

REFERAT Digitaliseringsudvalget d. 20-11-2019

Mødedato	Onsdag d. 20. november 2019 kl. 16:00
Mødested	Syddansk Sundhedsinnovation, Odense
Mødedeltagere	Mette Bossen Linnet, V, Pia Tørving, A, Meho Selman, A, Bent Olsen, F, Carsten Sørensen, O, Mustapha Itani, V, Lars Mogensen, Ø

Indholdsfortegnelse

Udvælgelse af indsatsområder på sundhedsområdet for 2020.....	3
Opfølgning på nærhedsfinansiering - udbredelse af telemedicin.....	7
EPJ SYD.....	9
Region Syddanmarks strategi for cyber- og informationssikkerhed.....	10
Status på it-sikkerhedsområdet.....	12
Mødekalender 2019.....	14
Mødekalender 2020.....	15
Eventuelt.....	16

Punkt 1: Udvælgelse af indsatsområder på sundhedsområdet for 2020

19/11928

Resumé

Regionsrådet vedtog i september 2017 en ny sundhedsplan. I den forbindelse blev det besluttet, at der skal gennemføres en årlig proces, hvor der politisk udvælges en række temaer og indsatsområder på sundhedsområdet, der skal sættes særlig fokus på i det kommende år. Dette skal bidrage til at sikre en mere fleksibel tilgang til prioriteringer og udvælgelse af indsatsområder, der løbende kan tilpasses den konkrete udvikling på sundhedsområdet. Udvalgene drøftede forslag til næste års indsatsområder i perioden maj-august, ligesom budgetforliget for 2020 sætter retning for indsatsområderne. På den baggrund er vedlagt forslag til indsatsområder for 2020 til udvalgets drøftelse, med henblik på endelig vedtagelse i regionsrådet i december.

Sagsfremstilling

Regionsrådet vedtog i september 2017 en ny sundhedsplan. Sundhedsplanens primære opgave er at beskrive den måde, hvorpå pejlemærker og visioner omsættes til konkrete initiativer og forbedringer på sundhedsområdet i Region Syddanmark. Det vil sige, at sundhedsplanen skal bidrage til at vise, hvor der løbende skal sættes ind med nødvendige initiativer på det somatiske og psykiatriske område, og hvad der skal prioriteres i de løbende forbedringer. Sundhedsplanen kan ses i sin helhed via følgende link: www.rsyd.dk/wm505744.

I forbindelse med sundhedsplanen er der brug for en mere fleksibel tilgang til prioriteringer og udvælgelse af indsatsområder, der løbende kan tilpasses den konkrete udvikling på sundhedsområdet. Der vil ultimo 2019 blive forelagt en status for indsatsområderne i 2019.

Derfor skal der som en del af sundhedsplanen gennemføres en årlig proces, hvor der politisk udvælges en række temaer og indsatsområder på sundhedsområdet, der skal sættes særlig fokus på i det kommende år. Indsatserne dækker både det somatiske område, det psykiatriske område, det nære sundhedsvæsen og samarbejdet med kommunerne og praksissektoren. Regionsrådet tiltrådte efterfølgende i april 2019 processen for udpegning af indsatsområder for 2020.

Processen med at udvælge næste års indsatsområder, begyndte med 1. drøftelse i de politiske udvalg, herunder digitaliseringsudvalget den 3. juni 2019.

Dernæst vedtog regionsrådet den 28. oktober 2019 budget for 2020, hvor der også peges på en række indsatsområder på sundhedsområdet i 2020, som er indarbejdet i det forelagte forslag.

Ovenstående udgør sammen med nationale aftaler og udspil den samlede ramme for vedlagte forslag til indsatsområder på sundhedsområdet i 2020.

I nedenstående tabel fremgår det samlede forslag til indsatsområder for 2020, samt hvordan de spiller ind i regionens pejlemærker og sammenhæng til budgetforliget, de enkelte forslag er uddybet i vedlagte notat:

Pejlemærke	Indsatsområde	Sammenhæng til budgetforlig, indsatsområder 2019, øvrige
------------	---------------	--

Region Syddanmark er borgernes og patienternes region	1) Patientinddragelse: Tilfredshed med inddragelse i behandling	Videreudvikling af indsats for 2018
	2) Udbredelse af kommunikationskoncept "Klar Tale"	Videreudvikling af indsats for 2018 og 2019. Indgår i budgetforlig for 2020.
	3) Lighed i sundhed Udarbejdelse af tværgående oversigt over igangsatte og planlagte initiativer til at reducere ulighed i sundhed. Evt. udvikling af forskningsbaserede opgørelse over ulighed i sundhed. Indgår i sundhedsaftale og i udkast til psykiatriplan.	Nyt indsatsområde
	4) Patientens ønsker i den sidste tid	Budgetforlig 2020
Region Syddanmark stræber efter at gøre det bedste for borgere og patienter	5) Patientrettigheder 90 % opfyldelse af udredningsret	Budgetforlig 2018 Indsatsområde 2018
	6) Sundhedstjek for borgere på de sociale centre	Nyt indsatsområde
	7) Forslag til organisation omkring senfølger for kræftpatienter	Nyt indsatsområde. Budgetforlig 2020
	8) Hygiejneindsats – særligt fokus på anvendelsen af antibiotika i 2020	Budgetforlig 2019 Indsatsområde 2018
	9) Psykiatriplan (implementering)	Budgetforlig 2019 og 2020
	10) Reduceret brug af tvang	Budgetforlig 2019 Indsatsområde 2018
	11) Kliniske kvalitets databaser	Indsatsområde 2018
	12) Akutplan	Indsatsområde 2019, koordination med Danske regioner. Budgetforlig 2020.
	13) Hjerfteplan	Koordineres med nationale initiativer). Budgetforlig 2020
	14) Fødeplan	Budgetaftale 2019

Region Syddanmark prioriterer udvikling af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen	15) Ny sundhedsaftale	Nyt indsatsområde.
	16) Sygehusenes understøttelse af almen praksis	Nyt indsatsområde. Budgetforlig 2020.
	17) Tværsektorielle indsatser for ældre patienter, primært i forbindelse med udskrivelse	Nyt indsatsområde. Budgetforlig 2020.
Region Syddanmark spiller en aktiv rolle i forskning, innovation og udvikling	18) Personlig Medicin. (Etablering af datastøttecenter, pulje til forskning og Vestdansk samarbejde.)	Nyt indsatsområde. Budgetforlig 2020
	19) Skalering – udbredelse af fælles løsninger	Nyt indsatsområde. Budgetforlig 2020.
Region Syddanmarks enheder drives i sammenhæng og med gensidige forpligtigelser	20) Proaktiv indsats målrettet patienter med gentagne indlæggelser	Videreføres af indsats fra 2019. Budgetforlig 2019
	21) ”Samme dag under samme tag” – tilbud om flere ambulante ydelser på én og samme dag.	Videreføres af indsats fra 2019. Budgetforlig 2019
	22) Telemedicin	Nyt indsatsområde. Budgetforlig 2020.
Region Syddanmark er en god arbejdsplads	23) Rette kompetence til rette opgave	Nyt indsatsområde. Budgetforlig 2020.
	24) Fuld tid	Nyt indsatsområde. Budgetforlig 2020.
	25) Uddannelse af plejepersonale – styrke infrastruktur	Nyt indsatsområde. Indgår i ”Aftale om uddannelse og introduktionsforløb”
	26) Lægelig videreuddannelse	Videreføres af indsats fra 2019. Budgetforlig 2019 og 2020
	27) Digitale kompetencer (Ledere og medarbejdere)	Nyt indsatsområde. Budgetforlig 2020

Ud over digitaliseringsudvalget er følgende udvalg inddraget i arbejdet:

- Sundhedsudvalget
- Udvalget for det nære sundhedsvæsen
- Psykiatri- og socialudvalget
- Anlægs- og innovationsudvalget
- Præhospitaludvalget
- Udvalget for uddannelse og arbejdskraft

Endvidere har der i processen også været dialog med kommunerne, sygehusenhederne, praksisområdet og hovedudvalget, samt psykiatrisk dialogforum, kontaktforum for handicap og sundhedsbrugerrådet.

Efter behandling i udvalgene i november/december skal oplæg til indsatsområder forelægges til godkendelse i regionsrådet på december mødet.

Det bemærkes, at regionsrådets valg af indsatsområder for 2020 ikke betyder, at alle arbejdsområder og nødvendige indsatser er dækket. Der er således en lang række af områder, der skal følges op på i Region Syddanmark både på det psykiatriske og det somatiske område, og som vil have politisk og ledelsesmæssig fokus og opbakning, uanset om de indgår blandt de temaer, der indgår i indsatsområderne.

Status indsatsområder på sundhedsområdet 2019

Til orientering er der vedlagt en status for de indsatsområder, der er udvalgt på sundhedsområdet for 2019. Det er angivet hvilke indsatsområder fra 2019, der også indgår i forslaget til indsatsområder for 2020.

Indstilling

Det indstilles:

At digitaliseringsudvalget giver bemærkninger til oplægget og herefter anbefaler over for regionsrådet, at forslag til indsatsområder på sundhedsområdet i 2020 godkendes.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 20-11-2019

Digitaliseringsudvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

Bilag

UDKAST - Notat om indsatsområder i 2020 - sundhedsområdet

Status på indsatsområder november 2019

Punkt 2: Opfølgning på nærhedsfinansiering - udbredelse af telemedicin

18/60914

Resumé

Den tidligere aktivitetspulje er med økonomaftalen for 2019 afløst af en ny model med ”nærhedsfinansiering”. Med nærhedsfinansieringen er opstillet fem mål, som regionerne skal leve op til. Et af disse mål er udbredelse af telemedicin. Sygehusene er på den baggrund bedt om at iværksætte konkrete initiativer til sikring af udbredelse af telemedicin. Der gives her status på sygehusenes arbejde med dette.

Sagsfremstilling

Med budgetaftalen i Region Syddanmark for 2019 er aftalt en række konkrete initiativer, der skal arbejdes med i relation til at sikre opfyldelse af de nationale kriterier i nærhedsfinansieringen. Et af kriterierne er udbredelse af telemedicin.

Det fremgår af budgetforliget, at borgere og patienter i Syddanmark skal have mulighed for at vælge virtuel adgang eller telefonisk kontakt til sygehusene, hvis der ikke er behov for fysisk fremmøde. Der skal udarbejdes plan for implementering og udvikling af telemedicinske og telefoniske ydelser. Planen skal sætte konkrete mål for anvendelse af telemedicinske/telefoniske ydelser på de enkelte sygehuse, særligt på områder hvor borgerne og patienterne tilkendegiver ønske herom.

Arbejdet med disse initiativer er forankret på de enkelte sygehuse med udarbejdelse af lokale strategier og handleplaner. Ligeledes arbejdes der i regi af Regional IT og Syddansk Sundhedsinnovation med den tekniske understøttelse af udbredelsen af telemedicin.

Som del af Digitaliseringsstrategien, der blev godkendt af regionsrådet den 25. februar 2019 arbejdes der bl.a. med initiativer inden for indsatsområdet ”Borgeren skal have ret til og mulighed for digital kontakt til sundhedsvæsenet”. På digitaliseringsudvalgets møde den 21. oktober 2019 blev fremlagt status på initiativet vedrørende udvikling og udbredelse af appen ”Mit sygehus” samt på initiativet ”Sygehusspecifik introduktion af og undervisning i (de nye) digitale løsninger til borgerne og patienterne”.

Alle sygehusene arbejder målrettet med initiativer til øget brug og udbredelse af telemedicin, og der er igangsat en lang række initiativer. Indsatserne kan grupperes i følgende kategorier:

- Telefonkontakt som erstatning for fremmøde i forbindelse med konsultation, undersøgelses-svar, opfølgning og kontroller
- Videokonsultation som alternativ til fremmøde – bl.a. med kronikere
- Anvendelse af app'en Mit Sygehus i patientforløbet
- Anvendelse af PRO til opfølgning og kontrol
- Hjemmemonitorering og telemedicin som alternativ til indlæggelse
- Videomøder i dialogen med samarbejdspartner – herunder primær sektor.

I regi af Den regionale innovationsgruppe er etableret projektet ”Velfungerende digitale løsninger”. Projektet har som mål at udpege velfungerende digitale sundhedsteknologier herunder telemedicin og give støtte til implementeringsprocesser på sygehusene i Region Syddanmark.

Den telemedicinske aktivitet måles i statens opgørelse i forhold til nærhedsfinansieringen på baggrund af aktivitet, der grupperes til telemedicinske DRG grupper opgjort i eSundhed. Disse data baserer sig på indberetninger til

Landspatientregisteret. Som følge af overgangen til nyt landspatientregister primo 2019 er der udfordringer med aktivitetsdataene, og der foreligger derfor endnu ingen DRG grupperede data fra marts 2019 og frem.

Som alternativ til at måle den telemedicinske aktivitet ud fra DRG grupperede aktivitetsdata baseret på data fra landspatientregisteret, har vi i Region Syddanmark i stedet lavet en opgørelse over kontakter med telemedicinske ydelser registreret i sygehusenes Cosmic systemer. Dette er en tilnærmet opgørelse af den aktivitet, vi bliver målt på i statens opgørelse af nærhedsfinansieringen og siger under alle omstændigheder noget om udviklingen i brug af telemedicinske ydelser i Region Syddanmark.

En opgørelse over telemedicinske kontakter målt via cosmic data i perioden januar-september 2018 sammenlignet med perioden januar-september 2019 viser følgende:

Sygehus	Jan -sep 2018	Jan -sep 2019	Udvikling
OUH	214.771	214.449	-322
SHS	47.309	56.123	8.814
SLB	90.729	96.329	5.600
SVS	75.484	78.181	2.697
Psyk	31.325	35.352	4.027
I alt	459.618	480.434	20.816

Af ovenstående fremgår, at der i 2019 har været en vækst i brugen af telemedicinske ydelser i forhold til samme periode sidste år. Dog ses umiddelbart af tallene et lille fald på OUH, hvilket dog skyldes, at særligt én afdeling på OUH (afd. R) mangler at få registreret tlf. konsultationer i 2019, og derfor er bagud med ca. 11.000 telemedicinske kontakter. Når disse bliver registreret, vil OUH samlet have en pæn vækst i telemedicinske kontakter i 2019.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 20-11-2019

Til orientering.

Punkt 3: EPJ SYD

17/46003

Resumé

Der gives en status på EPJ SYD.

Sagsfremstilling

Digitaliseringsudvalget orienteres om aktuel status på EPJ SYD ved regionsdirektør Jane Kraglund.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 20-11-2019

Til orientering.

Punkt 4: Region Syddanmarks strategi for cyber- og informationssikkerhed

19/41579

Resumé

Forslag til Strategi for cyber- og informationssikkerhed fremlægges til godkendelse. I Region Syddanmarks Digitaliseringsstrategi for 2019-2021 slås det fast, at der skal oprustes inden for cybersikkerhed. I budgetaftalen for 2020 er afsat yderligere midler til området. Strategien og det tilhørende roadmap for cybersikkerhed har til formål at styrke regionens evne til at forudse, forebygge, opdage og håndtere cyber- og informationssikkerhedstrusler.

Sagsfremstilling

Grundlæggende er arbejdet med informationssikkerhed i god gænge. På cybersikkerhedsområdet er en række svagheder blevet identificeret. Der blev med Digitaliseringsstrategien afsat 10,0 mio. kr. til yderligere cybersikkerhedstiltag. Med budgetaftalen for 2020 er der afsat yderligere 20,0 mio. kr. til området samt 4,0 mio. kr. til at understøtte investeringerne i fremadrettet drift.

Sikkerhed i it-løsninger har der været arbejdet på i mange år. Imidlertid er der behov for at løfte regionens sikkerhed yderligere. Det skyldes især:

- Øgede trusler fra ondsindede aktører
- Nationale strategier og ambitioner
- Øgede compliancekrav via f.eks. fælleseuropæisk lovgivning om persondata (GDPR) samt Net- og Informationssikkerhed (NIS)
- Analyser af regionens aktuelle cyber- og informationssikkerhedsniveau
- Fortsat øget afhængighed af korrekte data, samt sikker og velfungerende it til borgere, patienter og medarbejdere.

Strategien skal derfor understøtte et samlet løft af it-sikkerhedsområdet, der øger regionens evne til at forudse, forebygge, opdage og håndtere sikkerhedshændelser. Strategiens svar på disse udfordringer er roadmap for cybersikkerhed og det fortsatte arbejde med informationssikkerhed.

Strategien beskriver de overordnede målsætninger for arbejdet med cyber- og informationssikkerhed samt de konkrete initiativer fra roadmappet.

Økonomi

Den økonomiske udmøntning af strategien foreslås håndteret via en opdatering af disponeringen af it-rammen (jf. vedtagelsen af Digitaliseringsstrategien), der tilføres de 20,0 mio. kr. fra budgetforliget øremærket til cybersikkerhedsformål inden for de fire kategorier:

Forudse: 8,0 mio. kr.

Forebygge: 12,0 mio. kr.

Opdage: 9,0 mio. kr.

Håndtere: 1,0 mio. kr.

Endvidere tilføres 4,0 mio. kr. i årlige driftsmidler til at understøtte initiativerne jf. budgetaftalen for 2020.

Indstilling

Det indstilles, at digitaliseringsudvalget anbefaler regionsrådet:

At Region Syddanmarks strategi for cyber- og informationssikkerhed godkendes.

At de i alt 30,0 mio. tilføres it-rammen øremærket udmøntning af initiativerne jf. økonomioversigten.

At 4,0 mio. kr. i årlige driftsmidler tilføres Regional IT til understøttelse af initiativerne.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 20-11-2019

Digitaliseringsudvalget anbefaler indstillingen over for regionsrådet.

Meho Selman deltog ikke under sagens behandling.

Bilag

Opdateret økonomioverblik, Digitaliseringsstrategi

Strategi for cyber- og informationssikkerhed

Oplæg - Punkt 4 - 20-11-2019 - Cybersikkerhedsstrategien

Punkt 5: Status på it-sikkerhedsområdet

18/18702

Resumé

Digitaliseringsudvalget præsenteres for status på arbejdet med it-sikkerhed i Region Syddanmark med fokus på informationssikkerhed.

Sagsfremstilling

Som borger, patient eller medarbejder i Region Syddanmark skal man kunne have tillid til, at regionen behandler og opbevarer oplysninger og data forsvarligt.

Denne tillid er en forudsætning for, at borgerne føler sig trygge ved at dele oplysninger af følsom karakter som led i behandlingen. Både borgere, patienter og medarbejdere skal kunne stole på, at oplysningerne opbevares forsvarligt, at de kan tilgås, når det er nødvendigt for behandlingen, og at oplysningerne er korrekte, så behandlingen sker på det rette grundlag.

Trygge og sikre rammer handler derfor om cyber- og informationssikkerhed.

Informationssikkerhed er en bred betegnelse for de samlede foranstaltninger til at sikre informationers fortrolighed, integritet og tilgængelighed.

Området omfatter helt overordnet den organisatoriske opbygning af regionens arbejde med informationssikkerhed, aktiviteter omkring oplysning og påvirkning af personalets adfærd, processer for personalets behandling af data, styring af leverandører af digitale ydelser samt fysiske sikringsforanstaltninger. Som beskrevet i Digitaliseringsstrategien hviler dette arbejde i udpræget omfang på GDPR, ISO 27001 og NIS.

På denne baggrund har Region Syddanmark revideret og udbygget sine retningslinjer på it-sikkerhedsområdet. Retningslinjerne adresserer såvel forventning til systemerne som forventninger til ledelsessystemet/medarbejdere.

Der gives her en status på informationssikkerhedsarbejdet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 20-11-2019

Til orientering. Digitaliseringsudvalget videresender sagen til regionsrådet til orientering. Oplæg vedhæftet.

Meho Selman deltog ikke under sagens behandling.

Bilag

Status på informationssikkerhed november 2019

Oplæg - Punkt 5 - 20-11-2019 - Status på it-sikkerhed

Punkt 6: Mødekalender 2019

19/138

Resumé

Digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2019.

Sagsfremstilling

Digitaliseringsudvalget har tidligere godkendt følgende mødekalender for 2019:

- Mandag den 9. december 2019, kl. 15-17 i regionshuset.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 20-11-2019

Til orientering.

Meho Selman deltog ikke under sagens behandling.

Punkt 7: Mødekalender 2020

19/138

Resumé

Digitaliseringsudvalgets mødekalender for 2020.

Sagsfremstilling

Digitaliseringsudvalget har godkendt mødekalender for 2020:

- Mandag den 20. januar 2020, kl. 15-17
- Mandag den 17. februar 2020, kl. 15-17
- Mandag den 16. marts 2020, kl. 15-17
- Torsdag den 16. april 2020, kl. 15-17
- Mandag den 18. maj 2020, kl. 15-17
- Mandag den 15. juni 2020, kl. 15-17
- Mandag den 17. august 2020, kl. 15-17
- Mandag den 14. september 2020, kl. 15-17
- Mandag den 19. oktober 2020, kl. 15-17
- Mandag den 16. november 2020, kl. 15-17
- Mandag den 7. december 2020, kl. 15-17

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 20-11-2019

Til orientering.

Meho Selman deltog ikke under sagens behandling.

Punkt 8: Eventuelt

19/138

Beslutning i Digitaliseringsudvalget den 20-11-2019

Orientering om borgerhenvendelse.

Meho Selman deltog ikke under sagens behandling.