

# REFERAT Digitaliseringsudvalget d. 17-08-2020

|                      |                                                                                                                                  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mødedato</b>      | Mandag d. 17. august 2020 kl. 15:00                                                                                              |
| <b>Mødested</b>      | OUH, Klørvænget 8, Odense                                                                                                        |
| <b>Mødedeltagere</b> | Mette Bossen Linnet, V, Meho Selmán, A, Jette Jensen, A, Bent Olsen, F, Carsten Sørensen, O, Mustapha Itani, V, Lars Mogensen, Ø |

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| It-assistenten på Odense Universitetshospital.....                                       | 3  |
| Ændring af forretningsorden - mulighed for foretræde - digitaliseringsudvalget.....      | 4  |
| Stabil drift efter telefoninedbrud i 2019.....                                           | 6  |
| Indsatsområder på sundhedsområdet.....                                                   | 7  |
| Fællesregional strategi: Sundhed for dig - Regionernes samarbejde om digitalisering..... | 9  |
| Status EPJ SYD.....                                                                      | 12 |
| Status RIPA SYD.....                                                                     | 13 |
| Forslag til mødekalender 2021.....                                                       | 14 |
| Revideret årsplan og forslag til mødesteder 2020.....                                    | 15 |
| Mødekalender 2020.....                                                                   | 16 |
| Eventuelt.....                                                                           | 17 |
| Underskriftside.....                                                                     | 18 |

# **Punkt 1: It-assistenten på Odense Universitetshospital**

18/34079

## **Resumé**

Der gives en introduktion til, hvordan IT-assistenten på Odense Universitetshospital hjælper borgere og patienter godt i gang med at anvende regionens digitale tilbud.

## **Sagsfremstilling**

Regionsrådet godkendte den 25. februar 2019 Region Syddanmarks Digitaliseringsstrategi 2019-2021.

Et af initiativerne i strategien er ”Sygehusspecifik introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgerne og patienterne”, der er et initiativ under indsatsområdet ”Borgeren skal have ret til og mulighed for digital kontakt til sundhedsvæsenet”.

Med initiativet skal de enkelte sygehuse på relevant vis sikre introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgere og patienter. Der er sat forskellige initiativer i gang på sygehusene under dette initiativ.

I forhallen på Odense Universitetshospital kan pårørende og patienter få hjælp af en it-assistent, der kan hjælpe med de digitale sundhedsløsninger. Det kan bl.a. være at installere app'en Mit Sygehus og vise, hvordan den bruges. Personalet på Odense Universitetshospital er informeret om tilbuddet og kan således trygt tilbyde nye patienter digitale tilbud, da de ved, patienten kan få hjælp, hvis det er nødvendigt. Der arbejdes desuden med at tilbyde hjælp via frivillige sammen med bl.a. Ældre Sagen.

Der gives en generel introduktion til arbejdet v/stabschef for Klinisk Udvikling Anna Skat Nielsen. Dertil gives en introduktion til IT-assistenten v/innovationskonsulent Anne Bøgegaard. Begge er fra Odense Universitetshospital.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 17-08-2020**

Til orientering.

## **Punkt 2: Ændring af forretningsordenen - mulighed for foretræde - digitaliseringsudvalget**

19/45605

### **Resumé**

I sagen foreslås, at udvalgets forretningsorden ændres således, at der indsættes en bestemmelse om foretræde samt at der tilføjes et tillæg med retningslinjer for foretræde.

### **Sagsfremstilling**

På mødet den 25. maj, anbefalede regionsrådet, at de stående udvalg godkender nedenstående tilføjelse til deres forretningsorden samt at de stående udvalg godkender forslag til retningslinjer for foretræde som bilag til forretningsordenen.

”Foretræde

§ 11a

Enkeltpersoner eller interesseorganisationer, foreninger eller private virksomheder har mulighed for at få foretræde for udvalget forud for dets ordinære møde, jf. bilag om retningslinjer for foretræde.”

Formålet med foretræde for udvalget er, at enkeltpersoner eller interesseorganisationer, foreninger eller private virksomheder har mulighed for at møde op i forbindelse med et møde i udvalget og fremlægge sine synspunkter om en bestemt sag på dagsordenen eller et emne inden for udvalgets opgavefelt. Udvalget kan stille spørgsmål til borgeren m.fl., men der er ikke tale om en debat. Formålet er således, at udvalget oplyses om borgerens m.fl. synspunkter.

Retningslinjerne for foretræde giver formandsskabet mulighed for undtagelsesvist at afvise foretræde.

I medfør af § 14 i forretningsordenen skal ændringer i eller tillæg til forretningsordenen behandles i to ordinære møder i udvalget.

Når muligheden for foretræde er indført i alle de stående udvalg, hvilket er i løbet af september 2020, vil der blive informeret herom på Facebook og på Region Syddanmarks hjemmeside. En læsevenlig udgave af de vedhæftede retningslinjer vil blive lagt på hjemmesiden.

### **Indstilling**

Det indstilles:

At forslag til ændring af forretningsordenen i forhold til indsættelse af § 11a samt tillæg i form af retningslinjer for foretræde behandles første gang og herefter oversendes til 2. behandling og endelig vedtagelse på udvalgets næste ordinære møde.

**Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 17-08-2020**

Indstillingen tiltrådt.

## **Bilag**

Retningslinjer for foretræde

## **Punkt 3: Stabil drift efter telefoninedbrud i 2019**

19/19781

### **Resumé**

Region Syddanmark har i 2019 oplevet gentagne nedbrud på telefoni services på såvel fastnet som mobiltelefoni. Der har efterfølgende været arbejdet intensivt på at løse problemerne i tæt samarbejde med leverandøren.

### **Sagsfremstilling**

Fastnet og mobiltelefoni til og fra Region Syddanmark var i 2019 ramt af flere nedbrud, der bl.a. berørte kritiske funktioner som lægevagten, Akut Medicinsk Koordinering (AMK) og sygehusenes fællesakutmodtagelser.

Nedbruddene gav anledning til at iværksætte nødberedskab i Regional IT og på sygehusene.

Digitaliseringsudvalget blev orienteret på mødet i september 2019 og regionsrådet blev orienteret i oktober 2019.

Nedbruddene skyldtes primært leverandørens opgradering fra 4G til 5G teknologi. Der har under og efter nedbruddene været et tæt samarbejde med leverandøren med henblik på at sikre stabil telefoni.

Leverandøren har haft stort fokus på at forstå regionens driftsopgaver bedre og at øge stabiliteten og robustheden på løsningerne. Der er oplevet et forbedret samarbejde og leverandøren har i forløbet fået større indsigt i regionens arbejds gange og behov.

Der har under COVID-19 krisen været nedsat en fælles taskforce til at understøtte regionens aktiviteter, herunder brug video og telefoni til konferencer m.v.

Der gives en orientering v/afdelingschef i IT Drift Anders Bigum.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 17-08-2020**

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

### **Bilag**

Oplæg, pkt. 3 - Stabil drift efter telefoninedbrud 2019, 17-08-2020

## **Punkt 4: Indsatsområder på sundhedsområdet**

20/20196

### **Resumé**

Som en del af sundhedsplanen udvælger regionsrådet hvert år en række temaer og indsatsområder på sundhedsområdet, som der særligt sættes fokus på i det kommende år. Udvælgelsen af indsatsområder for 2021 indledes nu med drøftelser i de respektive udvalg. Samtidig gives en status på indsatsområderne for 2020.

### **Sagsfremstilling**

Regionsrådet vedtog i september 2017 en sundhedsplan, hvis primære opgave er at beskrive den måde, hvorpå pejlemærker og visioner omsættes til konkrete initiativer og forbedringer på sundhedsområdet i Region Syddanmark.

Som en del af sundhedsplanen gennemføres en årlig proces, hvor der politisk udvælges en række temaer og indsatsområder på sundhedsområdet, der særligt skal sættes fokus på i det kommende år. Indsatserne dækker både det somatiske område, det psykiatriske område og samarbejdet med kommunerne og praksissektoren. Regionsrådet tiltrådte i december 2019 indsatsområderne for 2020.

#### **Status på indsatsområderne for 2020**

Arbejdet med indsatsområderne i 2020 er i høj grad blevet påvirket af corona-epidemien, som har betydet, at arbejdet med mange af indsatsområderne er blevet forsinket. Dette betyder, at flere indsatser, som ellers var forventet afsluttet i 2020, må forventes at række ind i 2021.

Status på de 27 indsatsområder for 2020 er vedlagt som bilag 1.

#### **Drøftelse med henblik på udvælgelse af indsatsområder for 2021**

Der vedlægges forslag til indsatsområder for 2021 som diskussionsoplæg for drøftelserne i udvalgene (bilag 2).

Opmærksomheden skal henledes på, at sygehusene i 2021 skal implementere nyt EPJ system. Implementeringen af systemet er en omfattende og stor ledelsesmæssig opgave, der vil have betydning for arbejdstilrettelæggelse og driftstilrettelæggelse på sygehusene

En række af indsatserne for 2020 foreslås videreført i 2021. Opmærksomheden skal henledes på, at bl.a. erfaringer gjort under Corona-epidemien kan give overvejelser om behov for justering/tilpasning. Det gælder fx hygiejneindsatsen og arbejdet med digitale kompetencer.

Opmærksomheden skal endvidere henledes på, at en række af de indsatser, der foreslås videreført fra 2020, er justeret som følge af de processer, der har været i 2020. Det gælder bl.a. i forhold til lighed i sundhed, sygehusenes understøttelse af almen praksis og den ældre medicinske patient.

Der er lagt op til en række nye indsatsområder, hvor opmærksomheden i forhold til digitaliseringsudvalget bl.a. kan rettes imod forslag om:

- At der i 2021 udarbejdes en ny digitaliseringsstrategi (den nuværende udløber i 2021)
- At der i 2021 samles op på erfaringerne med innovationsprojekterne - herunder i forhold til regional finansiering. Opsamlingen foreslås endvidere at kortlægge eventuelle organisatoriske barrierer for innovation og i forlængelse heraf komme med forslag til håndtering.

Ud over udvalgenes input, vil besluttede initiativer i budget 2021 blive indarbejdet.

Oplægget vil endvidere blive drøftet med sygehusene, ligesom oplægget vil blive drøftet i Hovedudvalget.

Regionsrådets valg af indsatsområder for 2021 betyder ikke, at alle arbejdsområder og nødvendige indsatser er dækket. Der er således en lang række områder, der skal følges op på i Region Syddanmark på sundhedsområdet, og som vil have politisk og ledelsesmæssigt fokus og opbakning, uanset om de udvælges som indsatsområder for 2021.

## **Indstilling**

Det indstilles, at digitaliseringsudvalget:

- Tager status for indsatsområderne i 2020 til orientering.
- Drøfter forslag til indsatsområder for 2021 og kommer med input til det videre arbejde med udvælgelse af indsatsområder for 2021.

## **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 17-08-2020**

Taget til orientering og drøftet. Udvalgets input indgår i det videre arbejde.

## **Bilag**

Status indsatsområder maj 2020

Indsatsområder 2021 udkast vers. 030820



# **Punkt 5: Fællesregional strategi: Sundhed for dig - Regionernes samarbejde om digitalisering**

20/28838

## **Resumé**

Der gives en præsentation af Danske Regioners nye fællesregionale strategi ”Sundhed for dig – Regionernes samarbejde om digitalisering”.

## **Sagsfremstilling**

Danske Regioner har lanceret en ny fællesregional strategi ”Sundhed for dig – Regionernes samarbejde om digitalisering”.

Visionen er at skabe et sundhedsvæsen præget af løsninger, der gør det enklere og bedre at være borger, pårørende og medarbejder.

Strategiens fem temaer:

### **1) Et nyt møde med sundhedsvæsenet**

Med strategien ønsker regionerne at gøre det nemmere for borgerne at komme i kontakt med sundhedsvæsenet gennem teknologiske løsninger. Verden forandrer sig hurtigt på dette felt, og det gør sundhedsvæsenet også. Regionerne vil med en ny strategi for digitaliseringsområdet stille sig i front for en digital udvikling, som grundlæggende forandrer den måde borgeren møder sundhedsvæsenet på – og den måde, hvorpå sundhedsvæsenet møder borgerne. Det skal ske i et tæt samspil med en lang række af samarbejdspartnere.

### **2) Sammen står vi stærkest**

Der er tradition for samarbejde på tværs både regionerne imellem og med kommuner, praksisområdet og staten. Dette samarbejde udgør en stor vidensbase, parterne med fordel kan udnytte til at spille hinanden gode. Strategien lægger op til at øge samarbejdet ved at arbejde hen imod flere fælles løsninger på tværs af regionerne. Målet om at nedbringe antallet af elektroniske patientjournaler (EPJ)-systemer er et godt eksempel, hvor sundhedsvæsenet er gået fra mere end 14 systemer i amternes tid til to kernesystemer i Danmark.

### **3) Tæt på borgernes hverdag**

Udgangspunktet er borgerens behov og at sikre digital tilgængelighed, så borgeren kan medvirke aktivt i egen sundhed og sygdom. Ambitionen er at bringe forebyggelse og behandling så tæt på borgerens hjem og hverdag som muligt – fx via telemedicin og videoløsninger, så flere kan slippe for at tage hen til egen læge eller på sygehuset, når det kan undgås.

### **4) En god digital arbejdsplads**

Medarbejderne er også en vigtig målgruppe for strategien. Medarbejdernes ideer og ekspertise skal bruges til at realisere de teknologiske muligheder. Samtidig er det kliniske personale vigtige ambassadører i forhold til at gøre borgerne trygge ved at bruge sundhedsteknologiske løsninger. Coronakrisen har vist, at mange udfordringer kan løses med de rette digitale værktøjer, og helt nye løsninger har set dagens lys under sundhedskrisen.

## 5) Fundamentet for et nært digitalt sundhedsvæsen

Det er essentielt for ovenstående, at medarbejderne og borgerne er klædt på til de nye digitale løsninger – det er fundamentet for succes. Der ligger derfor en uddannelsesopgave i regionerne i at sikre, at medarbejderne er i stand til, at anvende og udnytte værktøjerne i deres dagligdag. At digitalisere flere arbejdsgange stiller også større krav til det tekniske fundament, ikke mindst behovet for sikkerhed i de nye digitale løsninger.

### Sammenhæng til Region Syddanmarks digitaliseringsstrategi

Regionens Digitaliseringsstrategi understøtter den fællesregionale strategi

Der er et stort sammenfald mellem regionens aktuelle digitaliseringsstrategi og Danske Regioners nye.

Ønsket om at gøre det lettere for borgere og patienter at komme i kontakt med sundhedsvæsenet ”Et nyt møde med sundhedsvæsenet” og ”Tæt på borgernes hverdag” kan genfindes i indsatsområdet: Borgerens ret til og mulighed for digital kontakt til sundhedsvæsenet.

Her adresseres ambitionerne for øget digital kontakt, men samtidig understreges også behovet for at sikre, at alle patienter får et relevant tilbud – også hvis borgerne ikke anvender de digitale muligheder.

Tilsvarende er der overensstemmelse mellem ”Sammen står vi stærkest” og initiativerne i den syddanske digitaliseringsstrategi: Forenkling, effektivisering og udvikling af arbejdsgange, og Tværsektorielle løsninger og viden på tværs. Ikke alene skal vi lære af hinanden på det enkelte sygehus og på tværs af sygehuse, men naturligvis også på tværs af regionerne – f.eks. gennem sambestillinger mellem de vstdanske regioner af nye moduler til EPJ. Samtidig øges samarbejdet med kommuner og praksis – både i hverdagen og gennem fælles projekter og løsninger.

Fokus i Danske Regioners nye strategi på ”En god digital arbejdsplads” tager afsæt i behovet for, at de rette (digitale) kompetencer er til stede hos medarbejderne. Dette er dels adresseret i Digitaliseringsstrategiens indsats om: Forenkling, effektivisering og udvikling af arbejdsgange, dels i form af indsatsområdet: IT-sikkerhed, data og digitale kompetencer. Udgangspunktet er her, at medarbejderne skal have gode værktøjer til rådighed og lære af hinanden, så systemerne anvendes optimalt samtidig med, regionen har godkendt en særskilt indsats for at styrke de digitale kompetencer.

Endelig er der fælles elementer mellem ”Fundamentet for et nært sundhedsvæsen”, og Digitaliseringsstrategiens indsatsområder: Tværsektorielle løsninger og viden på tværs samt IT-sikkerhed, data og digitale kompetencer. Inden for disse er både spor af et tættere, nært samarbejde med resten af sundhedsvæsenet og samtidig et helt nødvendigt fokus på, at borgere, patienter og medarbejdere skal kunne være trygge i den måde, regionen opbevarer og behandler følsomme oplysninger på.

Med de mange ligheder mellem Danske Regioners nye strategi og Region Syddanmarks eksisterende digitaliseringsstrategi har regionen allerede et godt grundlag for nå de fælles målsætninger. Samtidig kan indsætterne i den nye strategi tjene som inspiration i forhold til den kommende revision af Digitaliseringsstrategien.

Der gives en orientering v/IT-direktør Morten Lundgaard.

## Indstilling

Til orientering.

## Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 17-08-2020

Til orientering.

## **Bilag**

Sundhed for dig - Regionernes samarbejde om digitalisering

## **Punkt 6: Status EPJ SYD**

17/46003

### **Resumé**

Der gives en status på EPJ SYD.

### **Sagsfremstilling**

Digitaliseringsudvalget orienteres om aktuel status på EPJ SYD.

På baggrund af COVID-19 force majeure har der de seneste måneder pågået en intensiv re-planlægning af EPJ SYD sideløbende med de projektaktiviteter, der har kunnet afvikles.

Der gives en orientering om aktuel status på projektet, herunder de aktuelle overvejelser i forhold til:

- Re-planlægning i forhold til håndtering af konsekvenserne af COVID-19 force majeure
  - Optimering af aktiviteter i forhold til oprindelig plan
  - Afhængigheder til andre projekter og regioner
  - Idriftsættelser
  - Økonomi
- Klargøring til den forestående Systemacceptprøve
- Samarbejde med leverandør.

Der gives en orientering v/administrerende sygehusdirektør på OUH og styregruppeformand for EPJ SYD projektet Niels Nørgaard Pedersen.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 17-08-2020**

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

### **Bilag**

Oplæg, pkt. 6 - EPJ SYD, 17-08-2020

## **Punkt 7: Status RIPA SYD**

19/12326

### **Resumé**

Der gives en status på RIPA SYD.

### **Sagsfremstilling**

Digitaliseringsudvalget orienteres om aktuel status på RIPA SYD, herunder det fælles billedmodul.

Der gives en orientering v/IT-direktør Morten Lundgaard.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 17-08-2020**

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

### **Bilag**

Oplæg, pkt. 7 - RIPA SYD status, 17-08-2020

## **Punkt 8: Forslag til mødekalender 2021**

20/242

### **Resumé**

Forslag til digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2021.

### **Sagsfremstilling**

Forslag til digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2021 fremlægges til godkendelse:

- Torsdag den 7. januar 2021, kl. 15.00-17.00
- Onsdag den 27. januar 2021, kl. 10.00-12.00
- Onsdag den 3. marts 2021, kl. 15.00-17.00
- Onsdag den 7. april 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 29. april 2021, kl. 12.30-14.30
- Onsdag den 2. juni 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 2. september 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 30. september 2021, kl. 12.00-14.00
- Onsdag den 3. november 2021, kl. 15.00-17.00
- Torsdag den 25. november 2021, kl. 15.00-17.00

### **Indstilling**

Det indstilles, at digitaliseringsudvalget godkender forslag til mødekalender for 2021.

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 17-08-2020**

Digitaliseringsudvalget godkender forslag til mødekalender 2021.

## Punkt 9: Revideret årsplan og forslag til mødesteder 2020

20/4475

### Resumé

Der fremlægges revideret forslag til mødeplan for 2020.

### Sagsfremstilling

Digitaliseringsudvalget godkendte på mødet i januar 2020 udvalgets mødeplan for 2020. Mødeplanen blev revideret på mødet april 2020. Set i lyset af COVID-19 krisen fremlægges revideret forslag til mødeplan 2020.

Der foreslås på denne baggrund følgende reviderede besøgsplan:

| Dato       | Mødested/bemærkninger                                                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17-08-2020 | Opfølgning på Digitaliseringsstrategien med fokus på ”Sygehusspecifik introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgerne og patienterne”.<br><br>Besøg på OUH, Odense. |
| 14-09-2020 | Regionshuset                                                                                                                                                                                   |
| 19-10-2020 | Regionshuset                                                                                                                                                                                   |
| 16-11-2020 | RIPA, Sygehus Sønderjylland (SHS)                                                                                                                                                              |
| 07-12-2020 | Kunstig intelligens med udgangspunkt i et eller flere projekter der fik støtte fra innovationspuljen.                                                                                          |

Det bemærkes, at RIPA er flyttet fra oktober til november.

I efteråret 2020 vil udvalget blive forelagt plan for besøg på sygehusenhederne i 2021.

### Indstilling

Det indstilles, at revideret forslag til årsplan 2020 godkendes.

### Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 17-08-2020

Digitaliseringsudvalget godkender revideret forslag til mødesteder 2020.

## Punkt 10: Mødekalendar 2020

20/242

### Resumé

Digitaliseringsudvalgets mødekalendar for 2020.

### Sagsfremstilling

Digitaliseringsudvalget har godkendt følgende mødekalendar for 2020, og under forudsætning af godkendelse af forslag til revideret mødekalendar, jfr. punkt ovenfor, er mødekalendar herefter:

- Mandag den 14. september 2020, kl. 15-17, regionshuset
- Mandag den 19. oktober 2020, kl. 15-17, regionshuset
- Mandag den 16. november 2020, kl. 15-17, Sygehus Sønderjylland
- Mandag den 7. december 2020, kl. 15-17, regionshuset

Temaer og besøgsplan for 2020:

| Dato       | Mødested/bemærkninger                                                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16-11-2020 | RIPA. Sygehus Sønderjylland.                                                                                         |
| 07-12-2020 | Kunstig intelligens med udgangspunkt i et eller flere projekter, der fik støtte fra innovationspuljen. Regionshuset. |

### Indstilling

Til orientering.

### Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 17-08-2020

Til orientering.



## **Punkt 11: Eventuelt**

20/242

### **Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 17-08-2020**

Orientering om tidsplan for pc'er til regionsrådsmedlemmer.

## **Punkt 12: Underskriftside**