

REFERAT Forretningsudvalget d. 19-12-2022

Mødedato Mandag d. 19. december 2022 kl. 14:30

Mødested Mødelokale 7

Mødedeltagere Stephanie Lose, V, Gitte Frederiksen, V, Lars Mogensen, Ø, Annette Blynél, F, Kim Johansen, A, Jette Damsø, A, Dan Skjerning, A, Carsten Sørensen, O, Anne Skau Styrishave, B, Morten Weiss-Petersen, C (Fravær), Henriette Schlesinger Kærgaard, V, Kurt Jensen, V, Lars Erik Hornemann, V, Annette Lundgaard, V, Bo Libergren, V, Mette With Hagensen, A, Sabrina Bech Røn, D (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Beslutning om midlertidige ansættelser i AMK-Vagtcentralen til kvalitetsforbedring og aflastning 3

LUKKET PUNKT: Anl ggssag Det nye OUH..... 5

Underskriftsside..... 6

Punkt 1: Beslutning om midlertidige ansættelser i AMK-Vagtcentralen til kvalitetsforbedring og aflastning af den sundhedsfaglige visitation

22/224

Resumé

Der ønskes ansat to sundhedsfaglige medarbejdere midlertidigt i 2023 for at foretage kvalitetssikring og -udvikling af AMK Vagtcentralens borgerkontakt, herunder kontakt med udsatte borgere, der ofte ringer 112.

Sagsfremstilling

I alle regioner har der været en stigning i antal 112 opkald de seneste år. I Region Syddanmark var der 90.000 112-opkald i 2018. Et antal opkald, der forventes at stige til 107.000 112-opkald i 2022. Det betyder en øget belastning af den sundhedsfaglige visitation på AMK Vagtcentralen, der modtager 112-opkald og sekundært også af ambulancer og akutmodtagelser. Samtidig har AMK Vagtcentralen, som flere andre områder i sundhedsvæsenet, udfordringer med rekruttering af sundhedsfagligt personale.

De første år med Covid-19 betød mange ekstra opgaver på hele det præhospitale område. Kombineret med at der er brugt store ressourcer på vagtplanlægning, personaleudskiftning og drift, har det betydet, at der ikke har været tilstrækkelig ressourcer til kvalitets- og udviklingsarbejde på AMK Vagtcentralen udover obligatorisk klagesagsbehandling. For at kunne sikre kvaliteten af den ydelse der leveres, når borgerne ringer 112 arbejdes der på, at andre end de sundhedsfaglige visitatorer forestår kvalitetssikringsarbejdet, så driften ikke påvirkes.

Der er beskeden evidens på området sundhedsfaglig visitation, men der ses en vis variation i visiteringen. For at undersøge og nedbringe denne variation, er der påbegyndt en systematisk auditering via midlertidig udlån af medarbejdere fra OUHs funktion for Aktiv Patientstøtte, som er under nedlukning og stopper med udgangen af 2022.

Dette arbejde ønskes videreført og udvidet med et yderligere tiltag, som handler om at tage kontakt til udsatte borgere, som ofte ringer 112 for at få hjælp til noget, som ikke er akut sygdom. Disse henvendelser til 112 er tidskrævende for de sundhedsfaglige visitatorer. Ofte er der ikke brug for at sende en ambulance, men der er ikke tid til at finde en alternativ passende løsning. Det vil være godt for disse borgere og en aflastning for de sundhedsfaglige visitatorer, hvis disse borgere, kan blive ringet op efterfølgende af en sygeplejerske, der har mulighed for at bruge den fornødne tid til at hjælpe borgeren til en anden form for hjælp.

Endelig vil en styrkelse af kvalitetsudviklingsfunktionen blive anvendt til en videreførelse af en systematisk gennemgang af akuthjælperjournaler for at kvalitetssikre akuthjælpernes brug af de to typer medicin, som de har mulighed for at anvende. Kvalitetskontrol er et krav, når ikke-sundhedsprofessionelle får delegeret ret til at bruge medicin.

Regionens AMK Vagtcentralen er en lille driftsorganisation med ca. 50 medarbejdere og uden økonomi til at finansiere en styrkelse af kvalitetsudviklingsarbejdet inden for eget budget. Det foreslås derfor, at budget til aflønning af to ekstra sundhedsfaglige medarbejdere (i alt 0,960 mio. kr. i 2023) finansieres af regionens præhospitalkonto.

Klimavurdering

De midlertidige ansættelser i 2023 vurderes ikke at medføre nævneværdig klimabelastning.

Indstilling

Det indstilles, at forretningsudvalget anbefaler regionsrådet:

At der midlertidigt i 2023 ansættes to sundhedsfaglige medarbejdere i AMK-Vagtcentralen til kvalitetsforbedring og aflastning af de sundhedsfaglige medarbejdere.

At udgiften på 0,960 mio. kr. finansieres af præhospitalkontoen.

Beslutning i Præhospitaludvalget den 12-12-2022

Præhospitaludvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

Allan Emiliussen deltog ikke under sagens behandling.

Beslutning i Forretningsudvalget den 19-12-2022

Indstillingen anbefales over for regionsrådet.

Morten Weiss-Pedersen og Sabrina Bech Røn deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Sabrina Bech Røn, D, Morten Weiss-Petersen, C

Punkt 2: LUKKET PUNKT: Anlægssag Det nye OUH

Beslutning i Forretningsudvalget den 19-12-2022

Indstillingen anbefales over for regionsrådet.

Morten Weiss-Pedersen og Sabrina Bech Røn deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende Sabrina Bech Røn, D, Morten Weiss-Petersen, C

Punkt 3: Underskriftsside

Fraværende Sabrina Bech Røn, D, Morten Weiss-Petersen, C