

REFERAT Præhospitaludvalget 2018-2021 d. 19-09-2019

Mødedato	Torsdag d. 19. september 2019 kl. 15:00
Mødested	Tyskland
Mødedeltagere	Ulrik Sand Larsen; V, Tage Petersen, V, Olfert Krog, O, Ida Damborg, F, Lene Thiemer Hedegaard, A, Bente Gertz, A, Mads Skau, V

Indholdsfortegnelse

Besøg hos præhospitale samarbejdspartnere i Tyskland.....	3
Mobiliseringstid hos Ambulance Syd 2. kvartal 2019.....	4
Risikobaseret tilsyn på det præhospitale område.....	6
Orientering om Resuscitations Academy.....	8
Fælles udbudshjemmeside.....	10
Mødeplan for 2019 og 2020.....	11
Eventuelt.....	12

Punkt 1: Besøg hos præhospitale samarbejdspartnere i Tyskland

19/12

Sagsfremstilling

I forbindelse med præhospitaludvalgsmødet den 19. september besøger præhospitaludvalget Leitstelle Nord og Flensburg Feuerwehr, der er to af Region Syddanmarks samarbejdspartnere på det præhospitale område syd for grænsen.

Leitstelle Nord er vagtcentral for beredskabsindsats (ambulance, brand og politi) syd for grænsen i Kreis Nordfriesland, Kreis Schleswig-Flensburg og Stadt Flensburg. Det særlige efter både danske og tyske forhold ved Leitstelle Nord er, at alarmcentralfunktionen (modtagelse af 112-opkald), ambulancevagtcentralen, brandvagtcentralen og politivagtcentralen er placeret på samme fysiske lokalitet. Når Region Syddanmark ønsker at benytte tyske præhospitale enheder i den præhospitale indsats i Region Syddanmark, så er det Leitstelle Nord, som AMK Vagtcentralen i Odense kontakter.

Flensburg Feuerwehr er ansvarlige for brand og ambulanceindsats i Stadt Flensburg. Region Syddanmark og tidligere Sønderjyllands Amt har haft et samarbejde med Flensburg Feuerwehr om tysk ambulance og akutlægebilsindsats på den danske side af grænsen siden 1999, hvilket har været med til at sikre en god præhospital service i grænseområdet.

Der er vedhæftet program for besøget.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-09-2019

Til orientering.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Program besøg i Tyskland

Punkt 2: Mobiliseringstid hos Ambulance Syd 2. kvartal 2019

19/22065

Sagsfremstilling

Regionsrådet besluttede i maj 2018, at fastsætte et måltal for mobiliseringsoverskridelser hos Ambulance Syd. Måltallet er for 2019 fastsat til 4 procent. Præhospitaludvalget følger opfyldelsen af måltallet med kvartalsvise opgørelser af de realiserede mobiliseringsoverskridelser.

Mobiliseringstiden angiver den tid, der går fra én opgave modtages af et beredskab til opgaven er accepteret, og beredskabet har forladt stationen. Der måles således kun mobiliseringstider når beredskaberne er på stationen, og ikke når de i forvejen er på "hjul".

Mobiliseringstiderne er differentierede efter kørselstype og tidspunktet på døgnet, de gældende krav til mobiliseringstiderne er følgende:

- 90 sekunder ved A- og B-kørsler fra kl. 7:00 til 22:00 alle ugens dage
- 120 sekunder ved A- og B-kørsler fra kl. 22:00 til 7:00 alle ugens dage
- 150 sekunder ved C- og D-kørsler fra kl. 7:00 til 22:00 alle ugens dage
- 180 sekunder ved C- og D-kørsler fra kl. 22:00 til 7:00 alle ugens dage.

Måltallet på 4 procent er et samlet måltal for mobiliseringsoverskridelser af mobiliseringstiderne. Samtlige beredskaber medgår således i opgørelserne over mobiliseringsoverskridelserne, hvilket inkluderer ambulanceberedskaberne, akutbiler, akutlægebiler og ST-beredskaber.

Mobiliseringsoverskridelser hos Ambulance Syd fordelt på beredskabstyper 2. kvartal 2019

Kvartal ▲		20192		
Leverandør ▲	K270_Beredskabstype ▲	Antal mobiliseringer medtaget	Antal overskredne	Andel overskredne
AmbSyd	Akutbil	402	24	6,0 %
	Akutlægebil	1.958	362	18,5 %
	Ambulance	10.275	383	3,7 %
	Paramedicinerambulance	8.347	345	4,1 %
	Sygetransport	1.818	34	1,9 %
Total		22.800	1.148	5,0 %

Som det ses i den ovenstående tabel ligger Ambulance Syds samlede mobiliseringsoverskridelser på 5,0 procent i anden kvartal 2019, hvilket er over den fastsatte målsætning på 4 procent.

Andelen af mobiliseringsoverskridelser er i tabellen opgjort for de forskellige beredskabstyper, og viser, at akutlægebilerne har den største andel mobiliseringsoverskridelser af beredskaberne hos Ambulance Syd.

Den samlede mobiliseringsoverskridelse på akutlægebilerne var således på 18,5 procent i 2. kvartal 2019. Udelades akutlægebilerne i opgørelsen vil mobiliseringstidsoverskridelsen for 2. kvartal 2019 være på 3,8 %.

I nedenstående tabel ses for hver akutlægebil mobiliseringsoverskridelserne fordelt i sekund-intervaller.

Mobiliseringsoverskridelser fordelt på akutlægebiler 2. kvartal 2019

2. kvartal 2019	Antal mobiliseringer medtaget	Antal overskredne	Andel overskredne	Antal overskridelse under/over	
				<= 60 sek.	> 60 sek.
Akutlægebil					
Odense	577	28	4,9%	25	3
Svendborg	329	48	14,5%	40	8
Esbjerg	441	29	6,6%	27	2
Sønderborg	244	8	3,3%	8	0
Åbenrå	367	249	67,8%	218	31
Total	1.958	362	18,5%	318	44

Som det ses i ovenstående er udfordringen med mobiliseringstidsoverskridelser fortsat størst i Åbenrå. Der arbejdes fra akutlægebilernes side på at nedbringe andelen af overskredne mobiliseringstider.

Som nævnt ved sidste afrapportering har akutlægerne på Åbenrå akutlægebil til huse på afdelingen for Bedøvelse og Intensiv som afstandsmæssigt ligger langt fra akutlægebilens nuværende placering.

Dette ændres ved årsskiftet, hvor afdelingen flytter til nye lokaler i den nye sengebygning tættere på akutlægebilens placering. Forventningen er, at akutlægebilen vil kunne komme hurtigere på hjul efter flytningen.

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-09-2019

Til orientering.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 3: Risikobaseret tilsyn på det præhospitale område

19/7591

Resumé

Denne sag vedrører de risikobaserede tilsyn foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed hos Ambulance Syd og Responce. Der foreligger en tilsynsrapport, der konstaterer, at begge ambulanceoperatører er placeret i kategorien ”Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Sagsfremstilling

Efter udfasningen af Den Danske Kvalitetsmodel gennemfører Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) pr. 1. januar 2017 med baggrund i sundhedsloven tilsyn på udvalgte behandlingssteder, herunder på det præhospitale område. STPS udvælger temaer og målepunkter risikobaseret ud fra en vurdering af, på hvilke områder, der kan være risiko for patientsikkerheden med særlig hensyntagen til svage og sårbare patientgrupper. Formålet med tilsynet er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet samt sikre læring hos sundhedspersonalet. Temaet for tilsynene i 2019 er diagnostik og behandling, herunder særlig fokus på sårbare patienter i følgende patientkategorier:

- Patienter der afsluttes på skadestedet
- Patienter der fravælger behandlingen
- Patienter der vurderes at være påvirket af stoffer, alkohol eller lign.

Som forberedelse til tilsynene på det præhospitale område, har en arbejdsgruppe i regi af STPS afdækket, hvilke af præhospitalernes virksomhedsområder, tilsynene mest hensigtsmæssigt skal fokusere på ud fra et patientsikkerhedsperspektiv. Dette arbejde mundedede ud i 16 konkrete målepunkter for det præhospitale område, som blev anvendt ved tilsynet. Målepunkterne er fordelt på følgende områder:

- Behandlingsstedets organisering, herunder delegation af lægeforbeholdt virksomhed samt forhold ved tekniske nedbrud
- Journalføring med fokus på formelle krav
- Faglige fokuspunkter i patientforløb, herunder måling af vitalparametre
- Medicinhåndtering, herunder dosering og opbevaring
- Patientens retsstilling, herunder fravalg af behandling
- Overgange i patientforløb, herunder korrekt afslutning af patienten på skadestedet
- Hygiejne

Som optakt til tilsynet afholdt STPS et orienteringsmøde med det præhospitale område i Region Syddanmark om tilsynets forløb. Tilsynene, som blev gennemført 30. april 2019 hos Ambulance Syd og 7. maj 2019 hos Responce, indledtes med et ledelsesinterview efterfulgt af gennemgang af relevante instrukser og journaler iht. de 3 patientkategorier samt interview med reddere og fremvisning af ambulance og station.

Endelige tilsynsrapporter for det sundhedsfagligt planlagte tilsyn på det præhospitale område 2019 hos Ambulance Syd og Responce foreligger nu. STPS konstaterer på baggrund af observationer, interview og journalgennemgang, at alle målepunkter er opfyldt og AMBS og Responce er placeret i kategorien ”Ingen problemer af betydning for

patientsikkerheden". Herudover konstaterer styrelsen, at den præhospitale indsats hos ambulanceoperatørerne i Region Syddanmark fremstår "velorganiseret med engageret personale, gode procedurer og høj grad af systematik".

STPS har efterfølgende varslet tilsyn hos Nødbehandlerbilen i Nordborg til afvikling 11. september 2019 og hos akutlægebilen i Kolding 9. oktober 2019.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-09-2019

Til orientering.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 4: Orientering om Resuscitations Academy

19/12

Resumé

Regionerne arbejder i Resuscitation Academy sammen om at forbedre indsatsen ved hjertestop i Danmark.

Sagsfremstilling

Resuscitation Academy (genoplivningsakademiet) er et samarbejde mellem de fem danske regioner, Dansk Råd for Genoplivning og organisationen Resuscitation Academy USA om at forbedre den præhospitale indsats ved hjertestop i Danmark.

Danmark er et af de lande, der er længst fremme med præhospital indsats ved hjertestop, men der er muligheder for forbedringer af indsatsen. I dag ligger overlevelsen efter hjertestop uden for hospital i Danmark på 13% til sammenligning med 4% i 2003.

I perioden 2017 – 2020 gennemgår Resuscitation Academy bedste praksis på hjertestopområdet i forhold til de 10 trin, som Global Resuscitation Alliance har defineret i ”10 trin til at forbedre overlevelsen ved hjertestop”:

1. Oprettelse af hjertestopregister
2. Begynd telefonassisteret hjertelungeredning med kvalitetsforbedring
3. Implementering af effektiv Hjertelungeredning
4. Hurtig udrykning
5. Måling af professionel genoplivning
6. Oprettelse af ordning med udkald af førstehjælpere med hjertestartere
7. Brug af smartteknologier til udbredelse af hjertelungeredning og identificering af hjertestarterplaceringer
8. Obligatorisk træning i hjertelungeredning og brug af hjertestartere i skoler og lokalsamfund
9. Dokumenteret pålidelighed af præhospital indsats
10. Arbejde i retning af en ekspertkultur

I forbindelse med arbejdet identificerer deltagerne lavt- og højthængende frugter, der forbedrer overlevelsen ved hjertestop uden for sygehus i Danmark.

Regionerne mødes halvårligt til et akademi i Resuscitation Academy for at udveksle erfaringer og få inspiration fra eksperter. De regionale præhospitale organisationer og ambulanceselskaberne implementerer løbende de tiltag, som bliver identificeret.

Der har indtil nu været afholdt tre akademier. Region Syddanmark har blandt andet været involveret i følgende projekter for at øge overlevelsen ved hjertestop:

- AMK Vagtcentralen er involveret i at forbedre indsatsen ved hjertestop, dels ved at blive hurtigere til at identificere hjertestop ved 112-indringere og dels ved at forbedre den telefoniske vejledning til 112-indringere om at yde hjertelungeredning ved hjertestop. På nuværende tidspunkt har AMK Vagtcentralen gennemført undervisning i hjertestop, gennemlyttet opkald med hjertestop til læring, og fokus er skærpet på AMK Vagtcentralen på hjertestop.
- Ambulance Syd og Responce er dybt involveret i høj kvalitets hjertelungeredning (H-CPR), som er den nyeste standard indenfor genoplivning. Det drejer sig primært om at redderne uddannes til at have så få korte pauser som muligt i tryk på brystkassen sammenholdt med hurtigst muligt afklaring, om der skal afgives stød fra hjertestarter.

Efter den tre-årige projektperiode afrapporteres der og der træffes beslutning det videre forløb af Resuscitation Academy.

Der er vedhæftet projektbeskrivelse.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-09-2019

Til orientering.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Projektbeskrivelse Resuscitation Academy Denmark

Punkt 5: Fælles udbudshjemmeside

19/34089

Sagsfremstilling

Danske Regioners bestyrelsen tog i august 2018 rapporten ”Styrket konkurrence på ambulancemarkedet” til efterretning med henblik på efterfølgende offentliggørelse. Det Præhospitale udvalg blev på møde den 7. november 2018 orienteret om rapporten.

Jf. anbefaling 14 i rapporten ”regionerne tager skridt til at iværksætte et fælles arbejde, der skal tilvejebringe styrket og tidlig information til markedet for ambulancedrift i Danmark” skal regionerne iværksætte et fælles arbejde, der skal tilvejebringe styrket og tidlig information til markedet om rammerne for ambulancedrift i Danmark.

En regional arbejdsgruppe har vurderet, at en hjemmeside med den relevante information vil opfylde anbefaling 14, og har på denne baggrund anmodet Danske Regioner om at hoste sitet.

Målgruppen er potentielle tilbudsgivere (danske og internationale) på udbud af ambulanceberedskab i de danske regioner. Målgruppen nås ved at der offentliggøres oplysninger om sitet via EU-tidende (hvor alle virksomheder med interesse for disse udbud har automatiske informationsagenter).

Sitet på Danske Regioner er på engelsk og på hver subsite hos regionerne er der en indledning på engelsk, men øvrig relevant information foreligger på dansk.

Siden kan på nuværende tidspunkt tilgås via <https://www.regioner.dk/ambulance-in-dk> senere vil også www.ambulancein.dk lede til siden.

Indstilling

Til orientering

Beslutning i Præhospitalludvalget den 19-09-2019

Til orientering.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Bilag - hjemmeside.docx

Punkt 6: Mødeplan for 2019 og 2020

19/108

Sagsfremstilling

Præhospitaludvalget har planlagt mødeplan for 2019:

- Mandag den 21. oktober 2019, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Mandag den 18. november 2019, kl. 15.00 – 17.00 hos Rybners Esbjerg
- Mandag den 10. december 2019, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset

Mødeplan for 2020:

- Torsdag den 23. januar 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Tirsdag den 18. februar 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 12. marts 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 16. april 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Tirsdag den 19. maj 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 18. juni 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Tirsdag den 25. august 2020, kl. 13.00 – 15.00 i regionshuset
- Torsdag den 17. september 2020, kl. 15.00 -17.00 i regionshuset
- Torsdag den 20. oktober 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 12. november 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 17. december 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-09-2019

Til orientering.

Tage Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 7: Eventuelt.

19/108

Beslutning i Præhospitaludvalget den 19-09-2019

Mads Skau orienterede om:

- Underskriftsceremoni på aftale om grænseoverskridende beredskabssamarbejde den 3. september 2019.
- Møde med akuthjælperne den 6. september 2019.
- Møde med Langeland Hjertestarterforening og Nordfyns Hjertestarterforening den 16. september 2019.

Der blev orienteret om status for etablering og flytning af beredskaber hos Ambulance Syd Syddanmark.