

REFERAT Sundhedsbrugerrådet 2014-2017 d. 06-12-2016

Mødedato Tirsdag d. 06. december 2016 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 4

Mødedeltagere Pia Tørving, A, Peter Christensen, A, Hans Winther, F, Holger Gorm Petersen, D, John Lohff, C, Kristian Grønbæk Andersen, B, Thyge Nielsen, V, Henning Ravn, V, Louise Linde (Fravær), John Arne Sørensen, Hans Biering, Flemming Bay-Jensen, Inga Bredgaard, Inger Kielstrup (Fravær), Klaus Bodo Paul Jensen (Fravær), Rita Bruun, Merete Helgens, Ulrik Sand Larsen, V, Kit Winther, Peter Skov Jørgensen, Hanne Grønborg (Fravær), Annelise Sattrup

Indholdsfortegnelse

Besøg på ambulancestationen i Vejle.....	3
Godkendelse/bemærkninger til dagsordenen.....	4
Status på ambulancetjenesten.....	5
National demenshandlingsplan 2025.....	7
Film fra OUH om patientinddragelse.....	9
Mulighed for gratis parkering ved Odense Universitetshospital.....	10
Opfølgning på påbud fra Arbejdstilsynet.....	11
Sygehusenhedernes principper og praksis vedr. returnering af behandlingsredskaber (herunder albu	12
Ønsker til dagsorden på kommende møder.....	13
Mødeplan.....	14
Gensidig orientering.....	15
Eventuelt.....	16

Punkt 1: Besøg på ambulancestationen i Vejle

16/1505

Sagsfremstilling

Sundhedsbrugerrådsmødet starter i mødelokale 4. Sundhedsbrugerrådet går samlet hen til ambulancestationen i Vejle, Boulevarden 66, hvor der er generel orientering og mulighed for spørgsmål kl. 14.10 – 14.45.

Fra Responce deltager i mødet:

Adm. dir. Michael Sørensen

Ambulancechef Lars Thykjær Pedersen

Fra kl. 15 er der ordinært møde i mødelokale 4 i Regionshuset.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Til orientering.

Louise Linde, Hanne Grønborg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 2: Godkendelse/bemærkninger til dagsordenen

16/62

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Godkendt.

Holger Gorm Petersen, Louise Linde, Hanne Grønberg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 3: Status på ambulancetjenesten

15/39075

Sagsfremstilling

Der er fastsat politisk vedtagne mål for de gennemsnitlige responstider for A-kørsler i de fire delområder i Region Syddanmark. Disse mål er fastsat som en afvejning mellem på den ene side sikkerhed for borgerne i form af kortest mulig responstid og på den anden side hensyn til geografisk infrastruktur i de fire delområder. Det betyder, at responstidsmålet i de tættere befolkede områder med god infrastruktur er lavere end i de tyndere befolkede områder med længere køreafstande.

Delområde Servicemål

Fyn	7,9 min
Sydvestjylland	8,6 min
Sjælland	9,8 min
Trekantsområdet	7,9 min

Nedenstående ses responstiderne for de seneste måneder, samt responstider for borgerresponstid, der er den første sundhedsprofessionelle hjælp på stedet.

Det kan konstateres, at responstiderne i regionen som helhed er faldet fra 8,4 min. i juli 2016 til 7,9 min. september og oktober 2016. Faldet er sket på Fyn, i Sydvestjylland og i Sjælland, men responstiderne i Trekantsområdet har ligget på et stabilt niveau i hele perioden. Tallene med rødt i nedenstående tabel markerer de måneder, hvor servicemålene er opfyldt.

Gennemsnitlige responstider								
	Juli		August		September		Oktober	
Delområde	Amb.	Borger respons	Amb.	Borger respons	Amb.	Borger respons	Amb.	Borger respons
Fyn	8,3	8,0	8,1	7,9	7,8	7,7	7,8	7,7
Sydvestjylland	8,7	7,8	8,5	7,7	8,2	7,6	8,2	7,7
Sjælland	9,6	8,6	9,4	8,4	8,9	8,1	8,7	7,8
Trekantsområdet	7,3	7,2	7,3	7,3	7,0	6,9	7,3	7,2
Region Syddanmark	8,4	7,9	8,2	7,8	7,9	7,6	7,9	7,6

Sikring af beredskabsleverancer og midlertidig tilkøb

Med henblik på at sikre regionens samlede beredskabsleverancer er der, ud over mulighederne for en justering i beredskabssammensætningen, iværksat forskellige tiltag til sikring af beredskabsleverancen i Region Syddanmark:

- Tilkøb hos Responce
- Samarbejde på ad hoc basis med DK ambulancetjeneste
- Opstart af projekt med fire ekstra sygeplejerskebemandede biler til interhospital transport
- Ægte samarbejde med andre regioner om liggende transport til og fra sygehuse i andre regioner.

Ovenstående tiltag er medvirkende årsag til de påviste responstider.

Afhængig af udviklingen og driftsstabiliteten skal behovet for midlertidige tilkøb og evt. forlængelse af pilotprojekt med sygeplejerskebemandede biler løbende overvejes, og vil blandt andet afhænge af udviklingen hos Ambulance Syd.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Orienteredes og drøftedes, herunder status for responstider, servicemål, beredskaber, rekrutteringssituationen, overgang til ny overenskomst, kompetenceudvikling af reddere m.v.

Holger Gorm Petersen, Louise Linde, Hanne Grønberg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 4: National demenshandlingsplan 2025

16/34038

Resumé

Orientering om, at Sundheds- og Ældreministeren har sendt oplæg til den nationale demenshandlingsplan 2025 ”Et trygt og værdigt liv med demens” i høring.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Ældreministeren har sendt et oplæg til den nationale demenshandlingsplan 2025 ”Et trygt og værdigt liv med demens” i høring.

Demenshandlingsplanen rummer både en række langsigtede nationale mål samt nogle konkrete indsatsområder og initiativer, som skal iværksættes på kortere sigt.

De tre nationale mål for demensindsatsen frem mod 2025 er:

- Danmark skal have 98 demensvenlige kommuner, som blandt andet betyder, at alle kommunerne opfordres til at udarbejde en strategi for demensområdet med inspiration fra de kommuner, der allerede er demensvenlige.
- Flere mennesker med demens skal udredes, og 80 % skal have en specifik diagnose, dels fordi opgørelser peger på, at der er flere med demens, end dem der i dag udredes, og dels fordi en rettidig og korrekt diagnose er forudsætningen for, at den rette pleje og behandling kan iværksættes.
- En forbedret pleje og behandlingsindsats skal nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin blandt mennesker med demens med 50 % frem mod 2025 med afsæt i, at de faglige anbefalinger allerede i dag påpeger, at mennesker med demens som udgangspunkt ikke bør have antipsykotisk medicin. Der skal sikres den rette kvalitet i behandling og pleje bl.a. ved, at der er et højt fagligt niveau hos de relevante medarbejdere.

I forarbejdet til demenshandlingsplanen er der identificeret en række udfordringer på demensområdet. For at imødekomme udfordringerne indeholder handlingsplanen fem fokusområder, hvorunder der lægges op til 27 konkrete initiativer.

De fem fokusområder er:

- Tidlig opsporing og kvalitet i udredning og behandling
- Bedre kvalitet i pleje, omsorg og rehabilitering
- Støtte og rådgivning til pårørende til mennesker med demens
- Demensvenlige samfund og boliger
- Øget videns- og kompetenceniveau.

I forhold til det første fokusområde kan især initiativet vedrørende færre tværfaglige udredningsenheder (initiativ tre) få særlig betydning for regionen.

Regionerne har afgivet høringssvar, og den endelige demenshandlingsplan forventes fremlagt, efter udmøntningen af midlerne til handlingsplanen forhandles på plads i forbindelse med sats-puljeforhandlingerne senere på året.

I Region Syddanmark er der aktuelt en arbejdsgruppe i gang, der nærmere vurderer den fremtidige demensudredning og -behandling på sygehusene, som bl.a. har inddraget patienter og pårørende på en workshop.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Birthe Navntoft orienterede om oplæg til den nationale demenshandlingsplan.

Drøftedes. Sundhedsbrugerrådet vil gerne løbende holdes orienteret.

Holger Gorm Petersen, Louise Linde, Hanne Grønborg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Høring af national demenshandlingsplan 2025 - Kort version af den nationale demenshandlingsplan 2025_høringsversion.pdf

Region Syddanmarks svar til høring af national demenshandlingsplan 2025

Høringssvar fra Danske Regioner vedr. handlingsplan for demens -

Punkt 5: Film fra OUH om patientinddragelse

15/52672

Resumé

OUH har udarbejdet film til at understøtte sygehusets arbejde med at sætte ”Patienten først”.

Sagsfremstilling

På OUH har direktionen sat retning for, at hele OUH i de kommende år arbejder målrettet med at sætte ”Patienten først”. Sigtet er at forbedre patienter og pårørendes oplevelser i mødet med OUH.

Til at understøtte dette arbejde er der produceret to film. Filmene afspejler den kontekst og det formål, som patientinddragelse tildeles på OUH. Personalet på OUH skal anvende filmene til refleksion og drøftelse af praksis og kultur. Det skal give anledning til fastholdelse af gode praksisser, spredning af gode praksisser og igangsættelse af forbedringstiltag.

Film vises på mødet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Til orientering.

Holger Gorm Petersen, Louise Linde, Hanne Grønborg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 6: Mulighed for gratis parkering ved Odense Universitetshospital

16/37861

Resumé

Der gives hermed en orientering om muligheder for, at pårørende til indlagte patienter kan parkere gratis ved Odense Universitetshospital.

Sagsfremstilling

Indledningsvis skal det konstateres, at det er Region Syddanmarks synspunkt, at patienterne skal have

- hurtig og let adgang til sygehuset og dets ydelser, og
- adgang til gratis parkering.

For at kunne opnå dette, er det nødvendigt at have betalingsparkering, så medarbejdere og besøgende ikke optager de nære parkeringspladser, samt et system, der sikrer, at patienterne kan parkere gratis.

Der er omkring OUH etableret 1.250 langtidsparkeringspladser, som alle kan benytte og som er gratis. De gratis pladser er placeret således

- 800 pladser i J. B. Winsløws Vej ved psykiatrien, og
- 450 pladser ved ZOO/dyreskuepladsen.

I notat er et oversigtskort, der viser placeringen af disse parkeringspladser. Notatet er vedlagt som bilag.

Det er OUH's vurdering, at pårørende og besøgende til patienter med hyppige eller langvarige indlæggelser er bekendt med, hvor der kan parkeres gratis og at disse pladser benyttes.

Det skal nævnes, at forældre til indlagte børn ikke betaler for parkering. Parkering er ligeledes gratis i tidsrummet kl. 16-8 på hele OUH's matrikel samt weekends og helligdage.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Orienteredes og drøftedes, herunder opfordring til at der ses nærmere på mulighederne for gratis parkering til pårørende til terminale patienter.

Holger Gorm Petersen, Louise Linde, Hanne Grønborg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

notat af 02-11-2016 om gratis parkering ved OUH.pdf

Punkt 7: Opfølgning på påbud fra Arbejdstilsynet

16/39742

Sagsfremstilling

Baggrund

Sundhedsbrugerrådet har på mødet den 6. september 2016 tilkendegivet, at udvalget ønsker, at der på et kommende møde gives en orientering om, hvordan der følges op på Arbejdstilsynets påbud.

Praksis omkring opfølgning på påbud fra Arbejdstilsynet

Arbejdstilsynet sender afgørelser, der er truffet i forbindelse med tilsyn, til den juridiske enhed i Region Syddanmark, der er ansvarlig for, at arbejdsmiljølovgivningen overholdes i hele virksomheden. Den juridiske enhed videresender afgørelsen til den enhed, som påbuddet vedrører. Enheden, der har fået påbuddet, har ansvar for at efterkomme påbuddet og give Arbejdstilsynet en tilbagemelding om, hvordan påbuddet er imødekommet.

Region Syddanmark prioriterer det forebyggende arbejdsmiljøarbejde højt på tværs af enhederne bl.a. gennem videndeling og læring omkring afgivne reaktioner fra Arbejdstilsynet. Det indebærer:

- At Koncern HR videreformidler reaktioner fra Arbejdstilsynet og tilbagemeldinger til Arbejdstilsynet om imødekommelse af påbud til alle enheder i Region Syddanmark.
- At relevante påbud fra Arbejdstilsynet bliver forelagt fælles MED-udvalg. De enkelte enheder vurderer hvilke påbud, der skal dagsordensættes i fælles MED-udvalget.
- At Koncern HR udarbejder halvårslige arbejdsmiljørapporteringer til ledelsessystemet, Hovedudvalget og det politiske system. Rapporteringerne indeholder bl.a. oplysninger om reaktioner fra Arbejdstilsynet.
- At Koncern HR drøfter relevante påbud fra Arbejdstilsynet med arbejdsmiljøkonsulenter fra enhederne.

Koncern HR arbejder pt. på at oprette en database, som indeholder oplysninger om Arbejdstilsynets afgørelser og enhedernes tilbagemelding om imødekommelse af påbuddet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Til orientering.

Holger Gorm Petersen, Louise Linde, Hanne Grønborg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 8: Sygehusenhedernes principper og praksis vedr. returnering af behandlingsredskaber (herunder albuestokke) efter endt brug

16/7127

Sagsfremstilling

Sundhedsbrugerrådet drøftede den 1. marts 2016 en redegørelse for de syddanske sygehusenheders principper og praksis vedrørende patienters returnering af behandlingsredskaber (herunder albuestokke) efter endt brug.

Baggrunden for drøftelsen var, at formanden for Sundhedsbrugerrådet tidligere havde henvendt sig til Sydvestjysk Sygehus og Sygehus Lillebælt angående en tilsyneladende forskellig praksis på de to sygehusenheder i forhold til returnering af albuestokke, som patienter havde fået stillet midlertidigt til rådighed i forbindelse med et sygehusophold.

Ved Sundhedsbrugerrådets behandling af sagen blev der tilkendegivet et ønske om ensartede retningslinjer på tværs af sygehusenhederne, bl.a. en rykkerordning med en vis bagatelgrænse som på Sygehus Lillebælt.

Med dette udgangspunkt og på grundlag af en gennemgang af området i samarbejde med sygehusenhederne blev der udarbejdet et forslag til fælles model for returnering af udlånte behandlingsredskaber, som Koncernledelsesforum behandlede og tiltrådte den 4. oktober 2016.

Modellen fastlægger følgende generelle princip:

Behandlingsredskaber, der stilles til rådighed for en patient som led i en sygehusbehandling, registreres i det regionale, elektroniske hjælpemiddelsystem, DMS-Hjælpemiddel. Ved udlånet fastsættes en returneringsdato på 2 måneder, med mindre andet er indikeret.

DMS-Hjælpemiddel har et rykkermodul, der automatisk danner en påmindelse til patienter, der har haft behandlingsredskaber længere end til returneringsdatoen. Den første påmindelse sendes med besked om, at udlånet er udløbet.

Afleveres det udlånte ikke, sendes et rykkerbrev til patienten. Returneres det udlånte fortsat ikke, handles forskelligt ud fra værdien af de ikke-returnerede behandlingsredskaber.

Ved en værdi under 500 kr. sendes endnu et rykkerbrev. Er det uden effekt, gøres der ikke yderligere.

Ved en værdi over 500 kr. sendes en faktura til patienten svarende til udgiften for sygehuset ved at anskaffe et nyt behandlingsredskab.

Vedr. særskilt udlån af albuestokke gælder:

Sygehuset udlåner albuestokke til patienterne, hvis der er behov herfor i forbindelse med den aktuelle behandling. Udlånet registreres ikke i DMS-Hjælpemiddel. I stedet informeres patienten ved udleveringen af albuestokkene om returneringen af disse.

Der redegøres nærmere for sagen i vedlagte notat.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Til orientering.

Holger Gorm Petersen, Louise Linde, Hanne Grønborg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Principper for returnering af udlånte behandlingsredskaber

Punkt 9: Ønsker til dagsorden på kommende møder

16/62

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Sundhedsbrugerrådet ønsker følgende emner til kommende møder:

- Status for ambulancetjenesten.
- Løbende orientering angående demenshandlingsplan, jf. dagsordenens punkt 4.
- Orientering om status for mulighed for faste læger på plejehjem.
- Orientering om fremskudt visitation på sygehusene.
- Status for rekruttering af praktiserende læger.
- Status for almene psykiatriske senge, jf. dagsordenens punkt 12.
- Status angående speciallæger fra psykiatrien i FAM, Sygehus Lillebælt.

Holger Gorm Petersen, Louise Linde, Hanne Grønborg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 10: Mødeplan

16/62

Sagsfremstilling

Følgende mødeplan for 2017 kl. 14.00-16.00:

- Torsdag den 2. februar 2017, kl. 14.00-16.00
- Mandag den 29. maj 2017, kl. 14.00-16.00
- Tirsdag den 12. september 2017, kl. 14.00-16.00
- Torsdag den 30. november 2017, kl. 14.00-16.00.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Til orientering.

Holger Gorm Petersen, Louise Linde, Hanne Grønborg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 11: Gensidig orientering

16/62

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Rita Bruun orienterede om nyeste tal for organtransplantation.

Holger Gorm Petersen, Louise Linde, Hanne Grønborg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 12: Eventuelt

16/62

Beslutning i Sundhedsbrugerrådet den 06-12-2016

Almene psykiatriske sengepladser i Middelfart:

Kit Winther orienterede om sagen og udleverede materiale med spørgsmål til Region Syddanmark. Drøftedes.

Administrationen følger op med henblik på skriftligt svar. Sagens sættes på dagsorden til næste møde.

Holger Gorm Petersen, Louise Linde, Hanne Grønberg, Klaus Jensen og Inger Kielstrup deltog ikke i sagens behandling.