

# REFERAT Præhospitaludvalget 2018-2021 d. 16-04-2020

**Mødedato** Torsdag d. 16. april 2020 kl. 15:00

**Mødested** Mødeværelse 2

**Mødedeltagere** Mads Skau, V, Bente Gertz, A, Lene Thiemer Hedegaard, A, Ida  
Damborg, F (Fravær), Olfert Krog, O, Tage Petersen, V, Ulrik Sand  
Larsen; V

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Aflevering af akutte patienter fra ambulance til FAM.....                                                    | 3  |
| Ledsagelse til interhospital transport.....                                                                  | 5  |
| Brug af paramedicinerkompetencer.....                                                                        | 7  |
| Opgørelse på kort over antal kørsler over 15 og 20 min for 2019.....                                         | 9  |
| Status på Hjerteløberne.....                                                                                 | 11 |
| National brugertilfredshedsundersøgelse på det præhospital område - resultater.....                          | 12 |
| Beredskabsplan.....                                                                                          | 14 |
| Orientering den siddende patientbefordrings håndtering af ændret færgeplan mellem Svendborg og Mødeplan..... | 16 |
| Eventuelt.....                                                                                               | 19 |

# Punkt 1: Aflevering af akutte patienter fra ambulance til FAM

18/43789

## Resumé

På mødet præsenteres data for den tid det tager at aflevere akutte patienter fra ambulance til FAM.

## Sagsfremstilling

I aftale om styrkelse af den præhospitale indsats i Region Syddanmark blev aftaleparterne enige om, at det præhospitale udvalg skal følge FAM-OUH's arbejde med at reducere ventetider ved aflevering af patienter fra ambulance til FAM.

Baggrunden herfor var, at der kan opstå ventetid "i døren" for patient og ambulancepersonale, når patienter afleveres fra ambulance til sygehus. Dette betyder, at der går længere tid før ambulancen er fri til næste opgave. Opgørelse over afleveringstider til regionens Fælles akutmodtagelser har vist, at der er forskel på afleveringstiderne og at der ved nogle afleveringer på FAM-OUH er længere ventetid.

Med henblik på at afdække mulige årsager til den længere afleveringstid hos FAM i Odense og evt. identificere mulige justeringer i afleveringsforløbet, har der været

arbejdet med to sideløbende processer:

- et data spor med henblik på at tilvejebringe valide data for de enkelte delelementer i afleveringsopgaven
- et organisatorisk spor, hvor FAM-OUH har arbejdet med konkrete tiltag for nedbringelse af afleveringstiden.

Vedhæftet notatet beskriver dataspor, herunder de forskellige delelementer i afleveringsprocessen, samt tider herfor. Data viser generelt at:

- tiden for triage er på i gns. godt 4 min, og udgør således 12,5% af den samlede afleveringstid på godt 32 min.
- der fra triagen og indtil patienten er registreret afleveret går i gns. 13 min i 2018 og 12 min i 2019.
- der går i gns. 16 minutter fra patienten er afleveret til ambulancen er klar til næste tur.

Data præsenteres på mødet.

## Indstilling

Til orientering.

## Beslutning i Præhospitaludvalget den 16-04-2020

Til orientering.

Oplæg vedlægges.

Ida Damborg deltog ikke i sagens behandling

## **Bilag**

Notat om afleveringstid i FAM OUH 2019

Triagetid 2018

Triagetid 2019

Bilag punkt 1 - Afleveringstid FAM-OUH - 16. april 2020

200416 Oplæg - FAM-OUH rev

## Punkt 2: Ledsagelse til interhospital transport

20/391

### Resumé

Ambulanceredderne har fra primo 2020 varetaget flere interhospital transportopgaver selvstændigt. Ambulanceredderne vil fra medio 2020 varetage endnu flere interhospital transportopgaver, når de er uddannede til det og det er indkøbte udstyr er klargjort til brug.

### Sagsfremstilling

I ”Aftale om styrkelse af den præhospital indsats i Region Syddanmark” som et samlet regionsråd vedtog på regionsrådsmødet den 25. marts 2019, var aftalepartnerne enige om at undersøge, om præhospitalt personale kan aflaste sygehusene ved at flytte udvalgte ledsageopgaver fra sygehusene til det præhospitalt beredskab. Fordelene ved dette er for patienten, at interhospital transport vil kunne afvikles hurtigere og for sygehusene, at driften ”forstyrres” mindre, da sygehuspersonalet i mindre grad tages ud af driften.

En arbejdsgruppe med repræsentanter fra sygehusene har gennemgået de eksisterende retningslinjer for interhospital transport og set på, hvilke interhospital transport ambulanceredderne kan overtage fra sygehuspersonalet, da ambulanceredderne er blevet fagligt opkvalificerede og kan påtage sig flere transportopgaver selvstændigt end tidligere.

Arbejdsgruppen har opdelt de opgaver, som den præhospital sektor kan overtage i fire kategorier:

1. Opgaver, der umiddelbart kan overtages af reddere
2. Opgaver der kræver instrukser til reddere
3. Opgaver, der kræver uddannelse til reddere
4. Opgaver, der kræver udstyr

Der er udarbejdet en ny retningslinje for interhospital transport i Region Syddanmark gældende fra 1. januar 2020: <https://infonet.regionsyddanmark.dk/?BookID=178#DokID=220502>)

Redderne har fra primo 2020 kunnet overtaget opgaverne i kategori 1 og 2.

Opgaverne, der kræver uddannelse træder først i kraft, når redderne i løbet af 2020 er uddannet til at varetage opgaverne. Redderne uddannes i selvstændigt at varetage transport af blandt andet flere hjertepatienter. Uddannelse af redderne er i 2020 indarbejdet i reddernes vedligeholdelsesuddannelse. Uddannelsen er planlagt i samarbejde med Ambulance Syd og Responce, og alle reddere vil være gennem uddannelsen ultimo 2020.

Opgaverne, der kræver udstyr i form af præhospital sprøjtepumper, træder i kraft, når sprøjtepumperne der er indkøbt, er klargjort til brug. Sprøjtepumperne bruges til dosering af lægemidler under transporten. Anskaffelsen er begrundet i, at udstyret skal være ens på tværs af regionen, så det præhospitalt personale ikke skal have kendskab til håndtering af sygehusenes mange forskellige modeller. Sprøjtepumperne, der er anskaffet, er særligt velegnet til transport.

Gennemførelse af forslaget om brug af sprøjtepumper medfører én engangsudgift på 273.000 kr. i 2020 til præhospitalt sprøjtepumper. Udgiften kan finansieres inden for den præhospitalt konto. Genanskaffelser vil skulle finansieres af sygehusene.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 16-04-2020**

Til orientering.

Ida Damborg deltog ikke i sagens behandling.

## Punkt 3: Brug af paramedicinerkompetencer

20/391

### Resumé

Der orienteres om, at alle paramedicinerambulancer fra den 1. april er blevet disponeret ens ved ambulancekørsler og liggende sygehustransporter.

### Sagsfremstilling

I forbindelse med etablering af 13 paramedicinerambulancer i 2016 blev der på præhospitalludvalgsmødet den 9. januar 2017 orienteret om, at der i disponeringsvejledningen blev indføjet, at paramedicinerambulancer deltager i driften på lige fod med almindelige ambulancer, dog således at de 13 paramedicinerambulancer ikke udfører D-opgaver (Ambulancekørsel uden udrykning, som anvendes ved forudbestilte kørsler, uden behov for behandling undervejs) med mindre:

- Der er tale om opgaver fra OUH til Jylland, og et beredskab bliver fri i Odense
- Eller hvis et beredskab (alle) bliver fri uden for Region Syddanmark, og der er en D-opgave, der skal i samme retning

Undtagelsen er kun gældende på de 13 paramedicinerambulancer, men ikke på de øvrige ambulancer, der også ofte er bemandet med paramedicinere, da paramedicinerandel af reddere hele tiden stiger. I 2019 var 27 % af driftstiden på almindelige ambulancer ved Ambulance Syd bemandet med paramedicinere. Ultimo 2019 var Ambulance Syd kommet op på 196 paramedicinere og Responce i Region Syddanmark på 26.

Paramedicinerambulancernes fritagelse for D-opgaver skaber i dagligdagen en unødvendig skævridding af arbejdsbelastningen, som ikke er logisk for redderne og de tekniske disponenter på AMK Vagtcentralen, og som kan belaste arbejdsmiljøet.

Med indførelsen af øget brug af reddernes kompetencer ved interhospital transport, hvor paramedicinere også får en særlig status, og i nogle tilfælde skal disponeres særligt, så kompliceres disponeringen unødigt, hvis der opretholdes regler for paramedicineres deltagelse i D- opgaver, der ikke længere er tidssvarende.

Derfor er disponeringsvejledningen ændret 1. april 2020, så der ikke længere gælder en regel om, at 13 paramedicinerambulancer er fritaget for D-opgaver.

Ændringen har været drøftet på LMU-møde hos Ambulance Syd den 20. februar 2020, hvor der var en positiv indstilling til ændringen på både medarbejder- og ledelsesside.

Responce er også positive over for ændringen under forudsætning af, at antallet af D-kørsler til paramedicinere vil være begrænset. Dette vurderes at være tilfældet, når flere paramedicinerambulancer end i dag, vil kunne køre en D-opgave.

### Indstilling

Til orientering.

### Beslutning i Præhospitalludvalget den 16-04-2020

Til orientering.

Ida Damborg deltog ikke i sagens behandling.

## Punkt 4: Opgørelse på kort over antal kørsler over 15 og 20 min for 2019

19/1086

### Resumé

For det præhospitale område er der fastsat nye servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider – både for A-kørsler og B-kørsler. Der afrapporteres hermed for 2019 på postnummerniveau for antal kørsler for første sundhedsprofessionel hjælp over 15 og 20 min for 2019. Resultaterne vises desuden på kort.

### Sagsfremstilling

I forliget om Region Syddanmarks budget for 2019 aftalte parterne at styrke den præhospitale indsats i regionen på baggrund af den præhospitale analyse og herunder at ændre den måde, hvorpå ambulanceresponstiderne følges.

Af aftalen fremgår:

Det præhospitale udvalg følger i forbindelse med de årlige responstids- og servicemålsopgørelser også antallet af og den geografiske fordeling på postnummerniveau af A-kørsler med responstider over henholdsvis 15 og 20 minutter. Dette opgøres på årskort, der viser alle postnumre i regionen.

I nedenstående tabel er antallet af postnr. med kørsler over 15 min fordelt i intervaller. Som tabellen viser ligger størstedelen af postnr. i Region Syddanmark i intervallet 0 til 20 kørsler over 15 min. i 2019.

| Interval for antal kørsler over 15 min | Antal postnr. | Byer                                                                                                                               |
|----------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0-20                                   | 137           |                                                                                                                                    |
| 21-40                                  | 15            | Jelling, Kerteminde, Sydals, Grindsted, Ribe, Kruså, Højer, Otterup, Give, Blåvand, Sønderborg, Munkebo, Egtved, Humble, Svendborg |
| 41-60                                  | 8             | Faaborg, Fredericia, Padborg, Vejle, Rømø Bogense, Bagenkop, Tønder                                                                |
| 61-80                                  | 3             | Haderslev, Tranekær, Nørre Nebel                                                                                                   |
| 81-100                                 | 1             | Nyborg                                                                                                                             |

For antal postnr. med kørsler over 20 min gælder, at størstedelen lægger i intervallet 0 til 10 kørsler over 20 min. i 2019.

| Interval for antal kørsler over 20 min | Antal postnr. | Byer                                     |
|----------------------------------------|---------------|------------------------------------------|
| 0-10                                   | 157           |                                          |
| 11-20                                  | 5             | Faaborg, Nyborg, Bagenkop, Padborg, Rømø |
| Over 20                                | 2             | Trankær, Haderslev                       |

I bilag 1 ses plancher med kort over antal kørsler, hvor tiden til første sundhedsprofessionelle hjælp er over 15 og 20 min. på postnummerniveau for 2019.

Endvidere er der udarbejdet kort, der viser forskellen i andelen af kørsler for første sundhedsprofessionelle hjælp over 15 min. i forbindelse med flytning af akutbil i sommermåneder til Nr. Nebel. Plancher vil blive gennemgået på mødet.

For alle kort gælder, at jo mørkere farven er, jo større er antal kørsler, der er over henholdsvis 15 og 20 min. Antal og den procentvise andel kan ligeledes ses i bilag 2.

For postnummer, der også dækker områder uden for regionen, er der kun medtaget de kørsler, hvor adressen er i regionen. Endvidere er der pga. af anonymiseringen i bilag 2 med tabel over de enkelte postnummer, undtaget de postnummer, hvor der er kørt mindre en fem ture for hele året.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 16-04-2020**

Til orientering.

Ida Damborg deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Første sundhedsprofessionel hjælp - A-kørsel - på postnr. for 2019

Kort på postnr. 2019

## **Punkt 5: Status på Hjerteløberne**

20/391

### **Resumé**

Orientering om Hjerteløberne.

### **Sagsfremstilling**

Der orienteres på mødet om status på implementering af Hjerteløberne.

Sundhedsdirektørerne har den 26. marts drøftet arbejdsskadeforsikring af hjerteløbere, der vil blive orienteret på mødet.

Regionsrådet tager den 27. april stilling til anvendelse af 1 mio. kr. til frivillige til hjertestop.

Medio marts var der i alt 81.538 hjerteløbere i Danmark heraf 8.428 i Region Syddanmark.

Der er vedhæftet referat fra implementeringsmøde mellem TrygFonden og Region Syddanmark den 20. marts.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 16-04-2020**

Til orientering.

Ida Damborg deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

Referat implementeringsmøde med TrygFonden 20. marts 2020.pdf

## **Punkt 6: National brugertilfredshedsundersøgelse på det præhospitale område - resultater**

18/3642

### **Resumé**

Den nationale brugertilfredshedsundersøgelse på det præhospitale område er afsluttet og der redegøres for resultaterne heraf.

### **Sagsfremstilling**

Præhospitaludvalget blev på mødet den 6. maj 2019 orienteret om, at regionerne havde igangsat et samarbejde om en national brugertilfredshedsundersøgelse på det præhospitale område. Formålet er at indsamle og analysere brugernes oplevelse af den præhospitale indsats i forbindelse med et 112 opkald, herunder den sundhedsfaglige visitation, behandlingen og evt. transport til et sygehus. Undersøgelsen er nu afsluttet og resultaterne er samlet i en national rapport. Som supplement til den nationale rapport, er der udarbejdet en regional rapport samt en rapport for henholdsvis Ambulance Syd og Responce.

Den nationale rapport består af data fra 4.868 personer (svarende til en svarprocent på 45) og Region Syddanmarks rapport består af data fra 1.523 personer (svarende til en svarprocent på 47). Svarene er indsamlet fra borgere, som har ringet 1-1-2 og fået sendt en ambulance med hastegrad A eller B i august/september 2019.

Resultatet af den nationale undersøgelse viser, at tilfredsheden er meget høj. 96% af de adspurgte vurderer deres samlede indtryk af forløbet som ”godt” eller ”meget godt”. Resultatet viser også, at der ikke er væsentlig forskel på vurderingen af det samlede indtryk mellem regionerne og at geografisk placering således ikke har betydning for tilfredsheden.

Den højeste tilfredshed i den regionale undersøgelse ses i de spørgsmål der går på, om patienterne føler sig trygge ved ambulancepersonalets håndtering af situationen (91% er i høj grad tilfredse) og hvorvidt patienterne bliver mødt med respekt (92% er i høj grad tilfredse).

Den laveste tilfredshed i den regionale undersøgelse spores i de spørgsmål der drejer sig om overleveringen til sygehusene: blev patienterne modtaget uden ventetid ved ankomst til sygehuset (72% er i høj grad tilfredse) og oplevede patienterne, at sygehuspersonalet havde fået besked om, at man ankom (75% er i høj grad tilfredse). Tilfredsheden med om ens pårørende blev inddraget i det omfang, som man ønskede det, ligger også relativt lavt (75% er i høj grad tilfredse).

Resultaterne fra operatørrapporterne afviger ikke væsentligt fra landsgennemsnittet.

I Region Syddanmark har 145 personer valgt at knytte en kommentar til oplevelsen af 112 opkaldet (ca. 10%) og 375 personer har skrevet en kommentar til det samlede indtryk af forløbet (ca. 25%).

Undersøgelsens resultater, kommentarer og konklusioner fremgår af vedlagte materiale og vil på mødet blive uddybet af præhospital chef Gitte Jørgensen

### **Indstilling**

Til drøftelse.

## **Beslutning i Præhospitaludvalget den 16-04-2020**

Drøftet.

Ida Damborg deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

National brugertilfredshedsundersøgelse - resultater

Kommentarsamling Region Syddanmark Operatoer Ambulance Syd

Kommentarsamling Region Syddanmark Operatoer Responce

Kommentarsamling Region Syddanmark

Region Syddanmark rapport

Region Syddanmark Operatoer Responce

Region Syddanmark Operatoer Ambulance Syd

National rapport 2020

National Tabelsamling

Bilag 1 spørgeskema

## **Punkt 7: Beredskabsplan**

19/51562

### **Resumé**

Med henblik på koordination af beredskabsplanlægningen i Region Syddanmark samt udarbejdelsen af en ny sundhedsberedskabsplan i 2021, er der nedsat en styregruppe for sundhedsberedskabsplanlægning.

### **Sagsfremstilling**

Regioner og kommuner er iht. Bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet (BEK nr. 971 af 28. juni 2016) forpligtet til én gang i hver valgperiode at udarbejde og vedtage en sundhedsberedskabsplan samt koordinere sundhedsberedskabsplanerne med hinanden og andre samarbejdspartnere. Formålet med en sundhedsberedskabsplan er at sætte regionen i stand til at kunne håndtere ekstraordinære hændelser med mange syge og tilskadekomne, samtidig med at normale funktioner opretholdes.

Med henblik på at sikre strategisk koordination i det interne tværsektorielle samarbejde mellem det præhospitale område og sygehusene i Region Syddanmark, er der nedsat en styregruppe bestående af lægelige beredskabsledere fra regionens 4 akutsygehuse og psykiatrisygehuset samt en repræsentant fra Regional IT.

Styregruppen skal inden for rammerne af Beredskabsstyrelsens vejledning om helhedsorienteret beredskabsplanlægning (se bilag) sikre, at der udarbejdes en beredskabspolitik, et beredskabsprogram samt en sundhedsberedskabsplan. Af vedlagte kommissorium er styregruppens formål og leverancer uddybet.

Medlemmerne af styregruppen er udpeget og første opgave for styregruppen vil være at udarbejde en tidsplan for det videre arbejde.

Regionens nuværende beredskabsplan og præhospitale plan (vedlagt) blev godkendt i Regionsrådet den 18. december 2017.

En ny beredskabsplan i 2021 vil ligeledes skulle godkendes i Regionsrådet, efter indstilling fra det præhospitale udvalg. Det præhospitale udvalg vil løbende blive orienteret om det kommende arbejde, herunder om forslag til beredskabspolitik og beredskabsprogram forud for udarbejdelsen af den endelige beredskabsplan.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 16-04-2020**

Til orientering.

Ida Damborg deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

Kommissorium styregruppe for beredskabsplanlægning

Helhedsorienteret beredskabsplanlægning BRS

BEK om planlægning af sundhedsberedskabet, SST 2016

Præhospital plan 2017

Beredskabsplan 2017

## **Punkt 8: Orientering den siddende patientbefordrings håndtering af ændret færgeplan mellem Svendborg og Ærø**

20/14870

### **Resumé**

Der orienteres i punktet om en indgået aftale, der har til formål at forbedre afviklingen af siddende patienttransporter mellem Ærø og Svendborg.

### **Sagsfremstilling**

Baggrunden for punktet er en henvendelse fra Ærø Kommune om udfordringer vedr. siddende patienttransporter til og fra Ærø.

Der gives i punktet en orientering om en indgået aftale vedrørende procedure for håndtering af ændringer i færgeplanen mellem Ærø og Svendborg i perioder, hvor færgen er i dok.

Aftalen er kommet på plads, som et led i løsningen af den særlige logistiske opgave det er at tilrettelægge patienttransport for ærøboere, som skal til og fra behandling på sygehus, idet transporterne afvikles i tre led. Således tilrettelægges den ene del af transporten til og fra færgen på Ærø i én flexbil, dernæst indgår færgeoverfarten som den anden del og den tredje del er transport til og fra sygehusbehandling i en anden flexbil.

Transporterne kompliceres særligt i de tilfælde, hvor færgen er i dok, hvilket kan ske som følge af planlagt dokning eller fordi, færgen tages ud af drift med meget kort eller ingen varsel.

I de tilfælde, hvor ændringerne af færgeplanen ikke var kendt af kørselskontoret eller af flextrafik, har det medført, at nogle patienter har oplevet at vente unødigt længe på havnen, i enkelte tilfælde i op til flere timer.

På den baggrund har de involverede parter, herunder kørselskontoret OUH, Flextrafik og Ærøfærgerne indgået en aftale om procedure for håndtering af ændringer i færgeplanen.

Proceduren skal sikre, at kørselskontoret OUH og Flextrafik orienteres om ændringer i færgeplanen ved de planlagte dokningsperioder eller ved færgenedbrud således, at de kan tilpasse allerede planlagte transporter og tilrettelægge kommende transporter i overensstemmelse med den aktuelle færgeplan.

Derved sikres det, at kørslerne til og fra Ærø er nøje afstemt, de forskellige led imellem, så det sikres, at patienterne ikke venter unødigt længe ved havnen.

Aftalen blev indgået den 30. januar 2020 og er trådt i kraft den 1. februar.

### **Indstilling**

Til orientering

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 16-04-2020**

Til orientering.

Ida Damborg deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 9: Mødeplan**

20/137

### **Sagsfremstilling**

Der er planlagt mødekalender for resten af 2020:

- Tirsdag den 19. maj 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 18. juni 2020, kl. 15.30 -18.00 Akuthjælpere på Rømø
- Tirsdag den 25. august 2020, kl. 13.00 – 15.00 i regionshuset
- Torsdag den 17. september 2020, kl. 15.00 – 17.00 Nødbehandlerbilen i Nordborg
- Tirsdag den 20. oktober 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 12. november 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset
- Torsdag den 17. december 2020, kl. 15.00 – 17.00 i regionshuset

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 16-04-2020**

Til orientering.

Ida Damborg deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 10: Eventuelt**

20/137

### **Beslutning i Præhospitaludvalget den 16-04-2020**

Orientering om borgerhenvendelse.

Orientering om COVID-19 ift. det præhospitale område. Oplæg vedlægges.

Orientering om opsætning af skulptur ved ambulancestationen i Holsted.

Ida Damborg deltog ikke i sagens behandling

## **Bilag**

200416 Oplæg vedrørende COVID-19