

REFERAT Kontaktforum for Handicap d. 29-09-2021

Mødedato Onsdag d. 29. september 2021 kl. 15:00

Mødested Regionshuset, mødelokale 7

Mødedeltagere Bente Gertz, A, Jette Jensen, A, Morten Brixtofte Petersen, B, Annette Blynel, F (Fravær), Anne-Marie Palm-Johansen, O (Fravær), Thies Mathiasen, O, Gitte Frederiksen, V, Mette Bossen Linnet, V, Ulrik Sand Larsen, V, Anita Fjerbæk, Anne Hvidberg Jørgensen, Børge Larsen, Gitte Stærk, Ib Poulsen, Jens-Arne Hansen, Kaj Bjerre Westphal, Peter Skov Jørgensen, Tina Brandt Jensen (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Indsatsområder på sundhedsområdet for 2022.....	3
Orientering om manglende vagtdækning i respiratoriske hjælpeordninger.....	5
Orientering om forbedringsprojekter med fokus på borgernes indflydelse på eget liv.....	7
Drøftelse af socialområdets arbejde med Politik for frivillighed og medborgerskab.....	9
Status for den nationale evaluering af det specialiserede socialområde.....	11
Drøftelse af virtuelle møder i brugerråd.....	13
Gensidig orientering.....	14
Mødekalender 2021.....	15
Eventuelt.....	16

Punkt 1: Indsatsområder på sundhedsområdet for 2022

21/6448

Resumé

Som en del af sundhedsplanen udvælger regionsrådet hvert år en række temaer og indsatsområder på sundhedsområdet, som der særligt sættes fokus på i det kommende år.

Som led i udvælgelsesprocessen anmodes brugerrådene om bemærkninger.

Sagsfremstilling

Regionsrådet vedtog i september 2017 en sundhedsplan, hvis primære opgave er at beskrive den måde, hvorpå pejlemærker og visioner omsættes til konkrete initiativer og forbedringer på sundhedsområdet i Region Syddanmark.

Som en del af sundhedsplanen gennemføres en årlig proces, hvor der politisk udvælges en række indsatsområder på sundhedsområdet, der særligt skal sættes fokus på i det kommende år.

Indsatserne dækker både det somatiske område, det psykiatriske område og samarbejdet med kommunerne og praksissektoren. Indsatsområderne baseres på budgetaftaler, de nationale mål, nationale målsætninger og dagsordener, økonomiaftalen, FN's verdensmål m.v.

Regionsrådet tiltrådte i december 2020 indsatsområderne for 2021.

Inputs til mulige indsatsområder for 2022 vedlægges (bilag 1). Forslaget kan danne baggrund for drøftelserne, og vil blive tilpasset som følge af de politiske drøftelser, budgetaftalen for 2022, samt evt. øvrige udspil. Regionsrådet forventes at vedtage indsatsområder for 2022 i december 2021.

Opmærksomheden henledes på, at der er store opgaver for sygehusene i den kommende periode, som ikke indgår i indsatsområderne, og som kommer til at kræve stort fokus. Det drejer sig fx om implementering af ny elektronisk patientjournal (EPJ SYD), indflytning på Nyt OUH, 10 års plan for psykiatri og en kommende national sundhedsaftale.

Regionsrådets valg af indsatsområder for 2022 betyder ikke, at alle arbejdsområder og nødvendige indsatser er dækket. Der er således en lang række områder, der skal følges op på i Region Syddanmark på sundhedsområdet, og som vil have politisk og ledelsesmæssigt fokus og opbakning, uanset om de udvælges som indsatsområder for 2022.

Kontaktforum for handicap anmodes særligt om bemærkninger inden for de områder, der vedrører kontaktforums brugere. Det kunne fx være indsatsområderne vedrørende lighed i sundhed, implementering af psykiatriplanen, gennemsyn af den siddende befordring

Indstilling

Det indstilles,

- At kontaktforum for handicap kommer med bemærkninger til indsatsområder for 2022 til brug for det videre arbejde.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 29-09-2021

Indsatsområder drøftet. Forslag til særligt fokus på lighed i sundhed, herunder ledsagelse, siddende befordring, og tilgængelighed (fysisk (fx ved mammografi-screeninger) og telefonisk)). Oplæg vedhæftet.

Annette Blynel, Anne-Marie Palm Johansen, Morten Brixtofte Petersen og Anita Brandt Jensen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Inputs til den politiske drøftelse af kommende indsatsområder på sundhedsområdet 2022.pdf

210929 Punkt 1 - Kontaktforum for handicap

Punkt 2: Orientering om manglende vagtdækning i respiratoriske hjælpeordninger

20/37818

Resumé

Medlem af kontaktforum for handicap Peter Skov Jørgensen, har bedt om, at der redegøres i en sag med aktuelle udfordringer i respiratoriske hjælpeordninger i Region Syddanmark.

Sagsfremstilling

På foranledning af medlem af kontaktforum for handicap Peter Skov Jørgensen, redegøres der i denne sag for aktuelle udfordringer i respiratoriske hjælpeordninger i Region Syddanmark.

Henvendelse handler om rekruttering og fastholdelse af respiratoriske hjælpere i fælles hjælpeordninger. Respiratoriske hjælperordninger bryder i stigende omfang sammen, så vagter ikke længere kan dækkes. Resultatet er, at de berørte patienter må indlægges på intensiv. Indlæggelserne på intensiv skaber stor utryghed og frustration for de fleste, og er derudover uhensigtsmæssigt samfundsøkonomisk.

Baggrunden for udbuddet er, at regionen er forpligtet til at gennemføre udbud ift. hjælpen til patienter med kronisk respirationsinsufficiens. Udbuddet omfatter hjælperordninger, som tidligere blev varetaget af private leverandører eller af kommunen. De omfattede hjælperordninger er patienter med kronisk respirationsinsufficiens, samt fælles hjælperordninger, hvor patienten ud over den respiratoriske behandling også modtager hjælp efter Servicelovens §§ 83 og 85. Derudover er der fælles hjælperordninger i udbuddet, hvor der ud over §§ 83 og 85 ydelser også varetages kommunale opgaver som følge af Sundhedslovens § 138. Udbuddet medfører et uændret- kvalitets- og serviceniveau for de berørte patienter.

Ifølge TV2 Fyn den 9. september 2021 er antallet af indlæggelser grundet nedbrud i patientens hjælpeordning steget fra 58 i hele 2020 til 96 indlæggelser medio i august 2021.

Stigningen i antal indlæggelser hænger direkte sammen med manglen på ufaglært arbejdskraft i Syddanmark, herunder respiratoriske hjælpere. Leverandørerne har derfor svært ved at få vagtplanerne til at hænge sammen, og patienterne bliver derfor indlagt på sygehusene, eller fraskriver sig overvågningen.

Flertallet af patienterne, der fraskriver sig overvågningen, modtager også kommunal hjælp. En hjælp som den kommunale hjemme/sygepleje så skal levere, ofte med meget kort varsel. Praksis herfor fremgår af samarbejdsaftalen på området, og kommunens udgifter hertil indgår også i fordelingsnøglen, men udfordringen er her, at kommunen ifølge aftalen skal træde til punktvis, men at det i nogle ordninger (næsten) har permanent karakter. Dette er i sagens natur også en udfordring, idet kommunerne også mangler personale.

Regionen er opmærksom på problemstillingen, og har derfor også intensiveret opfølgningen over for leverandørerne. Derudover arbejder regionen, i samarbejde med de berørte interessenter på området, på at undersøge om der er tiltag, der kan afhjælpe de systematiske udfordringer der kendetegner området.

Specialeansvarlige overlæge Michael Sprehn deltager under punktet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 29-09-2021

Til orientering. Muligheder for at lette fastholdelse og rekruttering blev drøftet, herunder særligt fokus på opkvalificering/uddannelse, løn og arbejdsvilkår.

Annette Blynel, Anne-Marie Palm Johansen, Morten Brixtofte Petersen og Anita Brandt Jensen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 3: Orientering om forbedringsprojekter med fokus på borgernes indflydelse på eget liv

20/9118

Resumé

Der er i løbet af det seneste år gennemført fire forbedringsprojekter på fire sociale tilbud med fokus på bedre implementering af kvalitetsstandarden ”Indflydelse på eget liv”.

På mødet præsenteres kontaktforum og pårørenderepræsentanterne med et oplæg for nogle af de konkrete initiativer, som er iværksat, og konkrete resultater der er opnået gennem projekterne.

Sagsfremstilling

Regionerne har i mange år haft et stærkt samarbejde omkring kvalitetsarbejde og kvalitetsudvikling, blandt andet gennem arbejdet med Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område.

Skønt de sociale tilbud har arbejdet efter kvalitetsmodellens standarder i mange år, har intern og ekstern kvalitetsovervågning samt brugerundersøgelser påvist, at der fortsat er forbedringsmuligheder i forhold til at sikre realimplementering af kvalitetsstandarderne i praksis.

I 2020 udvidede regionernes samarbejde sig derfor til også at inkludere forbedringsarbejde. Forventningen er, at forbedringsmetoder kan bidrage til at styrke den reelle implementering af Dansk Kvalitetsmodel på Socialområdet.

I Region Syddanmark er der henover det seneste år gennemført fire forbedringsprojekter på fire sociale tilbud med fokus på bedre implementering af kvalitetsstandarden ”indflydelse på eget liv”. Kvalitetsstandarden har til formål at sikre et kontinuerligt fokus på at fremme borgerens muligheder for at få indflydelse på eget liv ud fra borgerens ønsker og forudsætninger. Standarden skal desuden sikre, at medarbejderne yder støtte, der forbedrer borgerens muligheder for livsudfoldelse.

Trods Covid-19 lykkedes det de fire projekter at skabe gode resultater. Resultaterne betyder blandt andet, at borgernes ønsker og forudsætninger for indflydelse på eget liv i højere grad afdækkes og dokumenteres, og at borgerne i højere grad understøttes i at have mest mulig indflydelse på eget liv.

Der vil på mødet være et oplæg om nogle af de konkrete initiativer, som er iværksat og konkrete resultater opnået gennem projekterne.

Indstilling

Det indstilles, at oplægget tages til orientering og perspektiver herfra inddrages i fælles drøftelse af emnet sammen med drøftelse om frivillighed.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 29-09-2021

Til orientering. Oplæg vedhæftet.

Annette Blynel, Anne-Marie Palm Johansen og Anita Brandt Jensen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

210929 oplæg forbedringsprojekter om indflydelse på eget liv

Punkt 4: Drøftelse af socialområdets arbejde med Politik for frivillighed og medborgerskab

20/9118

Resumé

På alle socialområdets centre arbejdes der med at implementere Region Syddanmarks ”Politik for frivillighed og medborgerskab”. Flere steder er man kommet langt i processen og på baggrund af de erfaringer, der er gjort indtil videre, er det tydeligt at arbejdet med videreudvikling af frivillighedsområdet har et stort potentiale i forhold til at skabe mere værdi for borgerne.

Sagsfremstilling

På socialområdet arbejdes der målrettet med at implementere og operationalisere ”Politik for frivillighed og medborgerskab”. Politikken fem principper er på socialområdet omsat til syv overordnede frivillighedsindsatser, som er rammesættende for, hvordan der arbejdes konkret med videreudvikling af frivillighedsområdet.

Den nuværende status for arbejdet med frivillighedsindsatserne er, at der på alle de sociale centre arbejdes med indsatserne, og der løbende bliver skabt opmærksomhed omkring, hvordan det kan medvirke til at skabe værdi for borgerne. Imidlertid er der center- og afdelingsvise forskelle på, hvor aktivt der arbejdes med at videreudvikle området.

Flere steder sker der en meget målrettet indsats med bl.a. udarbejdelse af handleplaner, igangsætning af nye borgerinitierede frivillighedsindsatser og intern organisering af arbejdet mens der andre steder endnu ikke er sket samme udvikling. På baggrund af de erfaringer der indtil nu er gjort på socialområdet, er det tydeligt at et aktivt engagement og fokus på frivillighedsområdet giver konkrete muligheder for at skabe mere værdi for borgerne. Det gælder bl.a. inden for områder som sundhed, arbejdet med borgerens indflydelse på eget liv, fokus på den rehabiliterende indsats og borgernes generelle trivsel.

Socialområdets frivillighedskoordinator Helle Kristiansen vil på mødet give indsigt i de overordnede rammer og målsætninger for arbejdet, herunder hvordan indsatserne tænkes ind i socialområdets andre indsatsområder, som fx arbejdet med sundhed, borgerens indflydelse på eget liv samt muligheder for aktivt medborgerskab.

Efterfølgende vil frivilligtovholder for Handicapcenter Fyn, Birgitte Høgsbro Nyhus, fortælle om, hvordan ”Politik for frivillighed og medborgerskab” er blevet modtaget af medarbejderne, borgere og pårørende og om, hvordan der på Handicapcenter Fyn arbejdes med frivillighedsindsatserne i praksis. Herunder vil hun bl.a. give et indblik i, hvordan man igennem samtaler med borgerne om deres ønsker og behov udarbejder ”arbejdsbeskrivelser” til brug ved oprettelse af nye frivilligindsatser og aktiviteter.

Efter oplæggene lægges der op til en gruppevis drøftelse af frivillighed på socialområdet, herunder de pårørendes oplevelser og hvordan der kan skabes et tættere samarbejde med pårørende, etablerede organisationer og foreningsliv omkring videreudviklingen af frivillighedsområdet.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 29-09-2021

Drøftet, bl.a. vigtigheden af individualisering af tilbud og forventningsafstemning med den frivillige. Oplæg vedhæftet.

Annette Blynel, Anne-Marie Palm Johansen og Anita Brandt Jensen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

210929 Oplæg frivillighedsstrategi

Punkt 5: Status for den nationale evaluering af det specialiserede socialområde

20/9118

Resumé

I sommeren 2020 igangsatte den nuværende social- og ældreminister en national evaluering af det specialiserede socialområde. Efter planen skal evalueringen danne grundlag for politiske forhandlinger i slutningen af 2021. Aktuelt færdiggøres et forslag til model for specialer og specialfunktioner og den sidste fase med forslag til ændringer på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet er påbegyndt.

Med sagen gives kontaktforum for handicap og pårørenderepræsentanterne en status på evalueringen.

Sagsfremstilling

I sommeren 2020 igangsatte nuværende social- og ældreminister Astrid Krag en evaluering af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. I kommissoriet for evalueringen fremgår det, at målet er at sikre, at mennesker i social udsathed eller med særlige behov på grund af et handicap får den hjælp, de har behov for.

Arbejdet foregår i tre spor:

- Spor 1: En bred afdækning af målgrupper, tilbud og organisering på det specialiserede socialområde.
- Spor 2: Der udvikles en model for beskrivelse af specialiseringsniveauer med henblik på specialeplanlægning.
- Spor 3: Fremadrettede initiativer, som understøtter specialisering og kvalitet. For at sikre anvendelighed af den genererede viden gennem arbejdet med afdækningen (spor 1) og udarbejdelse af modellen (spor 2) udarbejdes løbende konkrete løsningsforslag til sikring af specialisering og kvalitet på det specialiserede socialområde.

Model for specialer og specialfunktioner (fase 2)

En del af målet med evalueringen er, at den skal bidrage til, at der kan skabes en form for specialeplanlægning på socialområdet, lignende det der kendes fra sundhedsområdet. I forbindelse hermed har Socialstyrelsen udviklet en model for specialer og specialefunktioner, som netop nu færdiggøres efter pilottest i foråret 2021.

Region Syddanmarks arbejde med specialiseringsprofiler

Inspireret af Socialstyrelsens model besluttede socialledelsen i november 2020, at alle de regionale sociale tilbud i første halvdel af 2021 skulle gennemføre en selvevaluering ud fra en model, der i vid udstrækning mindede om Socialstyrelsens daværende model. Alle tilbud har gennemført evalueringen og det danner nu grundlag for justeringer og prioritering i blandt andet kompetenceudviklingsplaner og videreudvikling af videns- og læringsmiljøer.

Spor 3 er igangsat

I forbindelse med evalueringen har Socialstyrelsen og ministeriet løbende indsamlet ideer til fremadrettede initiativer, som kan understøtte specialisering og kvalitet (spor 3). Efter udarbejdelse af forslag til specialiseringsmodellen i spor 2 er der nu i evalueringen fokus på spor 3. I denne forbindelse kan forbedringer til eksempelvis sikring af driftsunderlag og vidensmiljøer for højt specialiserede tilbud og forbedringer af visitationsprocesser drøftes.

Socialdirektøren orienterer på mødet om den aktuelle status.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 29-09-2021

Drøftet. Behandles på næste møde den 3. november, forventeligt mere tilgængelig information.

Annette Blynel, Anne-Marie Palm Johansen og Anita Brandt Jensen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 6: Drøftelse af virtuelle møder i brugerråd

Resumé

Der foreslås en drøftelse af retningslinjer for deltagelse på kontaktforum for handicap.

Sagsfremstilling

Møderne i regionens fire brugerfora har i foråret 2021 været afviklet som hybridmøder, dvs. med både fysisk og virtuel deltagelse.

Der er ikke i forretningsordenen for brugerrådene fastsat noget om, hvorvidt møderne kan afvikles som videomøder, men det er fastsat, at møderne som udgangspunkt skal afholdes i regionshuset i Vejle. Der er ikke tradition for, at møderne afholdes "ude af huset".

På trods af at der ikke er de samme formelle problemstillinger i forhold til afstemning mv., som for udvalgmøder, så finder administrationen det relevant også at drøfte afviklingen af disse møder fremover.

Det er administrationens erfaring, at der er mindre dynamik på møderne, når de afvikles som videomøder eller som hybridmøder, da hovedparten af punkterne på dagsordenen er drøftelsessager, og det kan være svært at få en drøftelse i gang, når der er flere deltagere på video. Ligeledes kan det være svært at skabe relationer og netværk mellem de forskellige deltagere, når de ikke mødes fysisk.

Administrationens anbefaling er derfor, at møderne i kontaktforum for handicap afholdes som fysiske møder.

Hvert brugerforum drøfter dette på førstkommende møde.

Det foreslås derfor, at kontaktforum for handicap drøfter, om møderne fremover skal afholdes med udelukkende fysisk fremmøde, eller om det skal være muligt at deltage virtuelt.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 29-09-2021

Drøftet. Fysisk fremmøde er at foretrække, men virtuel deltagelse kan være nødvendigt, hvis man ellers er forhindret i at deltage. Ved møder uden for regionshuset kun fysisk fremmøde.

Aftalt at møder og mødeform evalueres på næste møde den 3. november.

Annette Blynel, Anne-Marie Palm Johansen og Anita Brandt Jensen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 7: Gensidig orientering

21/16

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 29-09-2021

Intet til punktet.

Annette Blynel, Anne-Marie Palm Johansen og Anita Brand Jensen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 8: Mødekalender 2021

21/16

Sagsfremstilling

Kontaktforum har tidligere godkendt følgende mødekalender:

Onsdag den 3. november 2021 kl. 13 – 15

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 29-09-2021

Til orientering.

Annette Blynel, Anne-Marie Palm Johansen og Anita Brandt Jensen deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 9: Eventuelt

21/16

Beslutning i Kontaktforum for handicap den 29-09-2021

Intet til punktet.

Annette Blynel, Anne-Marie Palm Johansen og Anita Brandt Jensen deltog ikke i sagens behandling.