindelse med den seneste tids mediedækning om belastning af ambulancetjenesten gives i vedhæftede notat et oprids af de faktuelle omstændigheder for ambulancetjenesten i Region Syddanmark.

På mødet vil Steen Schougaard Christensen, direktør for Ambulance Syd, redegøre for, hvilke tiltag, der er igangsat for at udjævne belastningen på ambulanceberedskaberne. Herudover vil der blive givet en præsentation af forskningsprojektet ”Du står ikke alene” (DUSA).

Ambulance Syd har indgået et samarbejde med Arbejds- og Miljømedicinsk klinik ved OUH til at forestå med en undersøgelse af, hvordan man bedst forebygger psykiske belastninger i ambulancetjenesten – og hvordan man bedst håndterer dem, når de opstår. Projektet er det første af sin art i Danmark.

Udover at være et forskningsprojekt, skal projektet også munde ud i konkrete forbedringstiltag, som Ambulance Syd kan implementere direkte.

Klimavurdering

Som beskrevet i notatet er der sket en aktivitetsstigning inden for ambulancetjenesten. Det er derfor givet, at der også er en øget klimabelastning. Der er dog ikke foretaget en klimavurdering af sagen.

Region Syddanmark vil igangsætte en lang række initiativer, der skal mindske vores klima- og miljøpåvirkning. Regionen vil i videst muligt omfang omstille regionens transportmidler til alternative drivmidler som eksempelvis el- og brintløsninger inden 2030.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 15-12-2021

Til orientering.

Tina Brandt Jensen, Kristian Nørgaard, Michael Nielsen, Villy Søvnal, Ib Poulsen og Carsten Sørensen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Orientering om belastning af ambulancetjenesten

Oplæg pkt. 04 - Ambulance Syd SBR 151221

Punkt 5: Orientering om fornyelse af overenskomst om speciallægehjælp (20 min.)

21/56012

Resumé

Overenskomstparterne har indgået en ny aftale om vilkårene for praktiserende speciallæger. Aftalen indebærer, at en fornyet overenskomst om speciallægehjælp træder i kraft pr 1. april 2022.

Sagen forelægges til orientering.

Sagsfremstilling

Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RLTN) og Foreningen af Speciallæger (FAS) indgik den 17. september 2021 aftale om en ny overenskomst. Aftalen er 4-årig og løber fra 1. april 2022 til 31. marts 2026.

Afsættet for den nye aftale er i høj grad den nye vision for speciallægepraksis, og aftalen lægger et solidt fundament for at kunne arbejde videre med målsætningerne i visionen om at sikre nær og lettere adgang til speciallæge.

Blandt hovedpunkterne i overenskomsten er:

Organisering – mulighed for satellitpraksis

Aftalen gør det i højere grad muligt for regionerne at understøtte en bedre brug af den eksisterende kapacitet af praktiserende speciallæger, fx ved at anvende satellitpraksis i yderområder. Det vil sikre, at regionerne fremadrettet kan anvende den eksisterende kapacitet til at mindske den geografiske ulighed.

Kvalitet

Der er aftalt en ny kvalitetsmodel for speciallægepraksis. Modellen betyder blandt andet, at speciallægerne nu skal arbejde med kvalitetsudvikling i klynger. Sentinel (program til dataopsamling) er ved at være udrullet i speciallægepraksis, og dermed fortsætter og udbygges arbejdet med datadrevet kvalitet.

Støttefunktion for almen praksis

Et element fra visionen, som også indgår i den nye aftale er, at speciallægepraksis i langt højere grad end tidligere skal være en støttefunktion for almen praksis. Det skal sikre, at flere patienter kan færdigbehandles i almen praksis og ikke sendes til forløb i speciallægepraksis eller på sygehuset. Støttefunktionen kan være enten via telefon, video eller fysisk fremmøde hos speciallægen.

Tilgængelighed

Aftalen sikrer en bedre tilgængelighed til speciallægepraksis. Det er aftalt, at der i højere grad skal kunne bruges video, og der skal være et telefonkøsystem i klinikken, så patienterne ikke ringer forgæves til speciallægen, når der fx skal bestilles tid.

Videre er det aftalt, at der for øjen-, øre-næse-hals-, hud- og gynækologipraksis skal koordineres ferie i alle ferieperioder.

Herudover er der også aftalt mere forpligtigende forbedringer på handicaptilgængeligheden. Det betyder, at alle klinikker nu skal forsøge at forbedre deres tilgængelighed.

Gennemsigtighed

Speciallægerne har med den nye aftale forpligtet sig på at gå ind i et udviklingsarbejde og efter udviklingen ibrugtage en "kvitteringsfunktion". Funktionen skal gøre det muligt for en patient at få hurtig besked om, hvilken behandling patienten har fået ved en konsultation. Det skaber gennemsigtighed for borgeren og bedre mulighed for controlling med speciallægerne og de ydelser, som de leverer.

Udlægning af sygehusbehandling

Det er aftalt, at den midlertidige aftale om mulighed for udlægning af sygehusopgaver, som blev indgået i forbindelse med COVID-19, skal fortsætte som en tillægsaftale til overenskomsten, som regionerne kan gøre brug af efter behov.

Aftalens betydning for regionens opgavevaretagelse

Den nye aftale afføder nye opgaver i den regionale administration af overenskomsten.

Det er aftalt, at regionerne er forpligtet til at stille datakonsulenter til rådighed for regionens speciallæger.

Datakonsulenterne skal understøtte de praktiserende speciallæger med at komme godt i gang med video til konsultationer med patienter og konferering med almen praksis. Datakonsulenterne skal videre bistå ved implementering af andre nye digitaliseringstiltag, fx ved anvendelse af programmet Sentinel til benchmarking.

Den eksisterende funktion, som datakonsulententerne varetager på almen praksisområdet i dag, skal således udvides til også at omfatte speciallægepraksis.

Økonomi

Økonomien for den kommende 4-årige periode er på landsplan aftalt med en stigning det første år på 57,1 mio. kr. og 128,8 mio. kr. i aftalens sidste år.

For Region Syddanmark estimeres den samlede merudgift som følge af overenskomstaftalen at være på 6,5 mio. kr. i 2022, stigende til 20,6 mio. kr. i 2025.

På mødet vil afdelingschef Trine Malling Lungskov, Praksisafdelingen, orientere nærmere om den nye overenskomst.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 15-12-2021

Punktet blev udsat.

Tina Brandt Jensen, Kristian Nørgaard, Michael Nielsen, Villy Søvnald, Ib Poulsen og Carsten Sørensen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 6: Kontrolindsats på praksisområdet (15 min.)

21/63583

Resumé

Sundhedsbrugerrådet og Patientinddragelsesudvalget har ønsket en orientering om indsatser vedrørende fakturakontrol på praksisområdet.

Sagsfremstilling

Praksisafdelingen afregner for knapt 5 mia. kr. om året i honorarer og tilskud til ydere på praksisområdet, bl.a. praktiserende læger og speciallæger, tandlæger, fodterapeuter, fysioterapeuter, kiropraktorer, psykologer samt til apoteker – i alt ca. 2.000 ydere.

I alt afregnes årligt ca. 14,5 mio. regninger og 12,2 mio. receptordinationer.

Denne afregning varetages med meget begrænset administration og på en måde, som gør det nemt for såvel borgere som ydere at modtage og afregne tilskud til behandling og undersøgelse i praksissektoren.

Ordningen er tilrettelagt med nettoafregning mellem regionen og yderne, det vil sige at borgerne ikke betaler det fulde beløb hos behandleren i praksissektoren, men kan nøjes med at betale en evt. patientandel af honoraret.

Det indebærer dog samtidig, at ordningen er tilrettelagt med udgangspunkt i en tillidsbaseret afregning med yderne, da det ikke er muligt at kontrollere rigtigheden af alle regninger.

Der foretages jævnligt rettelser i afregningsmaterialet. Oftest skyldes det fejl i det indsendte materiale eller misforståelser blandt yderne i forhold til, hvad der kan opkræves for. Men med mellemrum opdages tilfælde, hvor ydere har brudt den tillid, der lægger til grund for afregningen ved bevidst at opkræve for ydelser, som der ikke er grundlag for.

Der foretages i dag en række kontroller af afregningsmaterialet:

- Valideringer indlagt i afregningssystemet
- Sandsynligheds- og stikprøvekontroller
- Kontrolstatistikker. I kontrolstatistikkerne sammenlignes ydelsesforbruget pr. sikret i den enkelte praksis med gennemsnittet for alle praksis i regionen inden for det aktuelle praksisområde
- Analyser, som igangsættes på konkret anledning.

For at styrke kontrollen har regionsrådet i budget 2022 besluttet at afsætte midler til øget controlling på praksisområdet.

Der er således afsat 1 mio. kr. til udvikling af IT-løsninger, der kan understøtte kontrollerne, fx softwarerobotter, der kan gennemse databasen over de afregnede ydelser og honorarer for mistænkelige ydelsesmønstre. Sådanne robotsystemer vil blandt andet kunne opdage store afvigelser inden for enkelttydelser, som ikke umiddelbart giver udslag i de faste kontrolstatistikker. Robotter skal således være en støtte til de medarbejdere, der vurderer afregningsmaterialet.

Der er desuden afsat 1,8 mio. kr. til ansættelse af 3 medarbejdere til afregningsanalyse og kontrol.

Afdelingschef Trine Malling Lungskov, Praksisafdelingen, vil orientere på mødet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 15-12-2021

Til orientering.

Tina Brandt Jensen, Kristian Nørgaard, Michael Nielsen, Villy Søvnald og Ib Poulsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Oplæg pkt. 06 - Øget kontrol i Praksis final SBR 151221

Punkt 7: Udpegning til dommerkomiteen Frivillighedsprisen 2022 (10 min.)

21/8394

Resumé

Sundhedsbrugerrådet anmodes om at udpege et medlem til Frivillighedsprisens dommerkomité, hvor der er planlagt møde den 2. marts 2022.

Sagsfremstilling

Baggrund

Region Syddanmark har gennem en årrække uddelt en Frivillighedspris. Prisen er først og fremmest stiftet for at vise anerkendelse til de frivillige for deres store indsats på regionens sygehuse og institutioner.

Prisen blev, grundet corona, ikke uddelt i 2021, men planlægges afholdt den 10. maj 2022.

Prisen bidrager tillige med at skabe opmærksomhed om frivillighedsarbejdet og give inspiration til nye ideer.

Prisen ydes til understøttelse af det vigtige samarbejde mellem de frivillige og personalet på regionens sygehuse og institutioner, og gives for en særlig indsats til gavn for regionens borgere, patienter, pårørende og brugere/beboere på sygehuse og sociale institutioner.

Det er grundtanken, at pengene, som følger med prisen, skal bruges til at udvikle, styrke og/eller bidrage konkret til det fortsatte arbejde/samarbejde, som er i gang på det prisvindende område.

Pengene, som følger med prisen, gives til brug for samarbejdet mellem den/de frivillige (organisation eller privatpersoner) og den afdeling i regionen, som den frivillige er tilknyttet.

Dommerkomiteen består af følgende otte medlemmer:

- Regionsrådet (to medlemmer)
- Repræsentant fra sygehus- eller socialområdet (ét medlem)
- Repræsentanter fra hvert af regionens fire brugerråd (fire medlemmer)
- Pressen (ét medlem).

Fire priser til uddeling

Der uddeles en hovedpris på 50.000 kr. og 2 øvrige priser på hver 10.000 kr. Som noget nyt er der indstiftet en publikumspris, hvor borgerne via en online afstemning får direkte indflydelse på, hvilken af frivillig indsats, som dommerkomiteen har nomineret, der skal belønnes med en pris.

Den samlede præmiesum udgør 70.000 kr. og er fordelt således:

- Hovedpris: 40.000 kr.
- To øvrige priser: 2 x 10.000 kr.
- Publikumspris: 10.000 kr.

Dommerkomiteen skal således nominere seks frivillige indsatser og udpege de tre prisvindere. Den 4. prisvinder, vinderen af publikumsprisen, afgøres af borgerne, og vælges blandt de seks af dommerkomiteen nominerede.

Borgerne får mulighed for at stemme på de nominerede på regionens hjemmeside og/eller regionens Facebookside. Ønsket med publikumsprisen er, at der derved kan skabes større opmærksomhed om det frivillige arbejde i Region Syddanmark.

Komiteén får indstillinger til priserne tilsendt primo/medio februar 2021 og mødes den 2. marts 2022 og afgør, hvem der skal nomineres, og hvem der skal vinde 3 af priserne. Selve prisuddelingen finder sted den 10. maj 2022.

Indstilling

Det indstilles:

At sundhedsbrugerrådet udpeger et medlem til Frivillighedsprisens dommerkomité.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 15-12-2021

Sundhedsbrugerrådet udpegede Rita Bruun.

Tina Brandt Jensen, Kristian Nørgaard, Michael Nielsen, Villy Søvnald og Ib Poulsen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 8: Eventuelt (5 min.)

21/253

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 15-12-2021

-

Tina Brandt Jensen, Kristian Nørgaard, Michael Nielsen, Villy Søvnadal og Ib Poulsen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 9: Underskriftsside