

REFERAT Kontaktforum for Handicap d. 20-03-2025

Mødedato Torsdag d. 20. marts 2025 kl. 15:00

Mødested Mødelokale 6

Mødedeltagere Bente Gertz, A, Anja Lund, V, Mette Bossen Linnet, V, Børge Larsen (UlykkesPatient- og PolioForeningen (Fravær), Peter Skov Jørgensen (Muskelsvindfonden) (Fravær), Anne Hvidberg Jørgensen (SIND - Landsforeningen for psykiske sun (Fravær), Gitte Stærk (Psoriasisforeningen), Kaj Bjerre Westphal (Scleroseforeningen) (Fravær), Bjarne Nielsen, V (Fravær), Flemming Frederiksen (Hjernesagen) (Fravær), Søren Rishøj Jakobsen (Osteoporoseforeningen), Gert Weingardt (Foreningen af Danske Døvblinde) (Fravær), Simon Sharif Chowdhury, A (Fravær), Martin Schütt (ADHD-foreningen)

Indholdsfortegnelse

Drøftelse af ”Ordet er dit”	3
Orientering om kompetenceudvikling af medarbejdere på socialområdet.....	5
Mødekalender 2025.....	7
Gensidig orientering.....	8
Eventuelt.....	9

Punkt 1: Drøftelse af ”Ordet er dit”

25/12352

Resumé

Ordet er dit er på tværs af socialområdet ved at blive udbredt som en ny måde, hvorpå tilbuddenes borgere inddrages og høres i arbejdet med kerneværdierne. Gennem Ordet er dit får tilbuddet indsigt i, hvordan borgerne oplever, at kerneværdierne udleveres i dagligdagen.

På mødet introduceres der til konceptet Ordet er dit, som det anvendes i sammenhæng med kerneværdiarbejdet. Samtidig får mødedeltagerne indsigt i konkrete erfaringer fra arbejdet med Ordet er dit på Kingstrup, der er et tilbud til voksne med erhvervet hjerneskade.

Sagsfremstilling

Ordet er dit er en borgertilfredshedsundersøgelse, der er udviklet og afprøvet af borgere og medarbejdere på socialområdet i Region Midtjylland. Det er en undersøgelsesmetode, hvor der anvendes en smiley-skala og som gennemføres på en iPad med støtte fra borgerens kendte personale. Ordet er dit giver socialrådets borgere mulighed for at deltage i en tilfredshedsundersøgelse og dermed give deres synspunkter til kende. Det er ikke muligt med ”traditionelle” tilfredshedsundersøgelser pga. borgernes funktionsnedsættelser, og derfor er Ordet er dit udviklet særligt til målgrupperne på socialområdet.

Med afsæt i erfaringerne fra Ordet er dit på socialområdet i Region Midt er konceptet i Region Syddanmark blevet tilpasset til det fælles arbejde med de seks kerneværdier for borgeroplevet livskvalitet. Kerneværdierne er vedlagt som bilag. Ordet er dit giver den enkelte afdeling indsigt i, hvordan borgerne oplever, at kerneværdierne udleveres i dagligdagen.

Ordet er dit er et redskab, der er med til at sikre borgernes løbende feedback og input til afdelingens fortløbende arbejde med kerneværdierne. Det giver tilbuddet et vidensgrundlag til prioritering af aktiviteter og initiativer, der er forankret i indsigter fra borgerne.

Som Kontaktforum for Handicap tidligere er orienteret om, blev Ordet er dit afprøvet på to afdelinger i 2023. På baggrund af erfaringerne fra afprøvningen er det i 2024-2025 ved at blive udbredt som et frivilligt tilbud til alle afdelinger på socialområdet.

Kvalitets- og udviklingskonsulent Vicki Bæk Thomsen vil fortælle om konceptet og udviklingen af Ordet er dit i sammenhæng med kerneværdiarbejdet. Faglig leder på Kingstrup Lonni Finken vil fortælle om deres erfaringer fra arbejdet med Ordet er dit.

I forlængelse af oplægget lægges der op til drøftelse af arbejdet med Ordet er dit, hvor der kan gives input til det videre arbejde.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategi.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-03-2025

Drøftet, herunder opmærksomhed på medarbejdernes rolle ifm. besvarelse af skema. Derefter bredere drøftelse af dilemmaer ift. borgerens muligheder for selvbestemmelse versus rammer/lovgivning.

Bjarne Nielsen, Simon Sharif Chowdhury, Kaj Bjerre Westphal, Gert Weingardt, Anne Hvidberg Jørgensen, Børge Larsen, Peter Skov Jørgensen og Flemming Frederiksen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Kerneverdier for Socialområdet_Folder.pdf

Oplæg om Ordet er dit

Fraværende Kaj Bjerre Westphal (Scleroseforeningen), Gert Weingardt (Foreningen af Danske Døvblinde), Anne Hvidberg Jørgensen (SIND - Landsforeningen for psykiske sun, Peter Skov Jørgensen (Muskelsvindfonden), Børge Larsen (UlykkesPatient- og PolioForeningen, Simon Sharif Chowdhury, A, Flemming Frederiksen (Hjernesagen), V, Bjarne Nielsen

Punkt 2: Orientering om kompetenceudvikling af medarbejdere på socialområdet

25/12352

Resumé

Relevante faglige kompetencer er grundlaget for, at borgere på socialområdets tilbud kan få den støtte og kvalificerede indsats, som de har behov for. Det er derfor afgørende, at der er sammenhæng mellem borgernes behov og medarbejdernes kompetencer. Der er imidlertid løbende udfordringer med at rekruttere kvalificeret arbejdskraft og derfor har socialområdet over de senere år opprioriteret og sat tværgående fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere.

På mødet introduceres der til arbejdet med kompetenceudvikling på tværs af socialområdet med fokus på centrenes uddannelsesplaner.

Sagsfremstilling

På socialområdet er størstedelen af medarbejderne pædagoger eller pædagogisk personale, men der er et øget fokus på at ansætte andre fagligheder. Det er eksempelvis sundhedspersonale, der bidrager med deres faglighed til at løfte den samlede indsats med borgeren.

I løbet af de seneste år er der opstået en mangel på kvalificeret ny arbejdskraft på flere af de sociale tilbud. På trods af flere og forskelligartede rekrutteringsforsøg, er det ikke altid muligt fuldt at rekruttere det kvalificerede personale, der er ønsket.

På den baggrund har socialområdet siden 2022 opprioriteret og sat tværgående fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere. Det arbejde varetages konkret i et tværgående ledelsesteam for kompetenceudvikling, elever og studerende. Der er til ledelsesteamet knyttet et løsningssteam, som består af medarbejdere fra praksis samt fire implementeringsansvarlige ledere.

Ledelsesteamets arbejdsområder omfatter bl.a. opfølgning på og udvikling af centrenes uddannelsesplaner, udvikling og opfølgning på merituddannelsesforløb til pædagog og pædagogiskassistent samt styrkede rammer for elever og studerende.

Centrenes uddannelsesplaner

I 2024 blev der udviklet en uddannelsesplan for hvert af socialområdets fire sociale centre. Uddannelsesplanerne beskriver, hvordan der tages imod nye kolleger og giver et overblik over centerets grunduddannelse samt medarbejdernes muligheder for videreuddannelse. Uddannelsesplanerne er udarbejdet til medarbejdere med borgerkontakt.

Centrenes grunduddannelse er et skræddersyet kursusforløb på omkring seks dage, som alle medarbejdere med borgerkontakt skal gennemføre i løbet af de første år af deres ansættelse.

Det har været op til hvert center at beslutte, hvad deres grunduddannelse skulle bestå af og uddannelserne er derfor forskellige fra center til center. Fælles er, at grunduddannelserne består af kursusforløb, der med særligt fokus på målgruppen, skal give medarbejderne den nødvendige viden og de redskaber, som det kræver at arbejde med denne borgergruppe.

Som eksempel består grunduddannelsen på Handicapcenter Fyn af et kursus i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) og i Nænsomt nødværge, mens Specialcenter Syddanmark blandt andet har kursusdage med sundhed i praksis, seksualitet og Studio 3/Low arousal i deres grunduddannelse.

Formålet med grunduddannelserne er på systematisk vis at sikre et fælles fagligt fundament samt at bidrage til rekruttering af mere kvalificeret arbejdskraft.

Ledelsesteamet for kompetenceudvikling, elever og studerende har ansvaret for opfølgning på og udvikling af centrene's uddannelsesplaner og der er i den forbindelse udviklet et opfølgningskoncept med fokus på grunduddannelsesdelen.

Vicecenterchef på Autismecenter Syddanmark Anne-Mette Sørensen er medlem af ledelsesteamet for kompetenceudvikling, elever og studerende og vil på mødet fortælle om arbejdet med kompetenceudvikling af medarbejdere på tværs af socialområdet med fokus på centrene's uddannelsesplaner.

Klimavurdering

Der er ikke foretaget en klimavurdering af sagen, idet sagen ikke har betydning for klimaet eller bidrager til realisering af klimastrategi.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-03-2025

Til orientering.

Bjarne Nielsen, Simon Sharif Chowdhury, Kaj Bjerre Westphal, Gert Weingardt, Anne Hvidberg Jørgensen, Børge Larsen, Peter Skov Jørgensen og Flemming Frederiksen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Centrene's uddannelsesplaner

Fraværende	Bjarne Nielsen, V, Kaj Bjerre Westphal (Scleroseforeningen), Gert Weingardt (Foreningen af Danske Døvblinde), Anne Hvidberg Jørgensen (SIND - Landsforeningen for psykiske sun, Peter Skov Jørgensen (Muskelsvindfonden), Børge Larsen (UlykkesPatient- og PolioForeningen, Simon Sharif Chowdhury, A, Flemming Frederiksen (Hjernesagen)
-------------------	---

Punkt 3: Mødekalender 2025

Sagsfremstilling

Kontaktforum for Handicap har tidligere godkendt følgende mødekalender:

- Mandag, den 16. juni 2025, kl. 14-16
- Mandag, den 22. september 2025, kl. 14-16
- Onsdag, den 10. december 2025, kl. 14-16

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-03-2025

Til orientering.

Bjarne Nielsen, Simon Sharif Chowdhury, Kaj Bjerre Westphal, Gert Weingardt, Anne Hvidberg Jørgensen, Børge Larsen, Peter Skov Jørgensen og Flemming Frederiksen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende

Flemming Frederiksen (Hjernesagen), A, Simon Sharif Chowdhury, Børge Larsen (UlykkesPatient- og PolioForeningen, Peter Skov Jørgensen (Muskelsvindfonden), Anne Hvidberg Jørgensen (SIND - Landsforeningen for psykiske sun, Gert Weingardt (Foreningen af Danske Døvblinde), Kaj Bjerre Westphal (Scleroseforeningen), V, Bjarne Nielsen

Punkt 4: Gensidig orientering

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-03-2025

-

Bjarne Nielsen, Simon Sharif Chowdhury, Kaj Bjerre Westphal, Gert Weingardt, Anne Hvidberg Jørgensen, Børge Larsen, Peter Skov Jørgensen og Flemming Frederiksen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende

Bjarne Nielsen, V, Kaj Bjerre Westphal (Scleroseforeningen), Gert Weingardt (Foreningen af Danske Døvblinde), Anne Hvidberg Jørgensen (SIND - Landsforeningen for psykiske sun, Peter Skov Jørgensen (Muskelsvindfonden), Børge Larsen (UlykkesPatient- og PolioForeningen, Simon Sharif Chowdhury, A, Flemming Frederiksen (Hjernesagen)

Punkt 5: Eventuelt

Beslutning i Kontaktforum for Handicap den 20-03-2025

-

Bjarne Nielsen, Simon Sharif Chowdhury, Kaj Bjerre Westphal, Gert Weingardt, Anne Hvidberg Jørgensen, Børge Larsen, Peter Skov Jørgensen og Flemming Frederiksen deltog ikke i sagens behandling.

Fraværende

Bjarne Nielsen, V, Kaj Bjerre Westphal (Scleroseforeningen), Gert Weingardt (Foreningen af Danske Døvblinde), Anne Hvidberg Jørgensen (SIND - Landsforeningen for psykiske sun, Peter Skov Jørgensen (Muskelsvindfonden), Børge Larsen (UlykkesPatient- og PolioForeningen, Simon Sharif Chowdhury, A, Flemming Frederiksen (Hjernesagen)