

REFERAT Kontaktforum for Handicap 2014-2017 d. 18-12-2014

Mødedato	Torsdag d. 18. december 2014 kl. 14:00
Mødested	Holtegården, Gammelengvej 6A, 6630 Rødding
Mødedeltagere	Mikkel Andersen, Ø (Fravær), Holger Gorm Petersen, løsgænger (Fravær), Anita Fjerbæk (Fravær), Tina Brandt Jensen (Fravær), Niels Vogensen (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Velkomst og præsentation.....	5
Region Syddanmarks frivillighedsstrategi og erfaringer fra Vejle Kommune med inddragelse af friv	7
Rehabiliteringsstrategien 2015 - 2017.....	11
Status på Sundhedsaftalen 2015-2018.....	14
Regionens indsats i forhold til at skabe øget lighed i sundhed for mennesker med en sindslidelse.....	17
Kunderåd på regionens sociale centre.....	20
Erfaringerne med det nye Socialtilsyn Syd.....	23
Drøftelse af emner til kommende møder.....	25
Gensidig orientering.....	27
Mødekalender 2015.....	29
Eventuelt.....	31

Punkt 1: Godkendelse af referat

14/105

Godkendelse af referat

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra møde den 18. september 2014.

INDSTILLING

Til godkendelse.

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

Referatet fra mødet den 18. september 2014 blev godkendt uden yderligere bemærkninger.

Johan Pohlmann, der deltog på mødet som repræsentant fra de pårørende anførte, at referatet fra mødet den 13. juni 2013 ikke var fyldestgørende i forhold til den drøftelse, der havde været omkring huslejen på Engbo, afdeling 1A. Problemstillingen omkring Engbo 1A blev drøftet yderligere under punkt 10 "Gensidig orientering".

Punkt 2: Velkomst og præsentation

14/105

Velkomst og præsentation

Sagsfremstilling

Velkomst og præsentation ved Bente Gertz, formand for Kontaktforum for Handicap og medlem af regionsrådet.

Pårørende fra regionens sociale centre er inviteret med til mødet i Kontaktforum for Handicap.

INDSTILLING

Til orientering.

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

Bente Gertz bød velkommen til mødet og rettede en særlig tak til de pårørende.

Der var herefter en kort præsentationsrunde.

Punkt 3: Region Syddanmarks frivillighedsstrategi og erfaringer fra Vejle Kommune med inddragelse af frivillige

14/105

Bilag

Høringsudkast Region Syddanmarks Frivillighedsstrategi

Oplæg vedr frivillighed

Region Syddanmarks frivillighedsstrategi og erfaringer fra Vejle Kommune med inddragelse af frivillige

RESUMÉ

Regionsrådet i Region Syddanmark har besluttet, at der skal udarbejdes en frivillighedsstrategi, som skal gælde for sektorområderne social, psykiatri og sundhed. Frivillighedsstrategien forventes at blive politisk godkendt i januar 2015. For at få inspiration til, hvordan man kan arbejde med frivillighed på det sociale område, vil Kirsten Bundgaard, Handicapchef i Vejle Kommune, fortælle om erfaringerne med projektet "Design af relationer".

Sagsfremstilling

Regionsrådet drøftede i oktober 2013, hvordan frivillige kræfter i højere grad kan inddrages i regionens borgernære driftsområder på psykiatriområdet, det somatiske område og i forhold til socialområdet.

Som konklusion på debatten, bad regionsrådet om, at der bliver udarbejdet et oplæg til en egentlig strategi for det frivillige område i Region Syddanmark. Der er udarbejdet forslag til en frivillighedsstrategi, som har været sendt i høring i perioden den 28. oktober – 12. december 2014. Kontaktforum for Handicap er også høringspart og med udgangspunkt i de drøftelser der er på mødet, vil der blive udarbejdet et høringssvar fra Kontaktforum for handicap. Bruger og pårørenderåd på regionens sociale centre har ligeledes været høringsparter.

Udkast til frivillighedsstrategien har været drøftet i Sundhedsudvalget, Psykiatri- og Socialudvalget, Psykiatrisk Dialogforum og Kontaktforum for Handicap. Derudover er udkastet blevet drøftet på administrativt niveau med sygehusledelser på det somatiske og psykiatriske område samt centerledere på det sociale område. Udkast til strategien har også været forelagt relevante medarbejderfora.

Forslag til den endelige frivillighedsstrategi forventes at blive forelagt regionsrådet ultimo februar 2015 til godkendelse.

Kontaktforum for Handicap har fået præsenteret strategien på møderne den 15. maj og den 18. september 2014, hvor der er blevet givet input til det videre arbejde med strategien.

Der er på møderne i Kontaktforum for Handicap blevet udtrykt ønske om, at høre om Vejle Kommunes projekt "Design af Relationer". Design af Relationer er et samarbejdsprojekt mellem Socialstyrelsen, Vejle Kommune, Udviklingscenter Skansebakken og Designskolen Kolding. Projektet afvikles på Skansebakken, der er et bosted for 45 mennesker med vidtrækkende fysiske og psykiske handicap. Målet er at udvikle flere ikke-betalte relationer, der skal give øget arbejdsglæde og trivsel for de ansatte og højere livskvalitet for stedets beboere. Projektet mål er, at 95 pct. af borgerne på Skansebakken har fået skabt og/eller styrket gensidige og bæredygtige relationer til familie, venner, bekendte og civilsamfundet, fx frivillige.

På mødet i Kontaktforum for Handicap vil der være en præsentation af Region Syddanmarks udkast til en frivillighedsstrategi og herefter vil der være en præsentation af projektet "Design af Relationer" v. Kirsten Bundgaard, Handicapchef i Vejle Kommune.

INDSTILLING

Til orientering og drøftelse.

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

Bente Gertz præsenterede Region Syddanmarks udkast til en frivillighedsstrategi. Oplægget udsendes med

referatet.

Bente orienterede bl.a. om, at der på det regionale socialområde i dag ikke er en tradition for at samarbejde med frivillige. Der er dog et tæt samarbejde med mange af de pårørende.

I forhold til det sociale område er der i processen omkring skabelsen af frivillighedsstrategien været drøftet, hvilke grundlæggende principper der skal gælde på det sociale område i forhold til inddragelse af frivillige. Det blev bl.a. nævnt, at frivillige kan varetage opgaver, som er et supplement til de professionelles arbejde, at de frivillige kan bidrage med at give borgeren noget andet end de professionelle kan, og at de frivillige kan give et frirum for borgeren. Der kom i oplægget også nogle bud på, hvilke opgaver frivillige mere konkret kan hjælpe med. Her blev det bl.a. nævnt

- at frivillige kan ledsage borgere til f.eks. koncerter, cirkus, indkøb mm.
- at frivillige kan have en mere underholdende funktion som f.eks. at læse højt af en bog, spille musik, gå en tur, se film sammen, spille et spil, lave mad mm.
- at frivillige kan have en mere praktisk funktion og f.eks. hjælpe borgeren med hjælp til IT, administrativ hjælp, daglig husholdning mm.

Kontaktforum for Handicap udtrykte sig positivt om strategien.

Med henblik på at høre om konkrete erfaringer med inddragelse af frivillige på det sociale område, holdt Kirsten Bundgaard et oplæg om projektet "Design af relationer", som man har arbejdet med på Skansebakken i Vejle Kommune.

Skansebakken er et socialt tilbud til borgere med markant fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Det var et bevidst valg, at det netop var for denne målgruppe, man ville prøve at skabe større relationer til den frivillige verden. Antagelsen var, at hvis det kunne lykkes på Skansebakken kunne det lykkes flere steder. Derudover er målgruppen på Skansebakken også nogle, der sjældent har kontakt med andre end pårørende samt det personale der arbejder på Skansebakken. Derfor gav det mening, at arbejde med relationer til andre mennesker for borgerne på Skansebakken.

Kirsten Bundgaard fortalte, at projektet "Design af relationer" er udviklet i samarbejde med Udvilingshæmmede Landsforbund (ULF), lokale foreninger medarbejdere på Skansebakken og elever fra Designhøjskolen i Kolding.

En af erfaringer fra projektet er, at relationer er der rigtig mange af i det nære lokalområde. På Skansebakken har man bl.a. haft følgende brug af frivillige:

- Gymnasieklasser/ folkeskoleklasser øver kor og band på Skansebakken i stedet for at øve på skolen
- Gymnasieelever faciliterer de facebookprofiler beboerne har fået
- Dagplejen leger på grunden ved Skansebakken
- De mindre klasser går luciaoptog
- Folkeskoleelever kommer og læser højt for beboerne/ en enkelt beboer
- En dame i nørområdet bager kager til beboerne

I projektet har der bl.a. været fokus på følgende:

- Medarbejderens motivation til projektet. Det har været vigtigt for projektet, at medarbejderne har været med hele vejen i projektet og har haft lyst til at arbejde med projektet. Medarbejderne har bl.a. arbejdet med, hvad andre end det faste personale godt kunne lave opdelt på dag/ måned/ år.

Medarbejderne er selv kommet med forslag til, hvordan man kunne få frivillige tilknyttet Skansebakken

- Skansebakkens gæstfrihed og hvor åbne personalet egentlig er, når der kommer pårørende, frivillige mfl. på Skansebakken. Det er vigtigt, at man føler sig velkommen.
- Relationerne skulle være ikke-betalte

For at et projekt som "Design af relationer" skal lykkes, er det vigtigt, at der er en engageret ledelse og nogle ildsjæle, som kan drive det, for at sikre, at projektet ikke dør. Det er derfor vigtigt, hvis man starter et sådant projekt, at man får identificeret de lokale udfordringer.

Hvis man ønsker at høre mere om projektet, kan man rette henvendelse til Kirsten Bundgaard i Vejle Kommune.

Afslutningsvis skulle Kontaktforum for Handicap afgive deres høringssvar i forbindelse med Region Syddanmarks frivillighedsstrategi. Kontaktforum for Handicap udtalte, at det er en brugbar og værdig strategi, som kan sendes frem til regionsrådet.

Punkt 4: Rehabiliteringsstrategien 2015 - 2017

14/31090

Bilag

Rehabiliteringsstrategi 2015-2017

Rehabiliteringsstrategi

Rehabiliteringsstrategien 2015 - 2017

RESUMÉ

Regionens socialområde ønsker at tilbyde en mere systematisk rehabiliterende indsats for borgere på regionens sociale centre. Derfor er der udarbejdet en rehabiliteringsstrategi på det regionale socialområde fra 2015-2017. Strategien er vedtaget af regionsrådet den 24. oktober 2014.

Sagsfremstilling

Der er stor fokus på udvikling af rehabiliterende indsatser for borgerne. Det er et fokus, der går på tværs af det sociale område, psykiatrien og somatikken. Det rehabiliterende samarbejde med borgeren indgår således som et af tre hovedmål i den kommende sundhedsaftale for de 22 kommuner og Region Syddanmark for 2015-2018.

Det regionale socialområde vil videreudvikle den rehabiliterende tilgang. Derfor er der udarbejdet en rehabiliteringsstrategi for det regionale socialområde fra 2015 til 2017.

Med den nye strategi for rehabilitering vil socialområdet i endnu højere grad skærpe fokus på borgernes udviklingspotentialer og virksomme metoder, der tager afsæt i en rehabiliterende tilgang.

De regionale sociale centre tager allerede i dag i vid udstrækning afsæt i borgerens behov, ønsker og udvikling i det sociale arbejde. Opgaven bliver at videreudvikle indsatserne, så de bliver mere systematiske, målrettede, og i højere grad sammenhængende på tværs af aktører. Indsatserne skal i så stort omfang, som det er muligt, ske i en samskabelse mellem borgeren, de professionelle og evt. pårørende eller andre samarbejdspartnere.

Med rehabiliteringsstrategien igangsættes flere nye aktiviteter målrettet medarbejdere og ledere på socialområdet, der skal omsætte den rehabiliterende tænkning i praksis. Der iværksættes bl.a. kompetenceudvikling i forhold til at arbejde systematisk rehabiliterende. Med strategien ønsker regionen også at understøtte et tankesæt og en kultur, der har grundlæggende afsæt i den rehabiliterende tænkning. Der sættes desuden fokus på, hvordan vi kan bygge videre på og understøtte medarbejdernes motivation, fordi det er helt afgørende for, hvordan vi lykkes med at omsætte den nye strategi i de sociale centres praksis.

Det regionale socialområde arbejder allerede med flere større tiltag, der hver for sig understøtter udvikling af en systematisk rehabiliterende tilgang. Disse tiltag omfatter blandt andet indførelse af systematisk dokumentation af resultater og effekt af indsatserne, implementering af en ny takststruktur samt udvikling af anvendelse af velfærdsteknologi.

Christian Schacht- Magnussen, Driftsdirektør for det sociale område samt Susanne Peyk, Centerleder på Center for Misbrug og Socialpsykiatri vil på mødet give en uddybende orientering om arbejdet med rehabiliteringsstrategien i praksis.

INDSTILLING

Til orientering.

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

Driftsdirektør på det sociale område Christian Schacht-Magnussen holdt et oplæg om socialområdets rehabiliteringsstrategi. Oplægget udsendes med referatet.

Kernen i den rehabiliterende tilgang er, at regionens indsatser på det sociale område bedst muligt understøtter borgernes evner til at fungere i hverdagen og leve så selvstændigt et liv som muligt. Regionsrådet har i november 2014 vedtaget en ny rehabiliteringsstrategi, der gælder for perioden 2015-2017.

Delelementer i strategien er bl.a.

- Kommunikation og kultur
- Motivation og incitamenter
- Dokumentation af resultater og effekt
- Mål om sammenhæng i indsatsen for borgeren

Med henblik på implementering af strategien vil der bl.a. blive afholdt temadage for de 8 sociale centre, ligesom der vil blive iværksat kurser og lokale aktiviteter.

Det blev aftalt, at der i forbindelse med mødet i Kontaktforum for Handicap den 11. juni 2015 er et oplæg om, hvor langt man er med implementering af rehabiliteringsstrategien.

I forbindelse med oplægget var der en drøftelse om den nye takststruktur. Frank Edelberg Jensen oplever, at Svendborg Kommune ikke har hørt om den nye takststruktur. Bente Gertz fortalte, at der er blevet afholdt dialogmøder med alle kommuner om den nye takststruktur, og at alle kommuner derfor har kendskab til den nye takststruktur.

Frank Edelberg Jensen spurgte til, hvad der vil ske med den ulovlige opkrævning, der er sket de sidste 10 år i forbindelse med buskørsel. Christian Schacht-Magnussen fortalte, at der pt. foregår drøftelser i regi af KL og Danske Regioner. Der foreligger endnu ikke en afklaring på, hvordan sagen vil blive håndteret. Kontaktforum vil blive holdt orienteret om de beslutninger, der bliver truffet.

Punkt 5: Status på Sundhedsaftalen 2015-2018

13/10610

Bilag

Sundhedsaftalen 2015_02_korr.5.pdf

Oplæg - Sundhedsaftalen

Status på Sundhedsaftalen 2015-2018

RESUMÉ

På mødet i Kontaktforum for Handicap den 18. september 2014 blev der efterspurgt en nærmere præsentation af den nye sundhedsaftale. På mødet vil Anette Bækgaard Jakobsen, afdelingschef i Psykiatri- og Socialstaben give en overordnet præsentation.

Sagsfremstilling

Sundhedskoordinationsudvalget har haft "Sundhedsaftale 2015-2018" i høring frem til primo oktober 2014. Sundhedsaftalen er herefter blevet tilrettet forud for, at Sundhedskoordinationsudvalget behandler sundhedsaftalen den 17. december 2014.

Herefter forelægges aftalen til endelig godkendelse i regionsråd og kommunalbestyrelser. Sundhedsaftalen skal indsendes til Sundhedsstyrelsens godkendelse senest den 31. januar 2015. Ifølge bekendtgørelse om sundhedskoordinationsudvalg og sundhedsaftaler har Sundhedsstyrelsen herefter seks uger til at godkende aftalen eller gøre indsigelse.

Sundhedsaftalen er udformet som én samlet aftale, der favner både somatik og psykiatri, hvor andet ikke er nævnt. Der er således ikke en særskilt aftale eller et særskilt afsnit for psykiatrien. Aftalen er endvidere én samlet aftale for samtlige kommuner.

Sundhedsaftalen består af en politisk aftale, en udviklingsaftale og en administrativ aftale.

Den politiske aftale indeholder en vision for det tværsektorielle sundhedssamarbejde, suppleret med tre hovedmål og tre principper for samarbejdet. Sundhedsaftalens vision er, kort opsummeret:

Sundhed gennem et rehabiliterende samarbejde med borgeren

Vi skal møde borgeren som en ansvarlig samarbejdspartner, der bidrager til og er medbestemmende i sit eget forløb. Vi skal inddrage borgerne aktivt, når vi træffer de overordnede beslutninger om, hvordan vi indretter vores sundhedsvæsen.

Sundhed for alle

Særligt udsatte grupper skal have særlige tilbud. Vi skal give borgere med psykisk sygdom og socialt dårligt stillede borgere samme muligheder for at opnå et godt helbred som andre borgere.

Sundhed med sammenhæng

Vi skal tilbyde borgerne forebyggelse, sundhedsfremme, behandling og rehabilitering, som hænger sammen på tværs af grænserne mellem kommuner, sygehuse og almen praksis. Alle parter skal levere det rigtige, tilpasset borgeren på rette tid og sted.

Udviklingsaftalen omhandler emner, hvor kommuner og region er enige om, at samarbejdet skal udvikles, men hvor der er forskellig opfattelse af midler, tempo og graden af forpligtelse i samarbejdet. Fælles for udviklingsaftalerne er, at de indgås mellem regionen og en eller flere kommuner (og praksis) med sigte på udbredelse til resten af regionen.

Den administrative aftale er sundhedsaftalens "maskinrum" og angiver rammerne for at nå de politisk fastsatte mål.

På mødet vil Anette Bækgaard Jakobsen, afdelingschef i Psykiatri- og Socialstaben give en overordnet præsentation af Sundhedsaftale 2015-2018.

INDSTILLING

Til orientering.

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

Anette Bækgaard Jakobsen, afdelingschef i psykiatri- og socialstaben holdt oplæg om den nye sundhedsaftale. Oplægget udsendes med referatet.

Sundhedsaftalen er rammen for samarbejdet på sundhedsområdet mellem region, kommunerne og almen praksis. Sundhedsaftalen opstiller fælles værdier, principper og målsætninger for samarbejdet. Sundhedsaftalen skal endeligt godkendes af kommunalbestyrelser, regionsråd og Sundhedsstyrelsen i januar 2015 og er gældende for perioden 2015-2018.

Der er opstillet 3 hovedmål i den nye sundhedsaftale:

- Sundhed gennem et rehabiliterende samarbejde med borgeren: Vi skal møde borgeren som en ansvarlig samarbejdspartner, der bidrager til og er medbestemmende i sit eget forløb. Vi skal inddrage borgerne aktivt, når vi træffer de overordnede beslutninger om, hvordan vi indretter vores sundhedsvæsen.
- Sundhed for alle: Særligt udsatte grupper skal have særlige tilbud. Vi skal give borgeren med psykisk sygdom og socialt dårligt stillede borgere samme muligheder for at opnå et godt helbred som andre borgere.
- Sundhed med sammenhæng: Vi skal tilbyde borgerne forebyggelse, sundhedsfremme, behandling og rehabilitering, som hænger sammen på tværs af grænserne mellem kommuner, sygehuse og almen praksis. Alle parter skal levere det rigtige, tilpasset borgeren på rette tid og sted.

Psykiatrien er omfattet af den samlede aftale og der er i sundhedsaftalen lagt op til, at psykiatrien skal udvikle sig parallelt med somatikken i forhold til eksempelvis elektronisk kommunikation.

Punkt 6: Regionens indsats i forhold til at skabe øget lighed i sundhed for mennesker med en sindslidelse

13/7334

Bilag

Strategi for forebyggelse og behandling af livsstilssygdomme hos mennesker med en sindslidelse

Sundhedsprofil for voksne med helbredsrelateret aktivitetsbegrænsning og fysisk funktionsnedsættelse

Rapporten Borgeren i Centrum 2013.doc

Ulighed i sundhed

Regionens indsats i forhold til at skabe øget lighed i sundhed for mennesker med en sindslidelse

RESUMÉ

Region Syddanmark har i 2013 udarbejdet "Strategi for forebyggelse og behandling af mennesker med en sindslidelse hos mennesker med en sindslidelse". Strategien er i gang med at blive implementeret. Der vil på mødet blive givet en orientering om, hvad der er igangsat af tiltag, ligesom der vil blive vist en film.

Sagsfremstilling

Undersøgelser viser, at mennesker med en sindslidelse dør 15- 20 år tidligere end den almindelige befolkning.

Politisk er der i Region Syddanmark sat fokus på denne problemstilling, og der er udarbejdet "Strategi for forebyggelse og behandling af mennesker med en sindslidelse i Region Syddanmark". Strategien er udarbejdet i fællesskab mellem regionen, de 22 syddanske kommuner og de alment praktiserende læger (PLO). Strategien gælder også for det regionale socialområde, hvor der er fokus på at arbejde med sundhedsfremmende tiltag.

Statens institut for Folkesundhed har for nylig offentliggjort en undersøgelse der viser, at personer med handicap er mere stressede og har oftere smerter og hovedpine end resten af befolkningen. De sover også dårligere og er ikke nær så seksuelt aktive (Kilde: Sundhedsprofil for voksne med helbredsrelateret aktivitetsbegrænsning og fysisk funktionsnedsættelse).

Danske Handicaporganisationer offentliggjorde i 2013 rapporten "Borgeren i centrum", hvor det konkluderes, at personer med handicap oplever ulige adgange til den nødvendige forebyggelse og sundhedsfremme. Enten fordi der er barrierer, som forhindrer borgerne i at deltage i tilbuddene på lige fod med andre, eller fordi der ikke er tilbud eller indsatser, som imødekommer borgernes specifikke behov. Der peges på, at mennesker med et handicap ofte har en dårligere sundhed end baggrundsbefolkningen, men at de har en dårligere adgang til de nødvendige forebyggelses- og sundhedsfremmende tilbud.

Anette Bækgaard Jakobsen, afdelingschef i psykiatri- og socialstaben vil på mødet fortælle om strategien, herunder vise en film, der skal være med til at sætte fokus på problemstillingen omkring ulighed i sundhed.

Derudover vil Susanne Peyk, Centerleder på Center for Misbrug og Socialpsykiatri fortælle, hvordan man arbejder med sundhedsfremmende tiltag.

INDSTILLING

Til orientering og drøftelse.

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

Anette Bækgaard Jakobsen, afdelingschef i psykiatri- og socialstaben fortalte om det fokus, der er i forhold til at skabe øget lighed i sundhed blandt mennesker med en sindslidelse og viste den film, der er lavet om ulighedsproblematikken som skal bruges på personalemøder mm. på de enkelte somatiske og psykiatriske afdelinger samt i kommunerne.

Der var ros til filmen og til den opmærksomhed regionen har på ulighedsproblemstillingen.

Filmen vil blive sendt til Sundhedsstyrelsen samt til de øvrige regioner til inspiration.

Filmen kan ses via linket: www.ligesund.dk

Oplægget udsendes med referatet.

Punkt 7: Kunderåd på regionens sociale centre

12/8820

Kunderåd på regionens sociale centre

RESUMÉ

I Juni 2014 blev der etableret kunderåd på alle regionens sociale centre. Kunderådene består af repræsentanter fra kommuner samt regionen. Repræsentanterne er på chef eller direktørniveau.

Sagsfremstilling

I 2012 gik de 22 syddanske kommuner og regionen ind i et tættere og mere intensivt samarbejde. Formålet var at optimere det specialiserede socialområde i Syddanmark.

Samarbejdet hed "Fælles fokus i Syddanmark" og bestod af 4 delprojekter, herunder etablering af kundebestyrelser på de regionale sociale centre. Formålet med projektet var, at etablere et tæt og systematisk samspil mellem køberkommunerne og regionens højt specialiserede sociale centre.

Der blev i en pilotprojektphase etableret kundebestyrelse på to sociale centre hhv. Handicapcenter Sydøstfyn og Center for Misbrug og Socialpsykiatri.

Pilotprojektet blev evalueret i december 2013. Evalueringen viste bl.a., at både de kommunale og regionale repræsentanter:

- vurderer et højt udbytte af at deltage i en kundebestyrelse
- vil anbefale andre at indgår i en kundebestyrelse
- vurderer at de anvendte ressourcer står mål med udbyttet og værdien i at deltage i kundebestyrelsen
- beskriver at deltagelse i kundebestyrelsen har bidraget til øget dialog og gensidig forståelse for hinandens arbejde og vilkår samt en øget fælles indsigt i fremtidige behov, udviklingsmuligheder og problemstillinger
- at udtrykket "kundebestyrelse" er misvisende, da repræsentanterne ikke har samme mandat, som man forbinder med en bestyrelse. Det blev derfor anbefalet, at det fremadrettet kaldes for "kunderåd"

På baggrund af den positive evaluering blev det besluttet i styregruppen for Fælles Fokus, at Region Syddanmark skulle etablere kunderåd på alle regionens sociale centre.

Den 11. juni 2014 blev der afholdt et fælles opstartsmøde for både kommunale og regionale repræsentanter i de nye kunderåd. Repræsentanterne er på chef eller direktørniveau.

På opstartsmødet var der en god stemning, og repræsentanterne så frem til det fremadrettede samarbejde. Kunderådene afholder 4 møder årligt, hvoraf det ene er et fællesmøde.

Kunderådene skal årligt udarbejde en årsrapport, som skal foreligge den 15. januar 2015. Opfølgning på generelle problemstillinger mm. som kunderådene påpeger, vil blive forelagt det kommunale Socialdirektørforum, hvor regionen også er repræsenteret. Kontaktforum for Handicap vil også se denne årsrapport.

Repræsentanterne er udpeget for en 2-årig periode, og der vil ske en evaluering af kunderådene i 2016.

Der vil på mødet blive givet en orientering om samarbejdet i kunderådene ved Christian Schacht- Magnussen, Driftsdirektør på det sociale område samt Susanne Peyk, Centerleder på Center for Misbrug og Socialpsykiatri.

INDSTILLING

Til orientering og drøftelse.

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

Christian Schacht-Magnussen, driftsdirektør på det sociale område fortalte, at der i efteråret 2014 er nedsat kunderåd på alle regionens 8 centre. Formålet er bl.a. at kommuner og region skal få større indblik i, den regionale og kommunale verden. Kunderådene afholder 4 møder om året.

Ole Lennart Hansen fortalte, at initiativet med kunderådene også er blevet drøftet i kommunekontaktrådet (KKR), hvor der er udtalt stor tilfredshed med initiativet.

Punkt 8: Erfaringerne med det nye Socialtilsyn Syd

14/105

Bilag

Status Social Tilsyn Syd - December 2014.docx

Erfaringerne med det nye Socialtilsyn Syd

RESUMÉ

Pr. 1. januar 2014 overgik tilsynsfunktionen til det nye Socialtilsyn Syd. Der vil på mødet blive givet en orientering om status og erfaringerne med det nye tilsyn.

Sagsfremstilling

Folketinget vedtog den 4. juni 2013 lov om socialtilsyn. Med loven blev ansvaret for at godkende og føre tilsyn med en række sociale døgntilbud fra alle 98 kommuner og 5 regioner flyttet til de fem nye socialtilsyn. Ændringen trådte i kraft den 1. januar 2014. I Region Syddanmark er Socialtilsyn Syd blevet samlet i Faaborg-Midtfyn Kommune.

Formålet med lovændringen var, at samlingen af godkendelses- og tilsynsopgaverne i fem enheder skulle bidrage til at styrke den faglige bæredygtighed og kvaliteten i godkendelse af og tilsyn med sociale tilbud. Derigennem forventes kvaliteten i sociale tilbud generelt at blive hævet.

Socialtilsyn Syd havde desværre ikke mulighed for at deltage i mødet, men har udarbejdet et statusnotat på gennemførelsen af tilsyn i 2014. Dette bliver eftersendt udsendelsen af denne dagsorden.

Christian Schacht- Magnussen, Driftsdirektør på det sociale område og Susanne Peyk, Centerleder på Center for Misbrug og Socialpsykiatri, vil på mødet fortælle om deres erfaringer med det nye socialtilsyn.

INDSTILLING

Til orientering og drøftelse.

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

Notatet fra Socialtilsyn Syd blev taget til efterretning.

Ole Lennart Hansen fortalte, at whistleblower funktionen kun er anvendt lidt i Region Syddanmark og opfordrer til, at man bruger den, hvis man oplever noget.

Susanne Peyk fortalte, at det er alle matrikler på et center, hvor der bliver gennemført tilsyn. Tilsynet bygger meget på tilsynskonceptet fra Region Syddanmark. Det kan være problematisk, at vurderingerne i de nye tilsynsrapporter nogle gange bygger på få udsagn.

Der blev fremsat ønske om, at tilsynet bliver inviteret med til mødet den 11. juni 2015.

Punkt 9: Drøftelse af emner til kommende møder

14/105

Drøftelse af emner til kommende møder

Sagsfremstilling

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at komme med forslag til, hvilke emner man ønsker at drøfte på de kommende møder.

INDSTILLING

Til drøftelse.

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

Der var et ønske om, at følgende emner sættes på dagsordnen til kommende møder i Kontaktforum for Handicap:

- Boligplanen
- Socialtilsynet
- Frivillighedsstrategien
- Overvejelser om kommunale hjemtagelser
- En plan over hvilke planer man har på socialområdet og hvor langt man er med at implementere dem
- Handicapkonventionen
- Rapporten fra SFI – metoder i socialt arbejde

Punkt 10: Gensidig orientering

14/105

Gensidig orientering

Sagsfremstilling

Medlemmerne af Kontaktforum for Handicap har mulighed for at orientere om aktuelle begivenheder og udfordringer indenfor det sociale område.

INDSTILLING

Til orientering.

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

De pårørende fortalte, at der på nogle af centrene er boligmæssige udfordringer.

I forhold til afdelingen Engbo blev det påpeget, at beboerne ikke kan være på værelserne om sommeren pga. varme, og beboerne skal selv betale for solafskærmning på vinduerne, fordi de nye vægge ikke kan holde til en markise. De pårørende anfægtede det rimelige i, at beboerne selv skal betale, idet der burde være taget højde for dette i forbindelse med ombygningen.

I forhold til det nye Lilleskov blev der påpeget, at der er en trappe lige foran en dør, hvilket ikke er hensigtsmæssig i forhold til beboerne, der ofte er kørestolsbruger, og derfor let kan komme til skade.

De pårørende påpegede, at det er vigtigt, at boligplanen implementeres efter FN's Handicapkonvention.

Johan Pohlmann påpegede, at situationen omkring huslejen på almenboligerne på Engbo afdeling 1A er blevet drøftet på møderne i Kontaktforum for Handicap før. Det blev kritiseret, at der ikke er sket yderligere i sagen. Der blev redegjort for, at socialområdet har kigget på problemstillingen, men at det er svært umiddelbart at ændre på huslejen, idet byggeriet på Engbo afdeling 1A i sin tid, i det gamle Fyns Amt, er sket efter almenboligloven, hvor der ellers er blevet bygget efter Serviceloven. Der sendes en redegørelse om problemstillingen til Johan Pohlmann og de øvrige pårørende, der deltog i mødet.

Punkt 11: Mødekalender 2015

14/105

Mødekalender 2015

Sagsfremstilling

Mødekalender for 2015:

Torsdag den 12.3.2015 kl. 14-16 på Center for børn og Unge afd. Egely i Nørre åby

Torsdag den 11.6.2015 kl. 16-18 (mødet foreslås placeret senere idet de pårørende inviteres til at deltage) i Teglgårdsparken 26, 5500 middelfart.

Torsdag den 17.9.2015 kl. 14-16 på Handicapcenter Nordøstfyn, afd. Engbo i Nyborg

Torsdag den 3.12.2015 kl. 14-16 på Autismecentret i Ringe

INDSTILLING

Til orientering.

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

Mødekalenderen blev godkendt.

Der blev gjort opmærksom på, at der ikke er sendt kalenderinvitation ud for den 3. december 2015. Dette vil der blive fulgt op på.

Efter det afholdte møde den 18. december 2014 er mødet den 11. juni 2015 blevet flyttet til den 9. juni 2015 på grund af Folkemødet på Bornholm.

Punkt 12: Eventuell

14/105

Eventuelt

BESLUTNING I KONTAKTFORUM FOR HANDICAP DEN 18-12-2014

Ingen bemærkninger.