

REFERAT Digitaliseringsudvalget d. 16-09-2019

Mødedato	Mandag d. 16. september 2019 kl. 15:00
Mødested	Syddansk Sundhedsinnovation, Odense
Mødedeltagere	Mette Bossen Linnet, V, Pia Tørving, A, Meho Selman, A, Bent Olsen, F, Carsten Sørensen, O, Mustapha Itani, V, Lars Mogensen, Ø

Indholdsfortegnelse

Introduktion til Syddansk Sundhedsinnovation.....	3
Status efter nedbrud på telefoni.....	5
Status på anskaffelse og ibrugtagning af EPJ SYD.....	7
Hvem må tilgå patientoplysninger.....	9
WHINN 2019.....	11
Mødekalender 2019.....	13
Forslag til mødekalender 2020.....	14
Eventuelt.....	15

Punkt 1: Introduktion til Syddansk Sundhedsinnovation

19/6699

Resumé

Mødet afholdes hos Syddansk Sundhedsinnovation, og mødets tema er digital innovation, herunder introduktion til Syddansk Sundhedsinnovation og MedCom.

Sagsfremstilling

Syddansk Sundhedsinnovation er Region Syddanmarks centrale stabsfunktion for innovation og arbejder bredt set inden for innovationsstrategien og digitaliseringsstrategiens rammer. Formålet er at understøtte bl.a. sygehusene, Psykiatrisygehuset, socialområdet og det tværsektorielle område med innovationskompetencer.

MedCom er en fællesoffentlig projektorganisation, der er ejet og finansieret af Danske Regioner, KL og Sundheds- og Ældreministeriet. Siden etableringen i 1994 har MedCom fastlagt standarder for, hvordan sygehusenes, praksissektorens, apotekernes og kommunernes IT-systemer skal kommunikere data om patienten. Eksempelvis henvisninger, udskrivningsbreve, røntgenbeskrivelser, laboratoriesvar, fødselsanmeldelser, genoptræningsplaner og plejerapporter.

Program

15.00-15.15: Introduktion til Syddansk Sundhedsinnovation v/Inge Bendixen, vicedirektør.

Der vil være en overordnet præsentation af Syddansk Sundhedsinnovation samt den regionale innovationsstrategi og sammenhængen til digitaliseringsområdet.

15.15-15.40: Digital Innovation og Plug & Play v/Christian Mercado, enhedschef og Morten Givskud, innovationskonsulent, Syddansk Sundhedsinnovation.

Der vil være en præsentation af Syddansk Sundhedsinnovations arbejde inden for digital innovation. Herudover vil der være en præsentation af vores test- og formidlingsmiljø Plug & Play.

15.40-16.00: MedCom – digital understøttelse af patientforløb v/Lars Hulbæk, direktør.

Der vil blive givet en præsentation af visionerne for MedCom, herunder MedComs arbejde med udvikling af løsninger, afprøvning, implementering samt kvalitetssikring.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-09-2019

Til orientering. Tre oplæg vedhæftet.

Bilag

Oplæg - SDSI, pkt. 1, 16-09-2019

Oplæg - MedCom, pkt. 1, 16-09-2019

Oplæg - Syddansk Sundhedsinnovation, pkt. 1, 16-09-2019

Punkt 2: Status efter nedbrud på telefoni

19/3302

Resumé

Region Syddanmark har oplevet gentagne nedbrud på telefoni services på både fastnet og mobiltelefoni. Der gives kort status på nedbrud samt opfølgning med leverandøren.

Sagsfremstilling

Fastnet og mobiltelefoni til og fra Region Syddanmark – herunder lægevagt, AMK (Akut Medicinsk Koordinering) og sygehusenes fællesakutmodtagelser – har været ramt af fem nedbrud siden foråret 2019. Nedbruddene har ramt forskellige dele af Region Syddanmark, hvor de første to nedbrud ramte hele regionen, og de tre sidste nedbrud delvist ramte Fyn og Sønderjylland.

Årsagen til nedbruddene er endnu ikke fuldstændig klarlagte, men de hidtidige analyser viser, at nedbruddene, i et ellers stabilt telefonisetup, udspringer af leverandørens forberedelser til 5G telefoni (næste generation af mobiltelefoneteknologi, som sikrer en hurtigere og mere sikker mobildatatrafik). Overgangen til 5G telefoni baseres på en ny teknologi, hvorfor risikoen for nye nedbrud kan være større i indkøringsperioden end ved anvendelse af den hidtidige mere kendte 4G teknologi.

Ved hvert nedbrud har der været iværksat et nødberedskab i Regional IT og på sygehusene. Under et nedbrud har der været tæt kommunikation med sygehusledelserne og TDC i forhold til løbende status. Dermed har sygehusene haft mulighed for at tilpasse deres nødberedskab i tråd med statusmeldinger fra leverandør og Regional IT's særlige nødberedskab.

I en nedbrudssituation vægtes kommunikation med regionens borgere højt. Borgerene er blevet opfordret til at henvende sig direkte på sygehusene uden forudgående visitering.

Kommunikationen med borgere er sket på platforme som regionens hjemmeside, sygehusenes hjemmeside, facebook, twitter, radio- og TV-kanaler mv.

Region Syddanmark er i fortløbende tæt dialog med TDC med henblik på at afklare, hvilke tiltag der skal iværksættes for at undgå fremtidig nedbrud. I den forbindelse er følgende iværksat:

- Der er lavet en midlertidig "change freeze" (TDC må ikke lave flere ændringer førend regionen har tilladt dette).
- Regionen vurderer, at TDC's overgang til 5G i et højt tempo kan have været en medvirkende årsag til, at der er sket uforudsete fejl, hvilket har forårsaget nedbrud. Derfor har regionen bedt TDC om at revidere deres tidsplan i forhold til udrulning af 5G, hvilket forhåbentlig gør, at nedbrud kan undgås fremover.
- Regionen har foreslået TDC at ændringer puljes, således at TDC gennemfører ændringer fx hver 8. uge, som kan have indflydelse på regionens telefoni. Dermed kan regionens beredskaber stå i standby i ændringsperioden, hvilket forventeligt vil mindske konsekvenser af nedbrud.
- Regionen har udarbejdet en liste over kritiske services (fx hjertestarter) ved nedbrud for samtlige af regionens sygehuse. Der afholdes en workshop i uge 37 med sygehusrepræsentanter med henblik på at identificere alternative muligheder (fx dect telefon) ved nedbrud. Formålet er, at sygehusene kan opretholde nødvendig drift i en nedbrudssituation.

I forhold til patientkriske situationer oplyser Sydvestjysk Sygehus, Sygehus Lillebælt og Sygehus Sønderjylland, at telefonnedbruddet i weekenden den 23.-25. august 2019 ikke har haft alvorlige patientkonsekvenser. AMK har oplyst, at

der har været en patientkritisk hændelse under telefonnedbruddet, som dog blev løst af kvalificeret personale. OUH er ikke vidende om, at nedbruddet har haft alvorlig betydning for patienters behandling på sygehuset. Flere patienter har fået udsat deres behandling, for eksempel når bistand skulle rekvireres fra anden afdeling eller bagvagter skulle konsulteres, men der er ikke på nuværende tidspunkt meldinger om, at disse udsættelser i sidste ende i den konkrete situation har haft alvorlige konsekvenser for behandlingen. OUH understreger, at selv om nedbruddet ikke umiddelbart har haft alvorlige patientkonsekvenser, er det voldsomt usikkerhedsskabende på et stort sygehus, hvor mange højtspecialiserede medarbejdere løbende konsulteres på tværs af afsnit og afdelinger, at det primære kommunikationsmiddel kan være ustabil/brudt ned, og at dette er sket flere gange med kort mellemrum. Psykiatrien har oplyst at have en utilsigtet hændelse under telefonnedbruddet, som dog blev håndteret af kvalificeret personale. Lægevagten for Syddanmark har oplyst, at de normalt har 170-250 samtaler/timen, men at de under nedbrudsperioden næsten ingen samtaler modtog. Lægevagten har ikke informationer om, at patienter har lidt helbredsæssig skade under nedbrudsperioden.

I forhold til nedbruddet den 29. august 2019 har Sygehus Lillebælt efterfølgende oplyst, at der ikke har været patientsikkerhedshændelser på Sygehus Lillebælt, som følge af de seneste driftsudfordringer hos TDC. OUH har i forhold til nedbruddet den 29. august 2019 oplyst, at på nuværende tidspunkt har OUH ikke kendskab til, hvorvidt telefonnedbruddet den 29. august 2019 har haft alvorlige konsekvenser for patienternes behandling. Dog er der flere tilfælde, hvor behandlingen enten er blevet forsinket, har manglet konsultationer fra andre bagvagter eller er blevet aflyst i forbindelse med nedbruddet. OUH oplyser, at vanskelighederne med at rekvirere assistance fra for-/bagvagter samt andet sundhedspersonale er åbenlyse og potentiel risiko for alvorlige konsekvenser for patientsikkerheden. Endnu engang imødegik beredskabsorganisationen dette ved at etablere nødprocedure og personalet udviste igen stor tjenstvillighed og agilitet i forhold til brug af private telefonnumre og finde løsninger i den konkrete situation. OUH konstaterer, at ingen patienter oplevede alvorlige konsekvenser, men at nedbruddet både for patienter, personalet og sygehuset i øvrigt var til gene og trækker store veksler på tværs af alle involverede.

Der er ikke modtaget tilbagemeldinger om patientkritiske hændelser fra de øvrige sygehuse i forhold til telefonnedbruddet den 29. august 2019.

It-direktør Morten Lundgaard, Regional IT giver en status på mødet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-09-2019

Til orientering. Oplæg vedlægges.

Bilag

Oplæg - TDC-nedbrud, pkt. 2, 16-09-2019

Punkt 3: Status på anskaffelse og ibrugtagning af EPJ SYD

17/46003

Resumé

Klargøring af EPJ SYD er fortsat i god gænge. Aktuelt øges involveringen af medarbejdere, således at den endelige løsning matcher de kliniske behov. Som følge af at Region Nordjylland har valgt at benytte kontraktens option og anskaffe en EPJ-løsning, baseret på samme produkt, er der indgået et tæt samarbejde mellem de tre vstdanske regioner om opbygning, udvikling og tilpasning af fælles dele af EPJ-løsningen. Dette vurderes at bidrage til fremtidssikring af løsningen. EPJ SYD planlægges rullet ud til alle sygehuse i løbet af 1. halvår 2021/medio 2021. Udgifterne til anskaffelse og ibrugtagning forventes holdt inden for den samlede afsatte ramme.

Sagsfremstilling

Regionsrådet godkendte den 30. april 2018 valg af leverandør (Systematic A/S) og meddelte anlægsbevilling til anskaffelse og ibrugtagning af EPJ SYD på 179,8 mio. kr. samt 73,0 mio. kr. til afledte projekter, inkl. midler til gennemførelse af uforudsete udgifter. Der gives nu udvidet status på projektet.

Anskaffelsen og forberedelse på ibrugtagning af regionens kommende elektroniske patientjournal EPJ SYD er i god gænge. Målet er at sikre, at EPJ Syd matcher det kliniske personales behov i en travl hverdag.

For at sikre dette har der været afholdt en række workshops med klinisk deltagelse. Der er desuden gennemført en midtvejs-evaluering af planerne for ibrugtagning. Denne viser, at regionen med fordel fremadrettet kan øge inddragelsen af klinisk og teknisk personale i klargøringen. Hermed vil der skabes endnu bedre forudsætninger for både at nyttiggøre den viden og erfaring, der er i Region Midtjylland (der allerede bruger systemet), og skabe de bedst mulige forudsætninger for at tilgodese arbejdsgangene i Region Syddanmark.

Region Nordjylland har valgt at benytte den mulighed (option), som regionen havde for at tiltræde kontrakten og dermed anskaffe samme EPJ-løsning som Region Syddanmark. Med Region Nordjyllands valg – og det faktum at løsningen allerede er i brug i Region Midtjylland – er der opstået mulighed for at etablere et fællesskab i forhold til såkaldt grundmodulering (byggesten) og udvikling af fælles kernekomponenter i EPJ.

De tre regioner har derfor indgået et samarbejde om modulering og udvikling. Dette samarbejde indebærer et udvidet behov for koordinering regionerne imellem. Samarbejdet giver på kort sigt adgang for EPJ SYD til at anvende erfarne udviklingsressourcer fra Region Midtjylland. På lidt længere sigt danner samarbejdet grundlaget for at udvikle og tage fælles moduler i brug – f.eks. når der opstår behov for tilpasninger som følge af nye nationale krav – og dermed fremtidssikre EPJ SYD.

Midtvejs-evaluering af projektet og herunder den øgede inddragelse af klinisk og teknisk personale i tilpasningerne af EPJ SYD samt det tættere samarbejde mellem de vstdanske regioner har medført en finjustering af planerne.

Finjusteringen indebærer bl.a. en mindre forlængelse af klargøringsperioden samt en vis komprimering af idriftsættelsesperioden. EPJ SYD forventes udrullet til alle sygehuse i løbet af 1. halvår 2021/medio 2021.

Planlægningsjusteringen indebærer forskydninger mellem de enkelte dele i projektets økonomi. Udgifterne til forlængelse af projektorganisationen i klargøringsperioden er opgjort til ca. 6,5 mio. kr. Det forventes, at der vil være andre af de afledte projekter, der kan gennemføres inden for en lavere ramme end oprindeligt forudsat. Det vurderes derfor fortsat, at

den samlede økonomi kan holdes inden for den samlede ramme til EPJ SYD. Det skal dog understreges, at de nuværende økonomiske estimer er forbundet med usikkerhed, idet en række enkeltelementer ikke er endeligt færdiganalyserede. Ligeledes kan behovet for yderligere involvering af klinisk personale i forbindelse med klargøring og ibrugtagning samt aktiviteter forbundet med samarbejdet med de øvrige regioner fortsat påvirke udgifterne til projektet.

Bevillingen til forlængelse af projektorganisationen frigives af regionsdirektøren, jf. regionsdirektørens bemyndigelse til at udmønte den afsatte ramme på 73 mio. kr. til afledte projekter, inkl. uforudsete udgifter, inden for en beløbsgrænse på 10 mio. kr. Bevillingen indarbejdes efterfølgende i en af de tilbagevendende budgettilpasninger.

Adm. sygehusdirektør Niels Nørgaard Pedersen, OUH deltager under punktet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-09-2019

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

Bilag

Oplæg - EPJ Syd, punkt 3, 16-09-2019

Punkt 4: Hvem må tilgå patientoplysninger

19/633

Resumé

Der orienteres om muligheder for at tilgå patientoplysninger i forbindelse med behandling, forskning og kvalitetsarbejde.

Sagsfremstilling

Digitaliseringsudvalget har efterspurgt en oversigt over, hvem der må tilgå patientoplysninger i forbindelse med behandling, forskning og kvalitetsarbejde.

Ændringer i Sundhedsloven, der træder i kraft 1. juli 2019 hhv. 1. januar 2020, får betydning for, hvem der må tilgå personoplysninger.

Ændringernes formål er overordnet set at give bredere adgang til at indhente oplysninger fra patientjournalen. Baggrunden er et ønske om at gøre det administrative arbejde mere smidigt og lette opgaven for det sundhedsfaglige personale. Medarbejderne, der har adgang til patientoplysninger, vil altid være underlagt tavshedspligt.

Patientbehandling:

Med ændringerne til sundhedsloven ophæves det overordnede krav, at kun navngivne grupper af sundhedspersoner kan tilgå patientjournalen. Med de nye regler kan "sundhedspersoner" tilgå patientjournalen. Der er således tale om en væsentlig forenkling af reglerne for "sundhedspersoners" adgang til at indhente helbredsoplysninger m.v. til brug for patientbehandling.

Forskning:

Med de nuværende regler er det alene autoriserede sundhedspersoner, der må indhente oplysninger. Ændringen er, at opgaven kan delegeres til en medarbejder med tavshedspligt. Det kan eksempelvis være en administrativ medarbejder.

Kvalitet:

Efter de nuværende regler er det alene autoriserede sundhedspersoner, der må indhente oplysninger. Med ændringerne til sundhedsloven bliver der mulighed for, at en medarbejder med tavshedspligt kan indhente oplysningerne på vegne af en autoriseret sundhedsperson.

Der gives en præsentation af mulighederne for at tilgå patientoplysninger.

Notatet, hvor mulighederne for at tilgå patientoplysninger fremgår, er vedlagt som bilag.

Afdelingschef Nicolai Arvedsen, Regional IT, præsenterer sagen.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-09-2019

Til orientering.

Bent Olsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Hvem må tilgå patientoplysninger?

Punkt 5: WHINN 2019

19/11269

Resumé

Sagen gennemgår rammerne for WHINN 2019, herunder forslag til program for anlægs- og innovationsudvalget, digitaliseringsudvalget og regionsrådet i forbindelse med WHINN.

Sagsfremstilling

Baggrund

WHINN afholdes den 19.-21. november 2019 i Campus Odense-faciliteterne hos Syddansk Universitet, UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole, Syddanske Forskerparker/Videnbyen, herunder lokaler i Teknologisk Institut, Syddansk Sundhedsinnovation og Welfare Tech.

Hovedtemaet for WHINN er Better Healthcare Through Future Technology, og der afholdes fem conference-spor, der løber over dagene onsdag den 20. november og torsdag den 21. november 2019 med temaerne: Access to Care, Digital Health, Home Based Health, Fremtidens sundhedsprofessionelle, Robots and Drones in the Future. Programmet kan ses på: <https://www.whinn.dk/>

Dertil kommer en række supplerende aktiviteter, herunder delegationsbesøg, WHINN DINNER og øvrige sociale arrangementer m.v.

WHINN medfinansieres af regionale udviklingsmidler fra Regional Udvikling, og Region Syddanmark er repræsenteret i WHINNs styregruppe og arbejdsgruppe ved Syddansk Sundhedsinnovation samt OUH.

Politisk program

Tidligere år har der været gennemført et samlet program for politikere fra regionsrådet og Odense Kommunes byråd. I 2019 er rammerne anderledes, da Odense Kommunes politikere alene har mulighed for at deltage torsdag den 21. november 2019.

Anlægs- og innovationsudvalget og digitaliseringsudvalget afholder møder onsdag den 20. november 2019 som del af WHINN. Dels et fællesmøde mellem udvalgene (hvor innovationspuljen under digitaliseringsstrategien skal behandles) dels separate møder i udvalgene.

Onsdag den 20. november 2019 gennemføres guidede ture i udstillingen for henholdsvis anlægs- og innovationsudvalget og digitaliseringsudvalget i tilknytning til udvalgenes møder forestået af Welfare Tech. Onsdag aften er der den sociale sammenkomst WHINN DINNER, som regionsrådet (samt direktionen, sygehusledelser m.v.) inviteres til. Der reserveres i den forbindelse fælles borde.

Torsdag den 21. november 2019 inviteres til et mere omfattende program i samarbejde med Odense Kommune med inspirationsoplæg fra virksomheder, oplæg omkring velfærdsteknologi i det nære sundhedsvæsen, mulighed for besøg i udstillingen m.v. Her inviteres sundhedsudvalgene i de 22 syddanske kommuner samt regionsrådet.

I bilag fremgår udkast til det samlede politiske program. Der sendes senere en invitation til regionsrådet og udvalg med mulighed for tilmelding til de enkelte programelementer.

Sagen forelægges også anlægs- og innovationsudvalget den 5. september 2019 inden behandling i forretningsudvalget og regionsrådet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Anlægs- og innovationsudvalget den 05-09-2019

Til orientering.

Henriette Schlesinger deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-09-2019

Til orientering.

Bent Olsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

WHINN 2019: Politisk Program

Punkt 6: Mødekalender 2019

19/138

Resumé

Digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2019.

Sagsfremstilling

Digitaliseringsudvalget har tidligere godkendt følgende mødekalender for 2019:

- Mandag den 21. oktober 2019, kl. 15-17
- Onsdag den 20. november 2019, kl. 15-17
- Mandag den 9. december 2019, kl. 15-17

Temaer og besøgsplan for 2019:

Dato	Tema	Sted
21. oktober 2019	Nyt datacenter	Kolding Sygehus
20. november 2019	Fællesmøde med anlægs- og innovationsudvalget, kl. 15-16	Odense

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-09-2019

Til orientering.

Bent Olsen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 7: Forslag til mødekalender 2020

19/138

Resumé

Forslag til digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2020.

Sagsfremstilling

Forslag til digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2020 fremlægges til godkendelse:

- Mandag den 20. januar 2020, kl. 15-17
- Mandag den 17. februar 2020, kl. 15-17
- Mandag den 16. marts 2020, kl. 15-17
- Torsdag den 16. april 2020, kl. 15-17
- Mandag den 18. maj 2020, kl. 15-17
- Mandag den 15. juni 2020, kl. 15-17
- Mandag den 17. august 2020, kl. 15-17
- Mandag den 14. september 2020, kl. 15-17
- Mandag den 19. oktober 2020, kl. 15-17
- Mandag den 16. november 2020, kl. 15-17
- Mandag den 7. december 2020, kl. 15-17

Indstilling

Det indstilles, at digitaliseringsudvalget godkender forslag til mødekalender for 2020.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-09-2019

Mødekalender for 2020 blev godkendt.

Bent Olsen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 8: Eventuelt

19/138

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 16-09-2019

Administrationen orienterede om aktindsigt.

Bent Olsen deltog ikke i sagens behandling.